

certicámara.

Etiquetado:

Público

Verificación de Firma Digital y Estampado en PDF

Certificados digitales y estampado cronológico



Pasos para la verificación

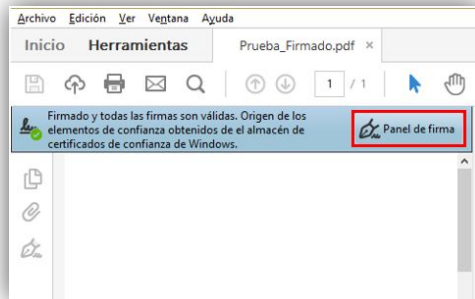
Etiquetado:

Público

1. Accede al Panel de Firma

Para comenzar la validación de la autenticidad del documento, primero debemos abrir las herramientas de seguridad del archivo:

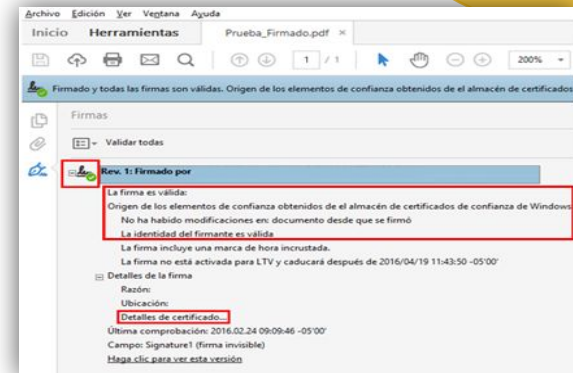
1. Abre tu documento **PDF firmado** (debes tener instalado Adobe Reader 11 o una versión superior).
2. Busca en la parte superior derecha o en la barra lateral el botón o icono llamado **"Panel de Firma"**.
3. Haz clic en él para desplegar el historial de firmas del documento.



2. Verifica el estado de la firma

Una vez abierto el panel, el sistema te mostrará la identidad digital vinculada al documento. Sigue estos pasos:

1. Localiza en la lista el **nombre del firmante**.
2. Haz clic en el botón desplegable (generalmente un icono de **flecha** o **"+"**) junto al nombre.
3. El sistema te mostrará de inmediato el **Estado de la firma** (por ejemplo: *"Firma válida"* o *"Firmado por..."*).





Pasos para la verificación

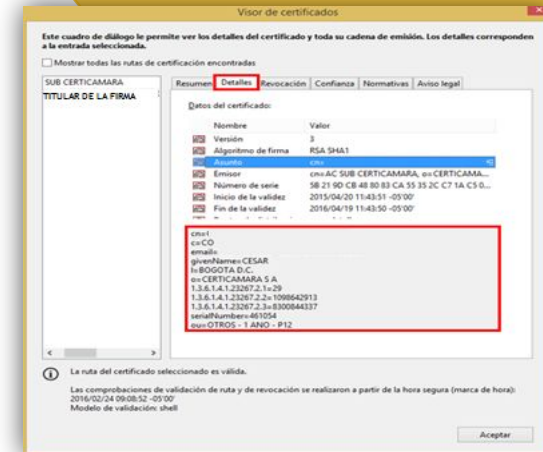
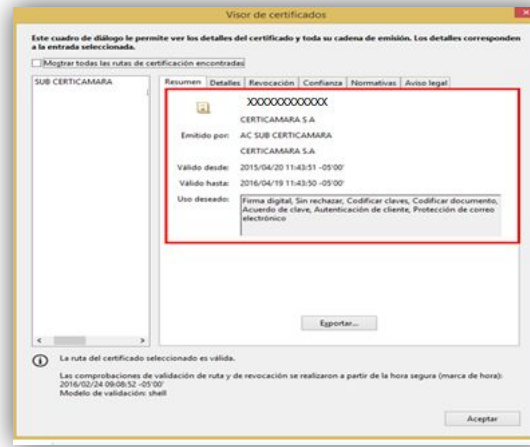
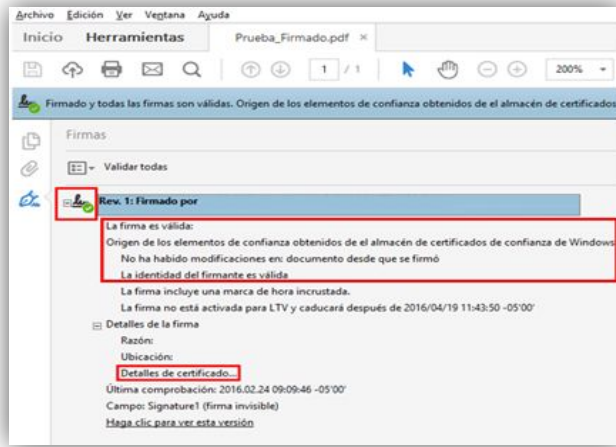
Etiquetado:

Público

3. Explora la información técnica

Para conocer a fondo quién respalda la firma y hasta cuándo es válida, profundizaremos en sus propiedades:

1. Dentro de las opciones que se desplegaron, busca y haz clic en el botón o enlace **Detalles del certificado**.
2. Se abrirá una ventana emergente con toda la información técnica de la identidad digital.





Pasos para la verificación

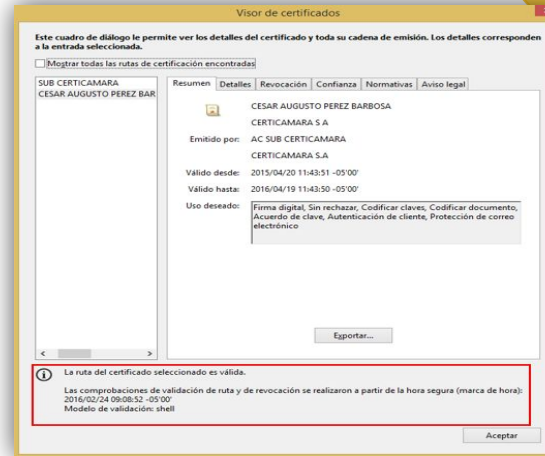
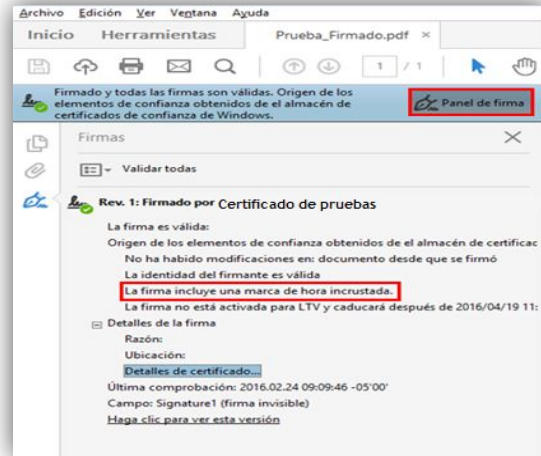
Etiquetado:

Público

4. Verifica la Marca de Hora (Timestamp)

La marca de hora es lo que garantiza que el documento no fue alterado después de la firma. Sigue estos pasos para validarla:

1. Con el **Panel de Firma** abierto, busca la sección de detalles de la firma activa.
2. Localiza y haz clic en la línea que indica: "**La firma incluye una marca de hora incrustada**".
3. El sistema te confirmará la fecha y hora exacta en la que se aplicó el certificado, validada por una autoridad de sellado de tiempo.



⚠ Dentro de la ventana de **Detalles del certificado**, busca la pestaña o sección de información general. Allí podrás también podrás visualizar la **fecha y hora del estampado**.

certicámara.

Etiquetado:

Público

Nuestros canales de atención



Ventas y estado de tu firma

(601) 744 2725



Agendamiento para instalación de tu firma

<https://zcal.co/t/agendate/certicamara>



Peticiones, Quejas, Reclamos y Felicitaciones

<https://pqrf.certicamara.com/registrar>



Soporte Técnico e Incidentes

mesadeayuda@certicamara.com

Síguenos en:



www.certicamara.com

Fecha	Razón de actualización
26/03/2026	Se actualiza de manera integral la redacción de los pasos a seguir, con el fin de facilitar el proceso y se ajustan los canales de atención. Asimismo, cambia de código y versión de acuerdo con la nueva estructura de procesos.

Viviana Leandro

Revisado por:
Director de Procesos

Maribel Jiménez Díaz

Aprobado por:
Gerente de Operaciones



Documento No.
f59723e9-73d6-4e21-ae0e-939556e0b636

Creado el:
25/03/2026 06:53 p. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: consulta.autenticsign.comy/o escanee el código QR.



Este documento está firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento auténtico, íntegro y disponible para consulta en línea.

6 Páginas