



PROCESO DE REVOCACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL EN LÍNEA

Proceso de revocación del certificado digital en línea

Etiquetado:

Público

OBJETIVO:

Describir los pasos que se deben seguir para solicitar la revocación de un certificado digital en línea.

DEFINICIONES:

Token

- Dispositivo de almacenamiento de certificados digitales (físico similar a una USB), utilizado para facilitar el proceso de autenticación de usuarios.

Revocación

- Es el proceso por el cual se inhabilita los certificados en relación con las firmas digitales de personas naturales o jurídicas y se da por terminado su periodo de validez de uso a partir de la fecha de revocación; al presentarse alguna de las causas establecidas en la Declaración de Prácticas de Certificación.

DPC

- Declaración de prácticas de certificación, documento que establece los términos bajo los cuales será prestado el servicio de certificación digital. La consulta de este documento se encuentra disponible en el siguiente link: https://web.certicamara.com/marco_legal

PC

- Política de Certificación, conjunto de reglas que indica los requisitos de un certificado en una comunidad y/o clase en particular, en el marco de los requisitos legales, reglamentarios, y con requisitos de seguridad comunes.

Revocación de firma digital en línea

Etiquetado:

Público

1. Ingresar a <https://web.certicamara.com/>, en la franja “REALIZA TUS TRÁMITES EN LÍNEA” seleccionar la opción “Revoca una firma digital”.

The image is a screenshot of the Certicámara website's 'Realiza tus trámites en línea' section. On the left, a woman in a light blue top smiles while holding a document. To her right, the heading 'Realiza tus trámites en línea' is displayed above a list of services. A red callout bubble points to the first item, 'Revoca tu firma digital'. Another red callout bubble points to the second item, 'Revoca tu firma digital'. At the bottom right, there is a chat widget with the text 'Habla con un experto. Escribenos...' and a speech bubble icon.

1. Realiza tus trámites en línea

Realiza tus trámites en línea

Utiliza las firmas digitales y olvida los riesgos de suplantación. Transforma tus procesos y aprovecha las ventajas digitales.

Selecciona tu trámite **Escribenos**

- Adquiere o renueva tu firma digital
- Gestionar cupos
- Conoce la vigencia de la vigencia de tu firma digital
- Descarga tu factura en línea
- Descarga tus certificaciones de entrega
- Revoca tu firma digital

2. Revocar tu firma digital

1 Habla con un experto. Escribenos...

Revocación de firma digital en línea

Etiquetado:

Público

2. La página lo redireccionará y deberá seleccionar el tipo de identificación, posteriormente deberá diligenciar número de identificación y la fecha de expedición del mismo; por último debe dar click en **Validar identidad**.

REVOCACIÓN EN LINEA

La revocación es el medio por el cual se cancelará e inhabilitará el Certificado Digital y se dará por terminado tu periodo de confiabilidad, al presentarse alguna de las causas establecidas en la Declaración de Prácticas de Certificación.

Recuerda que el proceso de revocación en línea lo debe realizar única y exclusivamente el titular del

Revoca tu certificado en línea así:

1. ingresa tu tipo de identificación, número de identificación y fecha de expedición.
2. Oprime el botón, "Validar identidad"
3. Selecciona como deseas validar tu identidad, mediante preguntas de historial crediticio o verificación facial
4. Contesta las preguntas del cuestionario de historial crediticio y/o verifica tu identidad mediante reconocimiento facial.
5. Selecciona el certificado que deseas revocar y luego clic en el botón Revocar.

Tipo de identificación *

¡Número de identificación! *

Fecha de expedición *

Número de identificación

dd/mm/aaaa

* Campos obligatorios

Validar identidad

1. Tipo de
Identificación

2. Número de
Identificación

3. Fecha de
expedición

Validar identidad

Revocación de firma digital en línea

3. Valide su identidad a través de algunas de las opciones:

Validación de identidad

Para garantizar la seguridad de tus datos, es fundamental que elijas el método que prefieras para confirmar tu identidad. Esta verificación nos ayuda a proteger tu información personal y asegurar que solo tu tengas acceso a tu certificado de firma digital. Por favor, selecciona el método mediante el cual deseas realizar este proceso de validación de identidad

Validación facial

Preguntas de seguridad

Preguntas de seguridad

Validación facial

Si el mecanismo de validación de identidad se verificó con éxito, encontrará la consulta aprobada como lo indica la siguiente imagen.

Proceso exitoso

¡Validación de identidad exitosa!

Volver a revocaciones

Nota: Recuerde que solo tendrá hasta tres (3) intentos para responder el cuestionario de preguntas reto o un intento por día para validación facial, **en caso, que estos sean fallidos** debe comunicarse inmediatamente al número (601) 7 44 27 27.

Revocación de firma digital en línea

Etiquetado:

Público

4. A continuación, el sistema muestra los certificados que tiene vigentes y allí debe seleccionar el que desea revocar dando clic en **Revocar**:

REVOCACIÓN EN LINEA

La revocación es el medio por el cual se cancelará e inhabilitará el Certificado Digital y se dará por terminado tu periodo de confiabilidad, al presentarse alguna de las causas establecidas en la Declaración de Prácticas de Certificación.

LISTADO CERTIFICADOS

EMPRESA	NOMBRE	USERNAME	ESTADO	FECHA EMISIÓN	FECHA VENCIMIENTO	
CERTICAMARA S.A	KELY ELIZABETH VALDERRAMA GONZALEZ	1030683008443325	EMITIDO	2025-07-17 16:20:54.0	2026-07-17 16:20:54.0	REVOCAR

Realizar otra consulta

Recuerde que en el proceso de revocación únicamente se pueden seleccionar los que cuentan con Fecha expiración vigente.

1. Consultar certificados

2. Revocar

Revocación de firma digital en línea

Etiquetado: Público

5. Valide la información de su certificado y de clic en **Revocar certificado**.

DATOS DEL CERTIFICADO 1030683008443325

Username	1030683008443325
Solicitud	
Política del Certificado	
Nombre Solicitante	
Cédula	
Fecha emisión	
Fecha Vencimiento	
Organización	CERTICAMARA S.A.

Cancelar

Revocar certificado

Revocar certificado

Revocación de firma digital en línea

Etiquetado:

Público

6. Seleccione el motivo de revocación y de clic en **Revocar certificado**.

DATOS DEL CERTIFICADO 1030683008443325

Cédula	Pérdida del dispositivo token
Fecha emisión	Olvido o pérdida de contraseña
Fecha Vencimiento	Por terminación del contrato laboral suscriptor
Organización	Bloqueo del dispositivo
Nit	Por compromiso de la seguridad
Dirección	Cambio información del certificado
Ciudad	Ya no se requiere
Motivo revocación	Liquidación persona jurídica
	Por incapacidad sobreviniente del suscriptor
	Riesgo por uso indebido de la contraseña
	Muerte del suscriptor

1. Seleccione motivo

2. Revocar certificado

7. Valide de nuevo la información, si usted está seguro del certificado y la opción de revocación seleccionada, hacer clic en **SI**.

The screenshot shows a web interface for certificate management. A modal dialog box titled 'Confirmar revocación certificado' is centered on the screen. The dialog asks: '¿Está seguro de que desea revocar el certificado 1030683008443325?'. It has two buttons: 'NO' (white with orange border) and 'SI' (orange). A red callout box with the text 'SI' points to the 'SI' button. In the background, a form titled 'DATOS DEL CERTIFICADO 1030683008443325' is visible. It contains fields for 'Cédula' (1030652744), 'Fecha emisión', 'Fecha Vencimiento', 'Organización', 'Nit', 'Dirección', 'Ciudad', and 'Motivo revocación' (Ya no se requiere). At the bottom of the form are 'Cancelar' and 'Revocar certificado' buttons.

DATOS DEL CERTIFICADO 1030683008443325	
Cédula	1030652744
Fecha emisión	
Fecha Vencimiento	
Organización	
Nit	
Dirección	
Ciudad	
Motivo revocación	Ya no se requiere

Confirmar revocación certificado

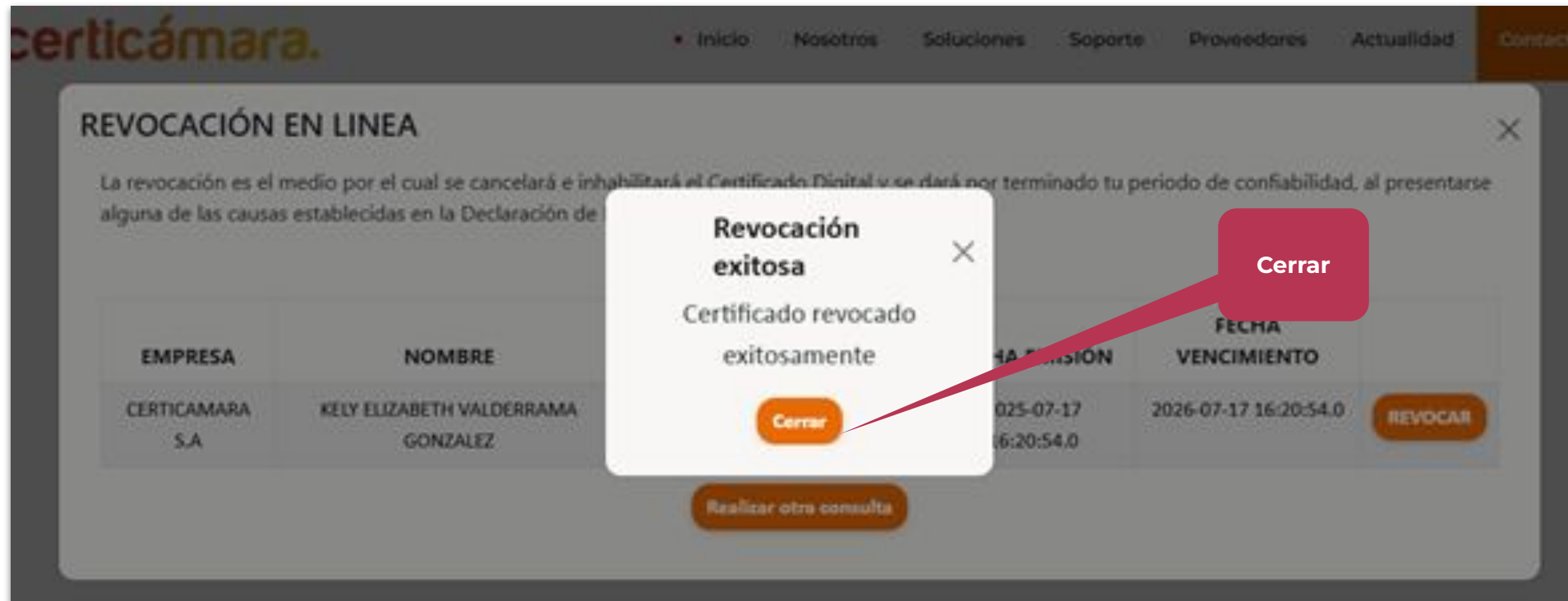
¿Está seguro de que desea revocar el certificado 1030683008443325?

Revocación de firma digital en línea

Etiquetado:

Público

7. De clic en **Cerrar** para confirmar el proceso de revocación efectuado exitosamente.



Una vez finalizado el proceso le llegará un correo con la notificación de revocación

NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN



Línea de atención con soporte técnico (601) 7442725 Opción 2



Correo electrónico: operacionesosc@certicamara.com

Síguenos en:



www.certicamara.com

CONTROL DE CAMBIOS

Etiquetado:

Público

Fecha	Razón de actualización
20/10/2025	Se realizan los siguientes cambios al documento: • Ajuste de actividades e imágenes de referencia de acuerdo a la actualización del canal de autogestión de revocaciones. • Actualización de los canales de atención

Viviana Leandro

Revisado por:

Director de Mejoramiento Continuo

PBL

Aprobado por:

Gerente de Operaciones de Tecnología



Documento No.
f150ceb2-19e2-4fdb-a0b0-b19d1455d3cb

Creado el:
16/10/2025 03:15 p. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: consulta.autenticsign.comy/o o escanee el código QR.



Este documento está firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento auténtico, íntegro y disponible para consulta en línea.

16
Páginas