



# PROCESO DE REVOCACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL EN LÍNEA

# Proceso de revocación del certificado digital en línea

## OBJETIVO:

Describir los pasos que se deben seguir para solicitar la revocación de un certificado digital en línea.

## DEFINICIONES:

### Token

- Dispositivo de almacenamiento de certificados digitales (físico similar a una USB), utilizado para facilitar el proceso de autenticación de usuarios.

### Revocación

- Es el proceso por el cual se inhabilita los certificados en relación con las firmas digitales de personas naturales o jurídicas y se da por terminado su periodo de validez de uso a partir de la fecha de revocación; al presentarse alguna de las causas establecidas en la Declaración de Prácticas de Certificación.

### DPC

- Declaración de prácticas de certificación, documento que establece los términos bajo los cuales será prestado el servicio de certificación digital. La consulta de este documento se encuentra disponible en el siguiente link: [https://web.certicámara.com/marco\\_legal](https://web.certicámara.com/marco_legal)

### PC

- Política de Certificación, conjunto de reglas que indica los requisitos de un certificado en una comunidad y/o clase en particular, en el marco de los requisitos legales, reglamentarios, y con requisitos de seguridad comunes.

# Revocación de firma digital en línea

1. Ingresar a <https://web.certicamara.com/>, en la franja “REALIZA TUS TRÁMITES EN LÍNEA” seleccionar la opción “Revoca una firma digital”.

The screenshot shows the 'Realiza tus trámites en línea' section of the Certicámara website. On the left, a woman in a light blue top is smiling. The main heading is 'Realiza tus trámites en línea' with a subtext: 'Utiliza las firmas digitales y olvida los riesgos de suplantación. Transforma tus procesos y aprovecha las ventajas digitales.' Below this is a 'Selecciona tu trámite' button with a chat icon and the text 'Escribenos'. A list of services follows: 'Adquiere o renueva tu firma digital', 'Gestionar cupos', 'Conoce la vigencia de la vigencia de tu firma digital', 'Descarga tu factura en línea', 'Descarga tus certificaciones de entrega', and 'Revoca tu firma digital'. At the bottom right, there is a chatbot icon with the text 'Habla con un experto. Escribenos...'. Two callout boxes are present: one pointing to the 'Selecciona tu trámite' button with the text '1. Realiza tus trámites en línea', and another pointing to the 'Revoca tu firma digital' option with the text '2. Revocar tu firma digital'.

# Revocación de firma digital en línea

2. La página lo redireccionará y deberá seleccionar el tipo de identificación, posteriormente deberá diligenciar número de identificación y la fecha de expedición del mismo; por último debe dar click en **Consultar**.

**1. Tipo de Identificación**

**2. Número de Identificación**

**3. Fecha de expedición**

**Continuar**

# Revocación de firma digital en línea

3. Debe seleccionar el número de contacto, con el cual creó la solicitud de emisión ingresar Información para enviar OTP. El código de verificación llegará con mensaje de texto

El diagrama muestra una interfaz de usuario con los siguientes elementos:

- CÓDIGO DE SEGURIDAD**: Título de la sección.
- Número(s) de Celular asociado(s)**: Etiqueta para el campo de texto.
- 3110000000**: Valor ingresado en el campo de texto.
- 1. Seleccionamos el número de celular**: Etiqueta que apunta al campo de texto.
- Enviar SMS**: Botón con ícono de teléfono y texto "Enviar SMS".
- 2. Enviar SMS**: Etiqueta que apunta al botón "Enviar SMS".
- 2. Ingresamos el código OTP del SMS**: Etiqueta que apunta a un campo de texto vacío.
- Verificar**: Botón con ícono de estrella y texto "Verificar".
- 4. Clic en Verificar**: Etiqueta que apunta al botón "Verificar".

**Nota:** Recuerde que el envío del mensaje al celular puede tardar alrededor de 5 minutos.

# Revocación de firma digital en línea

## 4. Posteriormente tendrá que dar respuesta al formulario

1 - ¿CUÁL ES EL DEPARTAMENTO EN DONDE FUE EXPEDIDO SU DOCUMENTO DE IDENTIDAD?

- VICHADA
- SANTANDER
- CUNDINAMARCA
- NINGUNA DE LAS ANTERIORES

2 - EN LOS ÚLTIMOS SEIS MESES, ¿CON CUÁL DE LAS SIGUIENTES ENTIDADES USTED TENÍA CONTRATOS, OPERACIONES O CRÉDITOS DE LEASING?

- LEASING CORFICOLOMBIANA S.A.
- LEASING POPULAR
- LEASING DE OCCIDENTE
- NINGUNA DE LAS ANTERIORES

3 - ¿CON QUÉ ENTIDAD USTED TIENE TARJETA DE CRÉDITO MARCA MASTER CARD?

- BANAGRARIO
- BANCO FALABELLA
- COLPATRIA
- NO TENGO TARJETA DE CRÉDITO MARCA MASTER CARD

4 - EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES, ¿CON CUÁL ENTIDAD USTED TIENE O HA TENIDO UNA CUENTA DE AHORROS?

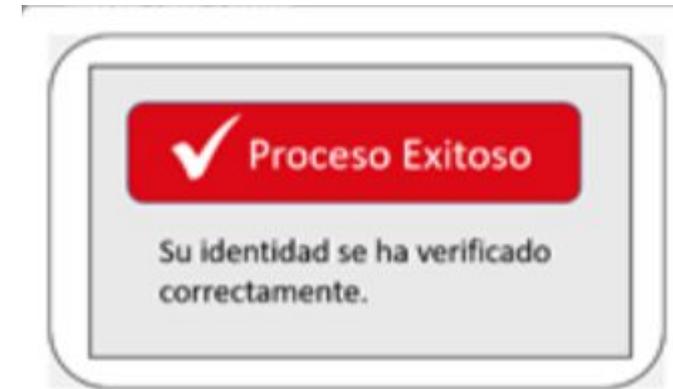
- BANCOLOMBIA
- BANCO SANTANDER
- COOMEVA COOPERATIVA FINANCIERA
- NINGUNA DE LAS ANTERIORES

5 - EN LOS ÚLTIMOS 24 MESES, ¿CON CUÁL ENTIDAD USTED TIENE O HA TENIDO UN CRÉDITO DE VIVIENDA?

- CITIBANK
- GMAC COLOMBIA S.A.
- COLPATRIA
- NO TENGO CRÉDITO DE VIVIENDA

**Responder**

Si el cuestionario se verificó con éxito, encontrará la consulta aprobada como lo indica la siguiente imagen.



Nota: Tendrá hasta tres (3) intentos para responder el cuestionario, en caso, que estos sean fallidos el sistema le mostrará la siguiente información:

*En caso de que requiera asesoría para su proceso de validación de identidad o se le presente algún inconveniente, comuníquese inmediatamente con nosotros al número: (601) 7 44 27 27.*

# Revocación de firma digital en línea

5. A continuación, el sistema muestra los certificados que tiene vigentes y allí debe seleccionar el que desea revocar dando click en **Ingresar**.

## CERTIFICADOS DE PRUEBAS

Por favor seleccione el certificado que desea revocar y de clic en el botón ingresar.

Empresa	Nombre	userName	status	fechaEmisión	fechaExpiración	Revocar
CERTICAMARA S A	PRUEBAS	1022383008443321_5	FINISHED_OK	18/11/2021 09:40:33 a.m.	18/11/2023 09:40:33 a.m.	Ingresar
CERTICAMARA S A	PRUEBAS	7998111	FINISHED_OK	23/09/2022 12:51:43 p.m.	25/09/2023 12:51:43 p.m.	Ingresar

**Recuerde** que en el proceso de revocación únicamente se pueden seleccionar los que cuentan con Fecha expiración vigente.

Seleccionar el certificado e ingresar

# Revocación de firma digital en línea

6. Ahora debe seleccionar el **Tipo de identificación** según corresponda y diligenciar el **número de identificación** del titular y dar click en **Consultar**.

The screenshot shows a web interface for digital signature revocation. It is divided into two main sections: 'REVOCACIÓN EN LINEA' and 'CUESTIONARIO DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD'. The first section contains introductory text and a link to download steps. The second section contains instructions and a form. The form has three callout boxes: '1. Tipo documento' pointing to a dropdown menu with 'Cédula de Ciudadanía' selected; '2. Número documento' pointing to a text input field with 'XXXXXXXXXXXX'; and '3. Consultar' pointing to a red button with a magnifying glass icon and the text 'Consultar'.

# Revocación de firma digital en línea

7. Seleccionar el **motivo de la revocación** y dar clic en **Revocar certificado**.

## DATOS DEL CERTIFICADO DE PRUEBAS CON USER NAME: 12345678943321\_5

UserName	12345678943321_5
Solicitud	1464162
Política del Certificado	Pertenencia a Empresa
Nombre Solicitante	PRUEBAS
Cédula	
Correo Electrónico	PRUEBAS@CERTICAMARA.COM
Fecha Emisión	18/11/2021 09:40:33 a.m.
Fecha Vencimiento	18/11/2023 09:40:33 a.m.
Organización	CERTICAMARA S A
Nit	8300844337
Dirección	CR 7 26 20 P 18
Ciudad	BOGOTA D.C.
Motivo Revocación	(Seleccione) ▼

1. Motivo de revocación

(Seleccione) ▼  
(Seleccione)  
Bloqueo o pérdida del dispositivo  
Cambio de razón social  
Olvido o pérdida de contraseña  
Pérdida de dispositivo Token  
Ya no labora en la Empresa

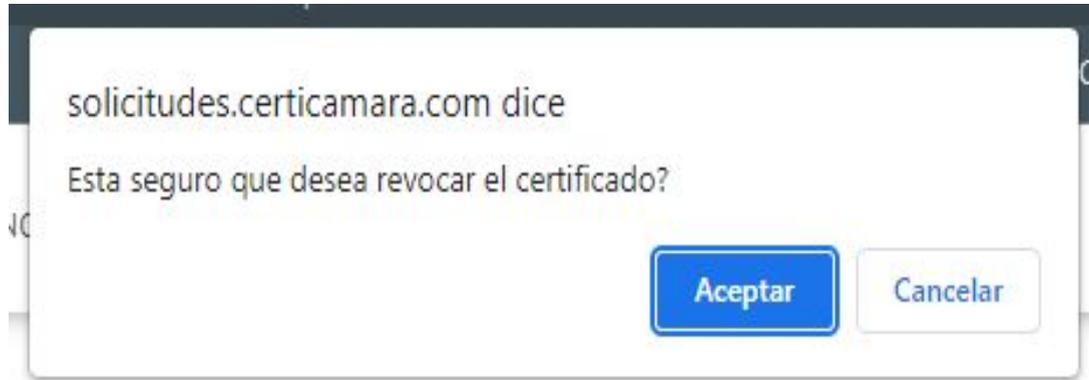
▶ Revocar Certificado

✕ Cancelar

2. Revocar certificado

# Revocación de firma digital en línea

8. Si usted está seguro del certificado y la opción de revocación seleccionada, hacer clic en **“Aceptar”**.

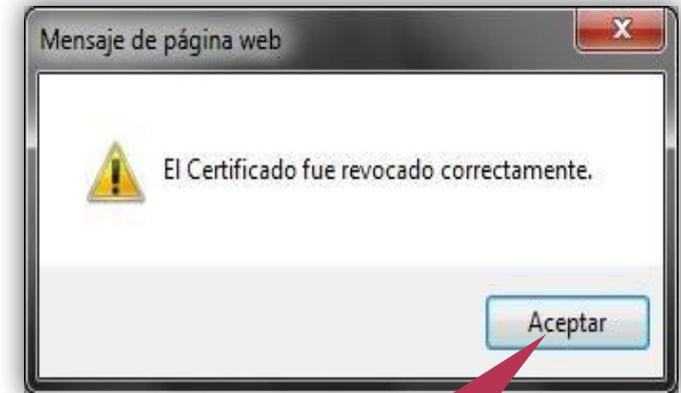


Aceptar

El proceso tardará unos segundos.



9. Dar clic en **“Aceptar”** para confirmar el proceso de revocación efectuado exitosamente.



Aceptar

Una vez finalizado el proceso le llegará un correo con la notificación de revocación

# NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN



Línea de atención con soporte técnico (601) 7442725 Opción 2



Correo electrónico: [operacionesosc@certicamara.com](mailto:operacionesosc@certicamara.com)

Síguenos en:



[www.certicamara.com](http://www.certicamara.com)

# CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Razón de actualización
26/06/2024	<ul style="list-style-type: none"><li>Actualización de los canales de atención para la asistencia de solicitudes técnicas.</li></ul>

Sign

*Viviana Leandro***Revisado por:**

Director de Planeación y Gestión

Sign

*PBL***Aprobado por:**

Subgerente de Operaciones y Tecnología



Documento No.  
dadb914d-640b-417c-b73b-1377b49055d5

Creado el:  
26/06/2024 12:04 p. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: [consulta.autenticsign.comy/o](https://consulta.autenticsign.comy/o) escanee el código QR.



Este documento está firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento auténtico, íntegro y disponible para consulta en línea.