



PROCESO DE FIRMADO PDF ADOBE

OBJETIVO:

Describir los pasos que se debe seguir firmar documentos en PDF Adobe.

DEFINICIONES:

Firma digital

- Mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada

Certificado de firma digital

- Mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada

1. Si usted cuenta con el dispositivo TOKEN FÍSICO debe tener instalado en su equipo la versión 8.3 del controlador, el cual puede descargar de la página web <https://web.certicámara.com/soporte/centro-de-descargas> dependiendo de su sistema operativo.

The screenshot shows the 'Centro de descargas' (Download Center) page on the Certicámara website. The page title is 'Drivers para la instalacion de eToken'. It features four product cards for different eToken models and operating systems:

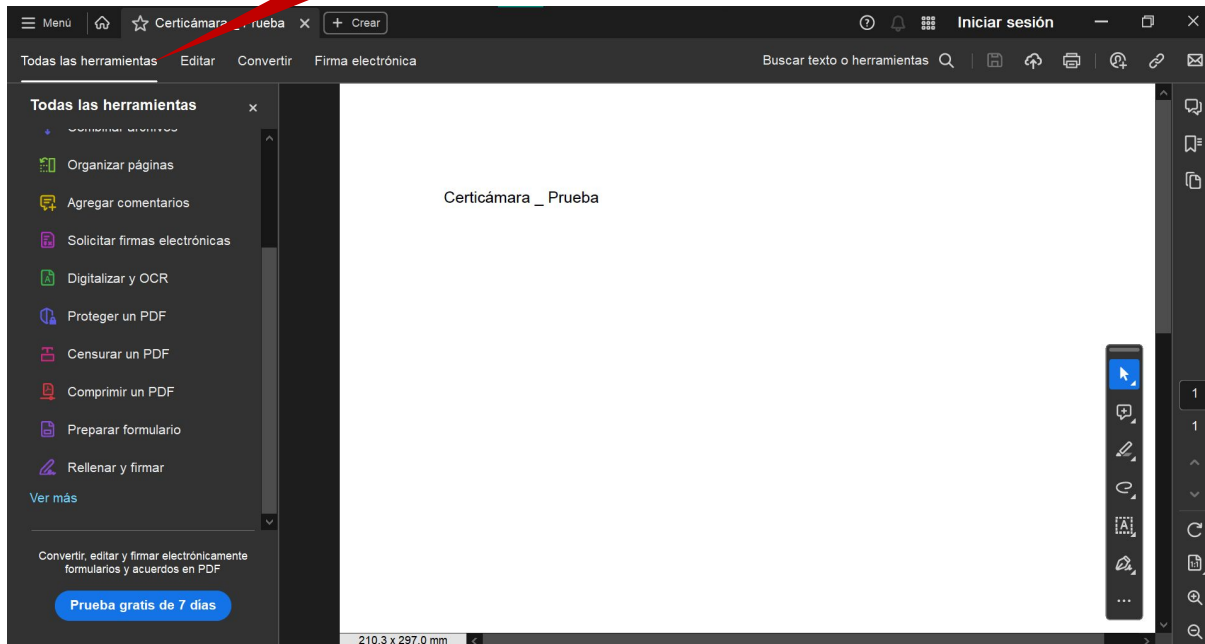
- E- Token SafeNet win 10, 11 - 64 bits**: Accompanied by an image of a person using a smartphone.
- E- Token Feitian win 10, 11 - 64 bits**: Accompanied by an image of a woman looking at a tablet.
- E- Token SafeNet MAC**: Accompanied by an image of a woman smiling in an office setting.
- E- Token Feitian MAC**: Accompanied by an image of a woman looking at a tablet.

Two red callout boxes highlight specific operating system requirements:

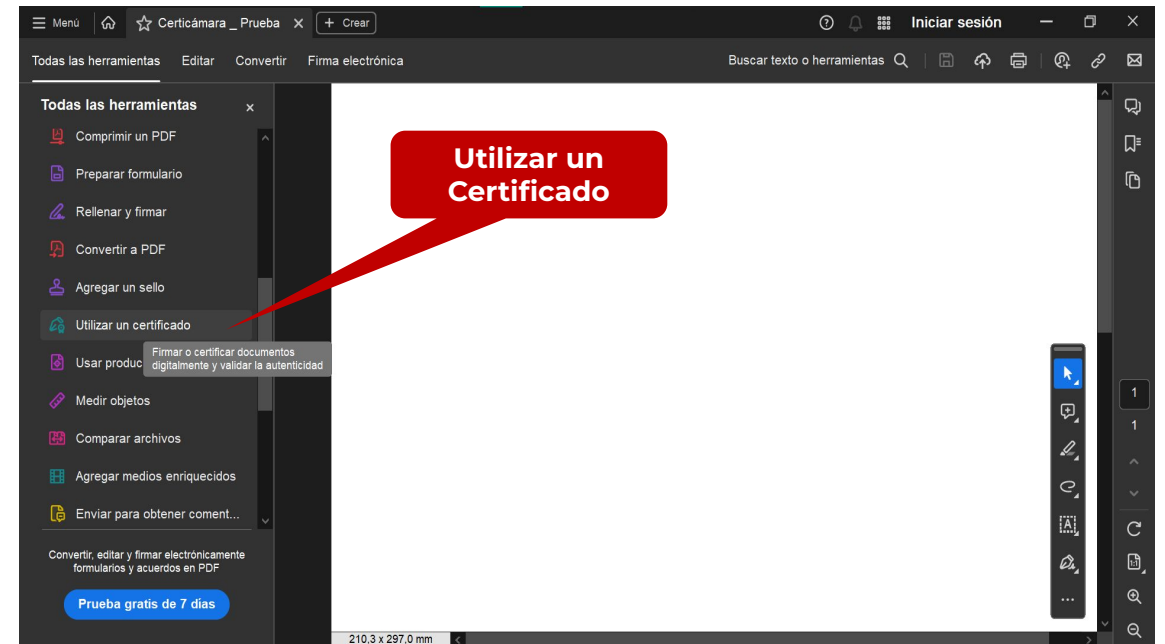
- A red callout box points to the 'E- Token SafeNet win 10, 11 - 64 bits' card with the text: **Sistema operativo Token Safenet de 64 bits**
- A red callout box points to the 'E- Token Feitian win 10, 11 - 64 bits' card with the text: **Sistema operativo Token Feitan de 64 bits**

2. Ingrese al PDF por Adobe Reader DC y ubique la opción **Todas las Herramientas**, posteriormente de click en la opción **Utilizar un Certificado**.

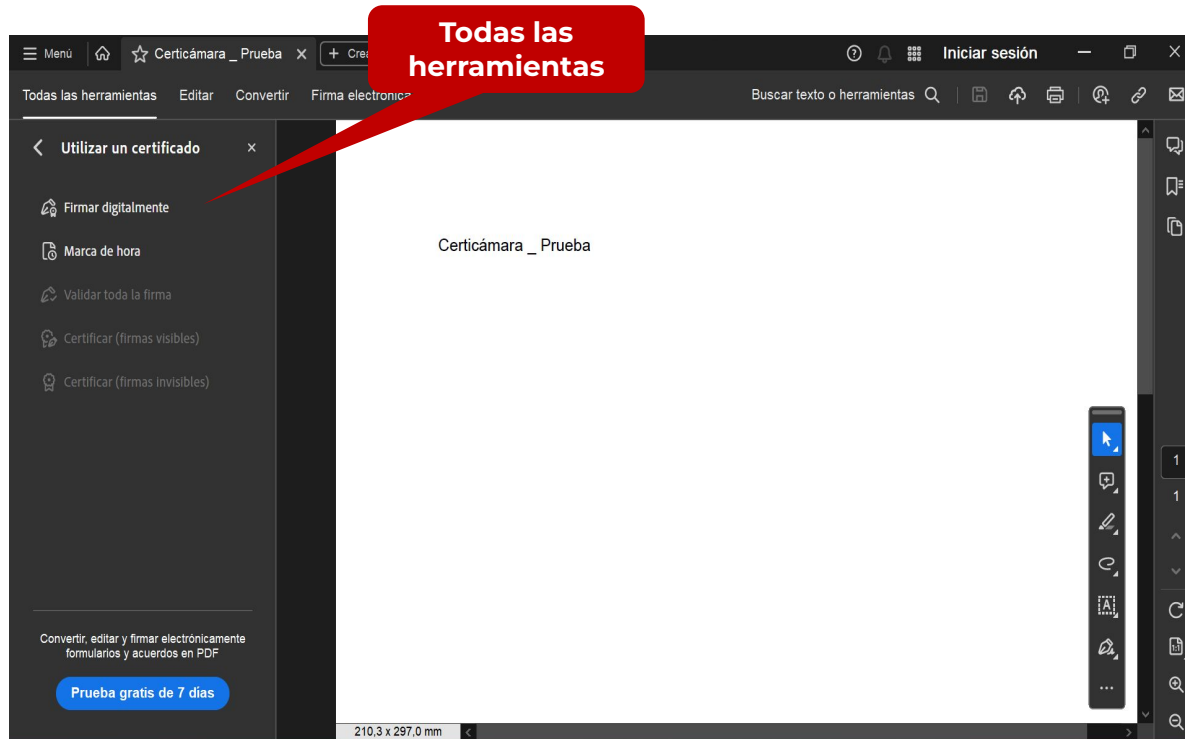
Todas las herramientas



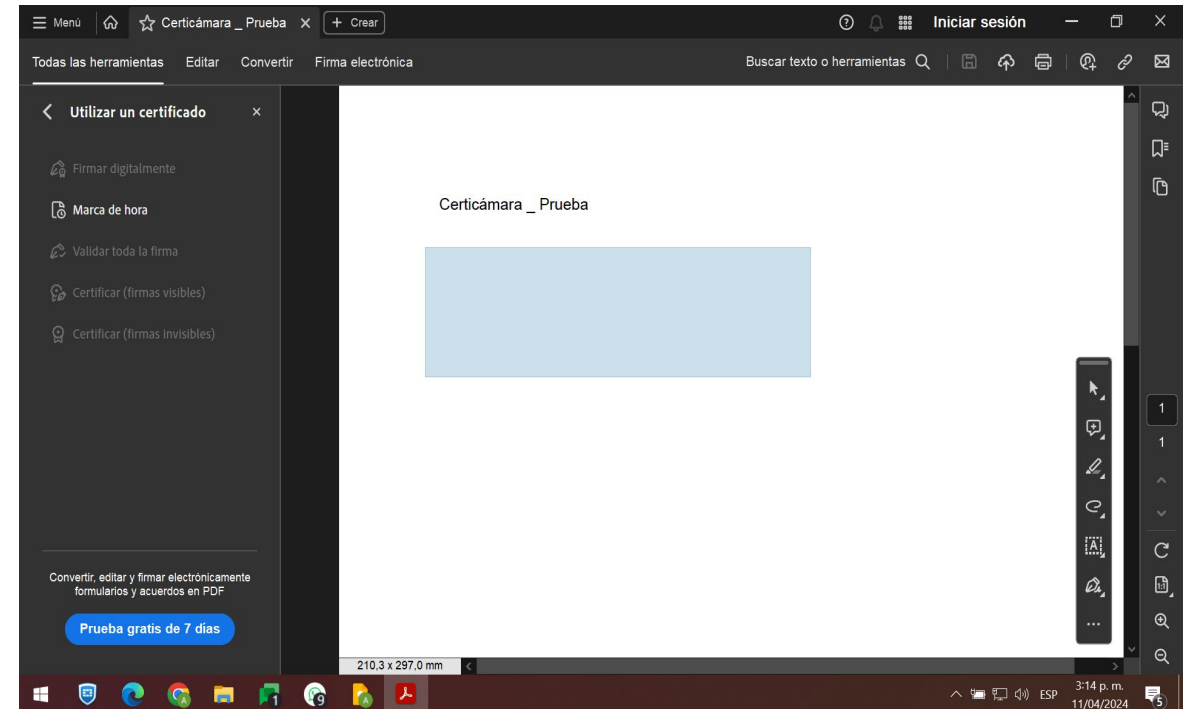
Utilizar un Certificado



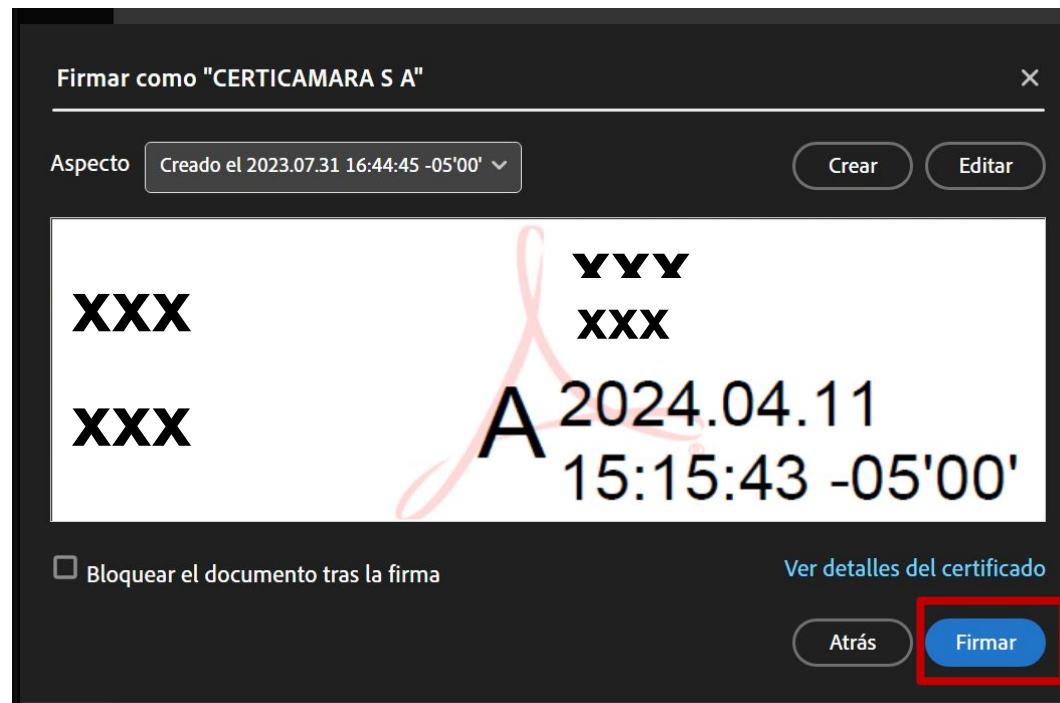
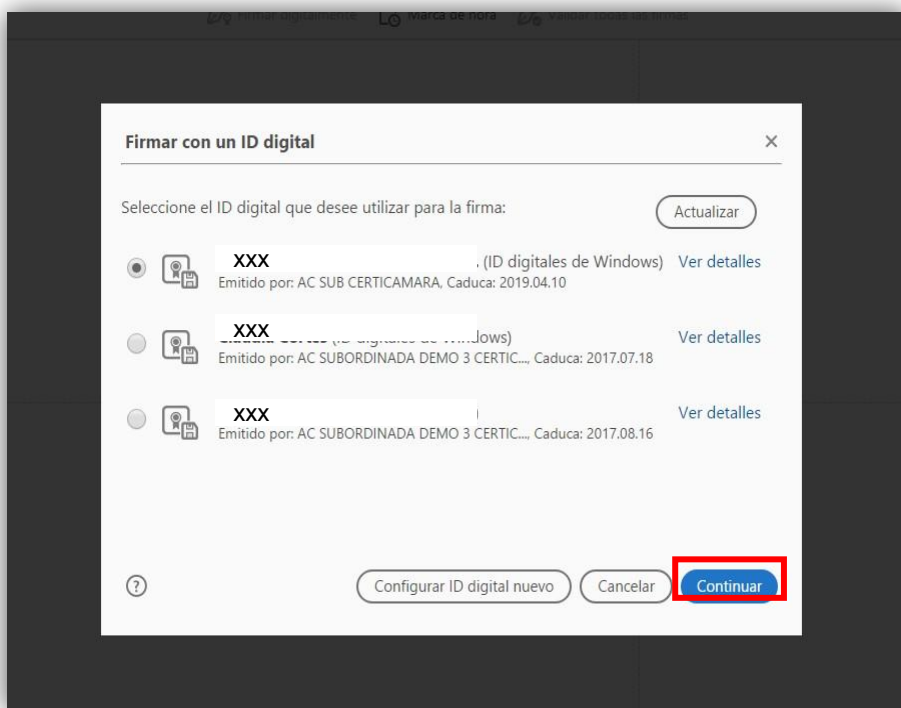
3. A continuación, debe seleccionar la opción **Firmar Digitalmente**.



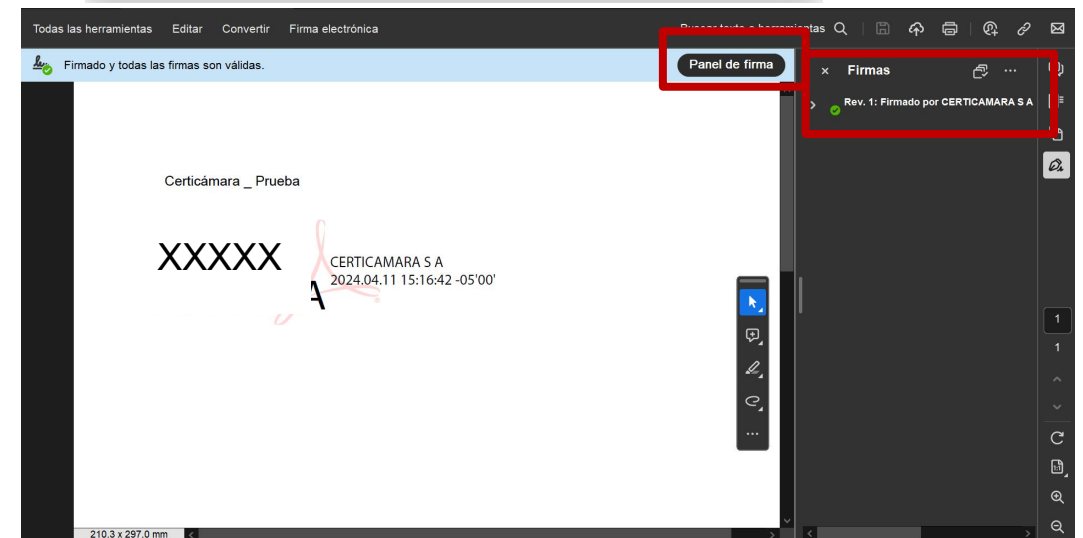
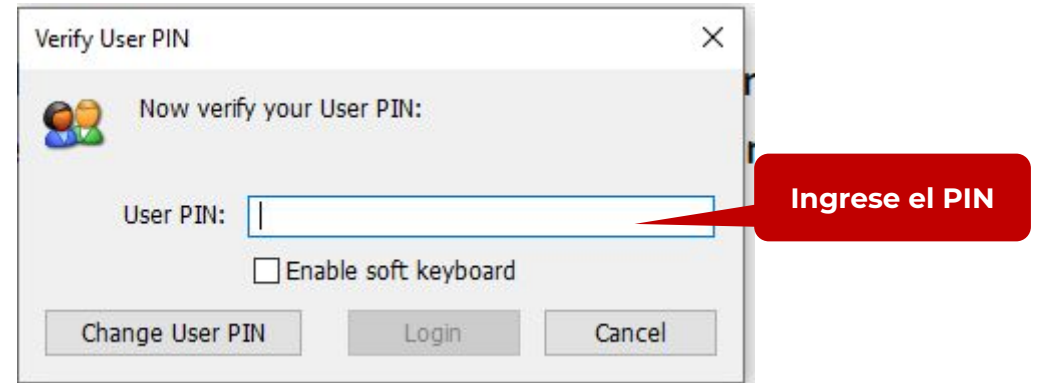
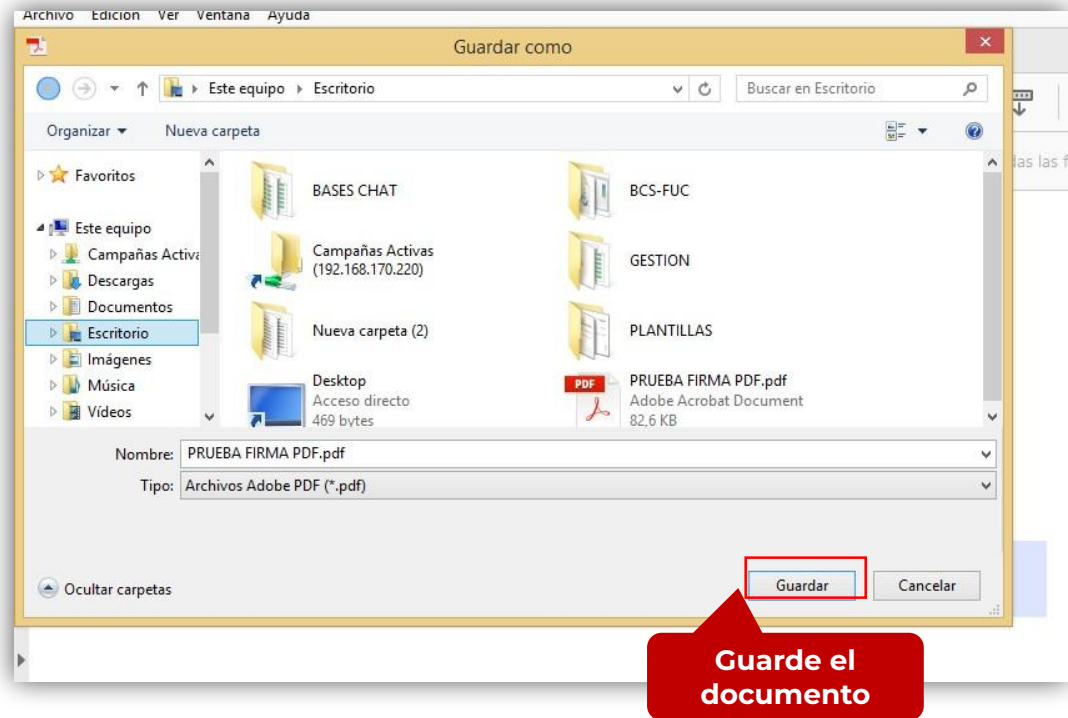
4. Con el cursor del mouse seleccione el campo en donde desea ubicar el grafo de la firma.



5. A continuación se abrirá la ventana para **Seleccionar el Certificado** con el cual desea firmar el documento, una vez lo seleccione da click en **CONTINUAR** y luego **FIRMAR**.



6. Por último seleccione la ubicación en donde desea guardar el archivo firmado (puede reemplazarlo o guardar una copia) y digita la contraseña del certificado.



Nota: Puede dar click en la opción **Panel de Firma** para verificar la validez la misma a través del icono verde.

NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN



Agenda una cita con soporte técnico **aquí**



Línea de atención con soporte técnico (601) 7442725 Opción 1



Correo electrónico: mesadeayuda@certicamara.com



Reporta un caso en la herramienta **ServiceNow, haciendo clic aquí**

Horario de atención:

Lunes a viernes desde las 07:00 hrs a 19:00 hrs
Sábados desde las 08:00 hrs a 13:00 hrs

Síguenos en:



www.certicamara.com

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Razón de actualización
26/06/2024	<ul style="list-style-type: none">Actualización de los canales de atención para la asistencia de solicitudes técnicas.

Sign

Viviana Leandro

Revisado por:
Director de Planeación y Gestión

Sign

PBL

Aprobado por:
Subgerente de Operaciones y Tecnología



Documento No.
bb385228-d7eb-43d6-b970-80cd3ef04e3d

Creado el:
26/06/2024 12:10 p. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: consulta.autenticsign.comy/o escanee el código QR.



Este documento está firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento auténtico, íntegro y disponible para consulta en línea.