

# CERTIFICADO DIGITAL Y LA MIGRACIÓN DE CLAVE

## Preguntas Frecuentes

### ¿Qué es un certificado digital?

1

Un certificado digital es una credencial electrónica que confirma tu identidad para firmar digitalmente. Funciona como una identificación digital que garantiza que tú eres quien dices ser cuando firmas documentos en entornos electrónicos, otorgando autenticidad, integridad y no repudio al documento.

### ¿Quiénes pueden expedir certificados digitales?

2

En Colombia, únicamente las entidades de certificación digital acreditadas por el ONAC, previo el cumplimiento de ciertos requisitos legales, financieros y técnicos, pueden emitir certificados de firma digital.

### ¿Qué es la longitud de la clave de un certificado digital?

3

La longitud de la clave es una medida de seguridad de un certificado digital que se refiere al tamaño de la clave utilizada para cifrar y proteger tus datos y se mide en bits.

### ¿Por qué están cambiando la longitud de clave de mi certificado de 2048 a 4096 bits?

4

La razón principal es la seguridad. A medida que la tecnología avanza, también lo hacen las habilidades de los hackers para intentar romper las claves de seguridad. Una clave de 4096 ofrece un nivel de seguridad mucho mayor que una de 2048, haciendo que sea mucho más difícil de descifrar, por lo cual tus datos y comunicaciones están más protegidos.

### ¿Cómo me afecta este cambio?

5

Este cambio significa que tus transacciones y comunicaciones digitales estarán mejor protegidas. No necesitas hacer mucho, pero es importante que sigas las instrucciones proporcionadas por Certicámara para actualizar tu certificado digital a uno con una clave de 4096 bits.

### ¿Qué pasa si prefiero no actualizar mi certificado digital y mantener el actual con longitud de clave de 2048?

6

Hoy en día, de acuerdo a la normatividad aplicable, no es posible para las entidades de certificación digital en Colombia emitir certificados con claves inferiores a 4096, razón por la cual, ninguna entidad estaría en capacidad de entregarte un certificado con una longitud inferior.

Por esta razón, te invitamos a avanzar en este proceso.

### ¿Cuánto tiempo tomará este proceso?

7

Una vez completes el formulario y se avance satisfactoriamente en la validación de tu identidad, nos tomará un máximo de tres (3) días hábiles emitir tu nuevo certificado. Los tiempos de entrega dependerán del tipo de token y del lugar en el que te encuentres ubicado, de acuerdo a lo dispuesto en nuestra declaración de prácticas de certificación (DPC), las cuales se encuentran publicadas en nuestra página web.

### ¿Qué pasa si la plataforma en la que uso mi certificado no funciona con este cambio?

8

En caso de que, una vez actualices tu certificado digital, tengas algún problema para interactuar con determinada plataforma o sistema, debes solicitar al proveedor de dicha plataforma que proceda a implementar los cambios tendientes a aceptar certificados con claves RSA 4096 pues, de acuerdo a la normatividad vigente, no son válidos los certificados con claves inferiores.

### ¿Debo pagar algún costo adicional por el cambio de mi certificado digital?

9

Esta actualización no implica ningún costo adicional para ti.

### ¿Dónde puedo obtener más información?

10

Si aún tienes dudas, por favor contáctanos a través de nuestros canales de atención. Nos interesa que este proceso sea sencillo y efectivo para ti.

