



# 03 IDENTIFICAR

La página te redirigirá a una preguntas que le ayudarán al sistema identificar que tipo de política podría estar acorde con tu necesidad, por favor responde, da clic en **Siguiente** y selecciona la política sugerida; por último, da clic nuevamente en **Siguiente**

**Opción 1**  
*Profesional titulado*

Te ayudamos a elegir, selecciona la mejor opción para ti.

SI NO

> ¿Deseas que tu certificado de firma digital certifique tu título profesional y cuentas con tarjeta profesional?

> ¿Realizas procesos de firma de documentos relacionados con Factura Electrónica, PSE, PSE-DIAN, entre otros?

Anterior Siguiente

**Opción 2**  
*Persona natural PKCS10*

Te ayudamos a elegir, selecciona la mejor opción para ti.

SI NO

> ¿Deseas que tu certificado de firma digital certifique tu título profesional y cuentas con tarjeta profesional?

> ¿Realizas procesos de firma de documentos relacionados con Factura Electrónica, PSE, PSE-DIAN, entre otros?

Anterior Siguiente

**Opción 3**  
*Persona natural*

Te ayudamos a elegir, selecciona la mejor opción para ti.

SI NO

> ¿Deseas que tu certificado de firma digital certifique tu título profesional y cuentas con tarjeta profesional?

> ¿Realizas procesos de firma de documentos relacionados con Factura Electrónica, PSE, PSE-DIAN, entre otros?

Anterior Siguiente

# 04 VALIDAR

De acuerdo a las respuesta de las preguntas anteriores, el sistema **te sugerirá una política**, si no es la requerida para tus necesidades, por favor vuelve a leer detenidamente las preguntas y responde adecuadamente.

Políticas sugeridas

Profesional Titulado ⓘ

Anterior Siguiente

Si vas a realizar trámites como profesional titulado (Contador, abogados, etc.), elige esta opción. Puedes usar token físico (firma en plataformas y documentos planos) o token virtual (solo documentos planos).

Políticas sugeridas

Persona Natural PKCS10 ⓘ

Anterior Siguiente

Si vas a realizar trámites ante la DIAN (facturación electrónica, nómina electrónica) o procesos automatizados, esta es la opción que debes elegir.

Políticas sugeridas

Persona Natural ⓘ

Anterior Siguiente

Si vas a realizar trámites como persona natural, elige esta opción. Puedes usar token físico (firma en plataformas y documentos planos) o token virtual (solo documentos planos).

# 05 ELEGIR

A continuación, deberás elegir el **mecanismo de entrega según la política escogida** y la vigencia.



Una vez des clic en Siguiete, el sistema te mostrará los detalles de la solicitud, **verifica** y **si aplica, realiza el ajuste** de la información, dado que posteriormente **no podrás realizar ninguna modificación** y da clic en **Siguiete**.

## Opción 1 Profesional titulado

La opción de persona natural permite solicitar Certificados de Firma Digital a título personal, aquí podrás solicitar certificados para personas natural o solicitar el certificado profesional para solicitantes.

Mecanismo de Entrega

Token Físico

Token Virtual

Vigencia

Políticas sugeridas: Profesional Titulado

Valor subtotal más IVA \$xxx

[Anterior](#) [Siguiete](#)

**Nota:** Recuerda que el valor varía según la vigencia y el tipo de mecanismo que elija.

## Opción 2 Persona natural PKCS10

La opción de persona natural permite solicitar Certificados de Firma Digital a título personal, aquí podrás solicitar certificados para personas natural o solicitar el certificado profesional para solicitantes.

Mecanismo de Entrega

Pkcs#10

Vigencia

Uso

Políticas sugeridas: Persona Natural PKCS10

Valor subtotal más IVA \$xxx

[Anterior](#) [Siguiete](#)

**Nota:** Recuerda que el valor varía según la vigencia que elija.

## Opción 3 Persona natural

La opción de persona natural permite solicitar Certificados de Firma Digital a título personal, aquí podrás solicitar certificado para personas natural o solicitar el certificado profesional para solicitantes.

Mecanismo de Entrega

Token Físico

Token Virtual

Vigencia

Políticas sugeridas: Persona Natural

Valor subtotal más IVA \$xxx

[Anterior](#) [Siguiete](#)

**Nota:** Recuerda que el valor varía según la vigencia y el tipo de mecanismo que elija.

# 06 DILIGENCIAR DATOS DEL SUSCRIPTOR

A continuación, diligencia todo el formulario con los **datos correctos del solicitante y adjunta los documentos, si tienes dudas respecto a las especificaciones que deben cumplir los documentos, te invitamos a revisar la DPC aquí.**

Certificado Token Virtual Vigencia: 1 Costo: \$ 286,214 Subscripciones: 1

Información básica

Nombre de identificación \* 2512345678

Apellido y nombre \* PARRALES

Apellido \* PARRALES

Apellido \* PARRALES

Confirmación correo electrónico \* PARRALES

Nombre \* 1234

Fecha de nacimiento \* 12/12/1980

Municipio \* Bogotá

Profesión \* OTRA Ej. Ingeniero

Institución que concedió el grado \* Institución donde se concedió el grado

Número de tarjeta profesional Ej. A1234 Fecha de expedición tarjeta profesional dd/mm/aaaa

Adjuntar copia de cédula

Adjuntar copia RUT

Adjuntar copia de tarjeta profesional

\* Campos obligatorios

[Resumen](#) [Siguiete](#)



# 07 DILIGENCIAR DATOS DE ENTREGA

Recuerda que el **correo electrónico que registres es muy importante** para todo tu proceso, dado que allí llegará el **enlace de descarga** y **cualquier cambio** que requieras en la información registrada **generará la compra de una nueva firma**. Si elegiste como mecanismo de entrega **token físico**, por favor diligencia la información y ten presente nuestros tiempos de entrega **definidos en la [Política de certificación](#), la cual puedes consultar aquí**.

Datos del solicitante Datos de entrega Facturación electrónica Pagar

### Datos de Envío

Correo electrónico \*

\*Al registrar tu correo electrónico, confirmas que es de tu propiedad y comprendes que este se usará para todas las notificaciones y fines relacionados con la emisión de tu firma digital. Por favor, asegúrate de que sea válido y accesible, pues modificar tu cuenta de correo en nuestros sistemas implicará costos adicionales. ¡Gracias por tu colaboración!

\* Campos obligatorios

Anterior Aceptar

# 08 DILIGENCIAR DATOS DE FACTURACIÓN

Firmado electrónicamente. Documento No. Ifef1441-6d79-4d8c-ae10-72c4ec374b2e

Datos del solicitante Datos de entrega Facturación electrónica Pagar

### Facturación electrónica

¿Quieres que la factura se genere a nombre de otra persona/Empresa?

Tipo de identificación \* Número de identificación \*

Cédula de Ciudadanía 1010246918

Nombres \* Apellidos \*

LUISA FERNANDA TRIANA RODRIGUEZ

Tipo dirección \* Calle \* Número \*

Calle 93A 60 22

Barrio Piso/Apartamento/Torre/Edificio/Casa

RIONEGRO 201

Departamento \* Municipio \*

BOGOTA D.C. BOGOTA, D.C.

Teléfono contacto

Indicativo teléfono extensión

Barrio Piso/Apartamento/Torre/Edificio/Casa

RIONEGRO 201

Departamento \* Municipio \*

BOGOTA BOGOTA, D.C.

Teléfono contacto

Indicativo teléfono extensión

Celular \*

322424650

Correo electrónico para recepción de factura electrónica \*

LUISAFERTEIANARO\_38@HOTMAIL.COM

Regimen Tributario \*

No Responsable de IVA

¿Recibiste ayuda de parte de un asesor de Certicámara?

\* Campos obligatorios

Anterior Siguiente

# 09 PAGAR

El sistema te generará la Orden de Pedido, da clic en **Pagar** y posteriormente **selecciona la opción de pago**.

Radicación de documentos Verificación de pago Aprobación de solicitud Entrega de certificado

Datos del solicitante Datos de entrega Facturación electrónica Pagar

### Selección de medio de pago

Continuar sin pago pagar

Tengo un cupón de descuento

Si en Certicámara S.A te hemos concedido un **cupón de descuento** elije la primera opción, ingrésalo y da clic en **pagar**.

PSE, tarjeta débito, tarjeta crédito, billeteras digitales \$xxx

Medios de pagos físicos

Aquí debes descargar el pdf de pago, adjuntar el comprobante de pago y dar clic en Guardar.

Anterior Siguiente

Versión 1.3.2

Una vez validados los datos de facturación, el sistema te mostrará este recordatorio para la **validación de identidad**



certicámara.

10

## VALIDAR IDENTIDAD

Una vez realizado el pago el sistema te habilitará para realizar la **validación de identidad** o para completar alguna etapa que no se haya realizado, da clic en **Validar mi identidad**

11

## RECIBIR CORREO

Posteriormente, el sistema te enviará un correo electrónico desde la cuenta **[operaciones@certicamar.com](mailto:operaciones@certicamar.com)** donde se te solicita realizar la validación de identidad para concluir tu solicitud de certificado de firma digital dando clic en **VALIDE SU IDENTIDAD AQUÍ.**



**Nota:** Por favor valida que el correo no es encontrado en la bandeja de no deseados, spam o que tu correo electrónico no tenga restricciones configuradas que impidan la recepción del correo.

12

## SELECCIONAR MECANISMO

Firmado electrónicamente. Documento No. Ifef1441-6d79-4d8c-ae10-72c4ec374b2e

A continuación, **selecciona** el mecanismo para validar tu identidad y **diligencia el formulario** emergente para **solicitar** la validación.

**Nota:** Si tu documento de identificación es el **pasaporte** o la **cédula de extranjería** por favor contáctanos al teléfono (601) 7442725 Opción 2 para guiarte con la validación de identidad a través de nuestros mecanismos alternos.



## TEN EN CUENTA

Para la opción de **Validación facial** solo tienes tres (3) intentos si no el sistema te bloqueará.

Para la opción de **Preguntas de seguridad** tienes también tres (3) intentos, si no los superas, podrás intentar de nuevo los tres (3) en 24 horas.

**Si no superas ningún mecanismo,** debes ponerte en contacto con el equipo Certicámara a través del teléfono (601) 7442725 Opción 2 para implementar los mecanismos de validación alternos.

**certicámara.**

# NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN

Firmado electrónicamente. Documento No. Ifef1441-6d79-4d8c-ae10-72c4ec374b2e



Agenda una cita con soporte técnico [aquí](#)



Líneas de atención:

- Canal de ventas (601) 744 2727
- Atención soporte (601) 7442725 Opción 1
- Servicio al cliente (601) 7442725 Opción 2



Línea de atención de ventas whatsapp (+57) 316 830 3419



Correos electrónicos

- [ventascc@certicamara.com](mailto:ventascc@certicamara.com)
- [mesadeayuda@certicamara.com](mailto:mesadeayuda@certicamara.com)
- [certicamararesponde@certicamara.com](mailto:certicamararesponde@certicamara.com)



Reporta un caso en la herramienta **ServiceNow**, haciendo clic [aquí](#)

## Horario de atención:

Lunes a viernes desde las 07:00 hrs a 19:00 hrs  
Sábados desde las 08:00 hrs a 13:00 hrs

Síguenos en:



[www.certicamara.com](http://www.certicamara.com)

**certicámara.**

Fecha	Razón de actualización
28/08/2025	Ajuste de actividades conforme al nuevo canal de ventas, así mismo, cambia de código y versión de acuerdo a la estructura de procesos vigente.

*Viviana Leandro*

**Revisado por:**  
Director de mejoramiento continuo

*Sandra Castaño*

**Aprobado por:**  
Gerente de Customer Success



Documento No.  
1fef1441-6d79-4d8c-ae10-72c4ec374b2e

Creado el:  
26/08/2025 12:29 p. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: [consulta.autenticsign.comy/o](https://consulta.autenticsign.comy/o) escanee el código QR.



Este documento esta firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento autentico, integro y disponible para consulta en línea.

7 Páginas