



# INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD FIRMA DIGITAL-EMPRESAS

# SOLICITUD GUIADA

## REGISTRO DESDE LA WEB

Ingresa a la página web de Certicámara <https://web.certicamara.com/> y si es cliente nuevo y/o desea que la compañía lo contacte, diríjase en la sección **Realiza tus trámites en línea**, seleccione la opción **Adquiere o renueva tu firma digital**. Si ya es cliente de la compañía y conoce cómo realizar el proceso de forma autónoma por favor diríjase a la página No. 5 del documento.

**Realiza tus trámites en línea**

Utiliza las firmas digitales y olvida los riesgos de suplantación. Transforma tus procesos y aprovecha las ventajas digitales.

Selección tu trámite **Escribenos**

- Adquiere o renueva tu firma digital
- Gestionar cupos
- Conoce la vigencia de la vigencia de tu firma digital
- Descarga tu factura en línea
- Descarga tus certificaciones de entrega
- Revoca tu firma digital

**Adquiere o renueva tu firma digital**

**1** Habla con un experto. Escribenos...

# SOLICITUD GUIADA

## REGISTRO DESDE LA WEB

La página lo redireccionará a la sección de Servicios, por favor desplácese hasta la zona baja de la sección leyendo la información del producto, la **DYD-L-003 Declaración de Prácticas de Certificación** y la **DYD-L-007 Política de certificación - Certificado de Firma Digital**. En esta sección encontrará dos opciones, enviar un correo electrónica con la información que se solicita en la página web a la dirección **mercadeo@certicámara.com** o a través del formulario disponible haciendo clic en la opción **Adquierelo Aquí**.



reglamentarios, y con requisitos de seguridad comunes.

Esta política también la podrá consultar en nuestra sección de marco legal.

Ingrese aquí



**Nota:** Si desea enviar el correo electrónica, la compañía se pondrá en contacto

## ¿Cómo adquirirlo?

Para adquirir el servicio debes remitir un correo a [mercadeo@certicámara.com](mailto:mercadeo@certicámara.com) informando los datos de la empresa:

- NIT.
- Razón social.
- Contacto.
- Dirección.

Correo electrónico

Formulario

## Adquíerelo aquí

Clic aquí

Habla con un experto.

# SOLICITUD GUIADA

## REGISTRO DESDE LA WEB

Si la opción elegida fue el formulario, por favor diligencie los datos que se le solicitan, lea con detenimiento al tratamiento de datos personales y los términos y condiciones y de clic en el icono circular para aceptarlos, si presenta dudas frente a lo allí dispuesto, por favor póngase en contacto a través de los canales definido en la zona baja de la página web. Por último de clic en **Enviar mis Datos**.

Esta política también la podrá consultar en nuestra sección de marco legal.

Ingrese aquí

Formulario venta

Estás a un clic de disfrutar los beneficios de Certificados digitales

Nombre o razón social \*

Tipo identificación \*      Número identificación \*

NIT/RUT      [ ]

Correo electrónico \*

Número contacto \*      Disponibilidad horaria

[ ]      Entre las 8 y 11 am

Lectura y autorización de uso de datos

de Uso particulares del sistema de solicitud de productos y servicios (ssps) de la sociedad cameral de certificación digital CERTICAMARA S.A.

Acepto el tratamiento de mis datos personales \*

Acepto los términos y condiciones \*

Enviar mis datos

1. Diligenciar los datos

2. Leer y aceptar tratamiento de datos personales y términos y condiciones

3. Enviar mis Datos.

# SOLICITUD AUTÓNOMA

## REGISTRO DESDE LA WEB

Ingresa a la página web de Certicámara <https://web.certicamara.com/> y si desea realizar de forma autónoma el trámite, diríjase en la sección **Realiza tus trámites en línea**, seleccione la opción **Gestionar cupos**.

The screenshot displays the 'Realiza tus trámites en línea' (Perform your online transactions) section of the Certicámara website. On the left, there is a photograph of a smiling woman in a light blue sleeveless top holding a tablet. To the right of the photo, the heading 'Realiza tus trámites en línea' is followed by a sub-heading 'Utiliza las firmas digitales y olvida los riesgos de suplantación. Transforma tus procesos y aprovecha las ventajas digitales.' Below this, a vertical list of service options is shown: 'Selecciona tu trámite' (with a 'Escribenos' button), 'Adquiere o renueva tu firma digital', 'Gestionar cupos', 'Conoce la vigencia de la vigencia de tu firma digital', 'Descarga tu factura en línea', 'Descarga tus certificaciones de entrega', and 'Revoca tu firma digital'. A red callout box with a white arrow points to the 'Gestionar cupos' option. At the bottom right, there is a 'Habla con un experto.' (Talk to an expert.) chat widget with a 'Escribenos...' input field and a 'Escribenos' button.

# SOLICITUD AUTÓNOMA

## REGISTRO DESDE LA WEB

La página lo redirigirá a un formulario, en el cual debe diligenciar la información solicitada, leer detenidamente los términos y condiciones, aviso de privacidad y Anexo SAGRILAFT y de clic en el icono circular para aceptarlos, si presenta dudas frente a lo allí dispuesto, por favor póngase en contacto a través de los canales definidos en este documento. Por último, de clic en **Siguiente**.

The screenshot shows the 'certicámara' website header with navigation links: NOSOTROS, PRODUCTOS Y SERVICIOS, SOPORTE TÉCNICO, SALA DE PRENSA, and MARCO LEGAL. Below the header is a navigation bar with buttons: 'Adquiera o renueve su firma digital', 'Conozca el estado del trámite de su firma', 'Descargue sus certificaciones de entrega', 'Descargue su factura en línea', and 'Revise'. The main content area is titled 'SISTEMA DE SOLICITUD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CERTICAMARA S.A.' and features a form titled 'INFORMACIÓN DE CONTACTO'. The form includes a dropdown for 'Tipo identificación' (set to 'Cédula de Ciudadanía'), a text field for 'Número de identificación', and text fields for 'Nombres', 'Apellidos', 'Correo Electrónico', and 'Teléfono de Contacto'. At the bottom of the form are two radio buttons for accepting terms and conditions, and two buttons: 'CANCELAR' and 'SIGUIENTE'. Three callout boxes are overlaid on the form: '1. Diligenciar los datos' points to the form fields; '2. Leer y aceptar tratamiento de datos personas y términos y condiciones' points to the radio buttons; and '3. Enviar mis Datos.' points to the 'SIGUIENTE' button.

# SOLICITUD AUTÓNOMA

## REGISTRO DESDE LA WEB

La página, posteriormente, lo dirigirá a la descripción del proceso de solicitud, tips para el diligenciamiento de información y generalidades a tener en cuenta; las cuales debe leer con detenimiento, con el fin de realizar su trámite de manera efectiva. Por último de clic en **Continuar**.

The screenshot displays the Certicámara website interface. At the top, the logo 'certicámara.' is on the left, and navigation links 'NOSOTROS', 'PRODUCTOS Y SERVICIOS', 'SOPORTE TÉCNICO', 'SALA DE PRENSA', and 'MARCO LEGAL' are on the right. Below the navigation is a dark horizontal bar with six menu items: 'Adquiera o renueve su firma digital', 'Conozca el estado del trámite de su firma', 'Descargue sus certificaciones de entrega', 'Descargue su factura en línea', 'Revoque una firma digital', and 'Consulte la CRL'. The main content area is titled 'PROCESO DE SOLICITUD' and contains the following text:

A través de nuestro sistema, el solicitante podrá tramitar su solicitud, radicar los documentos solicitados y realizar el pago usando diferentes formas de pago.

**Opciones de pago:**

- Pago en línea a través de ésta página: Tarjeta débito o tarjeta de crédito.
- Consignación en efectivo.

**TIPS PARA UN RÁPIDO Y EFICIENTE DILIGENCIAMIENTO:**

Para mayor eficiencia realice este proceso por **Google Chrome**

Dependiendo del tipo de certificado, usted deberá tener a la mano como mínimo los siguientes documentos

- Registro Único Tributario (RUT)
- Documento de identificación

y adicionalmente puede requerir alguno de los siguientes documentos:

- Certificado laboral emitido por la empresa solicitante no mayor a 30 días
- Documento que acredita la existencia y representación legal de la empresa o entidad, no mayor a 30 días
- Certificado de Profesional Titulado
- Documento que vincula a la persona con la entidad pública

Puede ver más detalle de la documentación requerida en la **POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN - CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL**: [web.certicamara.com/marco\\_legal](http://web.certicamara.com/marco_legal)

En rojo aparecerán los mensajes de advertencia o de error respecto al registro de sus datos, por favor corrija o complete la información.

Si en el momento de diligenciar la solicitud necesita realizar una interrupción puede utilizar el botón guardar y continuar después y la información no se perderá. Luego ingrese el número de identificación y seleccione el pedido pendiente para completar el trámite.

**TIPS A TENER EN CUENTA EN LA ENTREGA:**

- Si el solicitante vive en Bogotá, puede seleccionar la opción de preferencia de envío: entrega en las instalaciones de Certicámara S.A., reduciendo el tiempo de entrega.
- Si no reside en Bogotá su certificado de firma digital será entregado por nuestro operador logístico en la dirección que registre en el sistema

A callout box with a red background and white text says 'Continuar' with a pointer directed to a red button with a white arrow and the text 'Continuar' at the bottom of the page.

# SOLICITUD AUTÓNOMA

## REGISTRO DESDE LA WEB

Después de dar clic en Continuar, debe seleccionar en el apartado **El comprador del presente pedido es:** la opción **Empresa / Persona Jurídica** y dar clic en **Siguiente**.



# SOLICITUD AUTÓNOMA

## REGISTRO DESDE LA WEB

Después, debe diligenciar el NIT (Número de Identificación Tributaria), el cual podrá ubicarlo en el RUT (Registro Único Tributario) para empresas con domicilio en Colombia dar clic en **Siguiente**:



Bienvenido al Sistema de Solicitud de Productos y Servicios de Certicámara S.A. diligencie la información solicitada y siga las instrucciones.

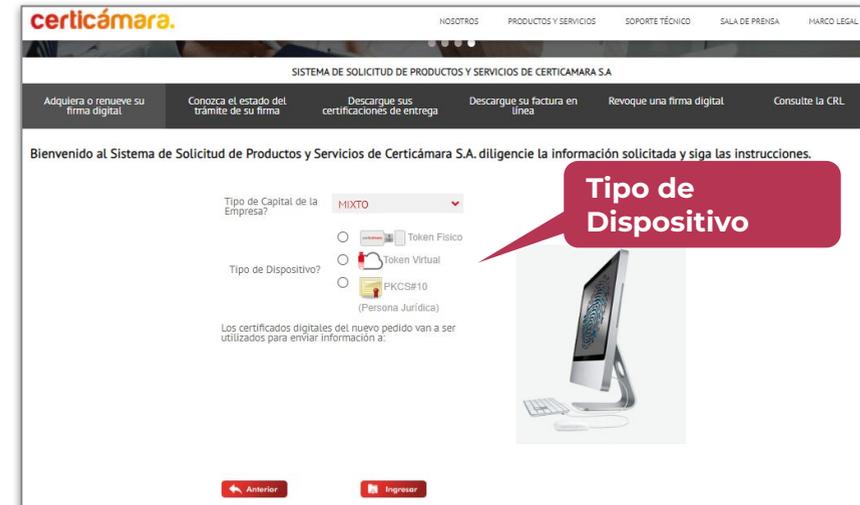
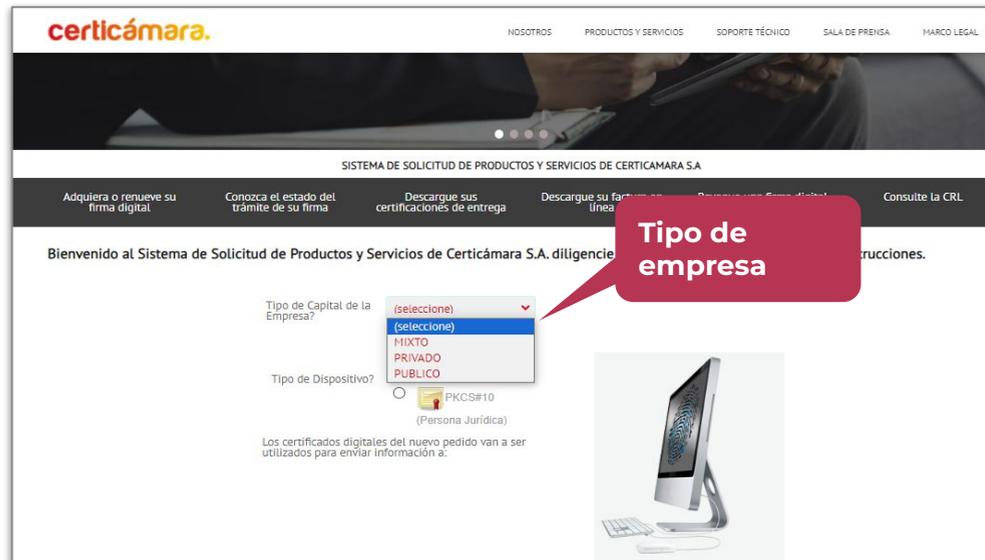
The screenshot shows a registration form for NIT. A red callout bubble labeled '1. NIT' points to the 'Número de identificación' field, which contains '00000000'. Another red callout bubble labeled '2. Siguiente' points to the 'Anterior' and 'Siguiente' navigation buttons. The form also includes a 'Tipo identificación' dropdown menu set to 'NIT/RUT' and a 'Anterior' button with a left arrow and a 'Siguiente' button with a right arrow.

**Importante:**  
Ingrese el número de NIT de la entidad y el dígito de verificación

# SOLICITUD AUTÓNOMA

## REGISTRO DESDE LA WEB

Posteriormente, debe seleccionar el tipo de capital de la empresa, el tipo de dispositivo y el proyecto para el cual requiere su certificado de firma digital, si desea conocer el proyecto al cual pertenece por favor comuníquese con los canales de comunicación disponibles en la página web y los definidos al final de este documento.



**Token Físico:** USB de almacenamiento criptográfico para conectar a un equipo de computo.

**Token Virtual:** Usuario y contraseña para firmar por medio de un aplicativo.

**PKCS #10:** Archivo en formato P10 que se instala en el servidor donde se desea realizar la firma.

# SOLICITUD AUTÓNOMA

## INFORMACIÓN BÁSICA DEL PEDIDO

Diligencie en este campo la información de la persona de contacto y luego dar clic en **Continuar**.

**UTILIZACIÓN DE LOS CERTIFICADOS DIGITALES**

Los certificados digitales del presente pedido van a ser utilizados para enviar información a:

CONVENIOS - 1 AÑO - TOKEN VIRTUAL

**DATOS DE LA PERSONA DE CONTACTO**

Nombres y apellidos: PEPITO PEREZ

Correo electrónico: PEPITO @CERTICAMARA.COM

Teléfono (Indicativo - Número): 1 - 31111111 Extensión 1111

Celular: 3111111111

Cancelar Guardar Guardar y continuar después Continuar

Continuar

# SOLICITUD AUTÓNOMA

## INFORMACIÓN GENERAL

Diligencie la información acorde con la que está registrado en el RUT o documento que haga las veces fuera de Colombia y de clic en **Continuar**.

**INFORMACIÓN GENERAL**

 Nota: Por favor verifique si la información es correcta. En caso contrario por favor actualice toda la información y oprima el botón "CONTINUAR".

Razón Social \* CERTICAMARA S A

Asistente para el ingreso de dirección parte principal

Carrera	▼ 7	-	▼ -	▼ -	▼
-	▼ # 26	-	▼ -20	-	▼

Dirección de la Empresa \*

Asistente para el ingreso de dirección parte complementaria (Ej. Int. 3 Apto 215)  
(Seleccione el tipo en la lista desplegable inferior, escriba en el recuadro el detalle y pulse el botón "Agregar complemento". Repita este proceso hasta tener toda la parte complementaria de la dirección y vaya verificando en el recuadro inferior "Dirección Completa" su dirección)

- ▼

**AGREGAR COMPLEMENTO**

Dirección completa KR 7 26 20 PI 18  **BORRAR**

Por favor ingrese los datos de su dirección en cada campo según corresponda, la cual debe ser idéntica a la registrada en el RUT.

En este campo puede ir verificando que la dirección corresponda a la registrada en el RUT.

# SOLICITUD AUTÓNOMA

## REGISTRO DE LOS SOLICITANTES

- Registre la información del titular de la solicitud
- ✚ Para TOKEN FÍSICO diligenciar información de entrega
- Para TOKEN VIRTUAL no aplican campos de entrega de certificado, verifique que la dirección de correo sea la correcta.
- ✚ Para PKCS#10 no aplican campos de entrega de certificado, verifique que la dirección de correo sea la correcta.
- Registre la información del titular de la solicitud

The screenshot shows the 'Requerimientos de los Solicitantes de los Certificados de Firma Digital' page. It includes a header with the Certicámara logo and navigation links. The form fields are as follows:

Tipo Identificación	Cédula de Ciudadanía
Numero Identificación	1021126130

**INFORMACION BASICA**

Nota: Por favor verifique si la información es correcta. En caso contrario por favor actualice toda la información y oprima el botón "CONTINUAR".

Primer Nombre	XXX
Segundo Nombre	XXX
Primer Apellido	XXX
Segundo Apellido	XXX
Correo Electrónico*	XXX
Confirmación Correo Electrónico	XXX
Celular	XXX

\* Es obligatorio que el solicitante suministre una dirección de correo electrónico válida y vigente. El solicitante certifica que la dirección de correo electrónico suministrada es de uso exclusivo. Si no suministrar una dirección de correo electrónico con las condiciones anteriores hará que la solicitud no pueda ser aprobada.

**INFORMACION DE ENVÍO**

**Preferencia de Envío:**

- Entrega en las instalaciones de Certicámara Bogotá
- Entrega en las instalaciones de Certicámara Cali
- Envío a través de correo postal certificado a:

La entrega del certificado es personal e intransferible presentando su documento de identificación en las instalaciones de Certicámara, sin embargo si usted desea autorizar a un tercero deberá diligenciar las siguientes plantillas y presentárselas en el momento de la entrega anexando copia de la cédula del solicitante y del tercero autorizado para tal fin.  
Descargue plantilla tercero autorizado [Aquí](#)

**Continuar**



# SOLICITUD AUTÓNOMA

## VALIDACIÓN DE IDENTIDAD

A continuación, diligencie la información solicitada y de clic en **Consultar**:

**CUESTIONARIO DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD**

Recuerde que el proceso de validación de identidad en línea lo debe realizar única y exclusivamente el titular del certificado de firma digital.

Realice el proceso en línea así:

1. Ingrese su tipo y número de identificación.
2. Seleccione el número de celular asociado a su solicitud y oprima el botón "Enviar SMS" (Este proceso tardará unos minutos).
3. Ingrese el código de seguridad que le fue enviado al celular seleccionado.
4. Oprima el botón "Verificar".
5. Conteste las preguntas del cuestionario de historial crediticio y financiero.

Tipo de Identificación:

Número de Identificación:

Fecha de Expedición:



Por favor de respuesta al formulario que le mostrará el sistema:

Fecha de Expedición:



1.

BBVA

BANCO FINANADINA

FINAMERICA - FINANCIERAAMERICA S.A.

Ninguna de las anteriores

2.

CUENTA DE AHORRO

TARJETA DE CREDITO

CUENTA DE AHORRO Y TARJETA DE CREDITO

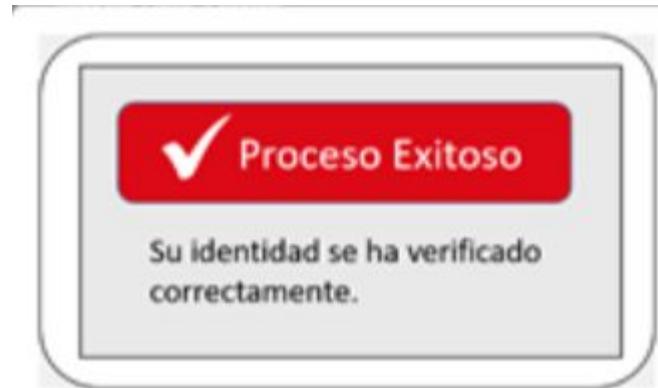
Ninguna de las anteriores

3.

# SOLICITUD AUTÓNOMA

## VALIDACIÓN DE IDENTIDAD

Si el cuestionario se verificó con éxito, encontrará la consulta aprobada como lo indica la siguiente imagen.



Nota: Tendrá hasta tres (3) intentos para responder el cuestionario, en caso, que estos sean fallidos el sistema le mostrará la siguiente información:

*En caso de que requiera asesoría para su proceso de validación de identidad o se le presente algún inconveniente, comuníquese inmediatamente con nosotros al número: (601) 7 44 27 27.*

# ESTADO DE SU SOLICITUD

## VALIDACIÓN ESTADO DEL TRÁMITE EN LA WEB

Ingrese al siguiente link: <https://solicitudes.certicamara.com/SSPS/solicitudes/estadosolicitud.aspx> para conocer el estado del tramite.

SISTEMA DE SOLICITUD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CERTICAMARA S.A

Adquiera o renueve su firma digital   Conozca el estado del trámite de su firma   Descargue sus certificaciones de entrega   Descargue su factura en línea   Revoque una firma digital   Consulte la CRL

**CÉDULA DE CIUDADANÍA:**

Nota: para conocer más información del estado de su solicitud, haga clic en "Ver Detalles" donde se presenta información clave, acerca del proceso de emisión, en de firma digital.

Orden Pedido No.	N° Solicitud	Fecha emisión	Nombre del titular	Empresa	Proyecto	Tipo de certificado	Estado
No	No	22/02/2017	XXXXX XXXXXXX XXXXXX	CERTICAMARA SA	PROYECTO	Pertenencia a Empresa	 Trámite en proceso <a href="#">Ver Detalle</a>

Dando clic, puedes ver el estado de la firma

# NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN



Línea de atención canal de ventas (601) 744 2727



Línea de atención whatsapp (+57) 316 830 3419



Correo electrónico: [ventascc@certicamara.com](mailto:ventascc@certicamara.com)

Síguenos en:



[www.certicamara.com](http://www.certicamara.com)

# CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Razón de actualización
26/06/2024	<ul style="list-style-type: none"><li>Actualización de los canales de atención para la asistencia de solicitudes técnicas.</li></ul>

Sign

*Viviana Leandro***Revisado por:**

Director de Planeación y Gestión

Sign

*PBL***Aprobado por:**

Subgerente de Operaciones y Tecnología



Documento No.  
8c2bf979-ea33-4efe-bace-a4d22fbad4c9

Creado el:  
26/06/2024 12:09 p. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: [consulta.autenticsign.comy/o](https://consulta.autenticsign.comy/o) escanee el código QR.



Este documento esta firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento autentico, integro y disponible para consulta en línea.

11 Páginas