



# INSTALACIÓN DE TOKEN SAFENET

## OBJETIVO:

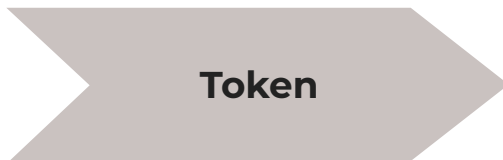
Describir los pasos que se deben seguir para la instalación de firma digital en Token USB Safenet.



- Es un documento digital mediante el cual un tercero confiable garantiza la vinculación entre la identidad de un sujeto o entidad (por ejemplo: nombre, Cedula, Cargo entre otros aspectos de identificación).



- Mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada.



- Dispositivo de almacenamiento de certificados digitales (similar a una USB), utilizado para facilitar el proceso de autenticación de usuarios.

**Permisos:** Debe tener permiso de administrador sobre la máquina y/o garantizar el acompañamiento de su área de soporte para poder instalar la aplicación.

Generar la desactivación del antivirus al momento de instalar la aplicación.

Para hacer uso del token físico se requieren equipos con sistema operativo Windows 8 o superior.

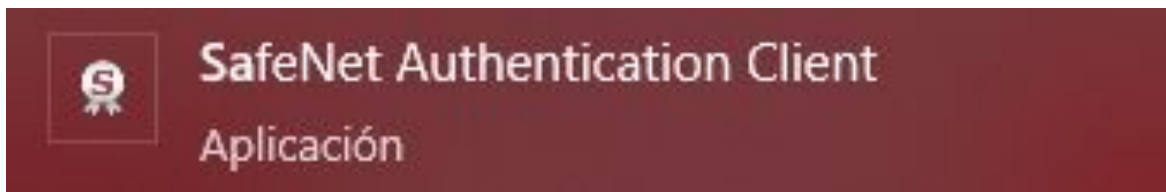


1. Proceda con la descarga de los siguientes complementos:

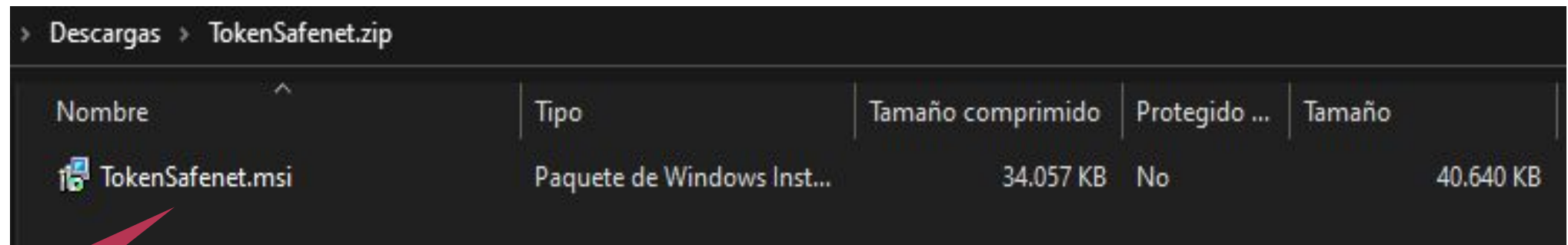
- <https://web.certicámara.com/files/uploads/Centro-de-descargas/CertiTool/certitool.exe>




- <https://web.certicámara.com/files/TokenSafenet.zip>



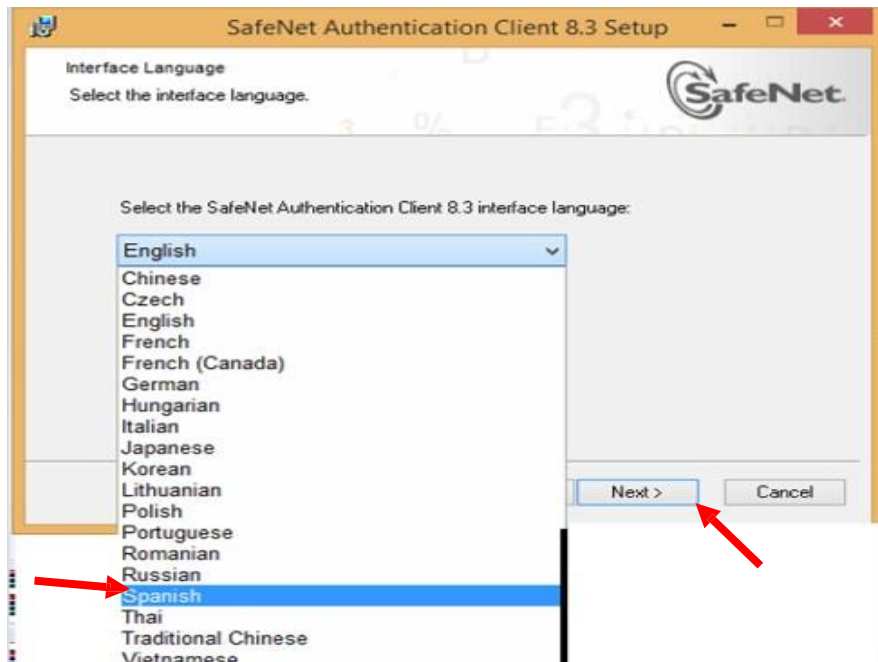
2. Desconecte el **Token** e ingrese a la unidad de **Descargas** de su equipo y dar doble clic sobre el archivo para ejecutarlo.



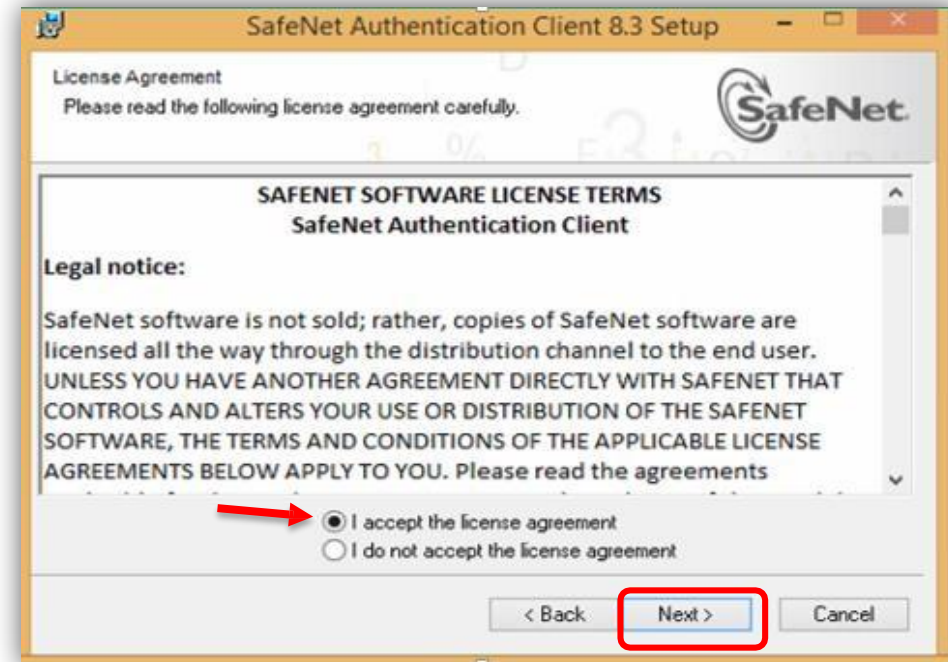
Nombre	Tipo	Tamaño comprimido	Protegido ...	Tamaño
 TokenSafenet.msi	Paquete de Windows Inst...	34.057 KB	No	40.640 KB

Se procede a  
instalar el  
componente

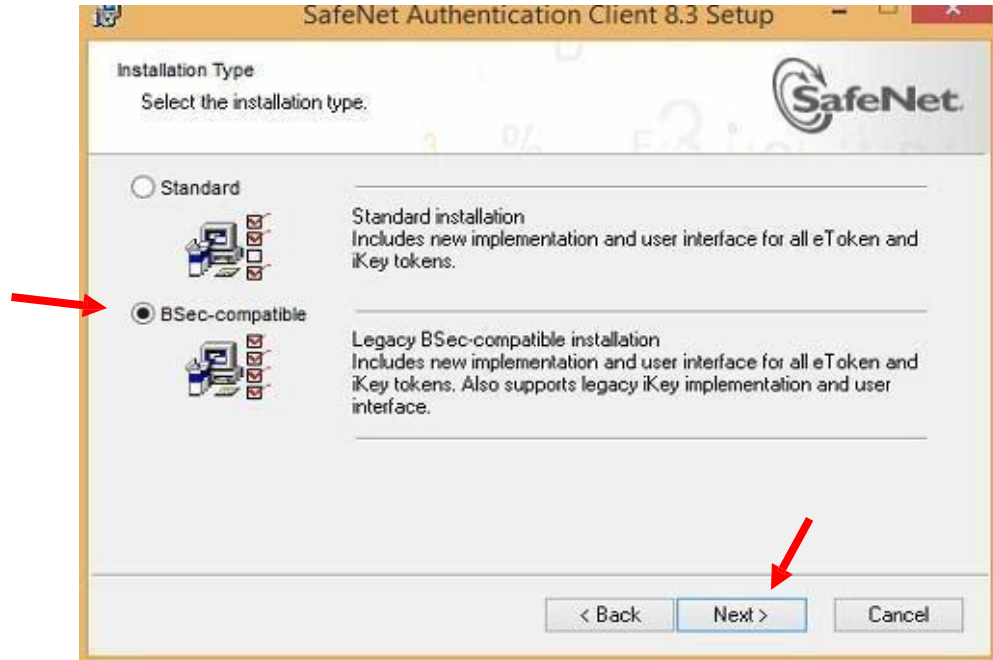
3. Ejecutar el instalador **“TokenSafenet”**, seleccionar el idioma y hacer clic en la opción **“Siguiente”**.



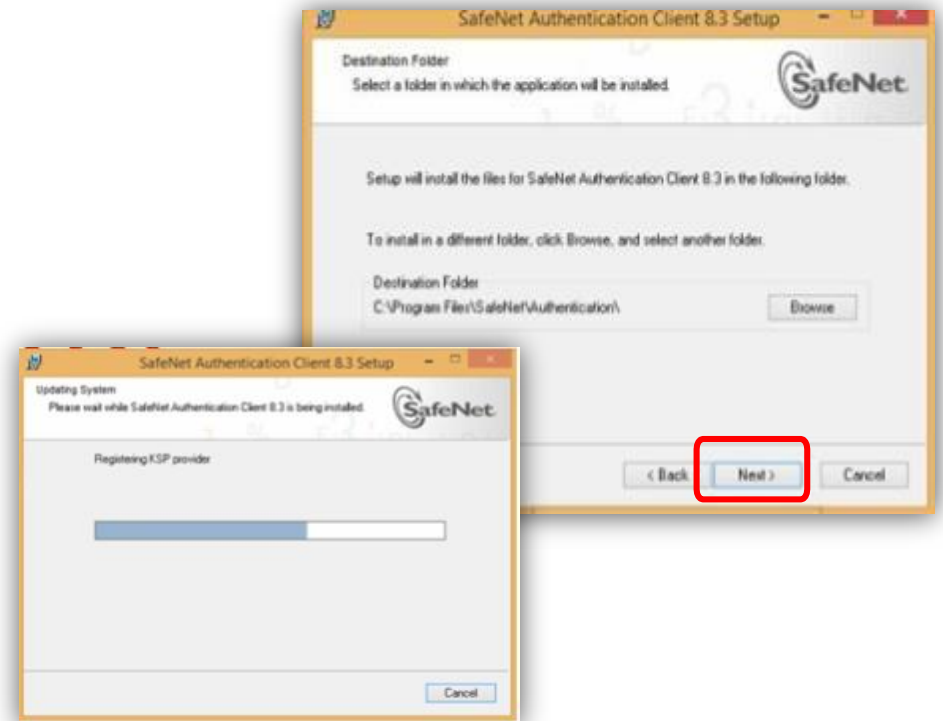
4. Aceptar los términos y condiciones y dar clic en **“Siguiente”**.



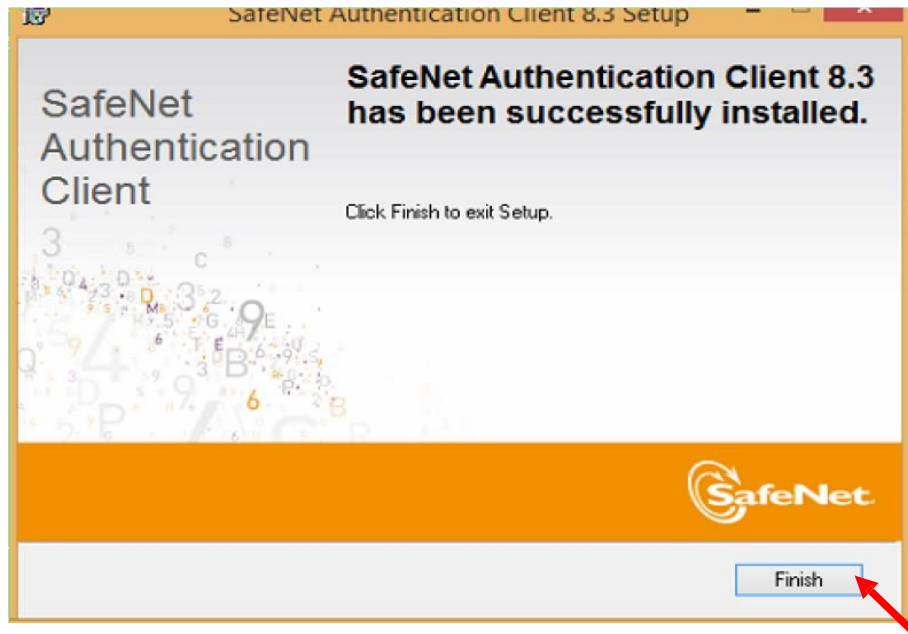
5. Seleccionar **“Standard BSec-compatible”** y hacer clic en **“Siguiente”**



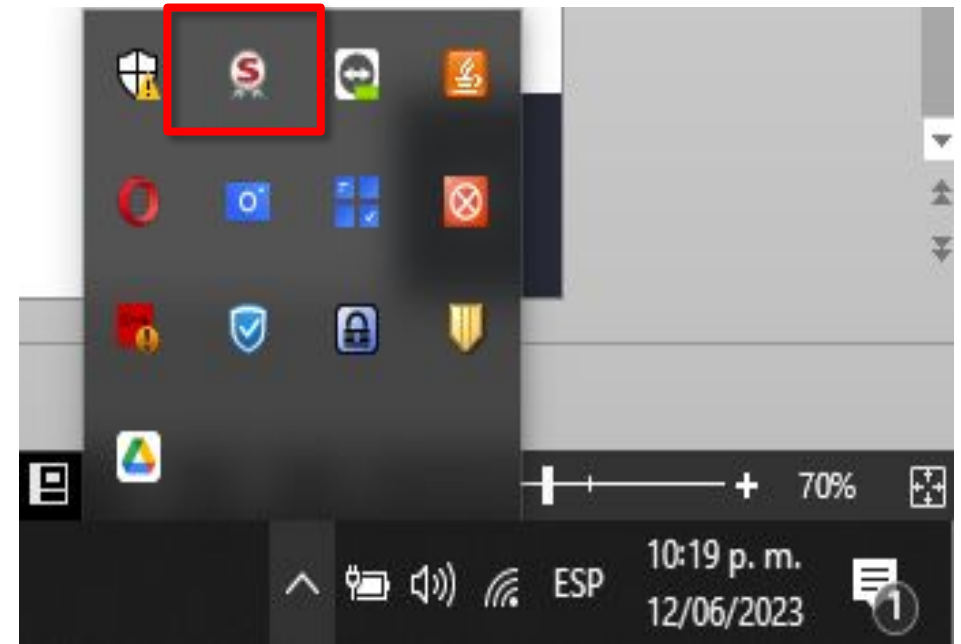
6. Dar clic en **“Siguiente”** y espere a que finalice la instalación.



7. Al finalizar el proceso de instalación del aplicativo, conectar el **Token** a su equipo.

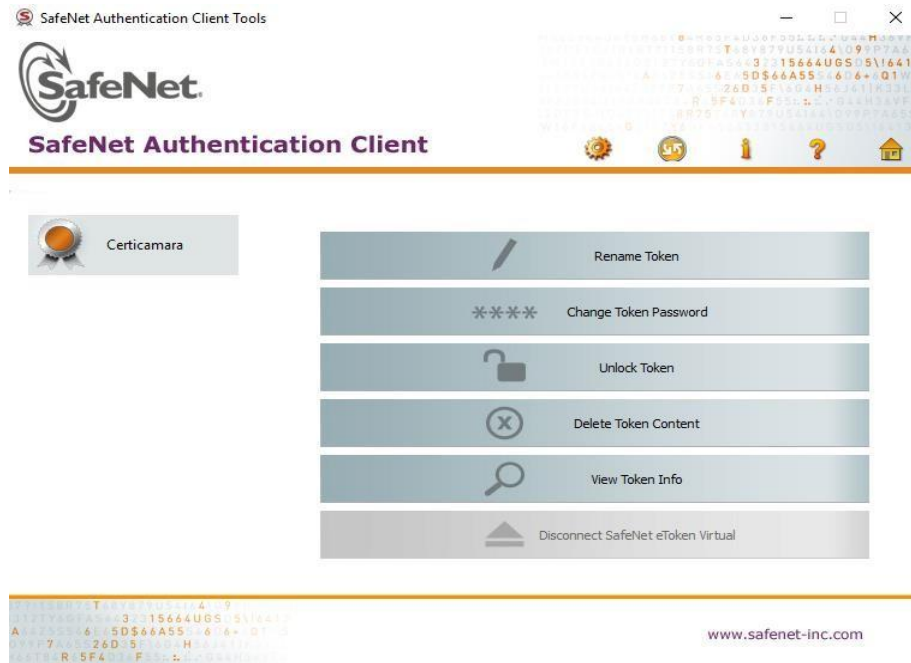


8. Después de conectar el Token, ir a iconos ocultos en la barra de tareas, verá una "S" roja dentro de un Circulo Blanco, dar clic allí.

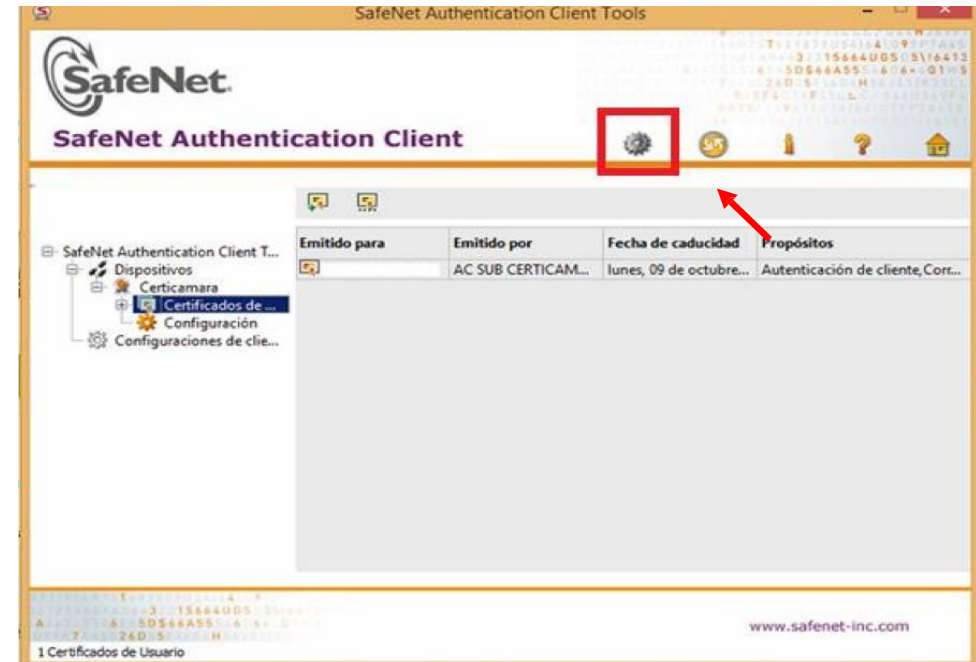




9. Al Ingresar a la aplicación “Safenet” evidencia diferente módulos, se recomienda no hacer uso de ellos, ya que, se podría eliminar certificado de firma.



10. Hacer clic en **Configuración o Vista avanzada** para visualizar los certificados del usuario.



# NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN



Agenda una cita con soporte técnico **aquí**



Línea de atención con soporte técnico (601) 7442725 Opción 1



Correo electrónico: [mesadeayuda@certicamara.com](mailto:mesadeayuda@certicamara.com)



Reporta un caso en la herramienta **ServiceNow**, haciendo clic **aquí**

## Horario de atención:

Lunes a viernes desde las 07:00 hrs a 19:00 hrs  
Sábados desde las 08:00 hrs a 13:00 hrs

Síguenos en:



[www.certicamara.com](http://www.certicamara.com)

# CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Razón de actualización
26/06/2024	<ul style="list-style-type: none"><li>Actualización de los canales de atención para la asistencia de solicitudes técnicas.</li></ul>

Sign

*Viviana Leandro*

**Revisado por:**  
Director de Planeación y Gestión

Sign

*PBL*

**Aprobado por:**  
Subgerente de Operaciones y Tecnología



Documento No.  
31be0481-d43f-416c-b0ed-17dfc66dd0ec

Creado el:  
26/06/2024 12:04 p. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: [consulta.autenticsign.comy/o](https://consulta.autenticsign.comy/o) escanee el código QR.



Este documento está firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento auténtico, íntegro y disponible para consulta en línea.

11 Páginas