



# INSTALACIÓN CERTITOOOL DESDE LA WEB

# Instalación Certitool desde la web

## OBJETIVO:

Describir el proceso de instalación y desinstalación de la aplicación **Certitool** desarrollada para el uso de certificados digitales en formato token, emitidos por Certicámara S.A.

## DEFINICIONES:



- Es un documento digital mediante el cual un tercero confiable garantiza la vinculación entre la identidad de un sujeto o entidad (por ejemplo: nombre, Cédula, Cargo entre otros aspectos de identificación).



- Aplicativo desarrollado por Certicámara S.A, en el cual el usuario interactúa para realizar los procesos de firma de documentos en diferentes formatos ej. (Doc, jpeg, PDF). Este aplicativo tiene un tipo de licencia freeware.



- Mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada.



- Dispositivo de almacenamiento de certificados digitales (similar a una USB), utilizado para facilitar el proceso de autenticación de usuarios.



- Herramienta de software enfocada en optimizar la gestión de certificados digitales, la cual permite a los usuarios configurar sus computadores de manera eficiente para una experiencia mejorada al momento de realizar firmas digitales.

# Descarga de Certitool

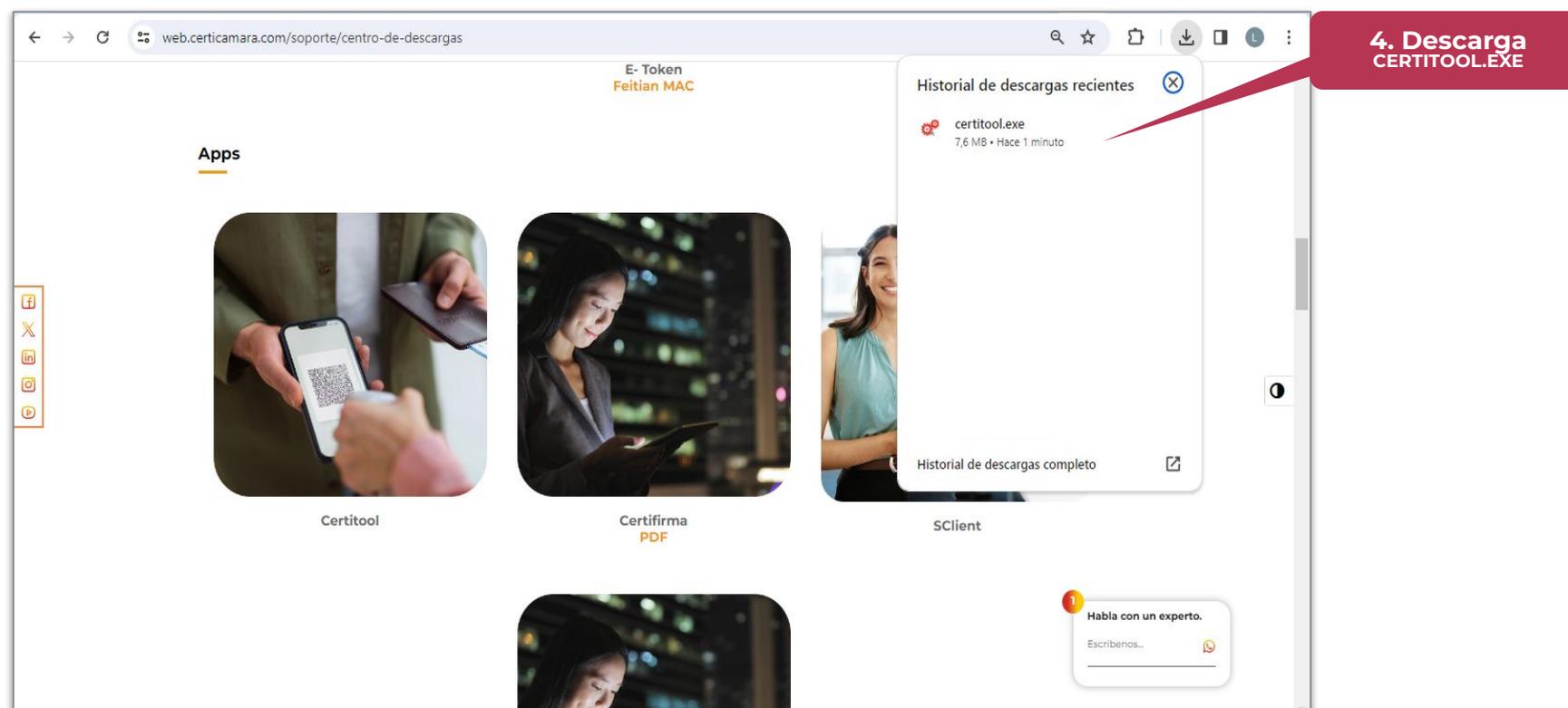
1. En la **página web de Certicámara**, en la parte superior seleccionar la sección de **Soporte**, posteriormente elegir la opción **Centro de Descargas**. Diríjase a la parte media de la sección y el en apartado *Apps* selecciones **Certitool**.

The image shows a screenshot of the Certicámara website. The navigation menu at the top includes 'Inicio', 'Nosotros', 'Soluciones', 'Soporte', 'Procedimientos', 'Actualidad', and 'Contacto'. The 'Soporte' section is highlighted with a red callout box labeled '1. Soporte'. Below the navigation, there is a list of 'Canales de atención' (Channels of attention) with 'Centro de descargas' (Download center) highlighted by a red callout box labeled '2. Centro de Descargas'. The 'Apps' section is visible, showing three app cards: 'Certitool', 'Certifirma PDF', and 'SClient'. The 'Certitool' card is highlighted with a red callout box labeled '3. Certitool'. A chatbot window is visible in the bottom right corner with the text 'Habla con un experto. Escribe...'.

# Descarga de Certitool

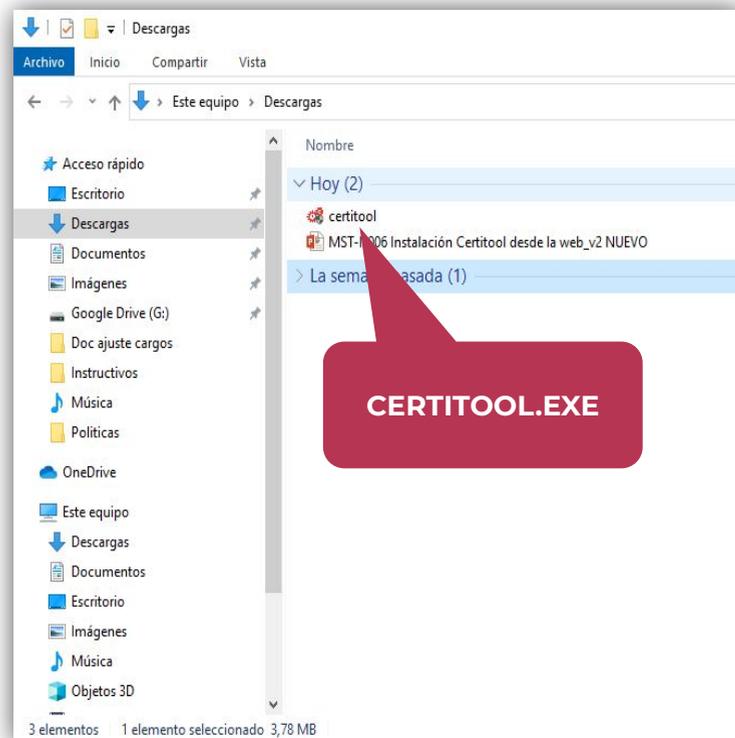
1. La descarga inicia automáticamente en su navegador.

**Nota:** Según su navegador y configuración de equipo, podrá visualizar las descargas en la parte superior o inferior de la pantalla.



# Descarga de Certitool

2. El archivo se aloja en la carpeta de descargas del equipo con el nombre de **certitool.exe**.



3. Seleccionar con doble clic la aplicación **certitool.exe** para iniciar la instalación. La aplicación abrirá el asistente de instalación donde se debe seleccionar la opción **siguiente**.



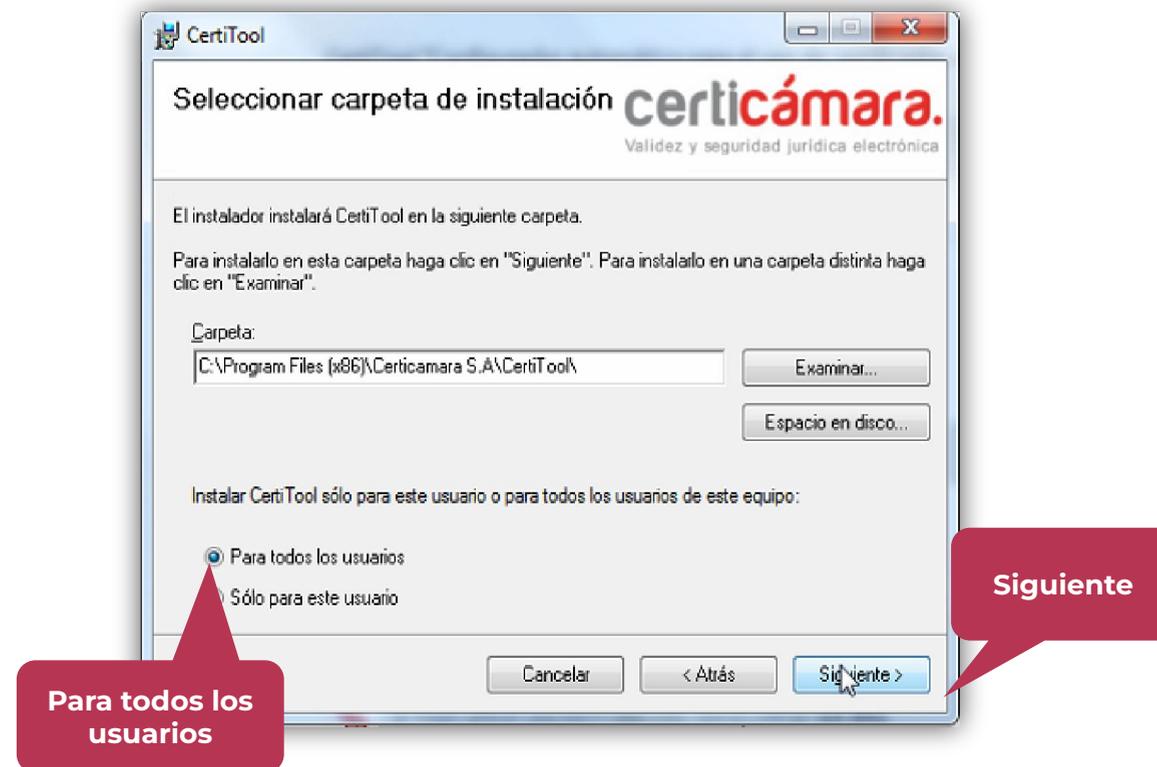
**Nota:** si su equipo ya cuenta con una versión de Certitool , asegúrese de desinstalar antes de continuar con la nueva instalación.

# Instalación de Certitool

4. Se debe leer y **aceptar** lo términos y condiciones, luego, seleccionar la opción **siguiente**.

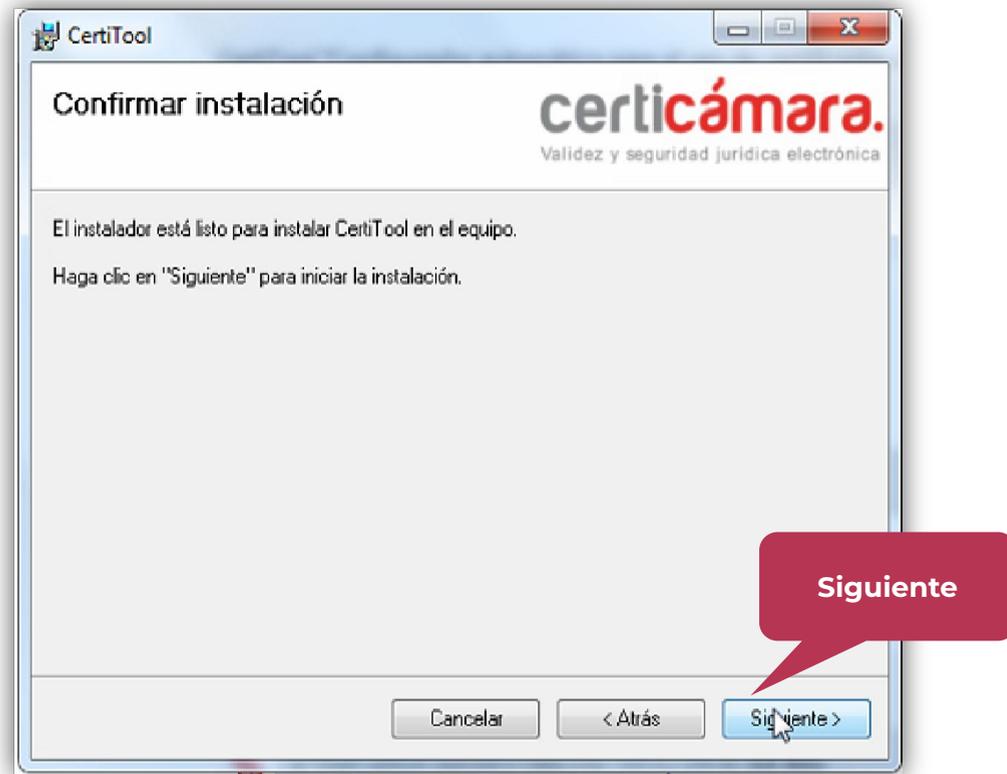


5. Seleccionar la carpeta donde se instalará el aplicativo de Certitool (se recomienda dejar el que aparece por defecto) y los usuarios que tendrán acceso

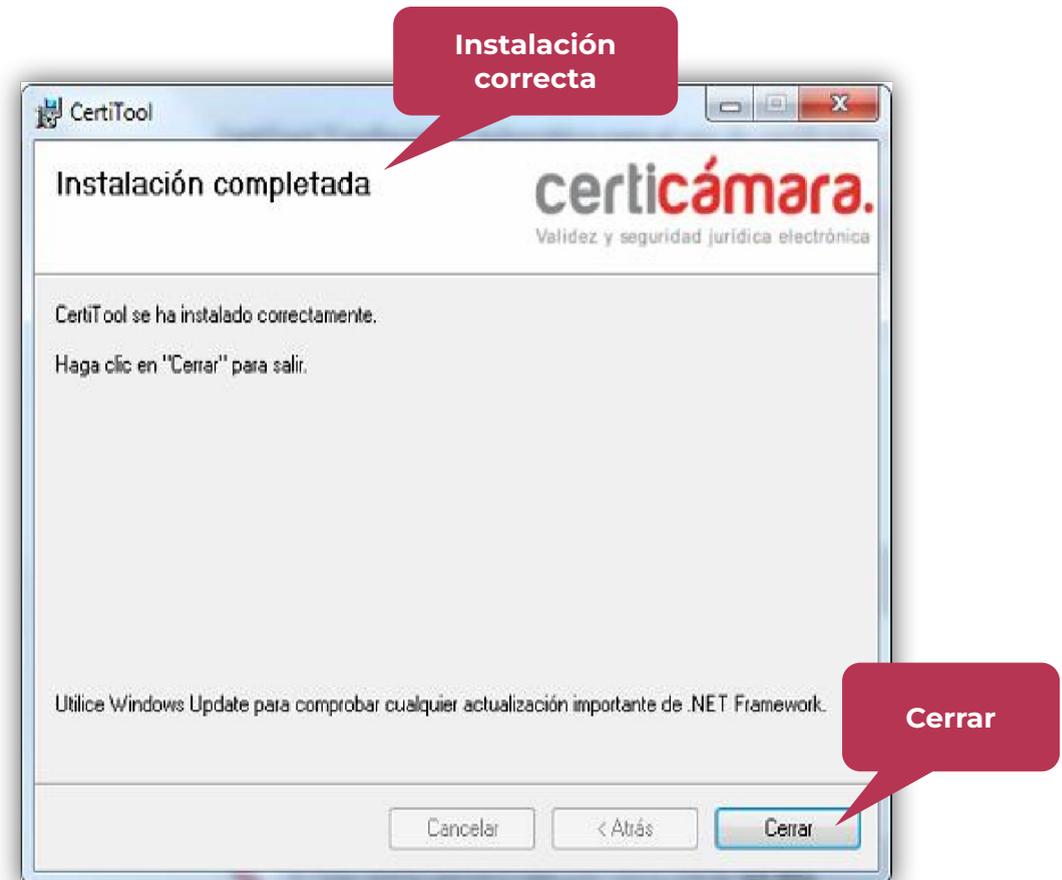


# Instalación de Certitool

6. Confirmar la instalación del aplicativo y dar clic en **siguiente**



7. El sistema iniciará la instalación, se debe esperar hasta que Certitool confirme la correcta instalación de la aplicación



# Instalación de Certitool

8. Una vez finalizada la instalación, en el escritorio del equipo encontrará los iconos de **certifirma** y **administración**.



**NOTA:** En caso de no desinstalar versiones anteriores de Certitool, presentará el siguiente error:



Debe hacer clic en “Aceptar” y desinstalar la versión anterior del aplicativo siguiendo los pasos descritos a continuación e iniciar nuevamente el proceso de instalación.

# Desinstalación de Certitool (win10)

1. Se debe seguir la siguiente ruta:

- Inicio



- Configuraciones



- Aplicaciones



Aplicaciones

Desinstalar, valores predeterminados, características opcionales

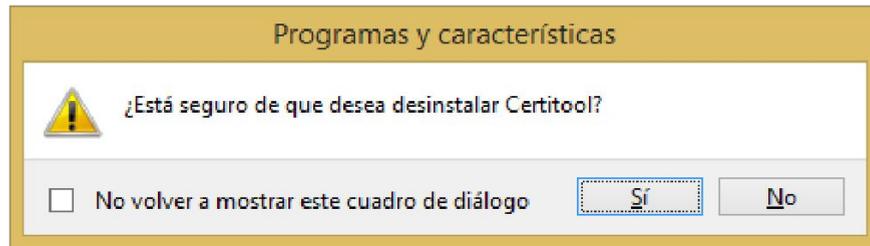
- Seleccionar Certitool

The screenshot shows the Windows Settings 'Aplicaciones' page. The 'Certitool' application is listed with a size of 4,96 MB and a date of 7/09/2021. Below the application name, the number '19.00' is visible. At the bottom right of the application entry, there are two buttons: 'Modificar' and 'Desinstalar'. A red callout bubble points to the 'Desinstalar' button.

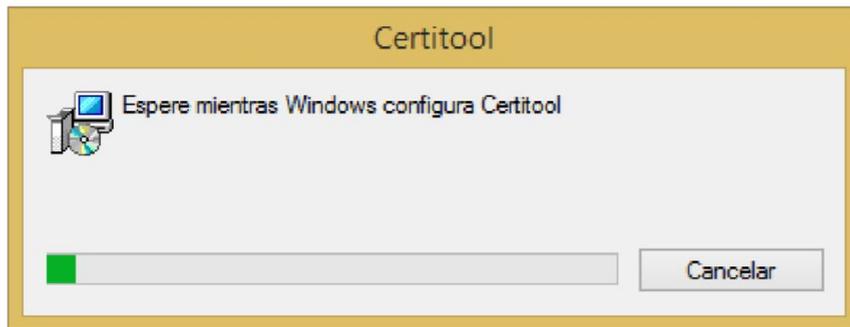
# Desinstalación de Certitool (win10)

2. El sistema iniciará la desinstalación del aplicativo

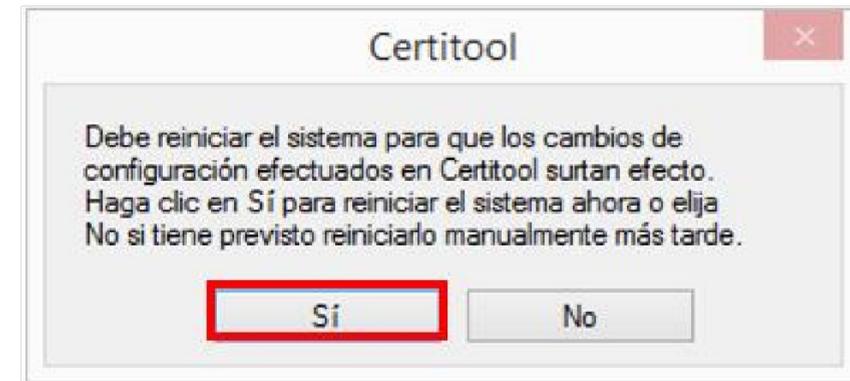
- Se debe seleccionar la opción **SÍ**



- Espere a que se desinstale Certitool



- Certitool debe reiniciar el equipo para guardar los cambios de la desinstalación



# NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN



Agenda una cita con soporte técnico **aquí**



Línea de atención con soporte técnico (601) 7442725 Opción 1



Correo electrónico: [mesadeayuda@certicamara.com](mailto:mesadeayuda@certicamara.com)



Reporta un caso en la herramienta **ServiceNow, haciendo clic aquí**

## Horario de atención:

Lunes a viernes desde las 07:00 hrs a 19:00 hrs  
Sábados desde las 08:00 hrs a 13:00 hrs

Síguenos en:



[www.certicamara.com](http://www.certicamara.com)

# CONTROL DE CAMBIOS

| Fecha      | Razón de actualización   |
|------------|--|
| 26/06/2024 | <ul style="list-style-type: none"><li>Actualización de los canales de atención para la asistencia de solicitudes técnicas.</li></ul> |

Sign

*Viviana Leandro*

**Revisado por:**  
Director de Planeación y Gestión

Sign

*PBL*

**Aprobado por:**  
Subgerente de Operaciones y Tecnología



Documento No.  
f6ffacb7-e9a5-4fad-8310-bf74e43e9963

Creado el:  
26/06/2024 12:01 p. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: [consulta.autenticsign.comy/o](https://consulta.autenticsign.comy/o) escanee el código QR.



Este documento está firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento auténtico, íntegro y disponible para consulta en línea.

23  
Páginas