

certicámara.

Etiquetado:

Público

Instalación de cadena de certificación

Certificados digitales



Pasos para la instalación


Etiquetado:

Público

1. Accede al Centro de Descargas

Para comenzar, debemos localizar la raíz de seguridad en la página web de Certicámara. Sigue estos pasos:

1. Dirígete a la sección **Atención al cliente / Centro de Descargas**.
2. Busca la opción denominada **Autoridad Certificadora Subordinada 4096**.
3. Haz clic derecho sobre la imagen y selecciona **"Abrir enlace en una pestaña o ventana nueva"**.

 **Recomendación:** Abrir el enlace en una ventana nueva te permitirá mantener esta guía abierta mientras realizas la descarga.



Compra tu firma aquí → (601) 744 2727

certicámara.

Inicio Nosotros Soluciones **Atención al cliente** Proveedores Actualidad Contacto

CLIENTES

- Conocimiento del cliente

SOPORTE

- Canales de atención
- Centro de descargas**
- Convenios
- Formatos
- Manuales de soporte técnico
- Preguntas frecuentes

TU FIRMA
TU CONTROL
TU SEGURIDAD





AC Subordinada 4096

Certificado

 **Descargar**



Pasos para la instalación


Etiquetado:


Público

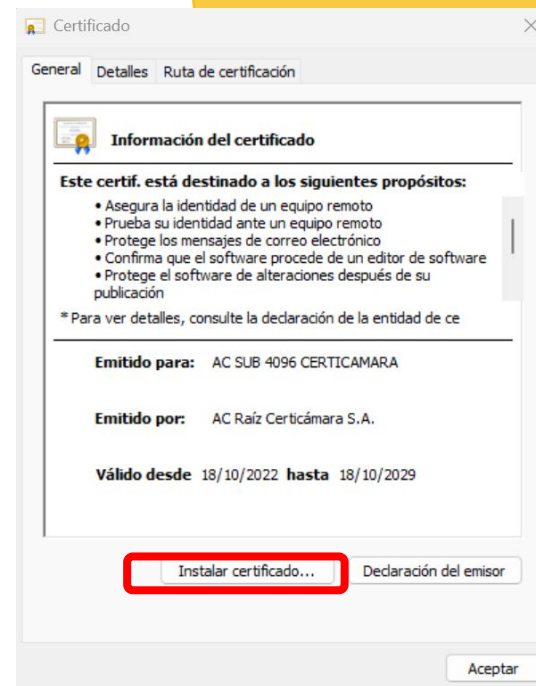
2. Ejecuta e instala la Raíz de Confianza

Una vez que el archivo se haya descargado en tu equipo, sigue estos pasos para integrarlo correctamente en tu sistema:

1. Localiza el archivo en tu carpeta de **Descargas**.
2. Haz **doble clic** sobre el archivo para abrir el asistente de importación.
3. Sigue las instrucciones en pantalla y haz clic en **Instalar certificado** para proceder con la configuración automática.

 ac_online_subordinada4096_certicamara_

 ac_online_subordinada_certicamara_





Pasos para la instalación

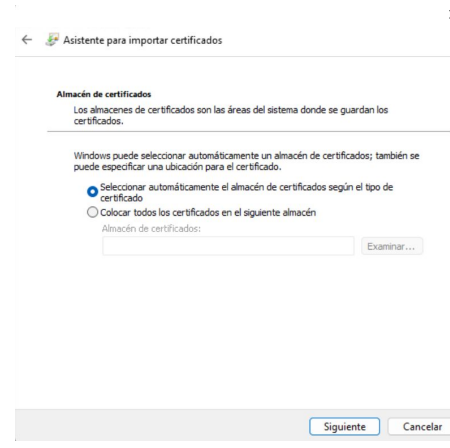
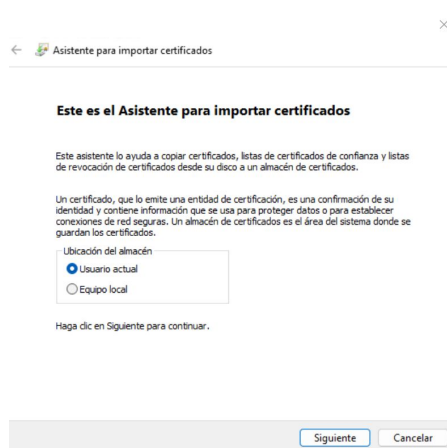
Etiquetado:

Público

3. Asistente para importar certificados

Se abrirá una ventana de configuración del sistema. Para asegurar una instalación exitosa, sigue estas indicaciones:

1. En la ventana del **Asistente para importar certificados**, haz clic en el botón **Siguiente**.
2. **Importante:** Mantén seleccionadas las opciones que aparecen **marcadas por defecto**. No realices ningún cambio en la configuración predeterminada.
3. Haz clic nuevamente en **Siguiente** para avanzar al último paso.





Pasos para la instalación

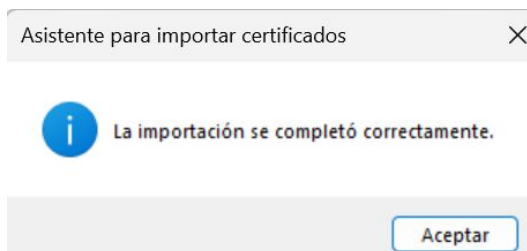
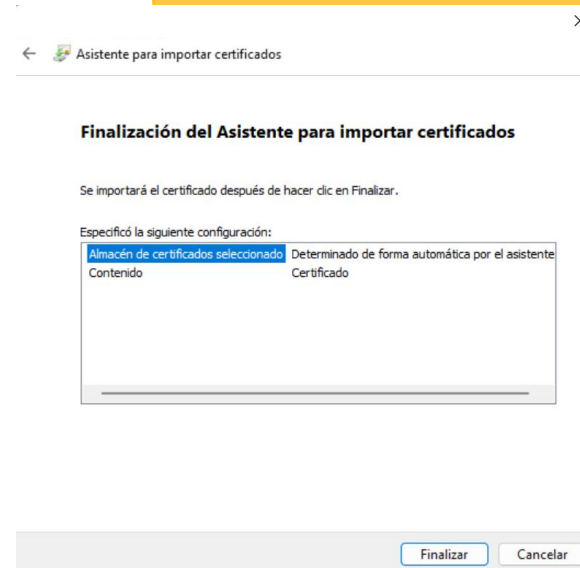
Etiquetado:

Público

4. Finalización de la importación

Para completar la configuración de seguridad en tu equipo, sigue estos últimos pasos:

1. En la ventana final del **Asistente para importar certificados**, haz clic en el botón **Finalizar**.
2. Espera un segundo; el sistema te mostrará un cuadro de diálogo con el mensaje: "**La importación se completó correctamente**".
3. Haz clic en **Aceptar** para cerrar todas las ventanas.



certicámara.

Etiquetado:

Público

Nuestros canales de atención



Ventas y estado de tu firma

(601) 744 2725



Agendamiento para instalación de tu firma

<https://zcal.co/t/agendate/certicamara>



Peticiones, Quejas, Reclamos y Felicitaciones

<https://pqrf.certicamara.com/registrar>



Soporte Técnico e Incidentes

mesadeayuda@certicamara.com

Síguenos en:



www.certicamara.com

Control de cambios

Etiquetado:

Público

Fecha	Razón de actualización
26/03/2026	<p>Se realizan los siguientes cambios al documento:</p> <ul style="list-style-type: none">• Actualización integral de la redacción de los pasos a seguir, con el fin de facilitar el proceso y se ajustan los canales de atención.• Cambio de código y versión de acuerdo con la nueva estructura de procesos.• Cambio de nombre de “Verificación archivos firmados en acrobat reader 7.0” a “Instalación cadena de certificación”.

Viviana Leandro

Revisado por:
Director de Procesos

Maribel Jiménez Díaz

Aprobado por:
Gerente de Operaciones



Documento No.
755f4e82-5802-4e75-a612-33a966f6097b

Creado el:
26/03/2026 10:47 a. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: consulta.autenticsign.comy/o escanee el código QR.



Este documento esta firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento autentico, integro y disponible para consulta en línea.

7 Páginas