



DESCARGA Y UNIÓN DE LLAVES CERTIFICADO PERSONA JURÍDICA

Certificado persona jurídica

Es un mecanismo de firma, el cual cuenta con una avanzada tecnología generadora de un archivo .key y .csr que con la unión de una llave pública con extensión .cer auténtica y firma cada una de las operaciones asociadas en medios electrónicos como facturación electrónica.

Requerimientos técnicos

- **Permisos:** Debe tener permiso de administrador sobre la máquina y/o garantizar el acompañamiento de su área de soporte para poder instalar la aplicación.
- Generar la desactivación del antivirus al momento de instalar la aplicación.
- **Conexión a internet:** La máquina donde se desea instalar el App Generate debe contar conexión a internet.
- Tener acceso a los archivos .key y .csr
- Hacer uso del APP GENERATE preferiblemente en equipos con sistema operativo Windows 8 o superior. (ver. Descargar componentes)

Acceso al certificado digital

1. Ingresar al link del correo electrónico.

2. Leer atentamente el contrato y **aceptar** los términos y condiciones. Dar clic en el botón **continuar**.

Le recomendamos CONSERVAR LA CONTRASEÑA EN FORMA SEGURA ya que en caso de pérdida u olvido de la misma sería necesario reemitir el certificado digital con un costo asociado.

Haga Click en el siguiente enlace donde encontrará el manual de asistencia de descarga del certificado

[Manual descarga](#)

Haga Click en el siguiente Link [Descarga Certificado](#)

Hacer clic
en el
enlace

Aceptar
términos y
condiciones

LEER TERMINOS Y CONDICIONES LEER ANEXO SAGRILAFT

Acepto los términos y condiciones de uso, autorizo el tratamiento de mis datos personales, así como la política de privacidad y de protección de datos personales

No acepto

Debe aceptar los términos para hacer uso del sistema

3. Al hacer clic en el link descarga certificado se abre una nueva ventana, seleccionar en descargar .Cer

DESCARGA DEL CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL

Tipo Identificación	NIT/RUT
Número Identificación	8903030935
Nombre	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMFENALCO VALLE

Tenga en cuenta que el archivo a descargar corresponde a la llave pública del certificado emitido con extensión .cer, una vez descargado el certificado deberá utilizarlo en la aplicación/máquina donde fue generado el request para completar la instalación del certificado digital.

La llave privada asociada a su certificado de Persona Jurídica es conservada en la aplicación/máquina donde generó el request o csr.

Archivo de la Ca de KeyOne3 [CA Root de Certicámara](#)
[CA Intermedia que firma el certificado emitido](#)

Descargar
.Cer



4. Proceda con la descarga de los siguientes complementos:

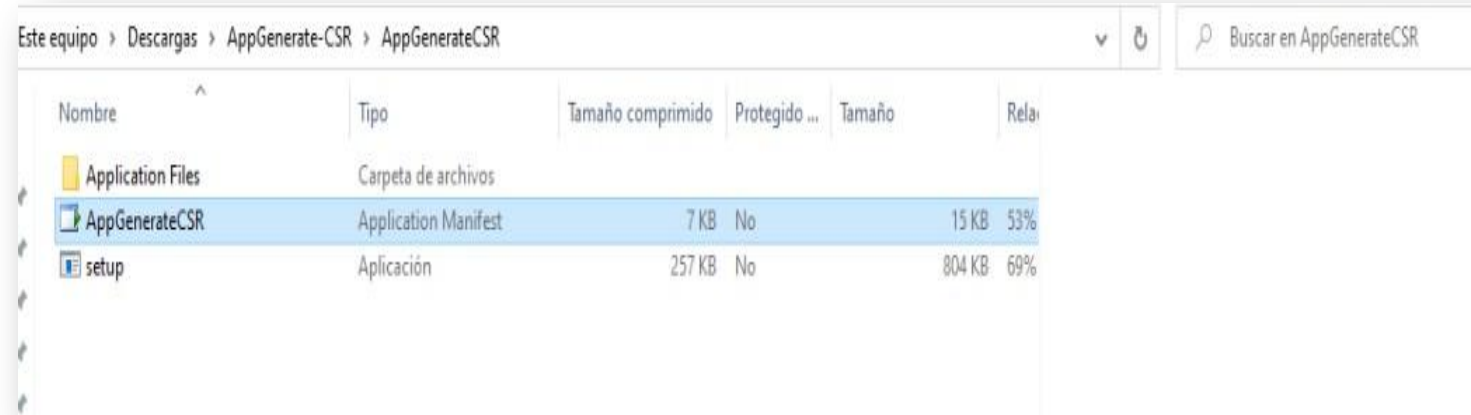
- <https://web.certicamara.com/files/uploads/Centro-de-descargas/CertiTool/certitool.exe>



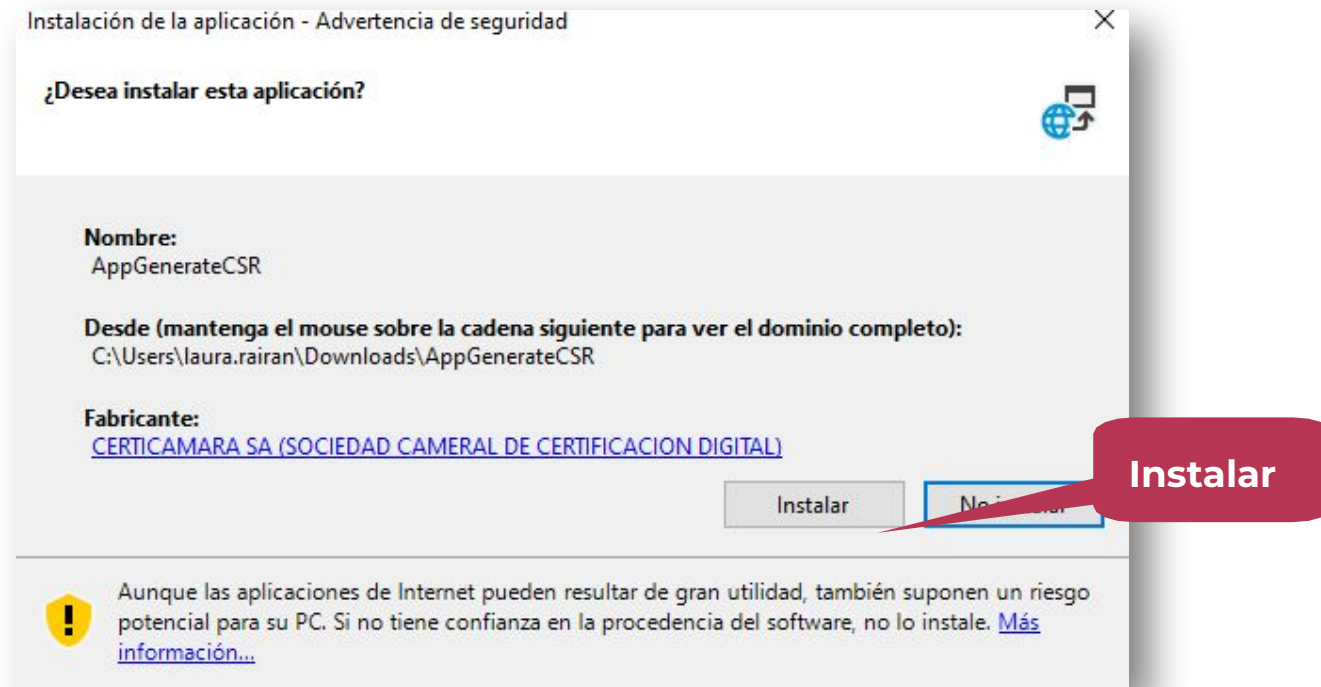
- <https://web.certicamara.com/files/AppGenerate-CSR.zip>



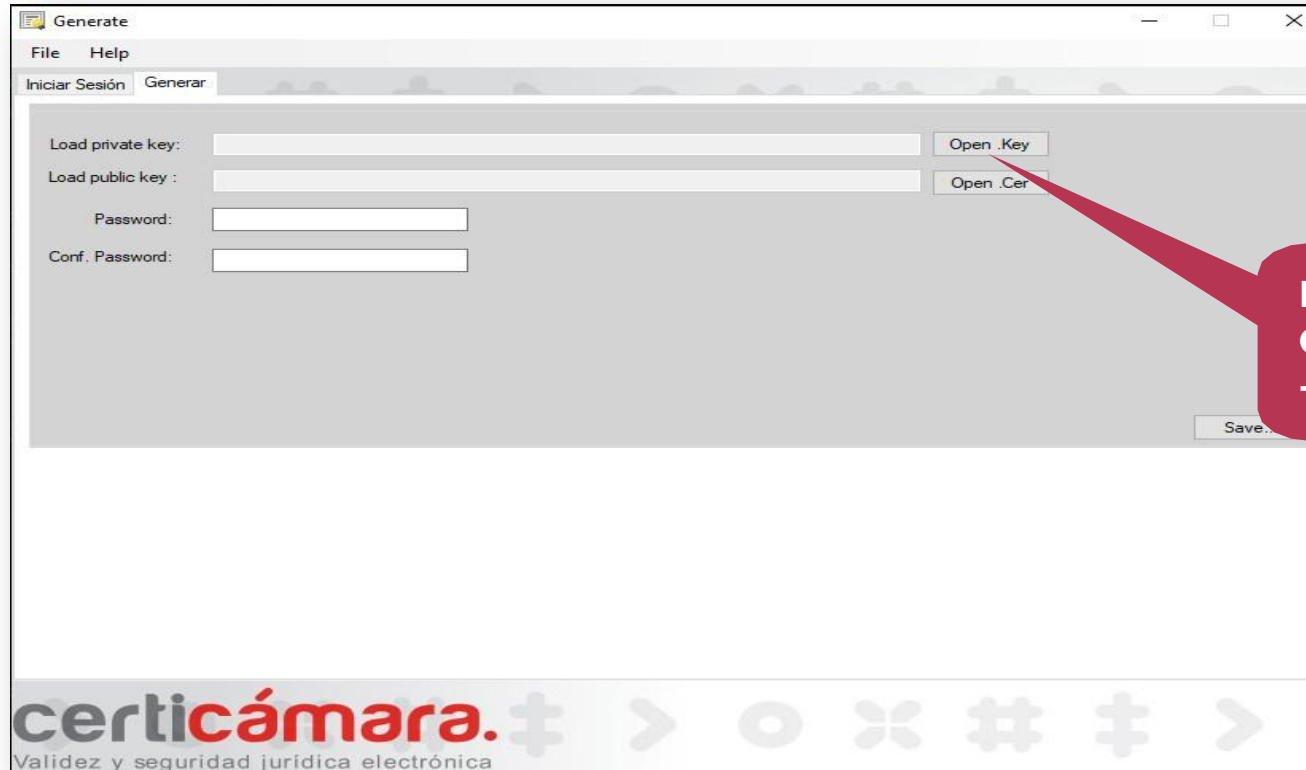
5. Descargar los componentes Certitool y App Generate para el funcionamiento de la firma digital, buscar en la carpeta de descargas la carpeta App Generates CSR y ejecutar la aplicación con el mismo nombre.



6. Después de ejecutar damos clic en **instalar** para continuar con el proceso.



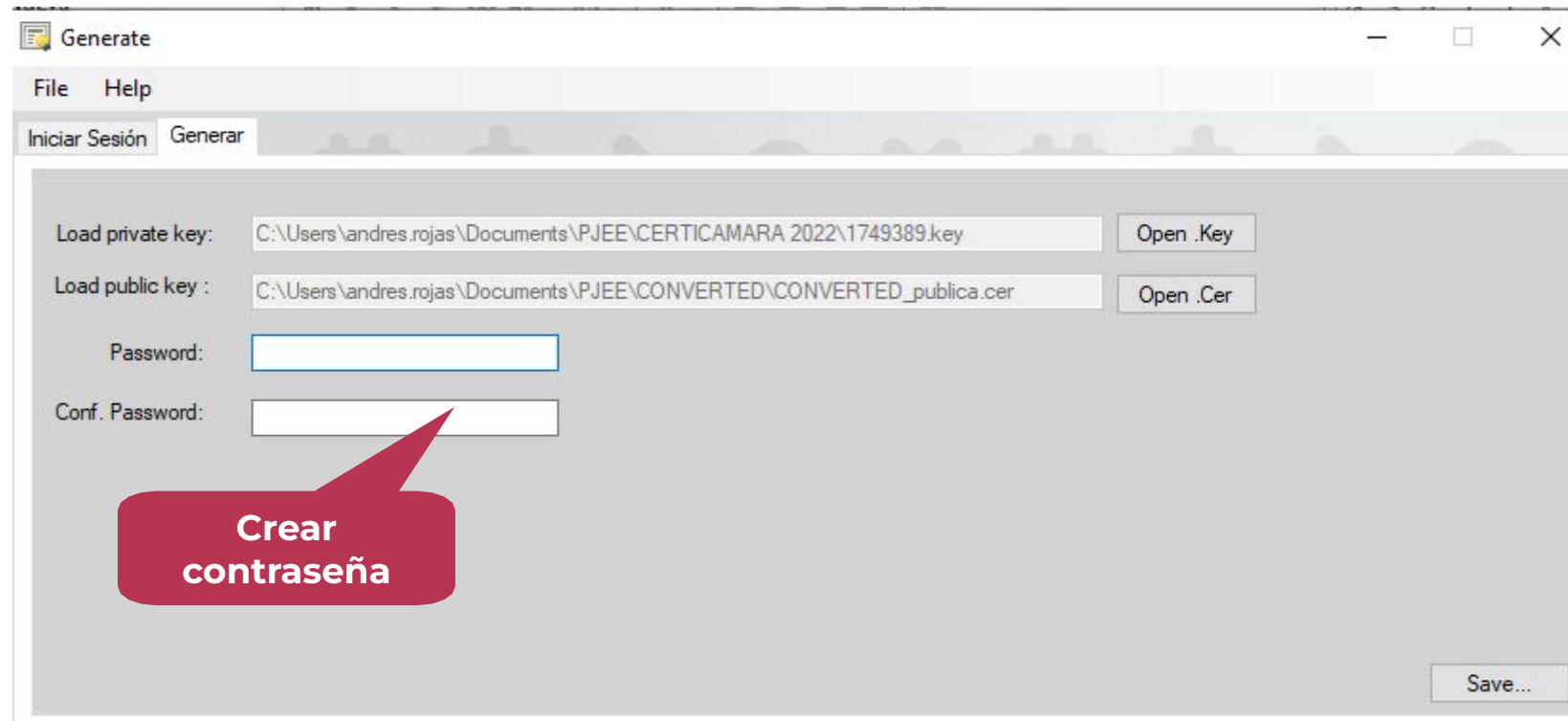
7. Abrir el aplicativo de App Generate y realizar la búsqueda de los archivos .Key y .Cer



Hacer clic
Open .key
-.Cer

Nota: se da clic en el botón open .key - .cer y se ubican los archivos localmente con tales extensiones

8. Una vez cargados los archivos debe asignar una contraseña de mínimo 8 y máximo 12 caracteres, sin ningún tipo de carácter especial.

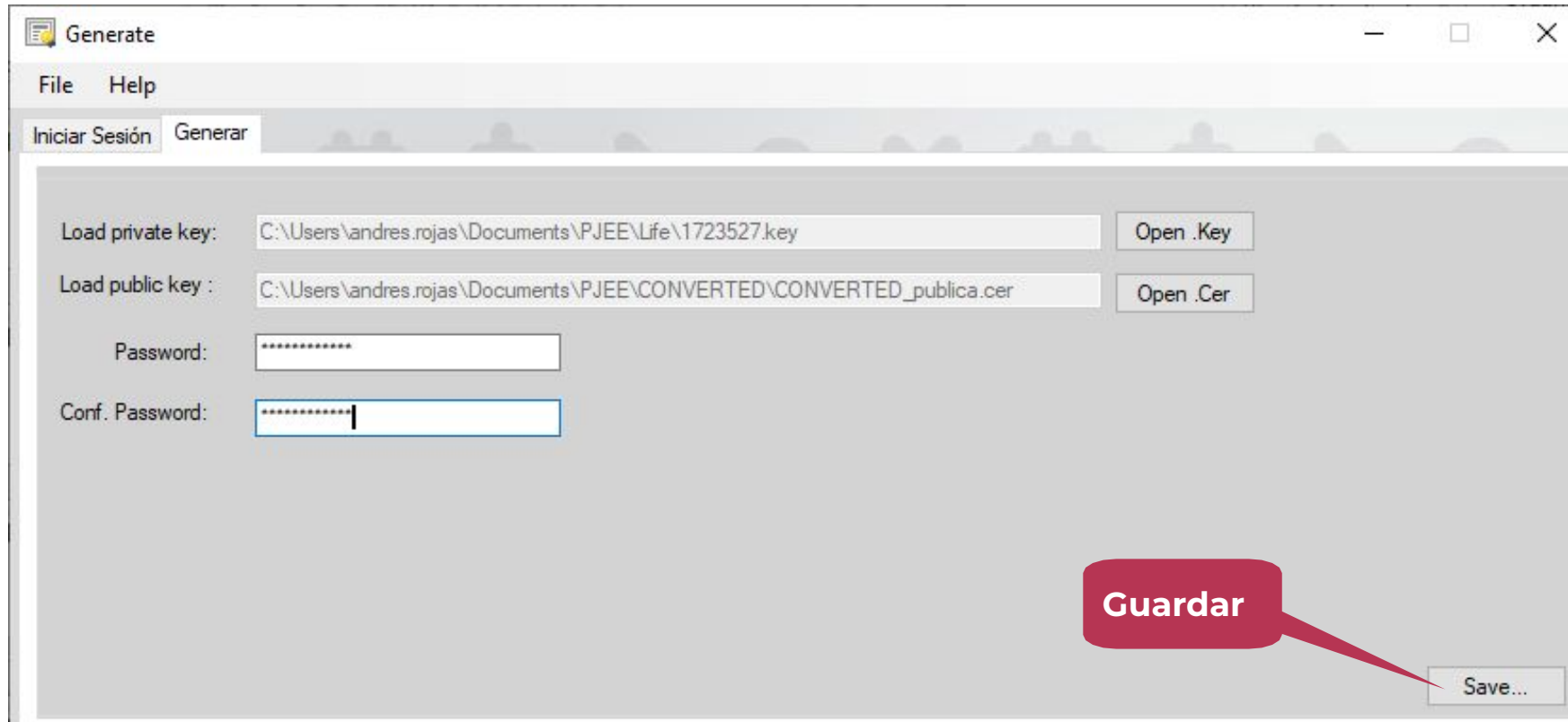


The screenshot shows a window titled 'Generate' with a menu bar containing 'File' and 'Help'. Below the menu bar are two tabs: 'Iniciar Sesión' and 'Generar'. The main area of the window contains the following fields and buttons:

- 'Load private key:' followed by a text box containing 'C:\Users\andres.rojas\Documents\PJEE\CERTICAMARA 2022\1749389.key' and an 'Open .Key' button.
- 'Load public key:' followed by a text box containing 'C:\Users\andres.rojas\Documents\PJEE\CONVERTED\CONVERTED_publica.cer' and an 'Open .Cer' button.
- 'Password:' followed by an empty text box.
- 'Conf. Password:' followed by an empty text box.
- A 'Save...' button at the bottom right.

A red callout box with a white border and a pointer to the password field contains the text 'Crear contraseña'.

9. Seleccionamos guardar y se genera un certificado con extensión .pfx




10. Guardar el certificado con extensión .pfx y le asignamos un nombre al archivo.

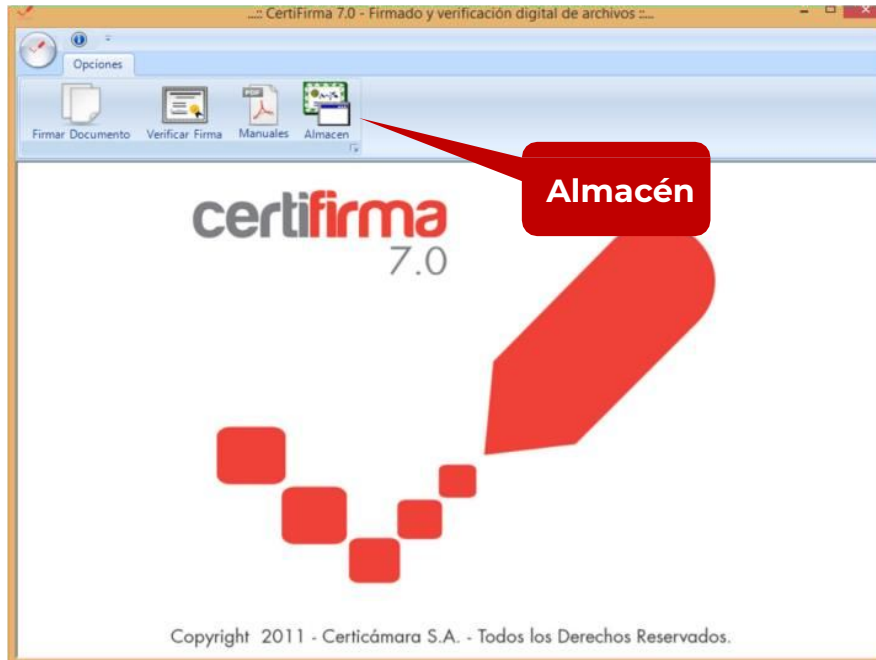


Guardar

11. Se genera el certificado en la misma ruta donde se descargaron los archivos .Key y .Cer

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
 Certificado_Pruebas.pfx	15/03/2023 10:25 a. m.	Intercambio de inf...	4 KB

12. Ingrese al aplicativo **Certifirma** y seleccione la opción **almacén**.



13. El sistema abrirá una ventana donde podrá validar que el certificado cargo con éxito en el almacén de certificados.



NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN



Agenda una cita con soporte técnico **aquí**



Línea de atención con soporte técnico (601) 7442725 Opción 1



Correo electrónico: mesadeayuda@certicamara.com



Reporta un caso en la herramienta **ServiceNow**, haciendo clic **aquí**

Horario de atención:

Lunes a viernes desde las 07:00 hrs a 19:00 hrs
Sábados desde las 08:00 hrs a 13:00 hrs

Síguenos en:



www.certicamara.com

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Razón de actualización
26/06/2024	<ul style="list-style-type: none">Actualización de los canales de atención para la asistencia de solicitudes técnicas.

Sign

*Viviana Leandro***Revisado por:**

Director de Planeación y Gestión

Sign

*PBL***Aprobado por:**

Subgerente de Operaciones y Tecnología



Documento No.
c04c24a6-9ee1-4da9-bc15-63a6a802302a

Creado el:
26/06/2024 12:14 p. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: consulta.autenticsign.comy/o escanee el código QR.



Este documento está firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento auténtico, íntegro y disponible para consulta en línea.