



DESCARGA Y CONFIGURACIÓN DEL TOKEN VIRTUAL

Token Virtual

Es un mecanismo de firma, el cual cuenta con una avanzada tecnología generadora de un único usuario y contraseña para la administración de todos los certificados asociados a un mismo número de identificación, que le permitirá identificar, autenticar y firmar cada una de las operaciones asociadas en medios electrónicos, siempre requiere acceso internet.

Entrust Desktop Virtual Card

Aplicación desarrollada en lenguaje .NET que permite invocar los certificados almacenados en el repositorio de token virtual.

- **Permisos:** Debe tener permiso de administrador sobre la máquina y/o garantizar el acompañamiento de su área de soporte para poder instalar la aplicación.
- Generar la desactivación del antivirus al momento de instalar la aplicación.
- Conexión a internet: El equipo donde se desea instalar el token virtual debe contar conexión a internet.

Nota: Para Empresas se debe tener habilitadas a nivel de proxy y firewall las siguientes URL:
<https://certitoken.certicamara.com/certificate/list> - <https://certitoken.certicamara.com/sing>
<https://tokenvirtual.certicamara.com:443>

- Para hacer uso del token virtual se requieren equipos con sistema operativo Windows 8 o superior.

1. Ingresar al link enviado al correo electrónico Registrado.

2. Leer atentamente el contrato y **aceptar** los términos y condiciones. Dar clic en el botón **continuar**.



Hacer clic en el enlace

Acepto los términos y condiciones

El usuario se obliga a leer y aceptar los términos establecidos en la DPC y PC. Mediante la aceptación de los términos de esta página, acepta los términos del contrato de prestación de servicios de certificación digital.

LEER TERMINOS Y CONDICIONES LEER ANEXO SAGRILAFT

- Acepto los términos y condiciones de uso, autorizo el tratamiento de mis datos personales, así como la política de privacidad y de protección de datos personales
- No acepto

Debe aceptar los términos para hacer uso del sistema

3. Seleccionar el tipo de identificación e ingresar el número de identificación, luego hacer clic en **consultar**.



SISTEMA DE SOLICITUD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CERTICAMARA S.A

Adquiera o renueve su firma digital Conozca el estado del trámite de su firma Descargue sus certificaciones de entrega Descargue su factura en línea Revoque una firma digital Consulte la CRL

CUESTIONARIO DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD

Tipo de Identificación: **Cédula de Ciudadanía** Número de Identificación: Fecha de Expedición: 

1. Tipo de documento

2. Ingresar fecha de expedición

3. Consultar

4. Contestar las preguntas de validación de identidad y hacer clic en **responder**.

NOTA: luego de 3 intentos fallidos al momento de responder las preguntas de validación, el cuestionario quedará bloqueado por 24 horas, por un nuevo intento antes del cumplimiento se reiniciará nuevamente las 24 horas, recuerde que solo se tiene 3 meses para realizar el proceso de descarga del Token Virtual.

Responder

1. ¿Cuál es la fecha de expedición de su documento de identidad?

- 10/05/1981
- 30/08/1981
- 19/11/1981
- NINGUNA DE LAS ANTERIORES

2. ¿En qué entidad o banco posees una cuenta de ahorros de los últimos seis meses?

- AV VILLAS
- GNB SUDAMERIS
- FINAMERICA - FINANCIERA AMERICA S.A.
- Ninguna de las anteriores

3. En los últimos seis meses, ¿cuál de las siguientes entidades realizó una compra de crédito y se validó su identidad?

- AV VILLAS
- FINAMERICA - FINANCIERA AMERICA S.A.
- BANCO POPULAR
- Ninguna de las anteriores

4. ¿Cuál fue el tipo de tarjeta de crédito que te fue otorgada en los últimos seis meses?

- AMERICAN EXPRESS
- VISA
- MASTER CARD
- Ninguna de las anteriores

5. ¿Con cuál entidad contrataste un seguro de vida? (0300013000)

- BCO - SCOTIABANK-COLPATRIA
- FINAMERICA - FINANCIERA AMERICA S.A.
- BANCO FINANADINA
- Ninguna de las anteriores

Responder

5. Dar clic en el botón **obtener certificado**.

(se procederá con la asignación de la contraseña, mas no descarga un archivo correspondiente a la firma, sin embargo, sí genera la creación de un usuario en nuestra Base de Datos).

| | |
|----------------------|--|
| Estado del Documento | VIGENTE |
| Nombre | ██ |
| Aciertos reales | 5 |
| Aciertos requeridos | 3 |
| Resultado | 1 |



Obtener certificado

6. Crear la contraseña del certificado:

INSTALAR CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL

| | |
|-----------------------|-------------------------|
| Tipo Identificación | Cédula de Ciudadanía |
| Número Identificación | 1234567890 |
| Nombre | Nombre del titular |
| | Descarga de Certificado |

CONTRASEÑA DE ACCESO A LOS CERTIFICADOS DIGITALES EMITIDOS EN TOKEN VIRTUAL

Apreciado suscriptor, la contraseña que ingrese a continuación le permitirá acceder a los certificados de firma digital vigentes, almacenados en Token virtual.

Importante: La contraseña debe contener:

- Mínimo ocho (8) caracteres
- Máximo doce (12) caracteres
- Mezclar mayúsculas, minúsculas y números. NO EMPLEE CARACTERES ESPECIALES

* Asegúrese de recordar su contraseña solo así podrá firmar sus documentos y/o transacciones.

| | |
|------------|----------------------------------|
| Contraseña | <input type="password"/> |
| | Minimo número de Caracteres es 8 |
| Contraseña | <input type="password"/> |

IMPORTANTE

Crear
contraseña

7. Si la contraseña es válida el sistema mostrará un aviso de proceso exitoso: En este proceso ya contamos con un Usuario de firma creado que consta de la siguiente información.

Usuario: La Cédula del Titular de la Firma

Contraseña: el Cliente asigna esta Contraseña

NOTA: Si se realiza una *Renovación* o *Reposición* de un Token Virtual, es importante tener en cuenta que se realiza el mismo proceso, pero este no dejará asignar una contraseña, ya que la firma tomará automáticamente la contraseña que se asignó por primera vez al Token Virtual



8. Proceda con la descarga de los siguientes complementos:

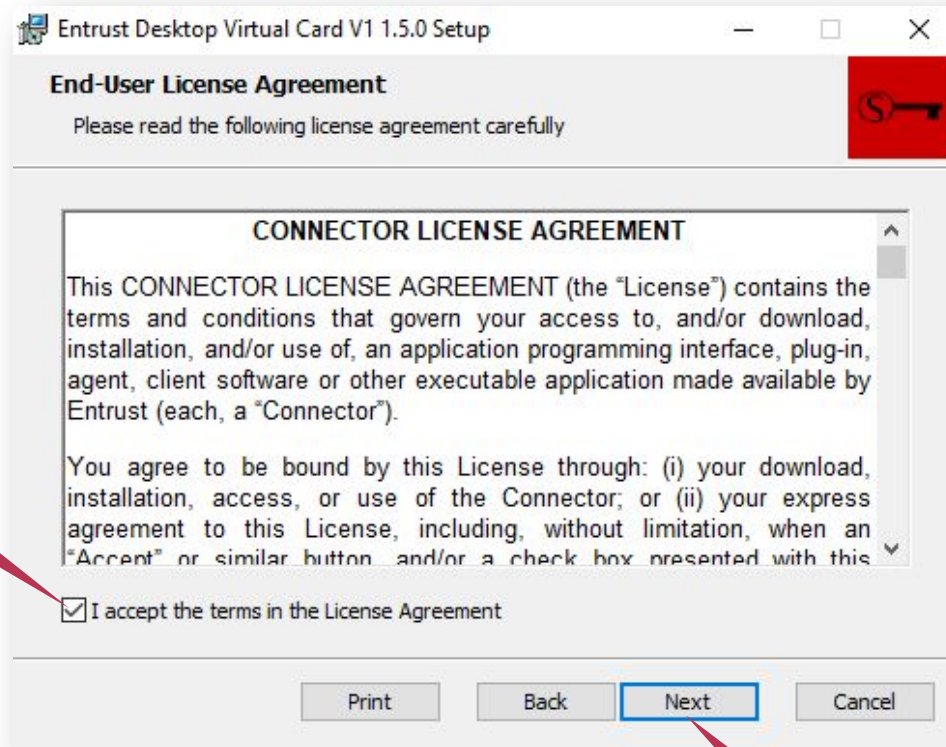
- <https://web.certicamara.com/files/uploads/Centro-de-descargas/CertiTool/certitool.exe>



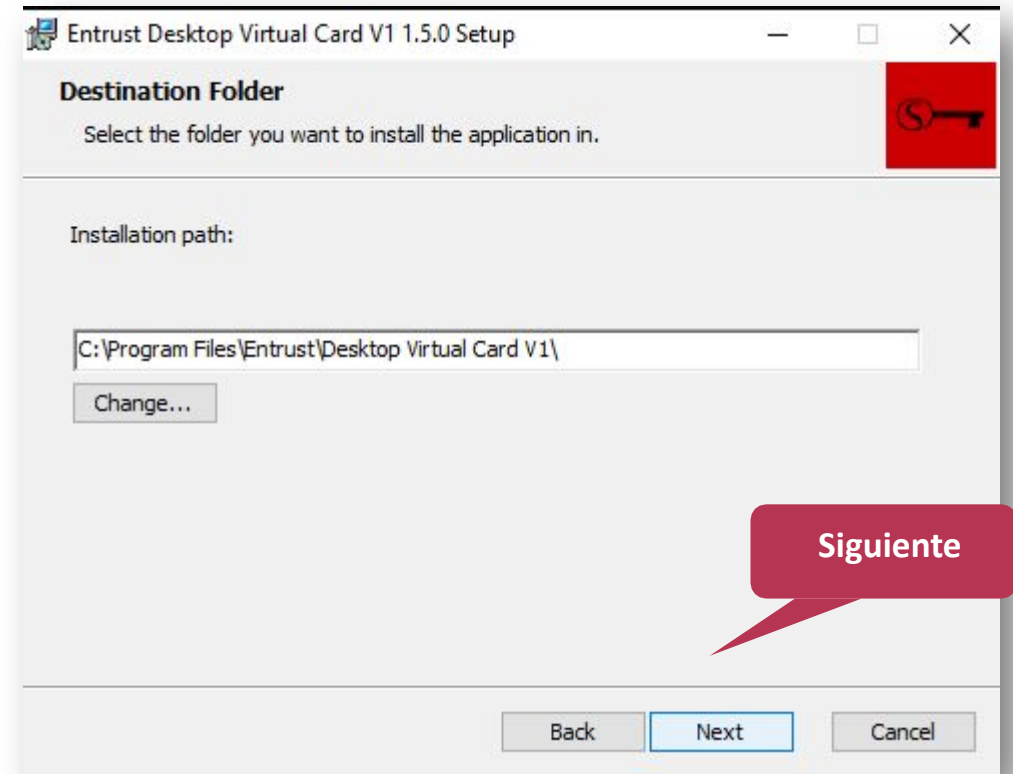
- <https://web.certicamara.com/files/evc-final.msi>



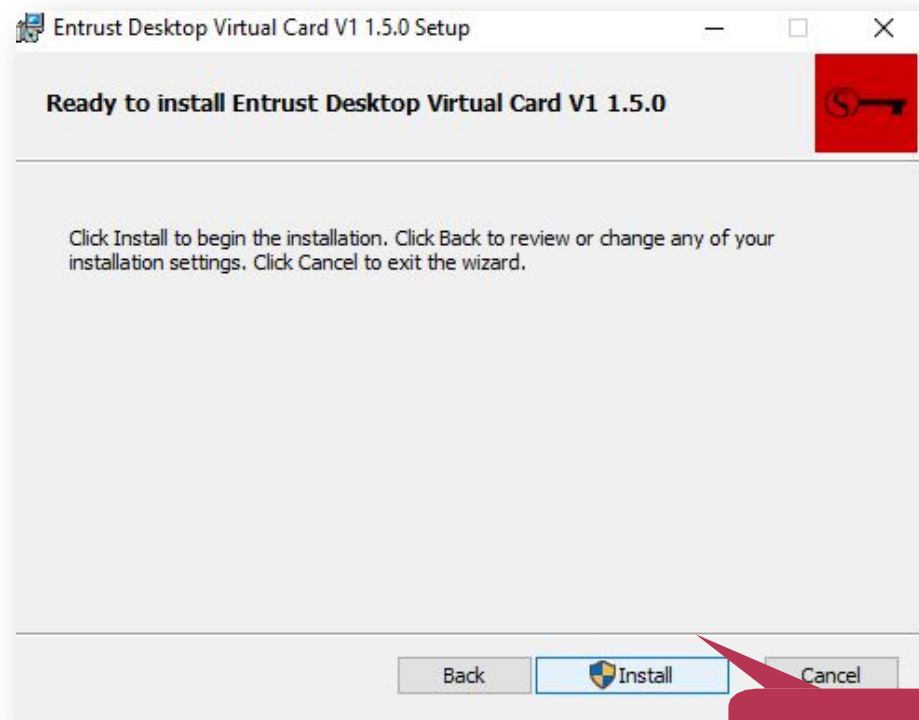
9. Leer el contrato y aceptar términos y condiciones



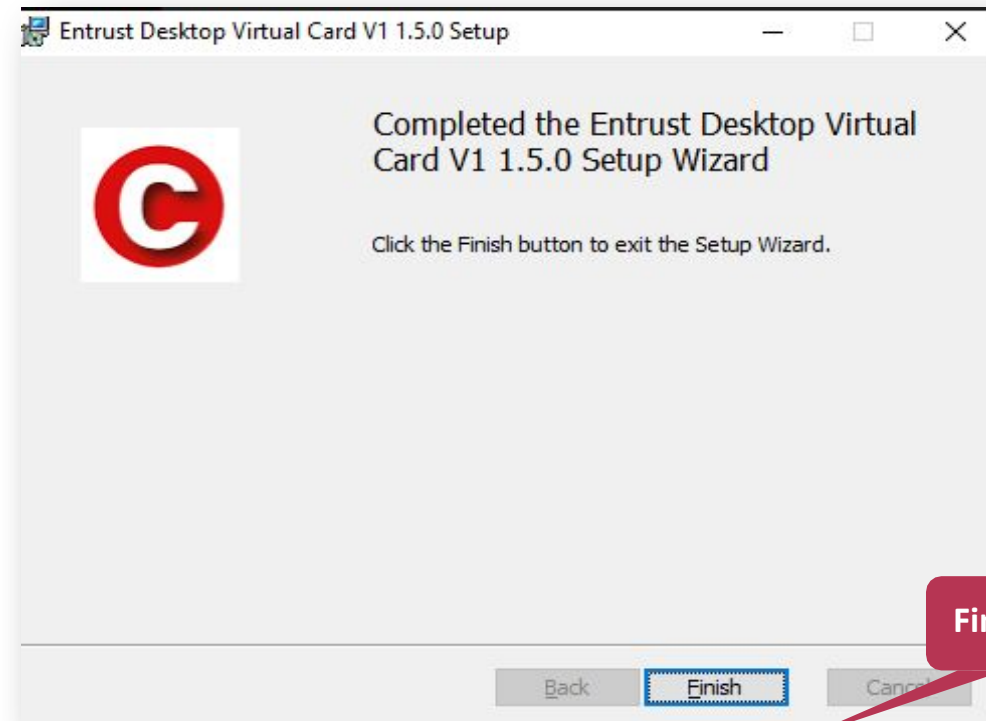
10. Hacer clic en el botón **siguiente**:



11. Seleccionar la opción **Instalar**



12. Hacer clic en **Finalizar**



13- Se debe ejecutar la aplicación Virtual Smart Card para acceder al certificado virtual:

Oprima las teclas **Windows + R** y buscar Entrust Desktop Virtual Card.

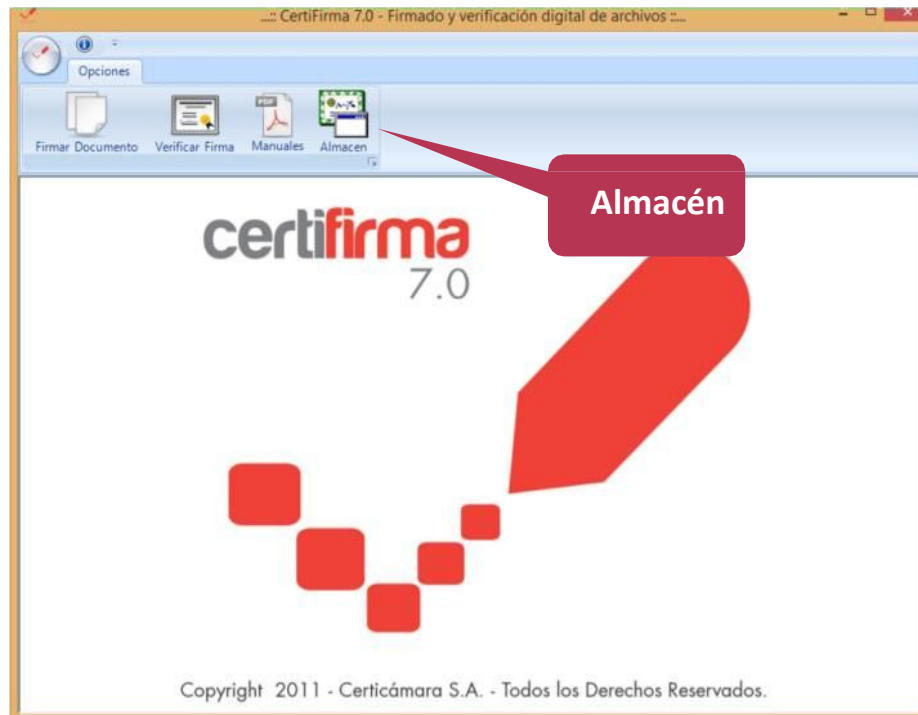


14. Ingresar la siguiente información:

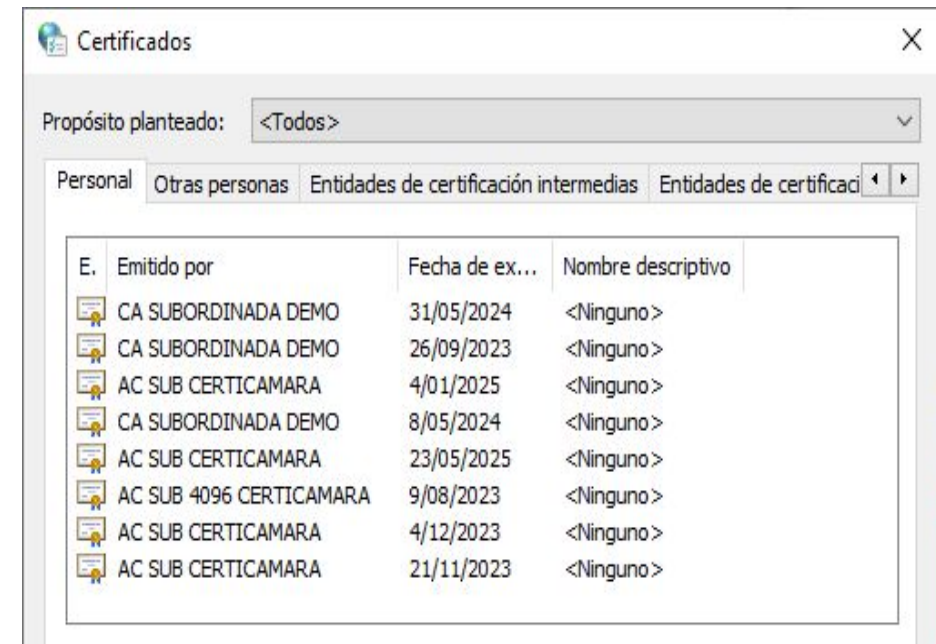
- Usuario: número de documento.
- Contraseña: corresponde a la asignada por usted en nuestra página web.
- No marque la opción utilizar cuenta de Windows.

A screenshot of a Windows login dialog box titled 'Inicio de sesión'. It contains two input fields: 'Usuario' with the text 'Cedula Titular' and 'Contraseña' which is empty. Below the fields is a checkbox labeled 'Utilizar cuenta de Windows' which is unchecked. At the bottom are two buttons: 'Aceptar' and 'Cancelar'. A red callout box with the word 'Aceptar' points to the 'Aceptar' button.

15. Ingrese al aplicativo **Certifirma** y seleccione la opción **almacén**.



16. El sistema abrirá una ventana donde podrá validar que el certificado cargo con éxito en el almacén de certificados.



NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN



Agenda una cita con soporte técnico **aquí**



Línea de atención con soporte técnico (601) 7442725 Opción 1



Correo electrónico: mesadeayuda@certicamara.com



Reporta un caso en la herramienta **ServiceNow**, haciendo clic **aquí**

Horario de atención:

Lunes a viernes desde las 07:00 hrs a 19:00 hrs
Sábados desde las 08:00 hrs a 13:00 hrs

Síguenos en:



www.certicamara.com

CONTROL DE CAMBIOS

| Fecha | Razón de actualización |
|------------|--|
| 26/06/2024 | <ul style="list-style-type: none">Actualización de los canales de atención para la asistencia de solicitudes técnicas. |

Sign

*Viviana Leandro***Revisado por:**

Director de Planeación y Gestión

Sign

*PBL***Aprobado por:**

Subgerente de Operaciones y Tecnología



Documento No.
5fa4b51f-6d66-430f-89ac-08e1de28d237

Creado el:
26/06/2024 12:10 p. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: consulta.autenticsign.comy/o escanee el código QR.



Este documento está firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento auténtico, íntegro y disponible para consulta en línea.