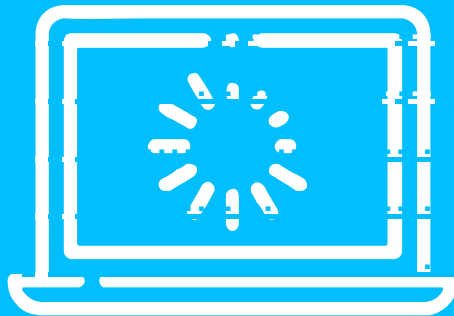


CAMBIA TU CONTRASEÑA TOKEN VIRTUAL

Aquí podrás encontrar el paso a paso que debes seguir para **actualizar o cambiar tu contraseña** de token virtual.

01 DESCARGAR

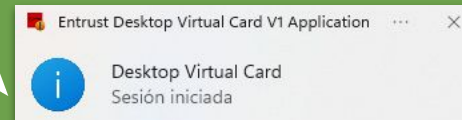
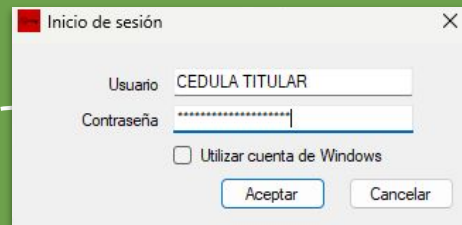
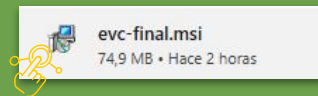
Ingresa a la página web de Certicámara en el centro de descargas
<https://web.certicamara.com/sopORTE/centro-de-descargas> **para descargar el aplicativo** ENTRUST DESKTOP VIRTUAL SMART CARD V1 que necesitas o descargalo dando **click aquí**



Nota: Si ya tienes descargado el aplicativo omite este paso de descarga y continua al siguiente:

02 INICIAR SESIÓN

El aplicativo aparecerá en tu centro de descargas del navegador o de tu escritorio y podrás identificarlo como **evc-final.msi**, dale click e **inicia sesión** con el número de identificación del titular del certificado de firma digital token virtual y la contraseña asignada

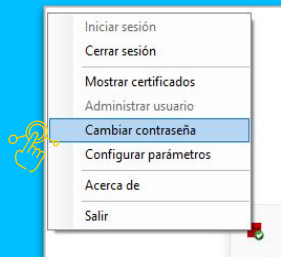


03 SELECCIONAR

Dirígete a la barra de tareas, ubicada en la parte inferior derecha de tu pantalla, al lado de la fecha y hora:



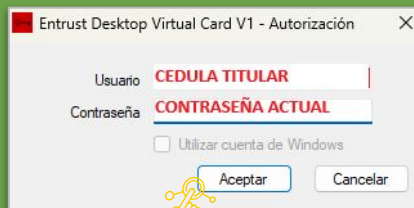
Debes desplegar las opciones en el símbolo  o  para mostrar los iconos ocultos, da click derecho sobre el ícono  y selecciona la opción **“Cambiar contraseña”**.



Y sigue las instrucciones para completar el proceso.

04 CONFIRMAR

Posteriormente, el aplicativo se solicitará confirmar tu contraseña actual, ingresa de nuevo el número de identificación del titular y la **contraseña actual**



Por favor valida los datos registrados y **da click en aceptar**.



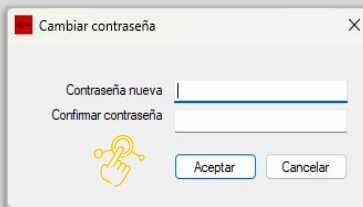
05 ASIGNAR

Firmado electrónicamente. Documento No. 3b3003c5-170a-40e0-ac93-f2e8d9581556

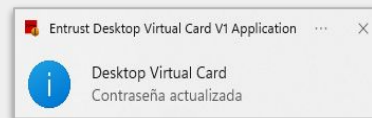


MENSAJE DE CONFIRMACIÓN

El aplicativo te mostrará un mensaje de notificación confirmando que la contraseña ha sido actualizada correctamente



Por favor valida los datos registrados y **da click en aceptar**.



Recuerda que de ahora en adelante debes usar la nueva contraseña asignada.

certicámara.

NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN

Firmado electrónicamente. Documento No. 3b3003c5-170a-40e0-ac93-f2e8d9581556



Agenda una cita con soporte técnico [aquí](#)



Líneas de atención:

- Canal de ventas (601) 744 2727
- Atención soporte (601) 7442725 Opción 1
- Servicio al cliente (601) 7442725 Opción 2



Línea de atención de ventas whatsapp (+57) 316 830 3419



Correos electrónicos

- ventascc@certicamara.com
- mesadeayuda@certicamara.com
- certicamararesponde@certicamara.com



Reporta un caso en la herramienta **ServiceNow**, haciendo clic [aquí](#)

Horario de atención:

Lunes a viernes desde las 07:00 hrs a 19:00 hrs
Sábados desde las 08:00 hrs a 13:00 hrs

Síguenos en:



www.certicamara.com

certicámara.

Fecha	Razón de actualización
11/08/2025	Se crea el documento con el objetivo de orientar al usuario final cuando éste desea cambiar o actualizar su contraseña de token virtual por un motivo personal pero conoce su contraseña actual.

Viviana Leandro

Revisado por:
Director de mejoramiento continuo

PBL

Aprobado por:
Gerente de operaciones de tecnología



Documento No.
3b3003c5-170a-40e0-ac93-f2e8d9581556

Creado el:
08/08/2025 01:43 p. m.

Este documento es la representación de un
documento original en formato electrónico.
Para validar el estado actual del documento
ingrese a: consulta.autenticsign.comy/o
escanee el código QR.



Este documento está firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento auténtico, íntegro y disponible para consulta en línea.

4 Páginas