

Etiquetado:	Público
Código	RYU-I-015
Fecha	19/10/2026
Versión	001
Etiquetado	Público

Instructivo de firma con Certitool Web

AGILIZAR TUS TRÁMITES AHORA ES MÁS FÁCIL QUE NUNCA.

Con **Certitool web**, firma tus documentos con total rapidez, máxima seguridad y plena validez legal desde una sola plataforma.

1

Abre tu navegador:

Ingresa a la página **certitoolweb.certicamara.com** para iniciar el proceso de firma.



Selecciona tu tipo de certificado:

2



Selecciona el tipo de mecanismo de tu certificado:

- **Token virtual** (código de verificación)
- **Token virtual**
- **PKCS#10**

3

Carga el documento:

Escoge el tipo de archivo a firmar. Tienes las siguientes opciones:

- **Documentos PDF:** Ideal para contratos, actas y formularios, imágenes como PNG o JPG.



- **Otro archivo:** Firma archivos como XML, TXT, CSV y ZIP. Ideal para **procesos automáticos y transacciones masivas**.

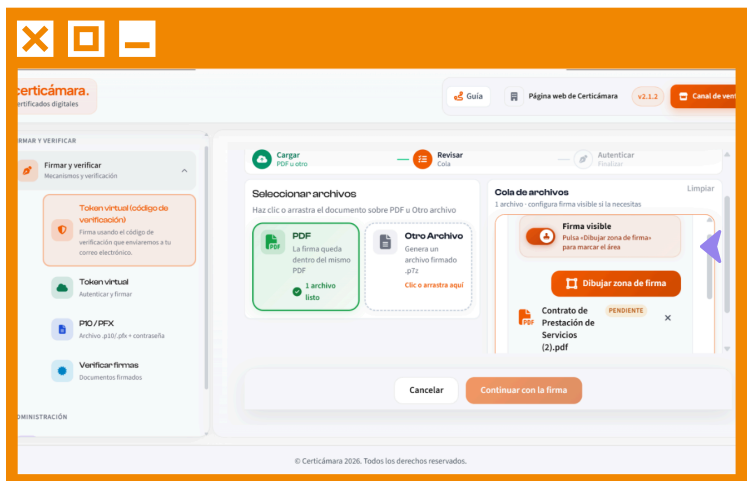
Resultado: Archivo .p7z con firma digital.

4

Configura tu documento a firmar:

Marca o desmarca si deseas que la firma sea visible o no.

Si es así, haz clic en **«Dibujar zona de la firma»** y luego en **«Continuar»**.



certicámara.

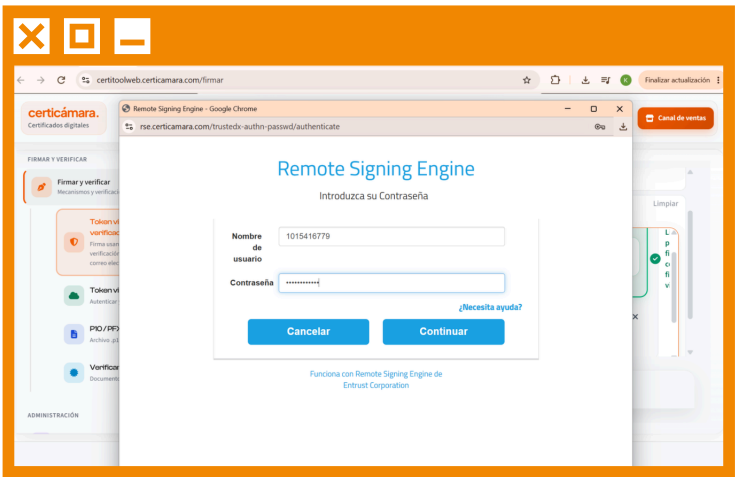
¡Firma digital en acción!

- Si cuentas con un Token Virtual (doble factor de autenticación):

Ingresa tus datos de acceso:

Se abrirá una ventana adicional para continuar el proceso.

5



Accede con tu usuario (**número de documento**) y la contraseña que asignaste cuando se activó el certificado.

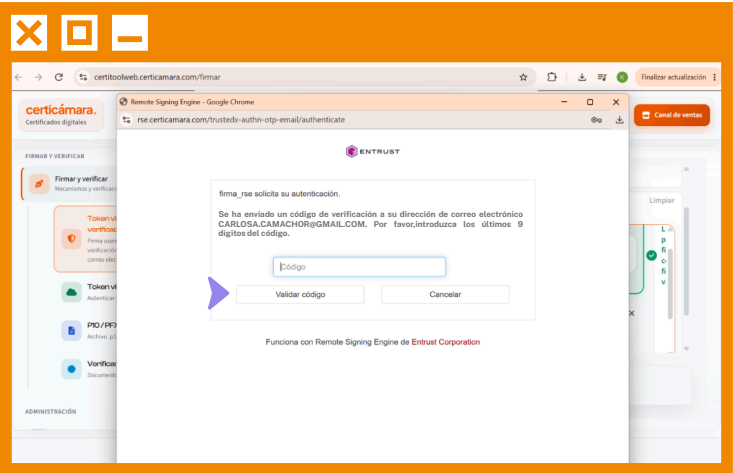
Solo debes hacerlo la primera vez; tus credenciales quedarán guardadas automáticamente.

6

Verificación de identidad:

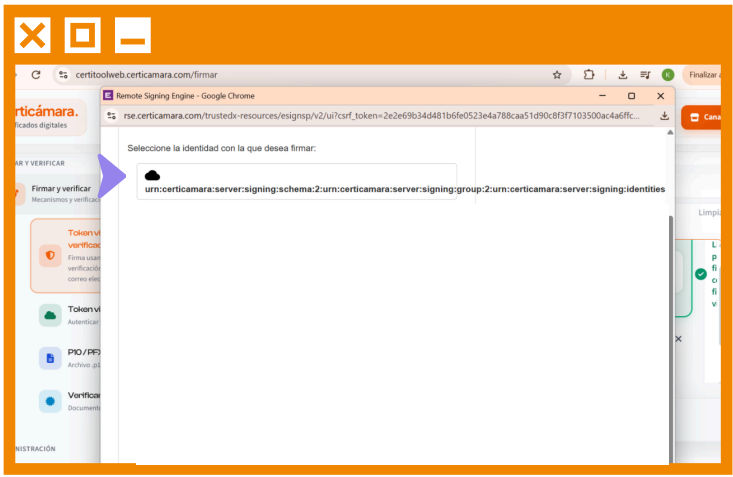
Ingresa el **código de verificación** o **PIN** que enviamos a tu **correo electrónico** registrado.

Si no lo encuentras en tu bandeja de entrada, recuerda revisar la carpeta de spam.



Elige tu certificado digital:

7

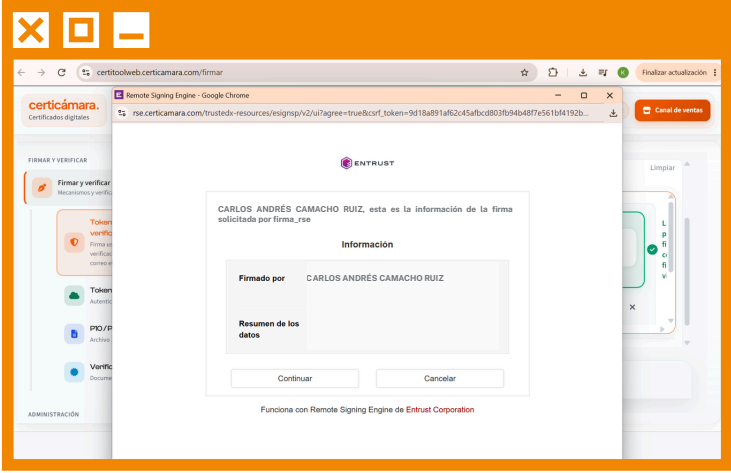


Haz clic en la primera opción de la lista que aparece en pantalla y presiona el botón **«Firmar documento»**.

8

Confirma tus datos:

El sistema te mostrará un resumen con tu información. Confirma que **el nombre del firmante** sea el tuyo para avanzar.



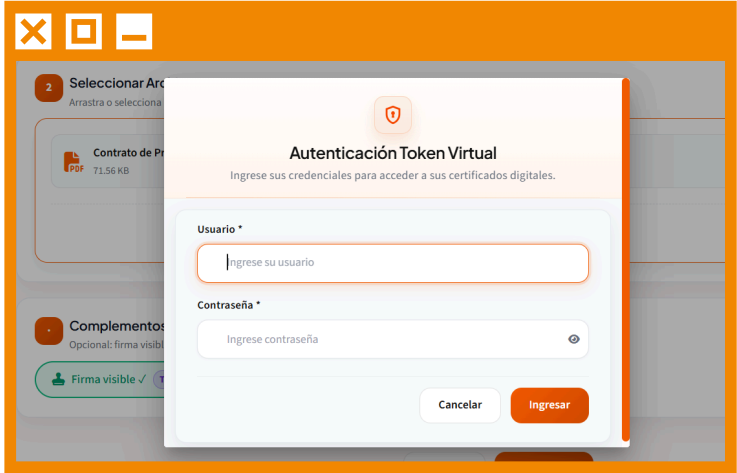
- Si cuentas con un Token Virtual o PCKS#10:

Autentícate:

9

Ingresa **tus credenciales**.

Accede con tu usuario (**número de documento**) y la clave que se asignó al activar el certificado.



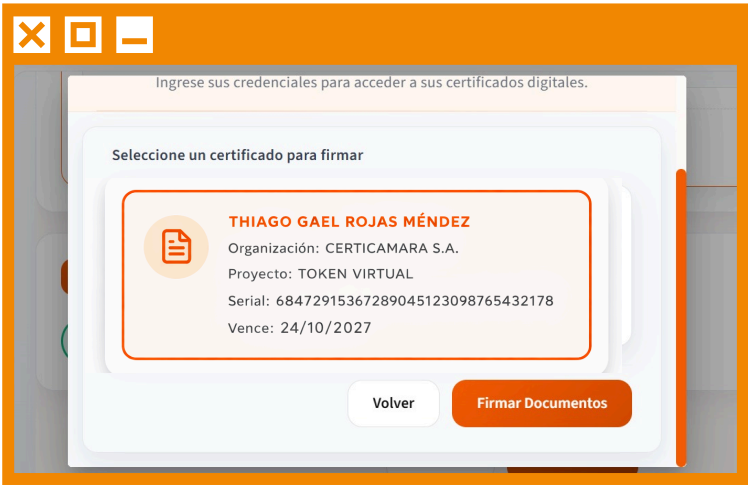
¡Firma digital en acción!

10

Selecciona tu certificado digital:

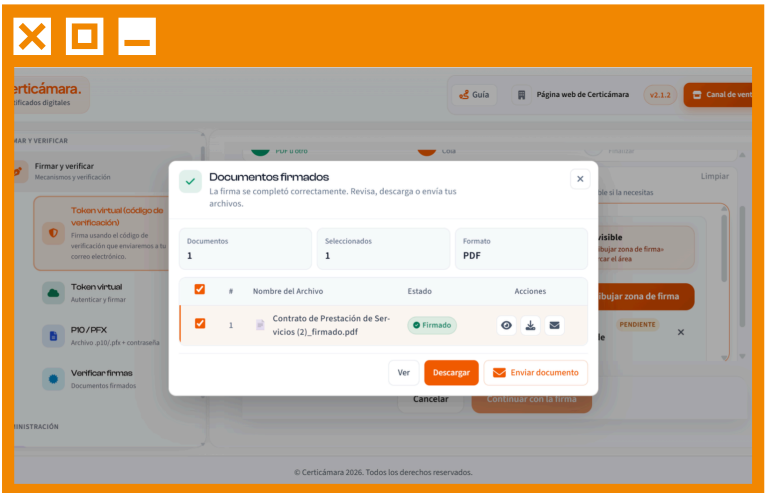
Haz clic en **Firmar documento**.

En segundos, tu archivo quedará **firmado** correctamente.



¡Listo! Documento firmado.

Tu proceso se completó correctamente. Podrás **ver** el documento, **descargarlo** en tu equipo o enviarlo por **correo electrónico**.



¡Listo!

Firmar digitalmente es simple, rápido y seguro con

Certitool Web



certitoolweb.certicamara.com/firmar

Nuestros canales de atención:



Ventas y estado de tu firma
(601) 744 2725



Agendamiento para instalación de tu firma
<https://zcal.co/t/agendate/certicamara>



Peticiones, Quejas, Reclamos y Felicitaciones
<https://parf.certicamara.com/registrar>



Soporte Técnico e Incidentes
mesadeayuda@certicamara.com

Control de cambios:

Fecha	Razón de actualización
19/10/2026	Se crea este documento con el objetivo de guiar al cliente en el uso de la plataforma web Certitool, facilitando la firma de documentos mediante su certificado digital.

Revisado por:
Director de procesos

Viviana Leandro

Aprobado por:
Gerente de operaciones

Maribel Jiménez Díaz

Síguenos en:



www.certicamara.com



Documento No.
62d3bc07-04a0-4b8f-ab84-e1f98da83fa5

Creado el:
19/10/2026 03:49 p. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: consulta.autenticsign.comy/o escanee el código QR.



Este documento esta firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento autentico, integro y disponible para consulta en línea.

3 Páginas



Nombre(s): ANGELA VIVIANA
Apellido(s): LEANDRO HERNANDEZ
CC. 52966714
Firmó el: 19/10/2026 03:49 p. m.



Nombre(s): Maribel
Apellido(s): Jimenez Diaz
CC. 52586083
Firmó el: 19/10/2026 03:49 p. m.