

certicámara.

Etiquetado:

Público

Instalación y Configuración del Token Físico

Certificados digitales

Requerimientos Técnicos

Para que la instalación y configuración de tu firma sea un éxito total y no tengas interrupciones, asegúrate de que tu equipo cumpla con estos puntos clave antes de iniciar:



Tu equipo y conexión

- **Sistema Operativo:** Tu Token Físico necesita funcionar sobre Windows 10 o versiones superiores.
- **Internet:** Verifica que tu conexión sea estable y que no tenga restricciones de navegación mientras realizas el proceso.



Permisos y Seguridad

- **Permisos de Administrador:** Es indispensable que tengas permisos de administrador en tu máquina. Si usas un equipo de tu empresa, te recomendamos pedir el acompañamiento de tu área de soporte técnico.
- **Antivirus:** Para evitar que el instalador se bloquee, recuerda desactivar temporalmente tu antivirus antes de comenzar.

¿Qué debes
tener en cuenta
antes de
iniciar?

Etiquetado:

Público

Requerimientos técnicos



Ajustes de Red y Correo

Configura estos detalles para que recibas todas las notificaciones y el software opere correctamente:

- **Correos seguros (Lista Blanca):** Agrega estas direcciones a tu lista de remitentes confiables:
 - operacion@certicamara.com
 - certicamara@certicamara.com
 - Dominio: sendgrid.net

⚠ Nota de seguridad: Conexión de dispositivos: Para asegurar que tu certificado se descargue correctamente en el dispositivo autorizado, sigue esta recomendación:

- **Desconecta cualquier otra memoria USB** o disco externo de tu equipo.
- Mantén conectada **únicamente la memoria que te fue entregada** por Certicámara, donde se realizará la descarga del certificado.

¡Todo listo! Sigue los siguientes pasos para activar tu firma.



Pasos para activar tu firma

Etiquetado:

Público

1. Descarga las aplicaciones necesarias

Para que tu **Token físico** funcione correctamente en tu equipo, es necesario instalar las siguientes tres herramientas. Haz clic en cada enlace para iniciar la descarga:

- [Certifirma \(Certitool\)](#): Aplicación principal para la gestión y uso de tu firma digital.



- [Controlador ePass2003](#): Software necesario para que tu equipo reconozca el dispositivo físico (Token).



- [Activador de Firma Digital](#): Herramienta para habilitar y sincronizar tu certificado con el Token.





Pasos para activar tu firma

Etiquetado:

Público

2. Prepara e inicia la instalación

Antes de ejecutar los programas, asegúrate de seguir este orden para evitar errores de lectura en tu equipo:

1. Asegúrate de que el dispositivo físico **no esté conectado** a ningún puerto USB de tu computadora.
2. Dirígete a tu carpeta de **Descargas**.
3. Haz clic derecho sobre cada archivo descargado (que termina en **.zip**) y selecciona **"Extraer todo"**.
4. Abre la carpeta extraída y haz **doble clic** sobre el archivo de instalación para comenzar.

Descargas > TokenFeitian.zip				
Nombre	Tipo	Tamaño comprimido	Protegido ...	Tamaño
TokenFeitian.exe	Aplicación	1.139 KB	No	1.163 KB

3. Configura el controlador ePass 2003

Una vez que ejecutes el instalador del Token, se abrirá una ventana de bienvenida. Sigue estas indicaciones para avanzar:

1. El sistema mostrará el **Asistente de instalación ePass 2003**.
2. Verifica que el idioma sea el correcto y haz clic en el botón **Siguiente**.





Pasos para activar tu firma

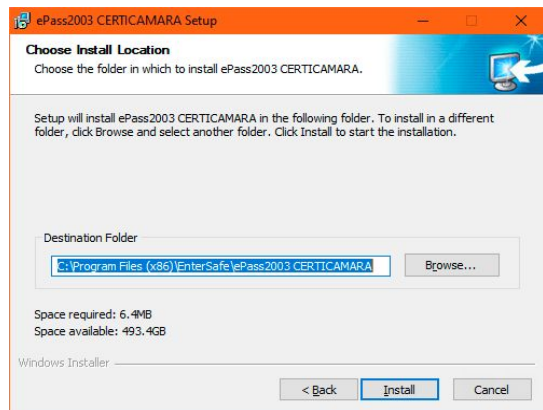
Etiquetado:

Público

4. Ejecuta la instalación final

Una vez configuradas las opciones previas, el asistente estará listo para copiar los archivos del controlador **ePass 2003** en tu equipo:

1. Haz clic en el botón **Install**.
2. Verás una barra de progreso; espera unos segundos hasta que el sistema complete el proceso.
3. Por último, selecciona **Finish**.





Pasos para activar tu firma

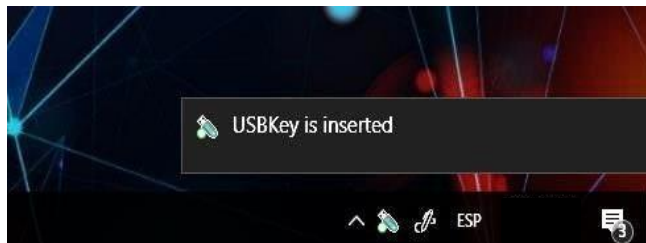
Etiquetado:

Público

5. Conecta tu Token y activa el dispositivo

Ahora que los controladores están instalados, es momento de que tu equipo reconozca el Token físico:

1. Inserta el **Token** en un puerto USB libre de tu equipo.
2. Espera unos segundos; verás que aparece un **mensaje de notificación** en la esquina inferior derecha de tu pantalla indicando que el dispositivo se está configurando.
3. Haz **clic sobre ese mensaje** para permitir que el sistema finalice la vinculación.





Pasos para activar tu firma

Etiquetado:

Público

6. Revisa tu correo de aprobación

Una vez que hayas superado con éxito los filtros de seguridad y validación de identidad, recibirás una notificación oficial. Sigue estos pasos:

1. Busca en tu bandeja de entrada el correo titulado: **“Tu Token Físico está listo - Pasos para activarlo”**.
2. Este correo es fundamental, ya que contiene el enlace para comenzar la activación de tu certificado.
3. Recuerda que para comenzar la activación, debes haber recibido tu dispositivo físico

certicámara.

Token aprobado

Tu Token está listo
Actívalo en 3 pasos simples.

- 1 Descarga el software
Desde nuestro portal
- 2 Conecta tu Token
En un puerto USB
- 3 Activa tu certificado
Con la clave que te enviamos

Comenzar activación

¿Preguntas?
[Canales de atención →](#)

© 2006 Certicámara S.A.



Pasos para activar tu firma

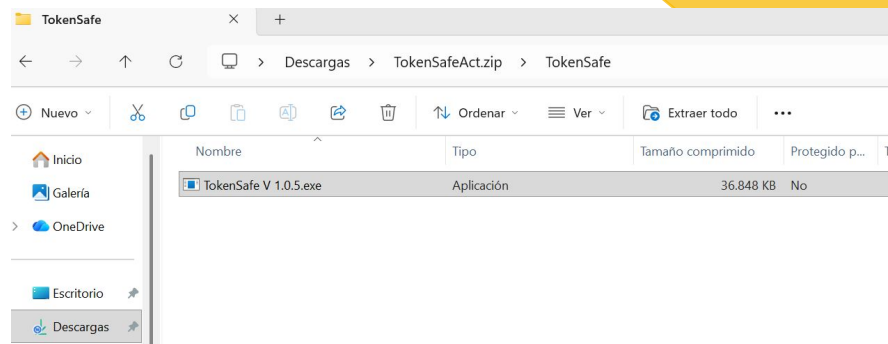
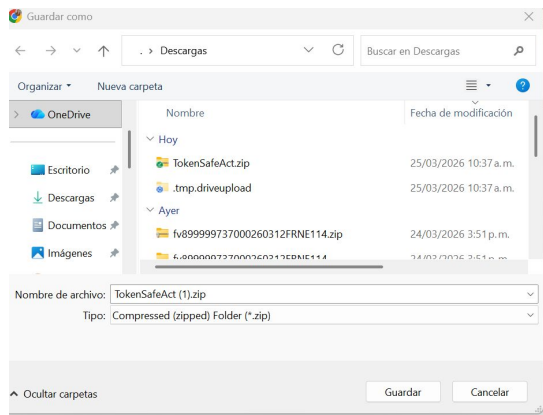
Etiquetado:

Público

7. Comenzar activacion

Una vez que selecciones el botón “Comenzar activación” se habilitará la descarga de la herramienta tecnológica “**TokenSafeAct.zip**” necesaria para la descarga final de tu certificado:

1. Deberás **guardarla**
2. **Descomprimir** el archivo .zip
3. Ejecutar el archivo .exe





Pasos para activar tu firma

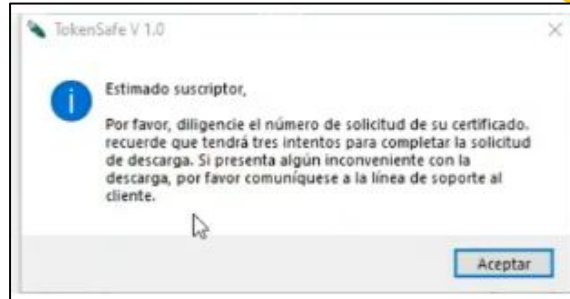
Etiquetado:

Público

8. Validación y límite de intentos

Una vez que el sistema confirme que tus controladores (drivers) están correctamente instalados, se preparará la descarga final de tu certificado:

1. El sistema realizará una **validación automática** de tu equipo.
2. Verás una notificación en pantalla indicando el **número de intentos permitidos** para descargar tu certificado.
3. Lee atentamente esta advertencia y haz clic en el botón **Aceptar** para continuar.





Pasos para activar tu firma

Etiquetado:

Público

9. Validación de seguridad (Código OTP)

Para proteger tu identidad, el sistema enviará un código de confirmación a tu correo electrónico registrado. Sigue estos pasos:

1. Digita el **Número de solicitud (ID)** que recibiste en el correo anterior.
2. Luego ingresa el **correo electrónico** registrado en la solicitud.
3. El sistema generará automáticamente un código de seguridad (OTP).
4. Busca el mensaje con el código (válida en recibidos o spam), ingrésalo en la casilla correspondiente y presiona **Validar** para completar el proceso.

TokenSafe V 1.0

certicámara.

Número de solicitud

Número de solicitud

Consultar

mesadeayuda@certicamara.com



TokenSafe V 1.0

certicámara.

Validar Correo

Se enviará un código OTP a la cuenta
xxxxxx@xxxx.xxx

Por favor, revise el correo registrado en la
solicitud, al cual será enviado el código

Ingrese su correo

Validar

mesadeayuda@certicamara.com



TokenSafe V 1.0

certicámara.

Validar código OTP

Código OTP

Atras Validar

mesadeayuda@certicamara.com



Pasos para activar tu firma

Etiquetado:

Público

10. Crea tu PIN de seguridad y conecta el Token

Ahora definirás la contraseña que protegerá tu firma digital cada vez que la uses. Sigue estos pasos cuidadosamente:

1. Conecta el dispositivo físico que recibiste anteriormente en un puerto USB de tu computadora.
2. En las casillas correspondientes, escribe tu **PIN** de cuatro dígitos y luego escríbelo nuevamente en **Confirmar PIN**.
3. Haz clic en el botón **Guardar**.

⚠ Nota de seguridad: Asegúrate de elegir una clave que puedas recordar pero que sea difícil de adivinar. Este PIN será solicitado cada vez que firmes un documento y Certicámara por seguridad no almacena ni guarda esta información.

TokenSafe V 1.0

certicámara.

Pin usuario

Pin

Confirmar el pin

☐ Mostrar pin

Guardar

mesadeayuda@certicamara.com



Pasos para activar tu firma

Etiquetado:

Público

11. Inicia la descarga en tu Token

Una vez que el sistema reconozca tu dispositivo físico, estará listo para transferir el certificado. Sigue estos pasos:

1. Verifica que el sistema haya detectado correctamente tu **Token**.
2. Haz clic en el botón **DESCARGAR** para comenzar la configuración del dispositivo.
3. Mantén el Token conectado y no cierres la ventana hasta que el proceso finalice por completo.



12. Ingresa a tu Token (Login)

Para completar la configuración y grabar tu firma en el dispositivo, debes iniciar sesión con tu clave de seguridad:

1. Escribe el **PIN de usuario** que definiste en el paso anterior (Paso 9 en esta guía).
2. Haz clic en el botón **LOGIN** para ingresar al sistema del Token físico.
3. El sistema procesará la información y guardará tu certificado de forma segura.





Pasos para activar tu firma

Etiquetado:

Público

13. ¡Proceso finalizado con éxito!

Una vez guardada la información, el sistema confirmará que tu firma digital está lista para usarse:

1. Verás una notificación en pantalla indicando que el proceso ha **finalizado con éxito**.
2. En la esquina inferior derecha de tu equipo, aparecerá un mensaje confirmando que tu **PIN ha sido guardado** correctamente en el Token.

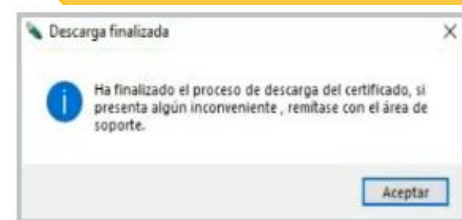
¡Ya puedes empezar a firmar tus documentos legalmente! —

Accede a la herramienta de firma digital

Desde esta plataforma podrás: <https://certitoolweb.certicamara.com/firmar>

Firmar documentos PDF.

Firmar otros tipos de archivos generando un archivo firmado con extensión .p7z.



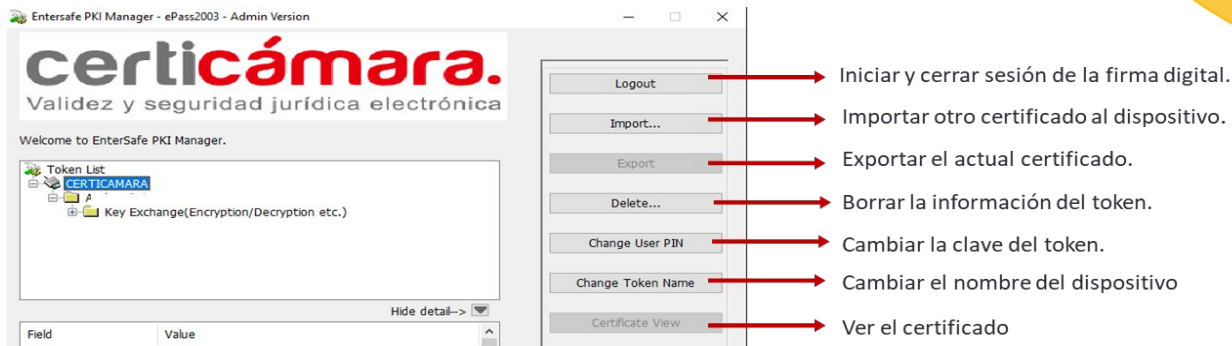


ADVERTENCIA CRÍTICA: Seguridad del Certificado

Para evitar la pérdida de tu firma y costos adicionales, **NO utilices ni modifiques** las siguientes opciones técnicas dentro del software del Token:

- **Import / Export:** (Importar o Exportar).
- **Delete:** (Borrar).
- **Change Token Name:** (Cambiar nombre del dispositivo).

¡Ten mucho cuidado! Si manipulas estas opciones por error y el certificado se borra o se daña, deberás iniciar un **proceso de reposición de tu firma**, el cual tiene un **costo adicional**. Estas funciones son de uso **exclusivo** para soporte técnico especializado.



certicámara.

Etiquetado:

Público

Nuestros canales de atención



Ventas y estado de tu firma

(601) 744 2725



Agendamiento para instalación de tu firma

<https://zcal.co/t/agendate/certicamara>



Peticiones, Quejas, Reclamos y Felicitaciones

<https://pqrf.certicamara.com/registrar>



Soporte Técnico e Incidentes

mesadeayuda@certicamara.com

Síguenos en:



www.certicamara.com

Control de cambios

Etiquetado:

Público

Fecha	Razón de actualización
24/07/2026	Se actualizan los enlaces a los cuales debe ingresar para poder hacer uso del certificado digital.

Viviana Leandro

Revisado por:
Director de Procesos

Maribel Jiménez Díaz

Aprobado por:
Gerente de Operaciones



Documento No.
cbab5c07-51f9-4c5e-b39f-e90247303862

Creado el:
24/07/2026 09:06 a. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: consulta.autenticsign.comy/o escanee el código QR.



Este documento esta firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento autentico, integro y disponible para consulta en línea.