

certicámara.

Etiquetado:

Público

Instalación y Configuración del Token Virtual

Certificados digitales

Requerimientos Técnicos

Para que la instalación y configuración de tu firma sea un éxito total y no tengas interrupciones, asegúrate de que tu equipo cumpla con estos puntos clave antes de iniciar:



Tu equipo y conexión

- **Sistema Operativo:** Tu Token Virtual necesita funcionar sobre Windows 10 o versiones superiores.
- **Internet:** Verifica que tu conexión sea estable y que no tenga restricciones de navegación mientras realizas el proceso.



Permisos y Seguridad

- **Permisos de Administrador:** Es indispensable que tengas permisos de administrador en tu máquina. Si usas un equipo de tu empresa, te recomendamos pedir el acompañamiento de tu área de soporte técnico.
- **Antivirus:** Para evitar que el instalador se bloquee, recuerda desactivar temporalmente tu antivirus antes de comenzar.

¿Qué debes tener en cuenta antes de iniciar?

Requerimientos técnicos



Ajustes de Red y Correo

Configura estos detalles para que recibas todas las notificaciones y el software opere correctamente:

- **Correos seguros (Lista Blanca):** Agrega estas direcciones a tu lista de remitentes confiables:
 - operacion@certicamara.com
 - certicamara@certicamara.com
 - Dominio: sendgrid.net
- **Para redes empresariales (Proxy/Firewall):** Si estás en tu oficina, pide a tu equipo de tecnología que habilite el acceso a estas direcciones:
 - <https://certitoken.certicamara.com/certificate/list>
 - <https://certitoken.certicamara.com/sing>

¡Todo listo! Sigue los siguientes pasos para activar tu firma.



Pasos para activar tu firma

Etiquetado:

Público

1. Busca tu correo de descarga

Revisa la bandeja de entrada del correo electrónico que registraste e ingresa al enlace de descarga que te enviamos.

 **Tip para encontrarlo rápido:**
El asunto del correo es: **“Tu Token Virtual está listo - Actívalo aquí”**.

certicámara.

Token Virtual listo



Tu firma en la nube

Firma desde cualquier lugar, sin dispositivo físico.

- ✓ Firma desde cualquier dispositivo
- ✓ Sin instalaciones complicadas
- ✓ Seguridad de nivel bancario

Activar Token Virtual

Solo necesitas tu celular para confirmar cada firma

¿Preguntas?

Canales de atención —

© 2026 Certicámara S.A.

Una vez que hagas clic en el botón de activar, verás una pantalla con tu información. Allí, solo debes pulsar el botón **"Enviar código al correo"**.

certicámara.

Página Web

Descarga del certificado digital

Te enviaremos un código de 4 dígitos al correo de la solicitud para verificar que eres el titular.

1 OTP 2 Aceptar 3 Descarga

Verificación por correo

Antes de descargar el certificado debemos confirmar que eres el titular de la solicitud. Al pulsar **Enviar código** llegará a tu correo un código de 4 dígitos (válido por un tiempo limitado).

DIRECCIÓN DE ENVÍO

XXXXXXXXXX.COM

Coincide con el correo registrado en la solicitud.

Enviar código al correo



Pasos para activar tu firma

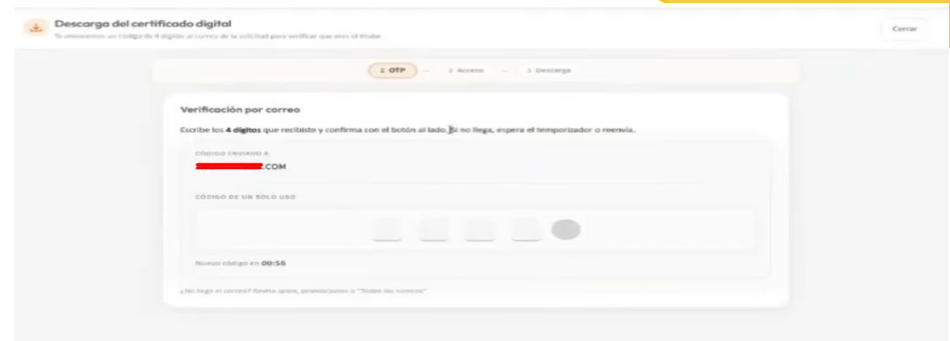
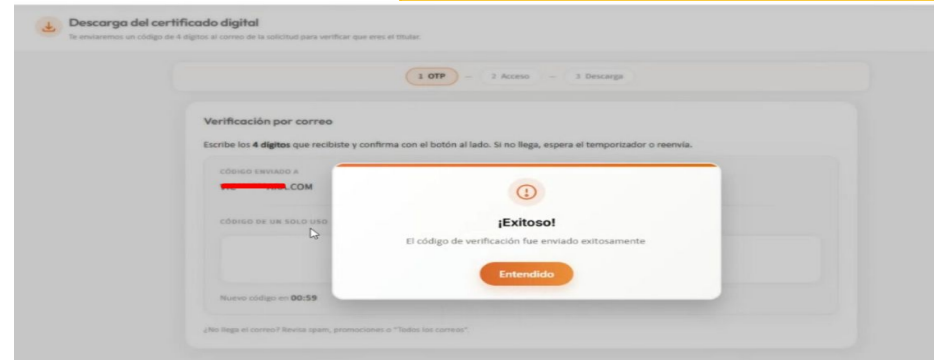
Etiquetado:

Público

2. Valida tu identidad con tu código OTP

Revisa tu bandeja de entrada; te llegará un **código OTP** para confirmar que eres tú.

1. Ingresa el **código de cuatro dígitos** que recibiste para continuar con el proceso **(recuerda que para este código cuentas con 59 segundos de vigencia)**.
2. Una vez lo valides, verás en pantalla el mensaje: **"¡Exitoso! El código de verificación es correcto"**.





Pasos para activar tu firma

Etiquetado:

Público

3. Asigna la contraseña a tu certificado

Ahora, es momento de definir la clave de seguridad para tu certificado. Asegúrate de cumplir con los **requisitos mínimos** que te indica la plataforma para que tu contraseña sea segura.

Luego, de que hayas asignado la contraseña nueva deberás dar clic en “**Autenticarse**”

⚠ Ten en cuenta lo siguiente:

- Si ya has tenido certificados con nosotros anteriormente, el sistema asignará automáticamente la **misma contraseña** que creaste la primera vez.
- **¿No la recuerdas?** No te preocupes, si olvidas tu clave puedes recuperarla fácilmente haciendo clic en este enlace: [AQUÍ.](#)

Para continuar, haz clic en el enlace correspondiente al tipo de certificado que adquiriste:

- [Sin doble factor de autenticación](#)
- [Con doble factor de autenticación](#)



Pasos para activar tu firma

Etiquetado:

Público

Sin doble factor de autenticación

¡Ya casi terminamos! Una vez que cierres la ventana de cerrar, verás en tu pantalla el botón **"Generar Certificado"**.

- Haz clic en él para **iniciar la descarga** de tu certificado digital.

¡Confirmación de éxito!

Una vez que generes tu certificado, el sistema te mostrará un aviso confirmando que el proceso fue **listo**.

¡Felicidades! En este punto ya puedes usar tu certificado, con tus credenciales.

[Clic para continuar](#)



Pasos para activar tu firma

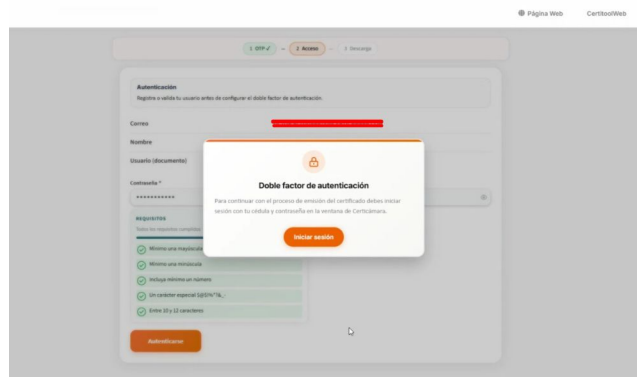
Etiquetado:

Público

Con doble factor de autenticación

Para garantizar la seguridad y validar que únicamente el titular pueda acceder al certificado digital, es necesario habilitar el doble factor de autenticación.

- Haz clic en **“Iniciar sesión”** para acceder al certificado digital y continuar con el proceso de autenticación.



Ingresar las credenciales

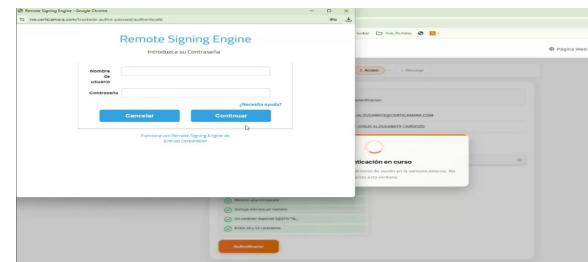
Ahora, es momento de ingresar el usuario y la clave de seguridad para tu certificado. Asegúrate de ingresarlo en los espacios establecidos.

Luego, de que hayas ingresado las credenciales deberás dar clic en **“Continuar”**



Ten en cuenta lo siguiente:

- Nombre de usuario:** Tu número de cédula (del titular de la firma).
- Contraseña:** La clave que acabas de asignar.





Pasos para activar tu firma

Etiquetado:

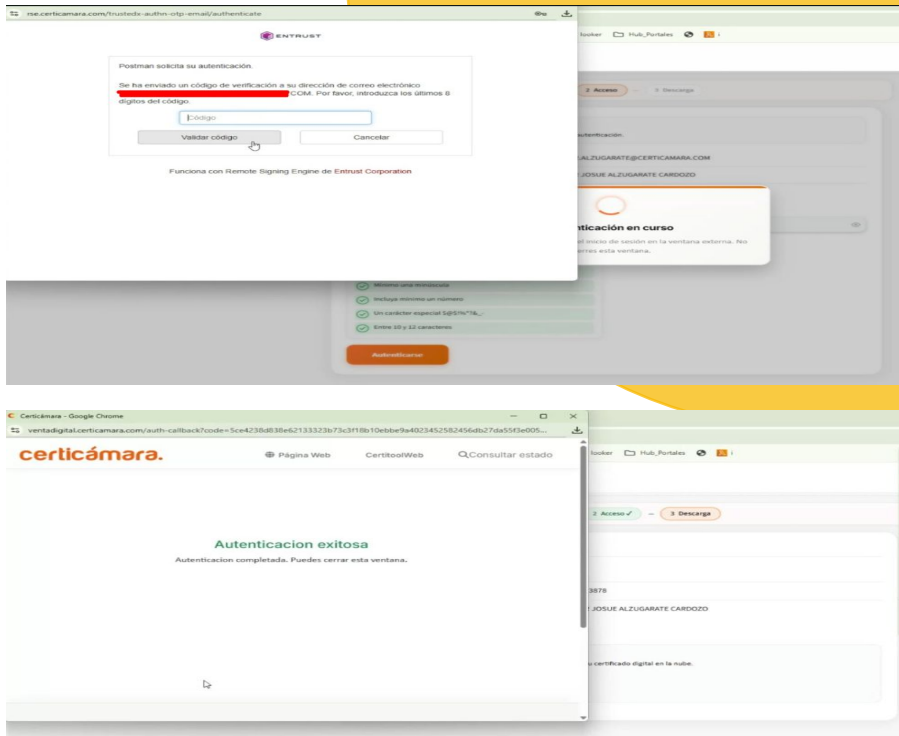
Público

Con doble factor de autenticación

Valida tu identidad con tu código OTP

Para confirmar tu identidad y continuar con el proceso, recibirás un código OTP de ocho dígitos en la bandeja de entrada del correo electrónico registrado.

1. Revisa la bandeja de entrada de tu correo y localiza el mensaje con el código OTP.
2. Ingresa el **código de ocho dígitos** en el campo correspondiente.
3. Haz clic en **"Validar código"** para confirmar tu identidad y continuar con el proceso.
4. Una vez lo valides, verás en pantalla el mensaje: **"Autenticación exitosa"**.





Pasos para activar tu firma

Etiquetado:

Público

Con doble factor de autenticación

Obten tu certificado

¡Ya casi terminamos! Una vez que se cierre la ventana, verás en tu pantalla el botón **"Generar Certificado"**.

- Haz clic en él para **iniciar la descarga** de tu certificado digital.



Pasos para activar tu firma

Etiquetado:

Público

Con doble factor de autenticación

¡Confirmación de éxito!

Una vez que generes tu certificado, el sistema te mostrará un aviso confirmando que el proceso fue **listo**.

¡Felicidades! En este punto ya puedes usar tu certificado, con tus credenciales.

The screenshot displays a user interface with a progress bar at the top showing three steps: '1 OTP ✓', '2 Acceso ✓', and '3 Descarga'. Below this, the 'Número de solicitud' is 2451844. The identification type is 'CC'. The 'Número' and 'Nombre' fields are redacted with red bars. A 'Token virtual' button is present. A green box titled 'Certificado listo' contains the message: 'Su certificado fue emitido correctamente, por favor revise su aplicación de seguridad para visualizar su certificado. Tu certificado ya está disponible en Token virtual. Abre la aplicación de firma digital de Certicámara para empezar a firmar.' and a 'Cerrar' button.

[Clic para continuar](#)



Instalar componente

Etiquetado:

Público

1. Instala los componentes para usar tu certificado

¡Ya tienes tu firma! Ahora solo falta instalar las herramientas que te permitirán usarla. Haz clic en los siguientes enlaces, descarga los archivos y ejecútalos en tu equipo:

Con doble factor de autenticación

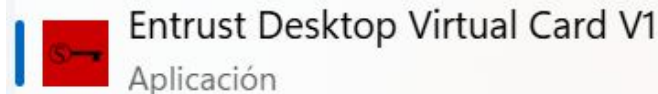
- **Para firmar documentos locales:** Si necesitas firmar archivos que tienes guardados en tu computadora (uno o varios a la vez), descarga e instala:  [Entrust Desktop Virtual Card](#).



Sin doble factor de autenticación

- **Para firmar documentos locales:** Si necesitas firmar archivos que tienes guardados en tu computadora (uno o varios a la vez), descarga e instala:  [Entrust Desktop Virtual Card V1](#).

 **Nota importante:** Si vas a utilizar esta última opción para documentos locales sigue estos pasos adicionales que te dejamos a continuación para que todo funcione perfectamente.





Instalar componente

Etiquetado:

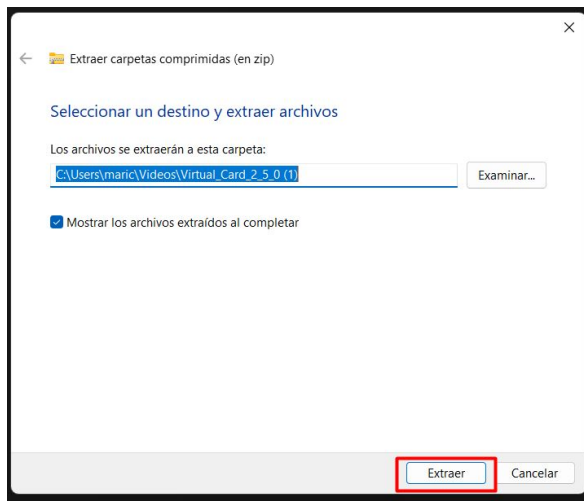
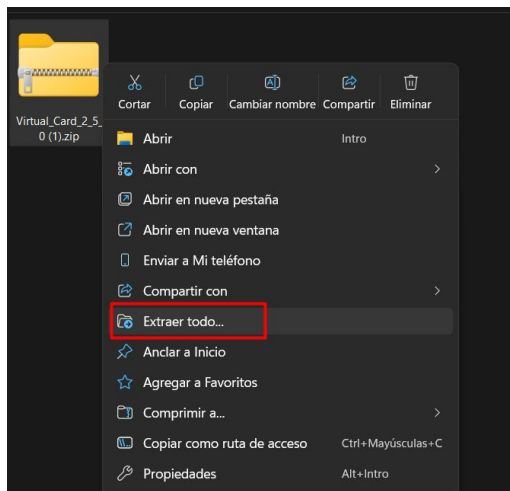
Público

! Ten en cuenta lo siguiente:

- Este componente es para el certificado con **Con doble factor de autenticación**

Una vez que abras el instalador que descargaste, sigue estos sencillos pasos para dejarlo listo en tu equipo:

1. Extraiga el archivo descargado y ejecute el programa





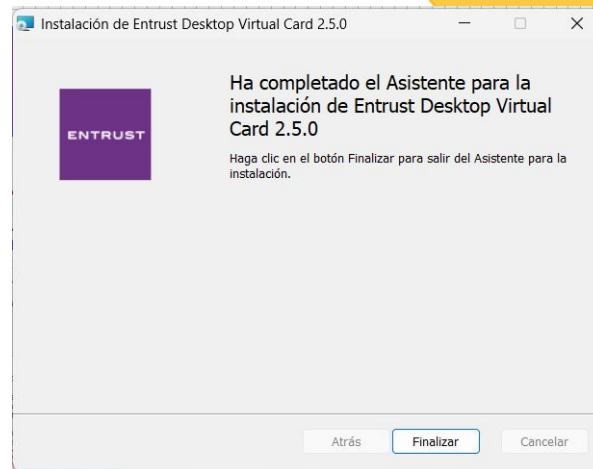
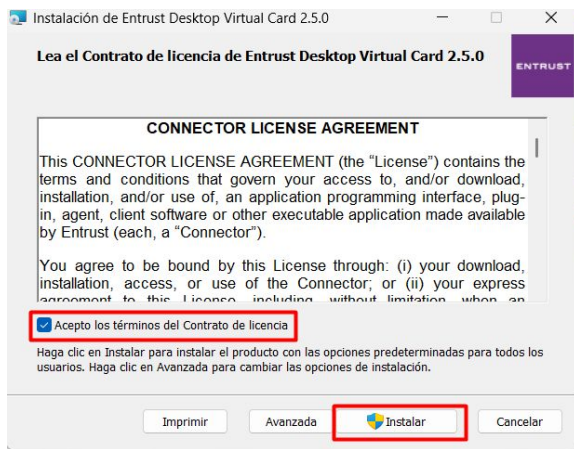
Instalar componente

Etiquetado:

Público

Una vez que abras el instalador que descargaste, sigue estos sencillos pasos para dejarlo listo en tu equipo:

1. **Acepta los términos:** Por favor, lee el contrato de licencia, marca la casilla para **aceptar los términos y condiciones** y haz clic en el botón **Instalar (Si el equipo es corporativo va a pedir las credenciales de administrador)**.
2. **Continúa el proceso:** Sigue las instrucciones de la ventana emergente haciendo clic en **Next** hasta que finalice la instalación.





Instalar componente

Etiquetado:

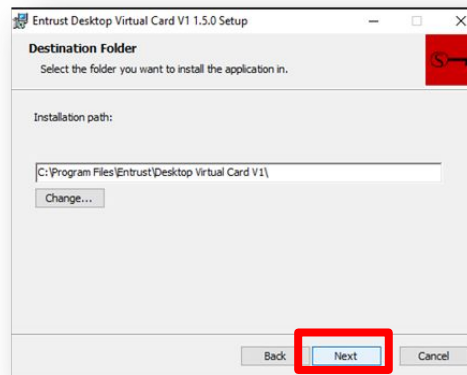
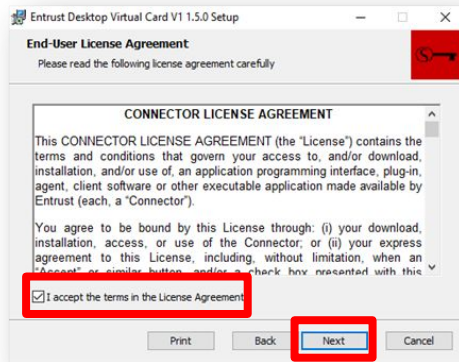
Público

⚠ Ten en cuenta lo siguiente:

- Este componente es para el certificado **Sin doble factor de autenticación**

Una vez que abras el instalador que descargaste, sigue estos sencillos pasos para dejarlo listo en tu equipo:

- Acepta los términos:** Por favor, lee el contrato de licencia, marca la casilla para **aceptar los términos y condiciones** y haz clic en el botón **Instalar (Si el equipo es corporativo va a pedir las credenciales de administrador)**.
- Continúa el proceso:** Sigue las instrucciones de la ventana emergente haciendo clic en **Next** hasta que finalice la instalación.



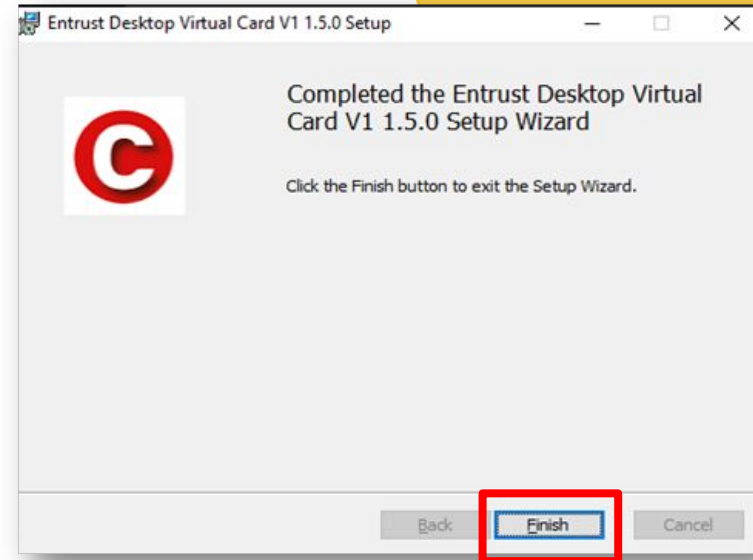
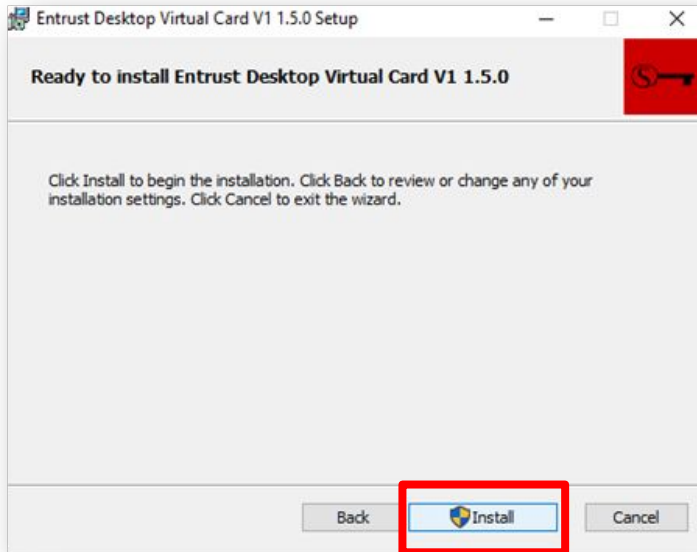


Instalar componente

Etiquetado:

Público

Ya casi terminas! Sigue estos dos últimos pasos para completar la instalación:





Instalar componente

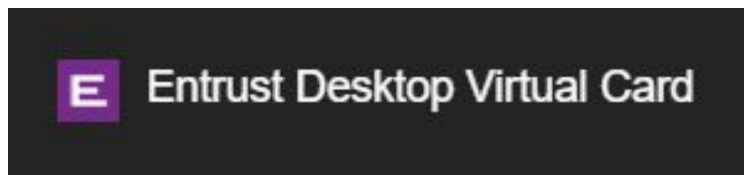
Etiquetado:

Público

Con doble factor de autenticación

Para empezar a usar tu certificado, solo debes abrir la aplicación **Virtual Smart Card**. Sigue este atajo rápido:

1. **Usa el buscador:** Oprime al mismo tiempo las teclas **Windows + S** en tu teclado.
2. **Busca la aplicación:** Escribe "**Entrust desktop virtual Smart Card**" en la barra de búsqueda que te aparecerá.
3. **Inicia sesión:** Haz clic en el icono de la aplicación para abrirla.



Ingresa tus datos para empezar a firmar

Para habilitar tu certificado en la aplicación, solo debes completar estos dos campos con la información que ya conoces:

- **Usuario:** Escribe tu **número de documento** (sin puntos ni espacios).
- **Contraseña:** Usa la clave que **tú mismo asignaste** anteriormente en nuestra página web.

Una vez ingreses los datos, haz clic en el botón **Continue** (Continuar).

Powered by Remote Signing Engine from:
Entrust Corporation



Instalar componente

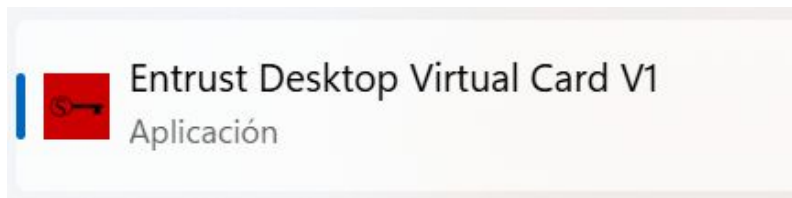
Etiquetado:

Público

Con doble factor de autenticación

Para empezar a usar tu certificado, solo debes abrir la aplicación **Virtual Smart Card**. Sigue este atajo rápido:

1. **Usa el buscador:** Oprime al mismo tiempo las teclas **Windows + S** en tu teclado.
2. **Busca la aplicación:** Escribe "**Virtual Smart Card**" en la barra de búsqueda que te aparecerá.
3. **Inicia sesión:** Haz clic en el icono de la aplicación para abrirla.



Ingresar tus datos para empezar a firmar

Para habilitar tu certificado en la aplicación, solo debes completar estos dos campos con la información que ya conoces:

- **Usuario:** Escribe tu **número de documento** (sin puntos ni espacios).
- **Contraseña:** Usa la clave que **tú mismo asignaste** anteriormente en nuestra página web.

Una vez ingreses los datos, haz clic en el botón **Aceptar**.

⚠ ¡Importante!

Para que tu acceso sea exitoso, asegúrate de **no marcar** la opción que dice "**Utilizar cuenta de Windows**".

certicámara.

Etiquetado:

Público

Nuestros canales de atención



Ventas y estado de tu firma

(601) 744 2725



Agendamiento para instalación de tu firma

<https://zcal.co/t/agendate/certicamara>



Peticiones, Quejas, Reclamos y Felicitaciones

<https://pqrf.certicamara.com/registrar>



Soporte Técnico o Incidentes

mesadeayuda@certicamara.com

Síguenos en:



www.certicamara.com



Control de cambios

Etiquetado:

Público

Fecha	Razón de actualización
28/09/2026	Se actualizaron los pasos a seguir tanto para certificados digitales con doble factor de autenticación como para aquellos sin este mecanismo.

Viviana Leandro

Revisado por:
Director de Procesos

Maribel Jiménez Díaz

Aprobado por:
Gerente de Operaciones



Documento No.
592c03d3-a108-425c-8198-4803518be69a

Creado el:
24/09/2026 05:58 p. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: consulta.autenticsign.comy/o o escanee el código QR.



Este documento esta firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento autentico, integro y disponible para consulta en línea.

20
Páginas



Nombre(s): ANGELA VIVIANA
Apellido(s): LEANDRO HERNANDEZ
CC. 52966714
Firmó el: 24/09/2026 05:58 p. m.



Nombre(s): Maribel
Apellido(s): Jimenez Diaz
CC. 52586083
Firmó el: 24/09/2026 05:58 p. m.