

certicámara.

Etiquetado:

Público

Instalación y Configuración del Token Virtual

Certificados digitales

Requerimientos Técnicos

Para que la instalación y configuración de tu firma sea un éxito total y no tengas interrupciones, asegúrate de que tu equipo cumpla con estos puntos clave antes de iniciar:



Tu equipo y conexión

- **Sistema Operativo:** Tu Token Virtual necesita funcionar sobre Windows 10 o versiones superiores.
- **Internet:** Verifica que tu conexión sea estable y que no tenga restricciones de navegación mientras realizas el proceso.



Permisos y Seguridad

- **Permisos de Administrador:** Es indispensable que tengas permisos de administrador en tu máquina. Si usas un equipo de tu empresa, te recomendamos pedir el acompañamiento de tu área de soporte técnico.
- **Antivirus:** Para evitar que el instalador se bloquee, recuerda desactivar temporalmente tu antivirus antes de comenzar.

¿Qué debes
tener en cuenta
antes de
iniciar?

Etiquetado:

Público

Requerimientos técnicos



Ajustes de Red y Correo

Configura estos detalles para que recibas todas las notificaciones y el software opere correctamente:

- **Correos seguros (Lista Blanca):** Agrega estas direcciones a tu lista de remitentes confiables:
 - operacion@certicamara.com
 - certicamara@certicamara.com
 - Dominio: sendgrid.net
- **Para redes empresariales (Proxy/Firewall):** Si estás en tu oficina, pide a tu equipo de tecnología que habilite el acceso a estas direcciones:
 - <https://certitoken.certicamara.com/certificate/list>
 - <https://certitoken.certicamara.com/sing>

¡Todo listo! Sigue los siguientes pasos para activar tu firma.



Pasos para activar tu firma

Etiquetado:

Público

1. Busca tu correo de descarga

Revisa la bandeja de entrada del correo electrónico que registraste e ingresa al enlace de descarga que te enviamos.



Tip para encontrarlo rápido: El asunto del correo es: **"Tu Token Virtual está listo - Actívalo aquí"**.

certicámara.

Token Virtual listo

Tu firma en la nube
Firma desde cualquier lugar, sin dispositivo físico.

- ✓ Firma desde cualquier dispositivo
- ✓ Sin instalaciones complicadas
- ✓ Seguridad de nivel bancario

Activar Token Virtual

Solo necesitas tu celular para confirmar cada firma

¿Preguntas?
Canales de atención —

© 2026 Certicámara S.A.

Una vez que hagas clic en el botón de activar, verás una pantalla con tu información. Allí, solo debes pulsar el botón **"Enviar código"**.

certicámara.

Inicio Nosotros Soluciones Soporte Proveedores Actualidad Contacto

Tel: (601) 7442727

Estimado usuario

Para poder continuar con el proceso de descarga de tu certificado digital, se debe realizar la verificación de identidad mediante la confirmación de un código OTP que será enviado al correo electrónico **AL*****@AL.COM** que aparece registrado en la solicitud.

Enviar código



Pasos para activar tu firma

Etiquetado:

Público

2. Valida tu identidad con tu código OTP

Revisa tu bandeja de entrada; te llegará un **código OTP** para confirmar que eres tú.

1. Ingresa el **código de cuatro dígitos** que recibiste para continuar con el proceso.
2. Una vez lo valides, verás en pantalla el mensaje: **"El código de verificación es correcto"**.





Pasos para activar tu firma

Etiquetado:

Público

3. Obten tu certificado

¡Ya casi terminamos! Una vez que cierres la ventana de cerrar, verás en tu pantalla el botón "**Obtener Certificado**".

- Haz clic en él para **iniciar la descarga** de tu certificado digital.

Número de solicitud: 252

Tipo de identificaciónCC

Número de identificación123456789

NombreC A M R O A S

CONTRASEÑA DE ACCESO A LOS CERTIFICADOS DIGITALES EMITIDOS EN TOKEN VIRTUAL

Apreciado suscriptor, si ya ha asignado su contraseña anteriormente, esta le permitirá acceder a los certificados de firma digital vigentes, almacenados en Token virtual.

Obtener certificado



Pasos para activar tu firma

Etiquetado:

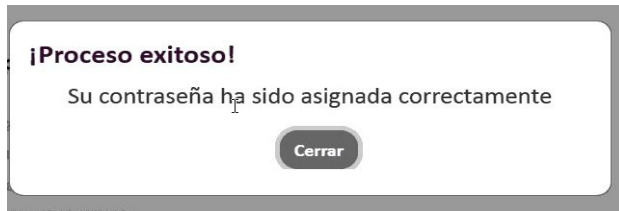
Público

5. ¡Confirmación de éxito!

Una vez que ingreses tu clave, el sistema te mostrará un aviso confirmando que el proceso fue **exitoso**.

¡Felicidades! En este punto ya tienes tu **Usuario de Firma** creado con los siguientes datos:

- **Usuario:** Tu número de cédula (del titular de la firma).
- **Contraseña:** La clave que acabas de asignar (o la que ya tenías de certificados anteriores).



6. Instala los componentes para usar tu certificado

¡Ya tienes tu firma! Ahora solo falta instalar las herramientas que te permitirán usarla. Haz clic en los siguientes enlaces, descarga los archivos y ejecútalos en tu equipo:

- **Para firmar documentos locales:** Si necesitas firmar archivos que tienes guardados en tu computadora (uno o varios a la vez), descarga e instala: [👉 CertiTool Web](#)
- **Para usar tu firma en plataformas web:** Si necesitas que tu firma interactúe con portales o trámites en línea, instala el siguiente componente: [👉 Entrust Desktop Virtual Card V1.](#)

💡 **Nota importante:** Si vas a utilizar esta última opción para plataformas web, sigue estos pasos adicionales que te dejamos a continuación para que todo funcione perfectamente.



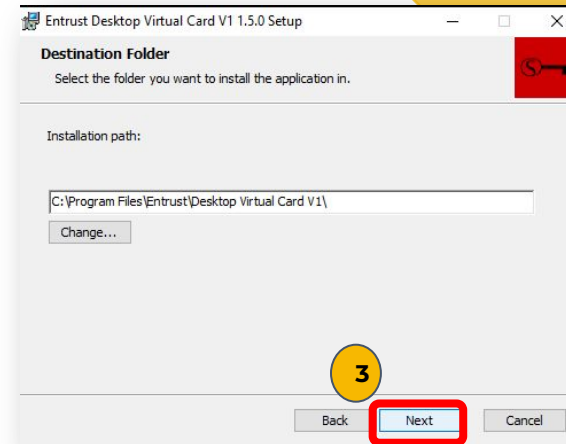
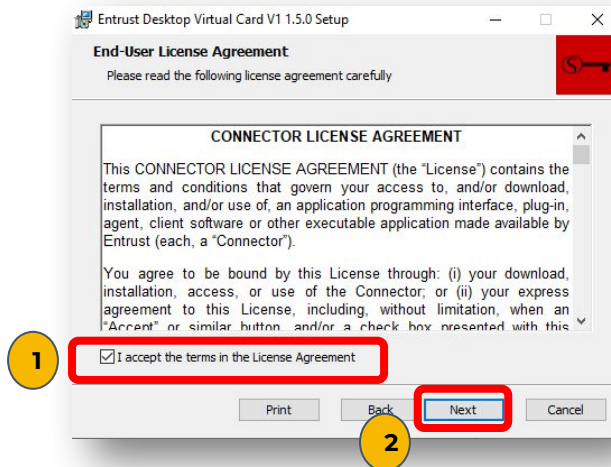
Instalar componente

Etiquetado:

Público

Una vez que abras el instalador que descargaste, sigue estos sencillos pasos para dejarlo listo en tu equipo:

1. **Acepta los términos:** Por favor, lee el contrato de licencia, marca la casilla para **aceptar los términos y condiciones** y haz clic en el botón **Next** (Siguiente).
2. **Continúa el proceso:** Sigue las instrucciones de la ventana emergente haciendo clic en **Next** hasta que finalice la instalación.



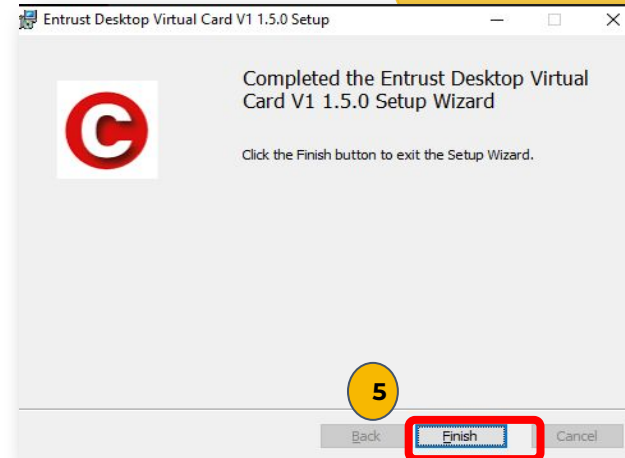
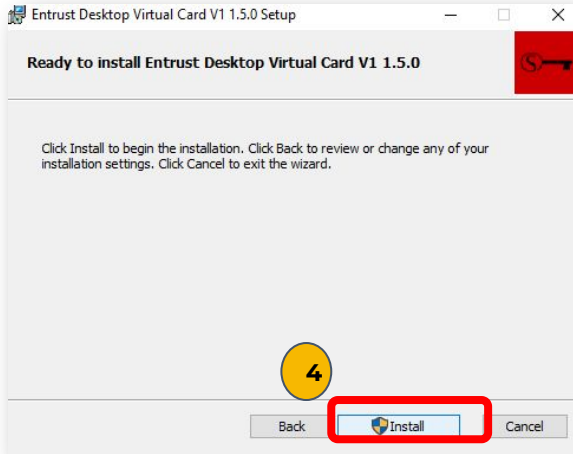


Instalar componente

Etiquetado:

Público

Ya casi terminas! Sigue estos dos últimos pasos para completar la instalación:





Instalar componente

Etiquetado:

Público

Para empezar a usar tu certificado, solo debes abrir la aplicación **Virtual Smart Card**. Sigue este atajo rápido:

1. **Usa el buscador:** Oprime al mismo tiempo las teclas **Windows + S** en tu teclado.
2. **Busca la aplicación:** Escribe "**Virtual Smart Card**" en la barra de búsqueda que te aparecerá.
3. **Inicia sesión:** Haz clic en el icono de la aplicación para abrirla.



Ingresa tus datos para empezar a firmar

Para habilitar tu certificado en la aplicación, solo debes completar estos dos campos con la información que ya conoces:

- **Usuario:** Escribe tu **número de documento** (sin puntos ni espacios).
- **Contraseña:** Usa la clave que **tú mismo asignaste** anteriormente en nuestra página web.

Una vez ingreses los datos, haz clic en el botón **Aceptar**.

⚠ ¡Importante!

Para que tu acceso sea exitoso, asegúrate de **no marcar** la opción que dice "**Utilizar cuenta de Windows**".

certicámara.

Etiquetado:

Público

Nuestros canales de atención



Ventas y estado de tu firma

(601) 744 2725



Agendamiento para instalación de tu firma

<https://zcal.co/t/agendate/certicamara>



Peticiones, Quejas, Reclamos y Felicitaciones

<https://pqrf.certicamara.com/registrar>



Soporte Técnico o Incidentes

mesadeayuda@certicamara.com

Síguenos en:



www.certicamara.com

Control de cambios

Etiquetado:

Público

Fecha	Razón de actualización
26/03/2026	Se realizan los siguientes cambios al documento: • Actualización integral de la redacción de los pasos a seguir, con el fin de facilitar el proceso y se ajustan los canales de atención. • Cambio de nombre de “Descarga y configuración de token virtual” a “Instalación y configuración de token virtual”. • Cambio de código y versión de acuerdo con la nueva estructura de procesos.

Viviana Leandro

Revisado por:
Director de Procesos

Maribel Jiménez Díaz

Aprobado por:
Gerente de Operaciones



Documento No.
61fe8a33-093a-4b22-8ba1-a5bd0b1acd52

Creado el:
24/07/2026 09:30 a. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: consulta.autenticsign.comy/o escanee el código QR.



Este documento esta firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento autentico, integro y disponible para consulta en línea.

13
Páginas