

certicámara.

Etiquetado:

Público

Revocación del Certificado Digital en Línea

Certificados digitales



Pasos para revocación

Etiquetado:

Público

1. Inicia el proceso de revocación

Si necesitas invalidar tu firma digital por algún motivo, sigue estos pasos en nuestro portal:

1. Ingresa al sitio oficial:
<https://web.certicamara.com/>.
2. Localiza la franja principal titulada **"REALIZA TUS TRÁMITES EN LÍNEA"**.
- 3.



Realiza tus trámites en línea

Utiliza las firmas digitales y olvida los riesgos.
Transforma tus procesos y aprovecha las ventajas.

- Selecciona tu trámite
- Adquiere o renueva tu firma digital
- Gestionar cupos
- Conoce la vigencia de la vigencia de tu digital
- Descarga tu factura en línea
- Descarga tus certificaciones de entrega
- Revoca tu firma digital**

2. Valida tu identidad

El sistema te llevará a una zona segura donde deberás confirmar quién eres. Sigue estos pasos cuidadosamente:

1. Selecciona tu **Tipo de identificación** (Cédula de Ciudadanía, NIT, etc.).
2. Ingresa tu **Número de identificación** sin puntos ni espacios.
3. Indica la **Fecha de expedición** de tu documento.
4. Una vez completados los campos, haz clic en el botón

REVOCACIÓN EN LÍNEA

La revocación es el medio por el cual se cancelará e inhabilitará el Certificado Digital y se dará por terminado tu periodo de confiabilidad, al presentarse alguna de las causas establecidas en la Declaración de Prácticas de Certificación.

Recuerda que el proceso de revocación en línea lo debe realizar única y exclusivamente el titular del certificado de firma digital.

Revoca tu certificado en línea así:

1. ingresa tu tipo de identificación, número de identificación y fecha de expedición.
2. Oprime el botón, "Validar identidad"
3. Selecciona como deseas validar tu identidad, mediante preguntas de historial crediticio o verificación facial
4. Contesta las preguntas del cuestionario de historial crediticio y/o verifica tu identidad mediante reconocimiento facial.
5. Selecciona el certificado que deseas revocar y luego clic en el botón Revocar.

Tipo de identificación *	¡Número de identificación! *	Fecha de expedición *
	Número de identificación	dd/mm/aaaa
* Campos obligatorios		
Validar identidad		



Pasos para revocación

Etiquetado:

Público

3. Realiza la validación de identidad

Para garantizar que solo tú puedas revocar tu firma, el sistema te pedirá confirmar tu identidad.

- **Preguntas de Seguridad.** Deberás responder correctamente a una serie de preguntas basadas en tu historial crediticio o personal para confirmar que eres tú.

Validación por preguntas de seguridad

Hola, [REDACTED]

Solicitud **2451947** · CC [REDACTED]

Es un método oficial y seguro: confirmamos tu identidad con datos que solo tú deberías conocer. Tómate el tiempo necesario.

Revocación en línea · Preguntas de seguridad

⚠ Importante sobre tus intentos: >
Tienes un máximo de **3 intentos** para las preguntas de seguridad o **1 intento por día**.



Pasos para revocación

Etiquetado:

Público

4. Elige el certificado a revocar

El sistema te mostrará la lista de tus firmas digitales activas. Para continuar:

1. Identifica en el listado el **certificado vigente** que necesitas revocar.
2. Una vez localizado, haz clic en el botón **Seleccionar** que aparece junto a sus detalles.

Tus certificados Nueva consulta

Pulsa Seleccionar para elegir motivo y confirmar la revocación en el mismo panel.

ORGANIZACIÓN	TITULAR	USUARIO	VENCE	ESTADO	ACCIÓN
CERTICAMARA S.A		7cc8c890dc8cce466 9d3e9fb4a50b189	2027-04-06 17:14:34	EMITIDO	Seleccionar
CERTICAMARA S.A		00e63ba42f859c2d1 5cf8514a4bb220466	2027-09-24 10:45:11	EMITIDO	Seleccionar
CERTICAMARA S.A		00fea17dd93949d18 7f591e6ab90d42b51	2027-09-24 10:37:53	EMITIDO	Seleccionar

5. Selecciona el motivo y finaliza

Para completar el proceso, el sistema requiere conocer la razón de la revocación. Sigue estos pasos:

1. Despliega el menú y selecciona el **Motivo de revocación**.
2. Haz clic por última vez en el botón **Revocar certificado**.
3. ¡Listo! El sistema te confirmará que el certificado ha quedado inhabilitado permanentemente.

CERTICAMARA S.A 7cc8c890dc8cce466
9d3e9fb4a50b189 2027-04-06 17:14:34 **EMITIDO** Cerrar

CERTIFICADO 7cc8c890dc8cce4669d3e9fb4a50b189 - Vence 2027-04-06 17:14:34

Motivo de revocación *

- Olvido o pérdida de contraseña
- Selecciona un motivo
- Pérdida del dispositivo token
- Olvido o pérdida de contraseña**
- Por terminación del contrato laboral suscriptor
- Bloqueo del dispositivo
- Por compromiso de la seguridad
- Cambio información del certificado
- Ya no se requiere
- Liquidación persona jurídica
- Por incapacidad sobreveniente del suscriptor
- Riesgo por uso indebido de la contraseña
- Muerte del suscriptor



Pasos para revocación

Etiquetado:

Público

6. Confirmación definitiva

Este es el último paso. Antes de proceder, asegúrate de que toda la información sea correcta, ya que esta acción **no se puede deshacer**:

1. Revisa por última vez el **nombre del certificado** y el **motivo** seleccionado.
2. Si estás totalmente seguro de que deseas revocar esta firma, haz clic en el botón **SÍ**.
3. ¡El proceso ha terminado! Tu certificado quedará inhabilitado de inmediato.

7. Realiza tu doble factor de autenticación (Token virtual)

Para los certificados **token virtual** es necesario realizar un doble factor de autenticación por lo que deberás tener en cuenta lo siguiente:

1. **Usuario:** número de identificación del titular del certificado.
2. **Contraseña:** la que asignaste en el proceso de activación.
3. **Acceso al correo registrado:** te llegará un **código OTP de ocho dígitos**.



Pasos para revocación

Etiquetado:

Público

8. Finaliza y confirma en tu correo

¡El proceso de revocación ha sido exitoso! Para terminar, sigue estas indicaciones:

1. Haz clic en el botón **Entendido** para salir de la plataforma segura.
2. Revisa tu bandeja de entrada: te llegará un **correo electrónico con la notificación oficial** de la revocación.
3. Guarda este correo, ya que es el soporte legal de que tu certificado ha sido inhabilitado.



NOTIFICACION REVOCACION DE CERTIFICADO DIGITAL 2451886 [Ver detalles](#)
 certificamara@certificamara.com a todos los certificados del
 para mis operaciones



certicámara.

Etiquetado:

Público

Nuestros canales de atención



Ventas y estado de tu firma

(601) 744 2725



Agendamiento para instalación de tu firma

<https://zcal.co/t/agendate/certicamara>



Peticiones, Quejas, Reclamos y Felicitaciones

<https://pqrf.certicamara.com/registrar>



Soporte Técnico e Incidentes

mesadeayuda@certicamara.com

Síguenos en:



www.certicamara.com



Control de cambios

Etiquetado:

Público

Fecha	Razón de actualización
28/09/2026	Se actualizaron los pasos a seguir para la revocación de certificados digitales que cuentan con el método de doble factor de autenticación.

Viviana Leandro

Revisado por:
Director de Procesos

Maribel Jiménez Díaz

Aprobado por:
Gerente de Operaciones



Documento No.
63b4e5d6-0e48-4ee3-9ab8-03446c1f9955

Creado el:
24/09/2026 05:58 p. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: consulta.autenticsign.comy/o o escanee el código QR.



Este documento esta firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento autentico, integro y disponible para consulta en línea.

20
Páginas



Nombre(s): ANGELA VIVIANA
Apellido(s): LEANDRO HERNANDEZ
CC. 52966714
Firmó el: 24/09/2026 05:58 p. m.



Nombre(s): Maribel
Apellido(s): Jimenez Diaz
CC. 52586083
Firmó el: 24/09/2026 05:58 p. m.