



# PROCESO DE FIRMADO PDF ADOBE

# Proceso de firmado PDF Adobe

## OBJETIVO:

Describir los pasos que se debe seguir firmar documentos en PDF Adobe.

## DEFINICIONES:

### Firma digital

- Mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada

### Certificado de firma digital

- Mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada

# Requerimientos técnicos

1. Si usted cuenta con el dispositivo TOKEN FÍSICO debe tener instalado en su equipo la versión 8.3 del controlador, el cual puede descargar de la página web <https://web.certicámara.com/soporte/centro-de-descargas> dependiendo de su sistema operativo.

Canales de atención Centro de descargas Formatos Manuales de soporte técnico Preguntas frecuentes Reversión de pagos Sistema de PQRSAR

Encuentra aquí los canales de atención disponibles; la descarga todas las herramientas que ponemos a tu disposición para la instalación, configuración y utilización de los productos y servicios de certificación digital.

### Drivers para la instalación de eToken

Dispositivo	Sistema Operativo
E- Token SafeNet	win 10, 11 - 64 bits
E- Token Feitian	win 10, 11 - 64 bits
E- Token SafeNet MAC	-
E- Token Feitian MAC	-

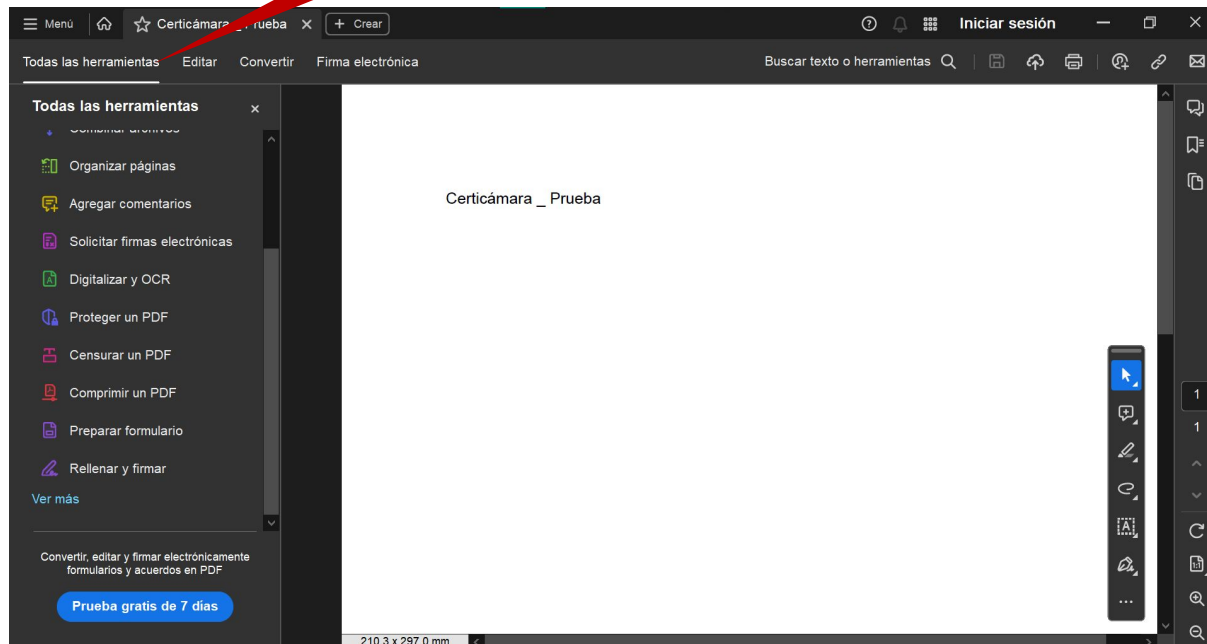
**Sistema operativo Token Safenet de 64 bits**

**Sistema operativo Token Feitan de 64 bits**

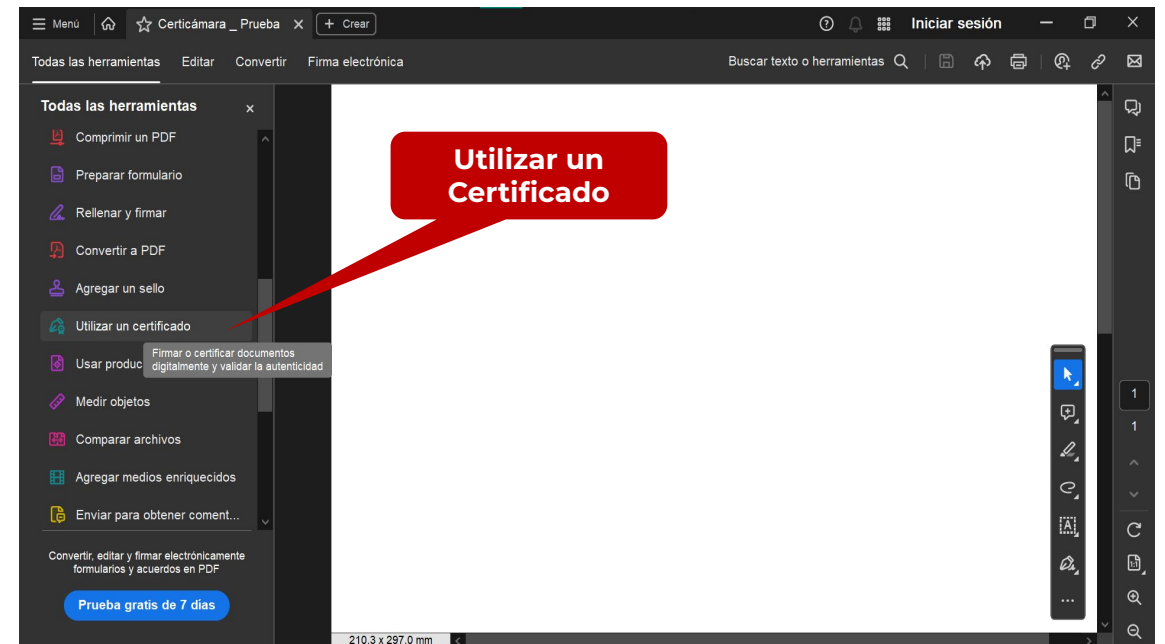
# Proceso de firmado PDF Adobe

2. Ingrese al PDF por Adobe Reader DC y ubique la opción **Todas las Herramientas**, posteriormente de click en la opción **Utilizar un Certificado**.

Todas las herramientas

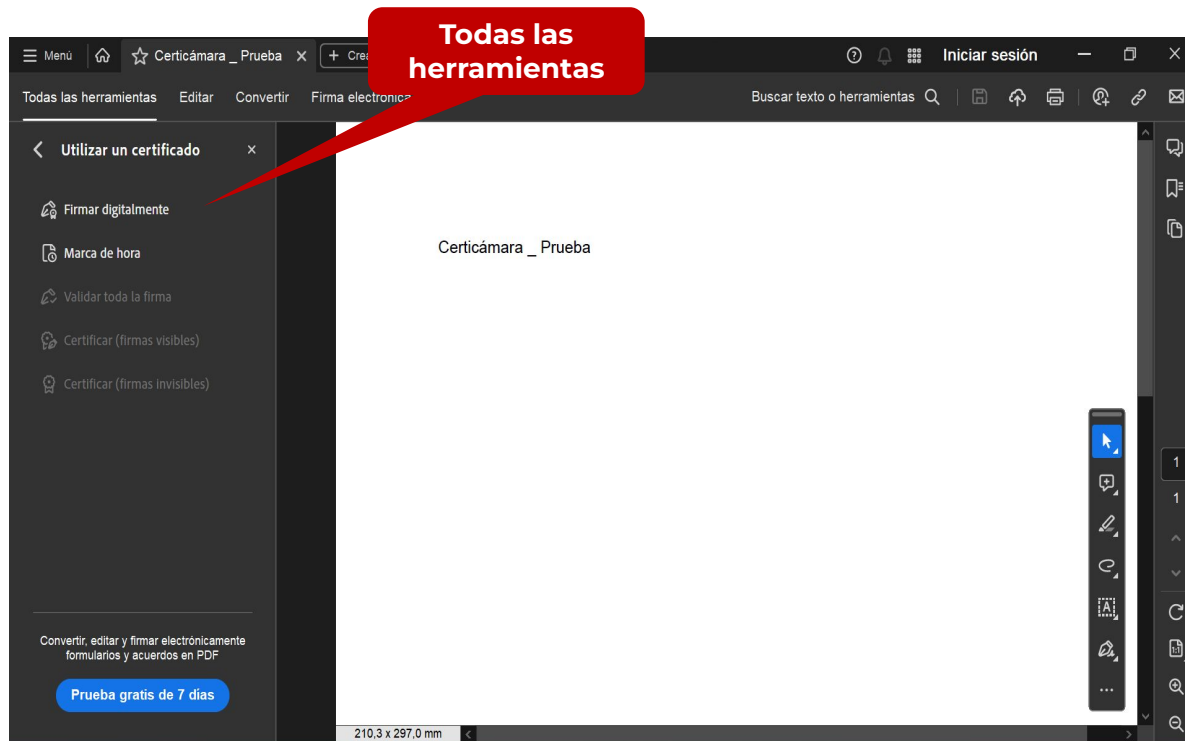


Utilizar un Certificado

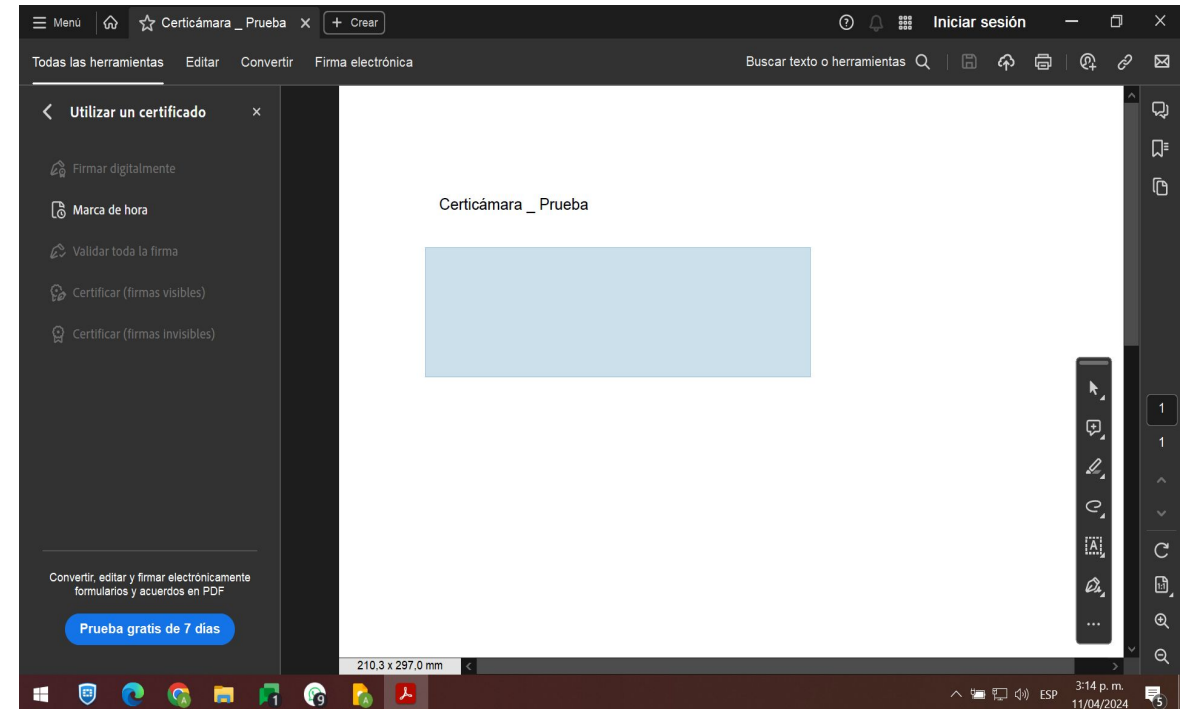


# Proceso de firmado PDF Adobe

3. A continuación, debe seleccionar la opción **Firmar Digitalmente**.

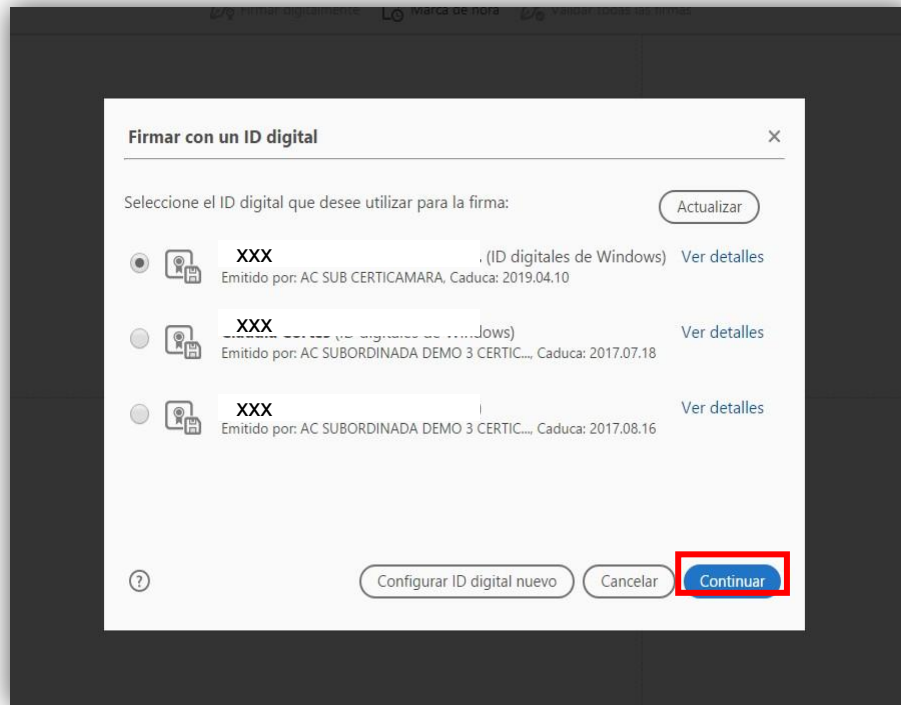


4. Con el cursor del mouse seleccione el campo en donde desea ubicar el grafo de la firma.



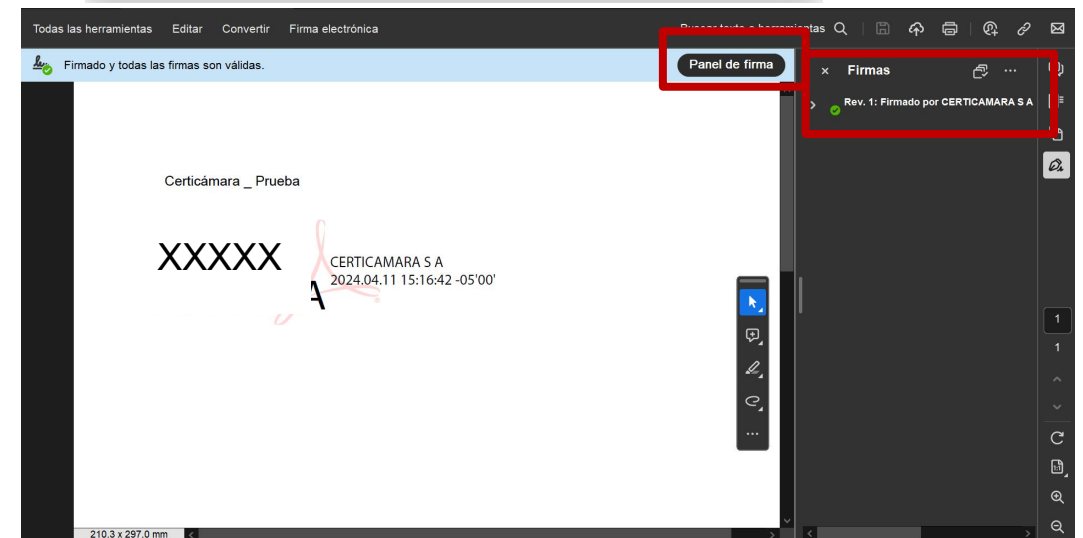
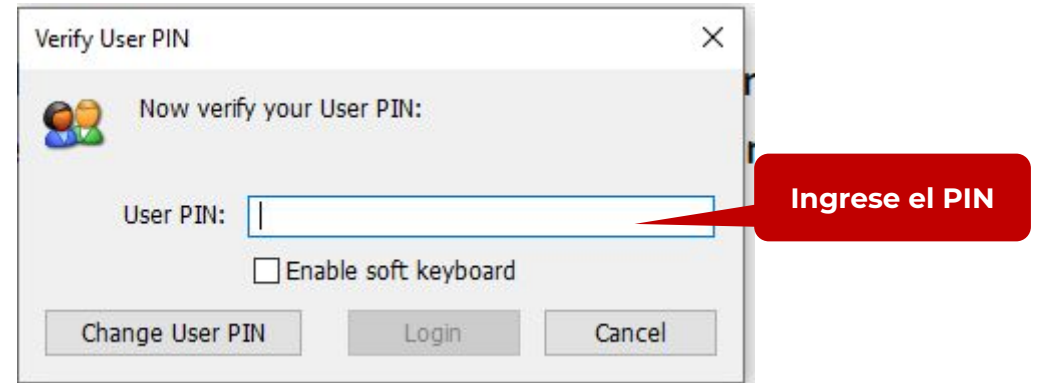
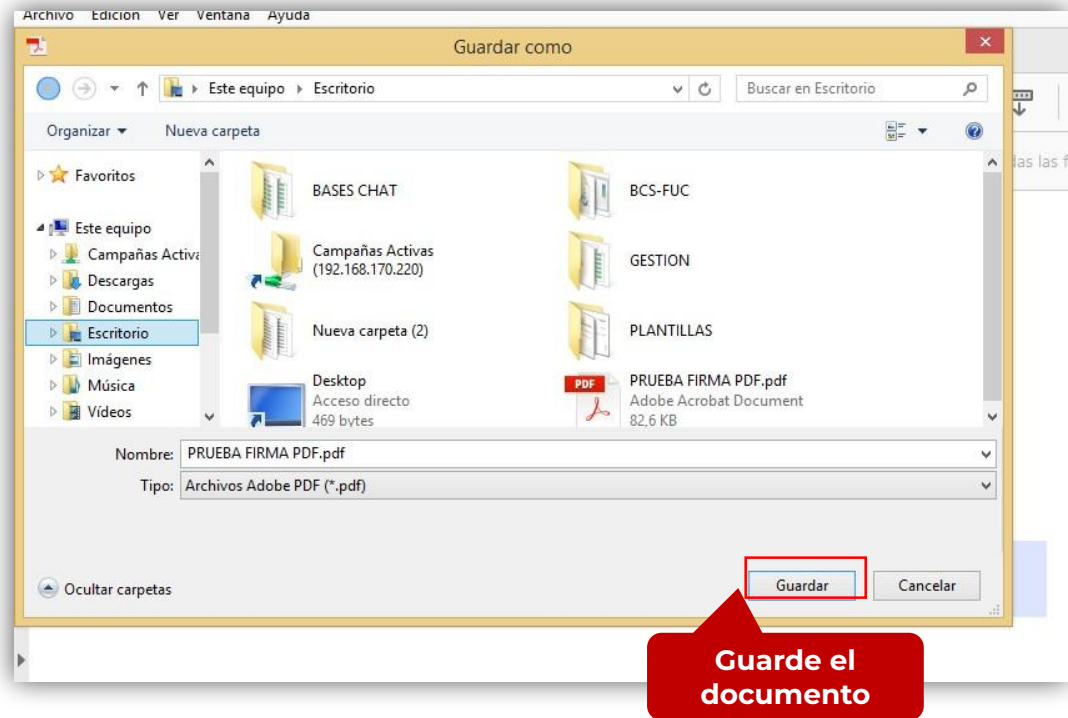
# Proceso de firmado PDF Adobe

5. A continuación se abrirá la ventana para **Seleccionar el Certificado** con el cual desea firmar el documento, una vez lo seleccione da click en **CONTINUAR** y luego **FIRMAR**.



# Proceso de firmado PDF Adobe

6. Por último seleccione la ubicación en donde desea guardar el archivo firmado (puede reemplazarlo o guardar una copia) y digita la contraseña del certificado.



**Nota:** Puede dar click en la opción **Panel de Firma** para verificar la validez la misma a través del icono verde.



# Nuestros canales de atención:

1. Call Center: (601) 7442727 Opción 3 – 1
2. WhatsApp Business: <https://wa.me/573168731648>
3. Correo Electrónico: [mesadeayuda@certicamara.com](mailto:mesadeayuda@certicamara.com)
4. ServiceNow: <https://certicamara.service-now.com/csm>

## Horario de atención:

Lunes a viernes desde las 07:00 hrs a 19:00 hrs

Sábados desde las 08:00 hrs a 13:00 hrs



# CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Razón de actualización
16/04/2024	<p>Se realizan los siguientes cambios al documento:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Actualización de la primera actividad de referencia de acuerdo con los cambios en la página web de la compañía.</li><li>• Ajuste de las imágenes guía para firmar documentos de acuerdo a las últimas actualizaciones de Adobe.</li></ul>

Sign

*Viviana Leandro***Revisado por:**

Director de Planeación y Gestión

Sign

*PBL***Aprobado por:**

Subgerente de Operaciones y Tecnología



Documento No.  
d65e60e6-ced9-467e-bcf4-a4b3bd141d07

Creado el:  
16/04/2024 02:43 p. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: [consulta.autenticsign.comy/o](https://consulta.autenticsign.comy/o) o escanee el código QR.



Este documento está firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento auténtico, íntegro y disponible para consulta en línea.

9 Páginas