

 Validez y seguridad jurídica electrónica	MANUAL DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN APLICATIVO HCLIENT	Código:	0069-FO-SGC
		Fecha:	Marzo 2014
Versión:		1	
Aprobó:		Director SI y Cumplimiento	
Página:		Página 1 de 10	
USO INTERNO	COPIA NO CONTROLADA		

1 OBJETIVO

Presentar una guía que describe e incluye las instrucciones a tener en cuenta en el proceso de instalación de la aplicación HClient 2.5.1.2 y configuraciones adicionales necesarias.

2 ALCANCE

El documento permite al usuario tener el paso a paso de la instalación del aplicativo HClient y sus configuraciones luego de ser instalado.

3 RESPONSABLES

- Área de Integración y Desarrollo

4 GLOSARIO

- **Minucia de la huella dactilar:** Características de las líneas que presentan diferentes morfologías, también conocidos como puntos característicos; los que mas predominan son las terminaciones en forma abrupta y las bifurcaciones, los cuales se conocen técnicamente como minucias.
- **Redistributable:** Archivos que se deben instalar en el sistema para que se puedan usar ciertos programas desarrollados en Visual C++.
- **Captor Biométrico:** dispositivo que es capaz de leer, guardar e identificar las huellas dactilares y las convierte en un determinado formato, minucias.

5 GUÍA OPERATIVA

5.1 ANTES DE LA INSTALACIÓN

Para poder instalar el aplicativo HClient el equipo de cómputo en el que se realiza la instalación, debe cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

- **Sistema Operativo:** Windows versiones 7 en adelante (Tipo de Sistema Operativo 32 y 64 Bits).
- **Permisos:** Debe tener permisos de administrador sobre la máquina, solo para la instalación.
- **Software:** Microsoft .NET Framework 4.5 o superior.

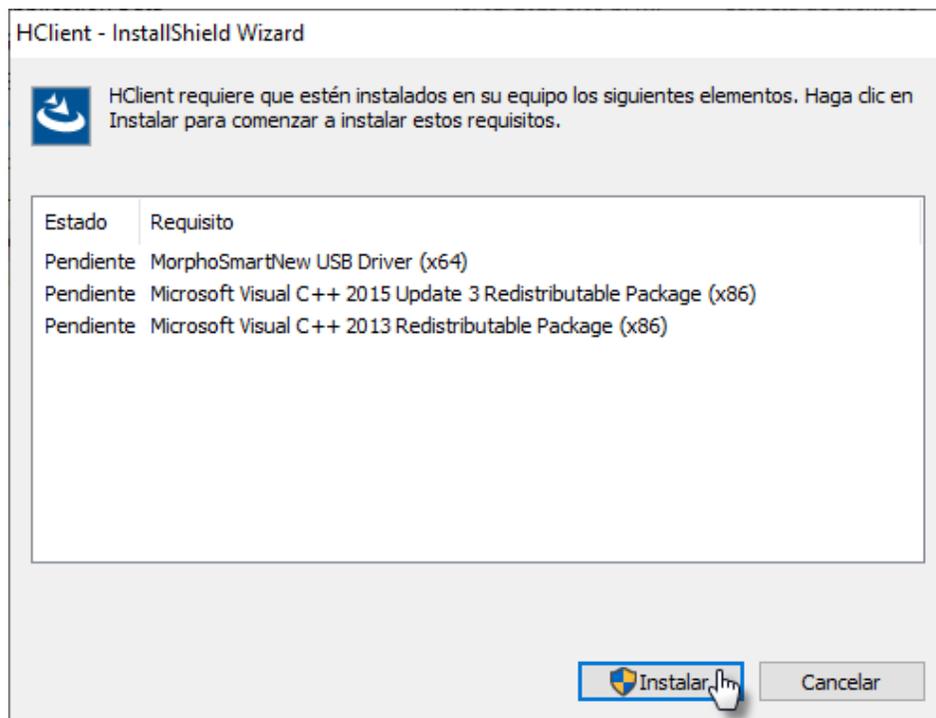
 Validez y seguridad jurídica electrónica	MANUAL DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN APLICATIVO HCLIENT	Código:	0069-FO-SGC
		Fecha:	Marzo 2014
USO INTERNO		Versión:	1
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 2 de 10
		COPIA NO CONTROLADA	

5.2 PROCEDIMIENTO DE INSTALACIÓN HCLIENT

5.2.1 En la carpeta “Hclient” que se descomprime, contiene los archivos de prerequisites que se instalarán y el aplicativo de instalación “setup”.

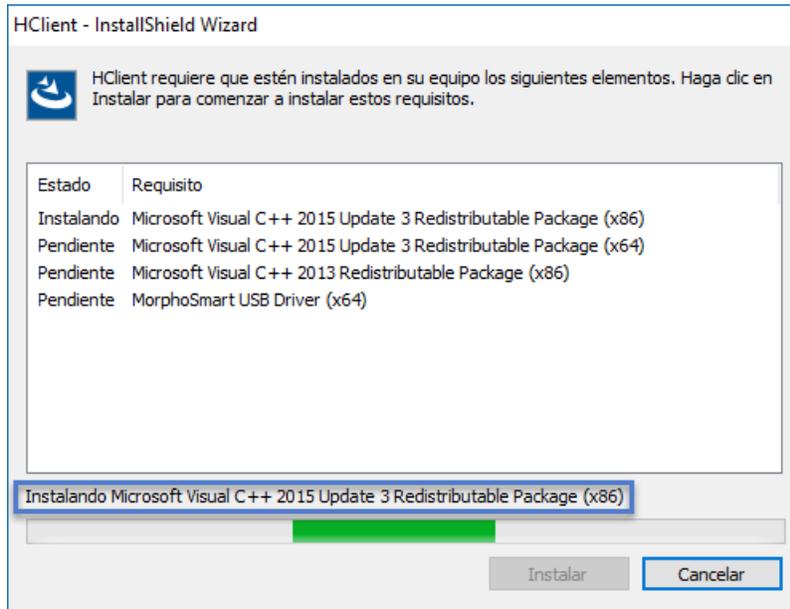
Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
 Application Data	13/02/2023 3:05 p. m.	Carpeta de archivos	
 Get_Version	13/02/2023 3:06 p. m.	Carpeta de archivos	
 ISSetupPrerequisites	13/02/2023 3:05 p. m.	Carpeta de archivos	
 program files	13/02/2023 3:05 p. m.	Carpeta de archivos	
 0x040a	12/08/2016 12:15 p. m.	Opciones de confi...	25 KB
 HClient	13/02/2023 11:48 a. m.	Paquete de Windo...	1.146 KB
 setup	13/02/2023 11:48 a. m.	Aplicación	1.258 KB
 Setup	13/02/2023 11:48 a. m.	Opciones de confi...	6 KB

5.2.2 Al ejecutar “setup.exe”, se hace una validación de los prerequisites necesarios para la instalación y correcta ejecución del aplicativo. Si no se encuentran los prerequisites instalados presentará la siguiente ventana. Clic en **Instalar**.

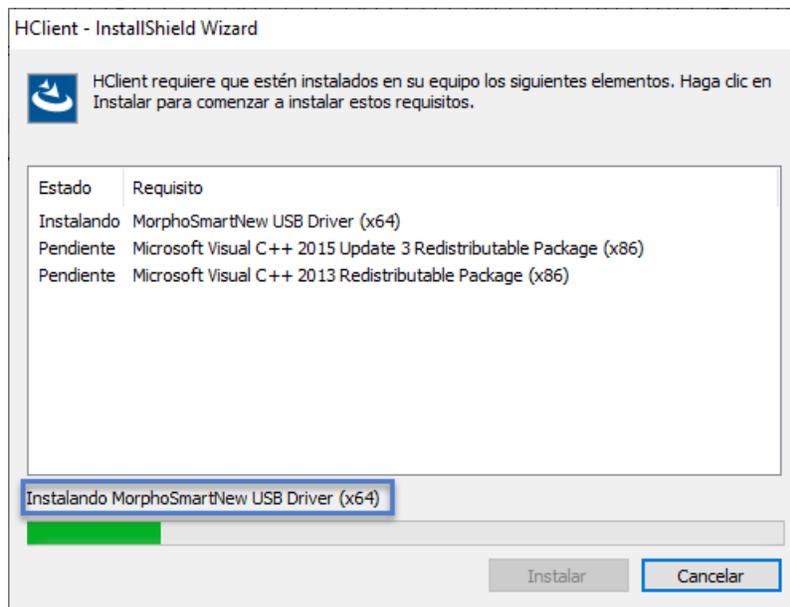


 Validez y seguridad jurídica electrónica	MANUAL DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN APLICATIVO HCLIENT	Código:	0069-FO-SGC
		Fecha:	Marzo 2014
USO INTERNO		Versión:	1
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 3 de 10
		COPIA NO CONTROLADA	

5.2.3 La acción anterior requiere permiso de Administrador, dar clic en SI para iniciar la instalación de los prerequisites. Inicia con la instalación de el paquete de “Microsoft Visual C ++ 2015 Redistributable Package (x86)”, “Microsoft Visual C ++ 2015 Redistributable Package (x64)”y el paquete de “Microsoft Visual C ++ 2013 Redistributable Package (x86)”, por favor espere y no presione ningún botón para no alterar el proceso.



5.2.4 Una vez terminada la instalación de los redistributables, se inicia la instalación de controlador del captor de Morpho “MorphoSmart USB Driver (x64)”. NO haga ninguna acción que interrumpa el proceso, debe esperar a que la instalación del componente finalice y se cierre la ventana automáticamente.

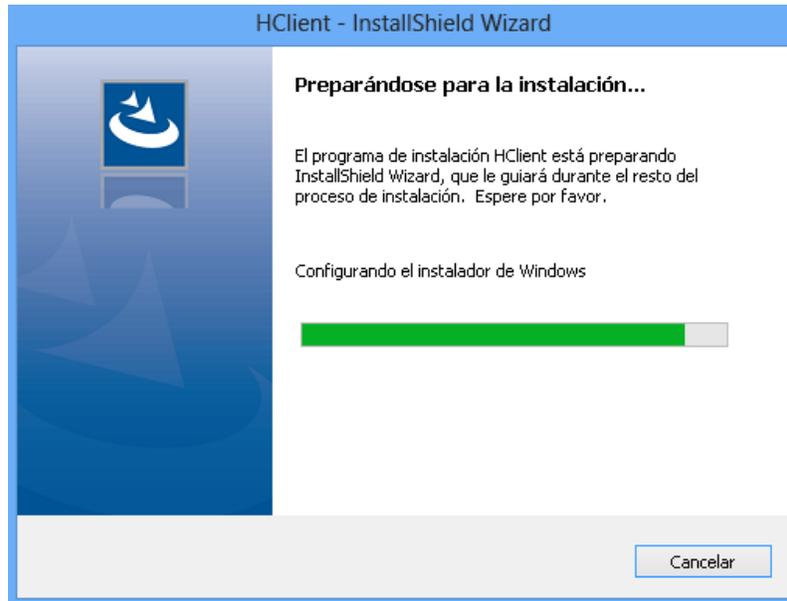


Evite usar documentos obsoletos.

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).

 Validez y seguridad jurídica electrónica	MANUAL DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN APLICATIVO HCLIENT	Código:	0069-FO-SGC
		Fecha:	Marzo 2014
USO INTERNO		Versión:	1
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 4 de 10
		COPIA NO CONTROLADA	

5.2.5 Se muestra la pantalla que indica que se está preparando para la instalación de la aplicación, por favor espere a que el proceso termine.

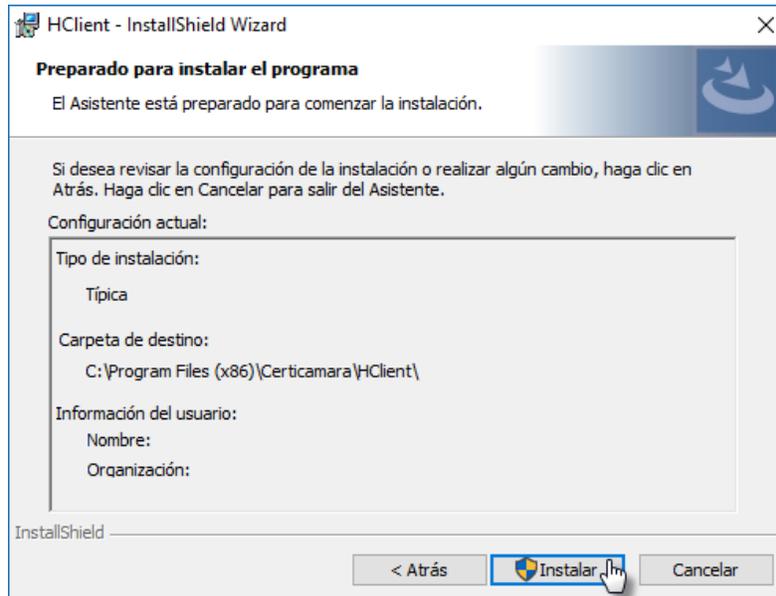


5.2.6 A continuación la pantalla indica que se iniciará el proceso de instalación de HClient. Clic en **Siguiente**.

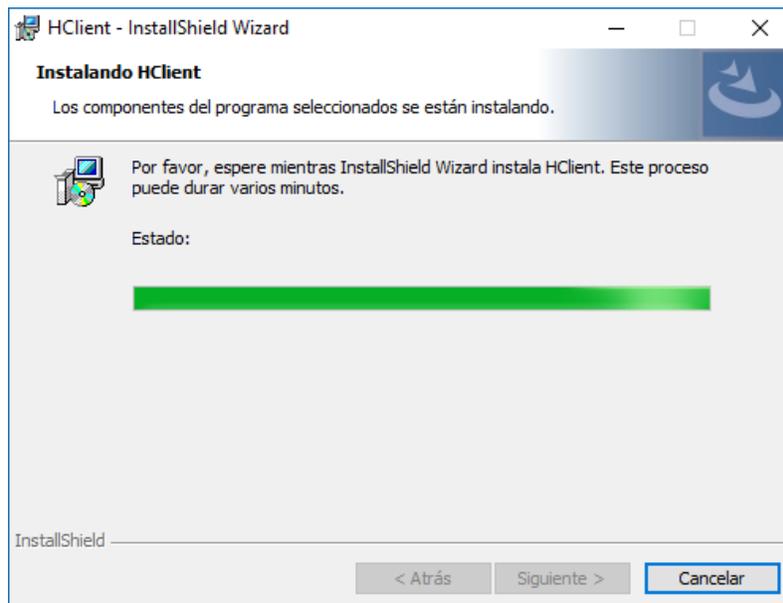


 Validez y seguridad jurídica electrónica	MANUAL DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN APLICATIVO HCLIENT	Código:	0069-FO-SGC
		Fecha:	Marzo 2014
USO INTERNO		Versión:	1
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 5 de 10
		COPIA NO CONTROLADA	

5.2.7 Ahora el asistente de instalación muestra el mensaje de la ruta en la que se instalará el aplicativo HClient. Al dar clic en **Siguiente**, se indica que es aceptada la ruta de instalación predeterminada.



5.2.8 Se inicia el proceso de instalación, no presione ningún botón para no alterar el proceso, por favor espere.



 Validez y seguridad jurídica electrónica	MANUAL DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN APLICATIVO HCLIENT	Código:	0069-FO-SGC
		Fecha:	Marzo 2014
USO INTERNO		Versión:	1
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 6 de 10
		COPIA NO CONTROLADA	

5.2.9 Finalizado el proceso de instalación, el asistente indica que el aplicativo HClient se ha instalado correctamente, clic en **Finalizar**. Asegúrese que esté conectado un captor Suprema o Morpho.



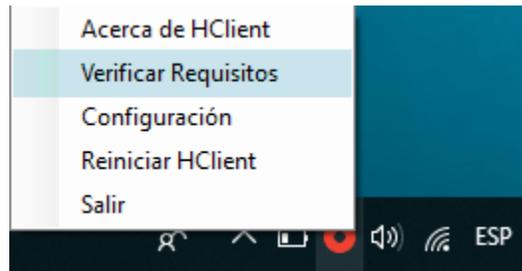
NOTA: una manera de verificar que el aplicativo HClient esta obteniendo respuesta de alguna solicitud, se puede probar en el navegador, con el siguiente url: <https://hclient.certicamara.com.co:9669/huellasManager/respuesta>



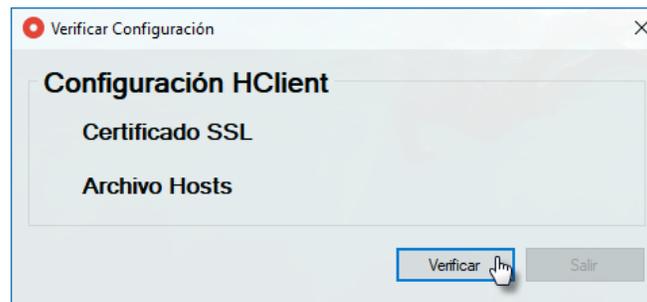
 Validez y seguridad jurídica electrónica	MANUAL DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN APLICATIVO HCLIENT	Código:	0069-FO-SGC
		Fecha:	Marzo 2014
USO INTERNO		Versión:	1
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 7 de 10
		COPIA NO CONTROLADA	

5.3 GUÍA DE SOLUCIÓN EN CASO DE ERRORES

Para confirmar que se hizo la configuración correcta del aplicativo, sobre el icono de Hclient en la barra de tareas de Windows,, se da clic derecho y “Verificar configuración”.

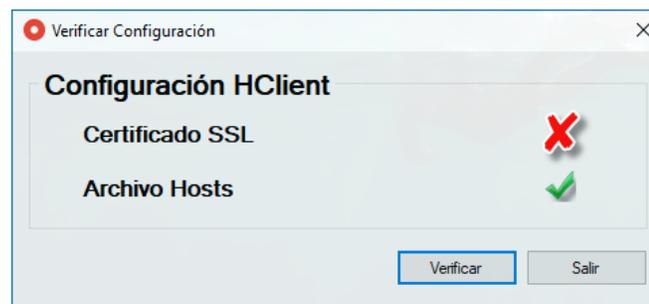


A continuación se muestra la pantalla de Verificación de la configuración, clic en **Verificar**.



5.3.1 EN CASO DE ERROR CON EL CERTIFICADO SSL

Luego de realizada la verificación de configuración del aplicativo Hclient y el Certificado no se ha agregado correctamente, el Check List indica error en la verificación.



Para solucionar este impedimento, se debe ejecutar el archivo “Prerequisites.exe”. El ejecutable se encuentra en la carpeta donde se realizó la instalación del aplicativo en la siguiente ruta: *C:\Program Files (x86)\Certicámara\HClient*.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	MANUAL DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN APLICATIVO HCLIENT	Código:	0069-FO-SGC
		Fecha:	Marzo 2014
USO INTERNO		Versión:	1
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 8 de 10
		COPIA NO CONTROLADA	

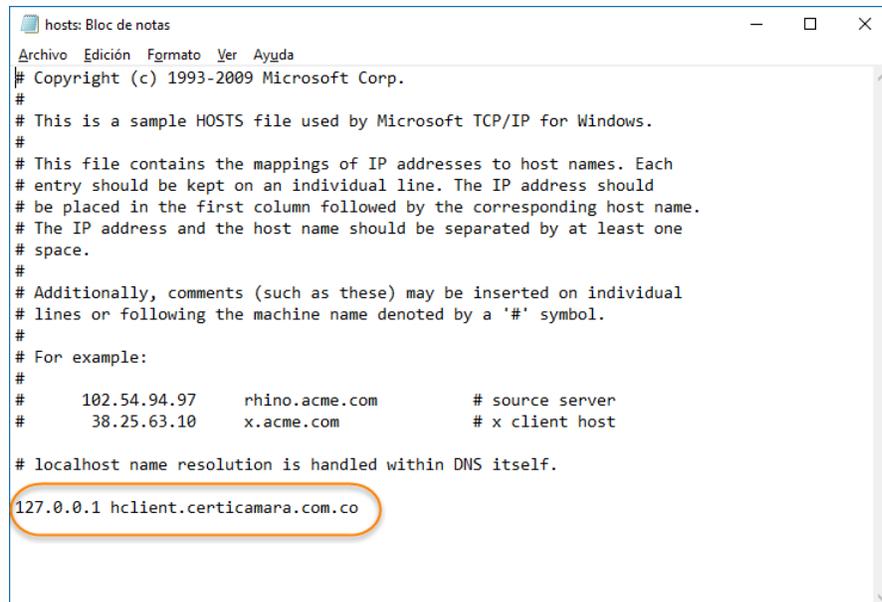
5.3.2 EN CASO DE ERROR CON EL ARCHIVO HOSTS

En el Check List de la Verificación de configuración del aplicativo Hclient, indica que el Archivo Hosts no ha sido modificado.

Se debe verificar que en este archivo **Hosts** se haya agregado la siguiente línea:

127.0.0.1 hclient.certicamara.com.co

De no ser así, se deben agregar manualmente. Este archivo se encuentra en la siguiente ruta:
 C:\Windows\System32\Drivers\etc.



```

hosts: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
# Copyright (c) 1993-2009 Microsoft Corp.
#
# This is a sample HOSTS file used by Microsoft TCP/IP for Windows.
#
# This file contains the mappings of IP addresses to host names. Each
# entry should be kept on an individual line. The IP address should
# be placed in the first column followed by the corresponding host name.
# The IP address and the host name should be separated by at least one
# space.
#
# Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual
# lines or following the machine name denoted by a '#' symbol.
#
# For example:
#
#       102.54.94.97       rhino.acme.com           # source server
#       38.25.63.10      x.acme.com             # x client host

# localhost name resolution is handled within DNS itself.
127.0.0.1 hclient.certicamara.com.co
  
```

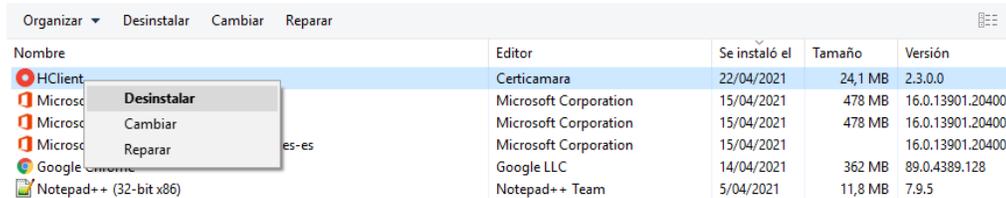
 Validez y seguridad jurídica electrónica	MANUAL DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN APLICATIVO HCLIENT	Código:	0069-FO-SGC
		Fecha:	Marzo 2014
USO INTERNO		Versión:	1
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 9 de 10
		COPIA NO CONTROLADA	

5.4 DESINSTALACIÓN DEL APLICATIVO HCLIENT

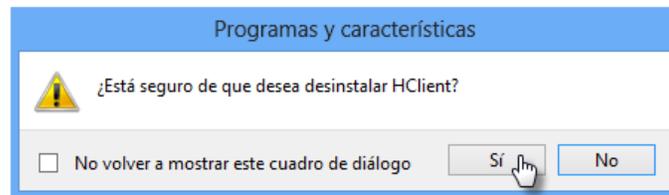
Para realizar el proceso de desinstalación del aplicativo Hclient, debe ingresar a Inicio a Panel de control, Agregar o quitar programas, seleccionar y hacer clic en desinstalar.

Desinstalar o cambiar un programa

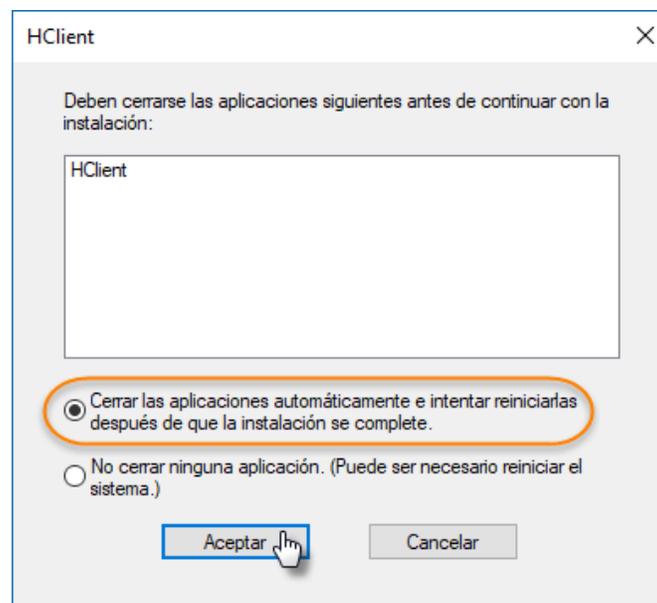
Para desinstalar un programa, selecciónelo en la lista y después haga clic en Desinstalar, Cambiar o Reparar.



Luego se visualiza la siguiente pantalla, en el cual debe hacer clic en **SI** para confirmar la desinstalación.



Si HClient se está ejecutando, mostrará la pantalla que indica que debe cerrar HClient. Clic en **Aceptar**. Espere a que el proceso termine



Evite usar documentos obsoletos.

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).

 Validez y seguridad jurídica electrónica	MANUAL DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN APLICATIVO HCLIENT	Código:	0069-FO-SGC
		Fecha:	Marzo 2014
Versión:		1	
Aprobó:		Director SI y Cumplimiento	
Página:		Página 10 de 10	
USO INTERNO	COPIA NO CONTROLADA		

6 SOPORTE TÉCNICO

En los casos en que se presenten inconvenientes no contemplados en el presente documento, establezca comunicación con nuestra mesa de ayuda, para lo cual habilitamos los siguientes canales:

Línea directa Soporte técnico:

- A nivel nacional 01 8000 181531.
- En Bogotá al 7457496 Opción 2 de Soporte Técnico.
- Correo de contacto: sopORTE.claro@certicamara.com
- Soporte en Línea: <https://web.certicamara.com/certichat/chat.php>

7 CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Aprobó	Cambio
1.0.0	13/04/2023		Documento Inicial