

## Claró

Estos son los **beneficios** de la **Biometría Certificada** para **Cientes de Claro**:

### ¿ En qué consiste el Sistema de Identificación Biométrica Certificada ?

El sistema permite verificar la identidad de una persona a través de la comparación de los patrones de su huella dactilar con la información oficial provista por la Registraduría Nacional del Estado Civil.



### Ventajas



**¡Sé parte del cambio!**

### Recomendaciones toma de huella:

1. Al empezar y terminar el día, limpie la superficie del captor biométrico de la huella **suavemente** con un **pañó**. Si en el transcurso de la operación diaria aparecen residuos grasosos o es visible alguna otra suciedad, se recomienda dar limpieza empleando el kit de limpieza provisto por CLARO y remover los depósitos grasosos.
2. Antes de iniciar el proceso, verifique que el cliente no tenga sustancias extrañas en sus dedos o suciedad.
3. Para reducir el número de falsos rechazos, se debe colocar correctamente el dedo sobre el captor biométrico cuando se autentica la huella digital. Se debe colocar la huella de manera plana con la palma de la mano bajando de manera vertical el captor biométrico.
4. Durante este proceso, debe colocarse la yema del dedo (no la punta, ni el lado) en el centro de la ventana del captor biométrico, de modo que se maximice el área del dedo en contacto con la ventana del lector.
5. Se puede usar cualquier dedo en el captor biométrico, pero el dedo pulgar de cualquier mano funciona mejor. Si el sistema no toma la huella con la calidad adecuada, pídale al usuario usar los **dedos anular** y **medio** de la **mano izquierda**, pues estos no se desgastan tanto como los de la mano derecha.
6. Antes de iniciar el proceso, recomiende al usuario calentar su dedo previamente **frotándolo** contra la **palma** de la **mano**.
7. Posterior a la selección del dedo en el aplicativo, validar que el captor se encienda (luz roja) y solicite al cliente presionar de manera firme y pareja. Presionar con demasiada fuerza distorsionará la huella, presionar de manera muy ligera producirá una huella débil, que no se podrá usar. No mover el dedo de lado a lado.
8. La presión adecuada es la misma que se ejercería si se quisiera sujetar una hoja de papel entre los dedos.
9. Indíquelo al usuario cuando debe levantar su dedo del captor biométrico (cuando la luz roja del captor se apague).

**NOTA:** Recuerde que los rangos de dificultad para la toma de la huella son la **edad**, el **estado de la piel** y el **desgaste** de las huellas a causa de trabajo manual.

En caso de soporte comuníquese con el **123MIC**  
Para soporte de instalación escriba a  
**Correo electrónico:** soporte.claro@certicamara.com

# CÓMO LIMPIAR EL CAPTOR BIOMÉTRICO



## Paso a paso limpiar el captor biométrico:

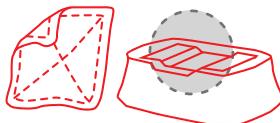
1-

Desconecte el captor del puerto USB



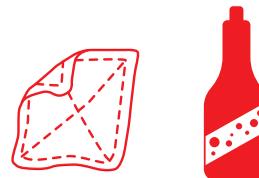
2-

Limpie el área de captura de huellas usando un paño suave



3-

Humedezca un paño con el limpiador del kit de limpieza.



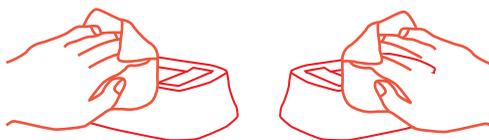
4-

Con mucho cuidado, frote el paño sobre la superficie del captor biométrico en todas las direcciones



5-

Repita el proceso dos o tres veces hasta que esté completamente limpio



6-

Asegúrese que no quede ningún residuo sobre el captor biométrico.



7-

Si el área de escaneo aparece nublada o algo se derrama sobre ella, utilice un paño suave.



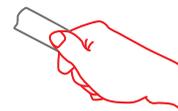
8-

Seque la superficie.



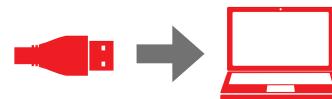
9-

Si hay un residuo pegajoso o grasa subyacente, puede usar cinta adhesiva para deshacerse de ella.



10-

Vuelva a conectar el captor biométrico después de completar el proceso de limpieza.



### Al limpiar o utilizar el captor biométrico de huellas, NO haga lo siguiente:

- ⚠ No vierta en el cristal del dispositivo directamente el líquido limpiador, utilice siempre el paño de limpieza.
- ⚠ No sumerja el captor de huellas digitales en sustancias líquidas.
- ⚠ No frote el cristal del dispositivo con un material abrasivo, esto incluye el papel.
- ⚠ No marque el cristal del dispositivo con una uña o cualquier otro elemento que genere una marca, como un lápiz.
- ⚠ No colocar el captor biométrico cerca de fuentes de calor como radiadores o placas calientes.
- ⚠ No esponga el captor biométrico a golpes fuertes o vibraciones.

**¡Sé parte del cambio!**

\* El costo del captor incluye dos (2) horas de acompañamiento virtual y soporte. Si requiere acompañamiento presencial aplicará tarifas. Lo invitamos a contactarnos.

En caso de soporte comuníquese con el 123MIC  
Para soporte de instalación escriba a  
Correo electrónico: soporte.claro@certicamara.com

**certicámara.**  
Validez y seguridad jurídica electrónica