

VIRTUALIZACIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Vol. 4

Hacia la transformación digital
Casos de uso en la experiencia de Certicámara S.A.



certicámara.
Validez y seguridad jurídica electrónica

LUZ MARINA RINCÓN MARTÍNEZ - Presidente Ejecutiva

LAURA ECHEVERRÍA GARCÍA - Gerente de Asuntos Corporativos

MÓNICA ALEXANDRA LÓPEZ GARZÓN - Directora de Relacionamento y Comunicaciones

SANDRA PATRICIA GONZÁLEZ CRISTANCHO - Periodista

CRISTHIAN CAMILO OSORIO VALDERRAMA - Diseño y diagramación

FOTOGRAFÍAS - www.freepik.com - www.fotolia.com - BCI Ingeniería
www.certicamara.com



RAMIRO APONTE MONROY - Representante Legal

LUIS ENRIQUE MEJÍA - Director de Proyectos

JUDITH MEZA - Apoyo Editorial

www.colombiadigital.net

Se autoriza la libre consulta, descarga y distribución total o parcial de este documento con fines no comerciales y sin obras derivadas.

Bogotá D.C., Colombia

Mayo de 2019

Contenido

	PRÓLOGO	3
Cap. 1 {	BIOMETRÍA: Confianza y seguridad en procesos de identificación Banco Popular	6
Cap. 2 {	BANCOMPARTIR: Biometría contra el fraude.	9
Cap. 3 {	BCI INGENIERÍA: A la vanguardia en facturación electrónica.	12
Cap. 4 {	SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD: Desarrollo tecnológico para el servicio al ciudadano.	15
Cap. 5 {	RUNT: Trámites digitales para ciudadanos y empresas.	18
Cap. 6 {	MOVISTAR: Experiencia de cliente excepcional gracias a las herramientas tecnológicas.	21
Cap. 7 {	SUBASTA ELECTRÓNICA: Contratación transparente e imparcial. Acueducto de Bogotá.	24
Cap. 8 {	EL RETO DE LA SEGURIDAD EN LOS PORTALES WEB DE LA UNIVERSIDAD DE LA SALLE.	27
	Empresas que le apuestan al aseguramiento de sitios web	31

Prólogo

Son numerosas las referencias al impacto favorable de las tecnologías de información en diferentes ámbitos económicos, culturales y sociales. No obstante, el proceso mediante el cual una empresa captura valor de su ecosistema mediante su evolución tecnológica está lejos de obedecer a una lógica única y determinística; parece estar más ligado a la conjugación de capacidades internas y elementos contextuales que, combinados, magnifican los beneficios intrínsecos de la adopción de nuevas tecnologías.

En todo caso, tampoco se trata de una cuestión de suerte. En sus reportes anuales sobre la transformación digital de sectores económicos y regiones, el McKinsey Global Institute hace referencia al tamaño de la firma, la complejidad de sus operaciones, la sofisticación de su base de conocimiento y la amenaza de competencia (*McKinsey & Co, 2015), para explicar las razones por las cuales un sector se transforma digitalmente de manera más decisiva que otro.

Las empresas que viven el ecosistema digital encuentran oportunidades para reinventar sus procesos de negocio, crean nuevos modelos de generación de valor y ubican a sus clientes en el centro de su modelo de negocio. Sin embargo, existe una brecha pronunciada entre las empresas capaces de aprovechar tales beneficios a través de activos tecnológicos sofisticados y aquellas que adoptan procesos tecnológicos a un ritmo menos eficiente.

Para McKinsey (2015), en las industrias más digitalizadas, las firmas de mejor desempeño tienen una participación del mercado que puede ser de dos a cuatro veces la participación de las más pequeñas, poniendo en evidencia una dinámica en la que el rápido crecimiento apalancado por tecnología permite capturar valor a un ritmo significativamente mayor que los competidores.

La apuesta de Certicámara S.A. por la digitalización de las empresas y de las entidades públicas, está alineada con la visión de impacto favorable de la tecnología en los negocios y en ámbito gubernamental. A través de soluciones que favorecen la interoperabilidad, la transparencia y la seguridad, que no sólo se concentran en la habilitación tecnológica sino que se insertan en la dinámica de negocio de las organizaciones que las adoptan, Certicámara contribuye al fortalecimiento del tejido empresarial y brinda soluciones de impacto directo en la dinámica de las empresas.

Esta recopilación de casos de éxito, recoge algunas de las experiencias recientes más destacadas, poniendo en contexto la realidad empresarial de cada una de las organizaciones y entidades públicas que implementaron diversos proyectos y que han visto transformada su gestión. El contenido es útil para todo tipo de lectores, pero sobre todo para aquellos que ven una oportunidad en sus empresas de reinventar modelos y romper paradigmas para ser más competitivos.

Luis Enrique Mejía
Director de Proyectos
Corporación Colombia Digital

**Digital America: A tale of haves and have-mores (2015), McKinsey & Co. McKinsey Global Institute.*

Acerca de

certicámara.

Validez y seguridad jurídica electrónica

En el año 2001, la Cámara de Comercio de Bogotá, en asocio con las Cámaras de Comercio de Medellín, Cali, Bucaramanga, Cúcuta, Aburrá Sur y la Confederación de Cámaras de Comercio, Confecámaras, crearon la Sociedad Cameral de Certificación Digital, CERTICÁMARA S.A., entidad de certificación digital abierta, constituida con el propósito de asegurar jurídica y técnicamente las transacciones, comunicaciones, aplicaciones y en general cualquier proceso de administración de información digital, de conformidad con la Ley 527 de 1999 y los estándares técnicos internacionales.

Los servicios de Certificación Digital de nuestra entidad están soportados gracias a la mundialmente y reconocida tecnología PKI, de origen europeo, para el envío, recepción, archivo y procesamiento de la información electrónica.

A la fecha, en CERTICÁMARA S.A. contamos con la acreditación del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC, para la prestación de algunos de nuestros servicios. Así mismo, estamos certificados en seguridad de la información ISO 27001, hemos renovado periódicamente el sello WEB TRUST que nos califica como una entidad de certificación digital de clase mundial y tenemos el reconocimiento de nuestros productos y servicios por Microsoft, la Fundación Mozilla y Adobe PDF.

Hacemos la vida más fácil con tecnologías seguras y confiables.

Acerca de



La Corporación Colombia Digital es una organización sin ánimo lucro, dedicada a promover el uso y apropiación de tecnologías de la información y las comunicaciones en el país. Apoyamos a las organizaciones en la formulación de políticas públicas, procesos de apropiación y apoyo a toma de decisiones estratégicas relacionadas con tecnologías de información.

Promovemos el uso de la tecnología como habilitador de transparencia, eficiencia, gobernabilidad y generación de valor público.

En alianza con Certicámara S.A., trabajamos por la difusión de conocimiento del ecosistema tecnológico colombiano, generamos contenidos adaptados a diferentes públicos, de actualidad y descriptivos de las tendencias tecnológicas más influyentes, con el ánimo de generar reflexiones y dar a conocer las iniciativas de apropiación de tecnología en diferentes sectores de la sociedad.



Biometría,

confianza y seguridad en procesos de identificación



El Banco Popular busca posicionarse como una institución sólida, segura y con alta credibilidad, a través de productos y servicios de calidad. Para alcanzar lo anterior, como parte de su estrategia de Transformación Digital, hacen uso de la **Biometría por Huella – Certihuella**, en sus 248 oficinas a nivel nacional.

El Banco Popular fue creado por iniciativa del gobierno nacional el 30 de junio de 1950 en Bogotá y rápidamente amplió su cubrimiento geográfico y de servicios a otras regiones del país. Hacia 1966, el Grupo Luis Carlos Sarmiento Ángulo LTDA se convirtió en su principal accionista, tras la venta de la participación pública, para posteriormente integrarlo al Grupo AVAL.

En 2012 y 2013, el Banco fue reconocido con el mejor indicador de rentabilidad del sistema, por la entidad internacional World Financial Banking. Para 2014 se inició un gran proceso de transformación y cambio interno, con la implementación de más de 50 proyectos con miras a fortalecer su desempeño en lo operativo, administrativo y comercial, enfocado en consolidarse como una entidad bancaria moderna y eficiente.

Motivado por las exigencias de un mercado cada vez más competido, el Banco Popular ha desarrollado varios proyectos que, además de ubicarlo a la vanguardia en materia tecnológica, buscan mejorar la experiencia del cliente y asegurar sus procesos. Es así, que para 2017 se inició la implementación del proyecto de validación de identidad de sus clientes, a través de la biometría de huella certificada. El proyecto se enfocó en procesos operativos de vinculación de clientes, gestión para solicitar tarjetas y otros procedimientos de crédito como la Libranza, en sus oficinas tradicionales y “Exprés” a nivel nacional.

El proyecto inició con un piloto en 10 oficinas “Exprés”, con monitoreo por dos meses y validación constante de los procesos y oportunidades de mejora.

Para mediados de 2018, se implementó en 20 oficinas tradicionales realizando algunos ajustes en los procesos y seguidamente se masificó hasta estar hoy en día, en un total de 248 oficinas, en 30 departamentos del país.

La Gerencia de Operaciones Banca Personas y PYME lideró internamente la implementación, con un gran equipo de trabajo conformado por colaboradores de las áreas de Biometría, Tecnología, Proyectos TI, Procesos, Capacitación, Gestión del cambio, entre otros. A través de Asobancaria, asociación a la que pertenece el Banco, se seleccionó a Certicámara S.A. como su operador biométrico y aliado tecnológico, bajo el convenio de Autenticación Biométrica Certificada.

Con este proyecto el Banco pretendió lograr que la identidad de un usuario financiero fuera validada a través de su huella, tomando la impresión dactilar y cotejándola contra los datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil, garantizando así la autenticidad y seguridad para realizar procesos financieros.

La implementación del Sistema trajo beneficios como la disminución de tiempos de respuesta de la validación de identidad, pasando de 2 minutos 30 segundos a solo 30 segundos, convirtiéndolo en un proceso sencillo, rápido y, sobre todo, seguro de realizar. Para los equipos de la entidad en toda la red de oficinas se minimizó el porcentaje de devoluciones en la etapa de validación

de identidad en los procedimientos que la requieren, dado que el servicio permite cotejar la huella de los 10 dedos.

De igual manera, se incrementó la confianza tanto de asesores comerciales y de servicios, como de los clientes, generando incluso una reducción en el presupuesto del Banco, cercana a los \$369 millones en procesos de validación de identidad durante el año 2018.

En definitiva, Banco Popular va por buen camino en el proceso de transformación digital, pues le apuesta a implementar tecnologías seguras y confiables que mejoran la experiencia de usuario y abren las puertas para estructurar otros proyectos que optimizarán la operación, para seguir cautivando a nuevos clientes.



¿Qué querían hacer?

Validar la identidad de los clientes a través de un mecanismo de seguridad confiable para procesos operativos asociados a la vinculación de clientes, entrega de tarjetas Exprés y de Libranza.

¿Qué hicieron?

Implementaron un sistema de autenticación e identificación biométrica por huella, que valida la identidad de los clientes contra la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

¿Qué lograron?

El desarrollo de esta solución logró disminuir los tiempos de respuesta de la validación de identidad, que permitió realizar el proceso en 30 segundos, lo que antes demoraba 2 minutos 30 segundos. También, se consiguió minimizar las devoluciones por errores en la validación de identidad de los clientes ofreciendo mayor confianza y mejor experiencia para los asesores y clientes en los procesos, además, redujo del presupuesto que el Banco invertía en validar la identidad en \$360 millones en el año 2018.

ACERCA DE

Huella biométrica certificada - Certihuella: es un servicio que identifica a una persona a través de la captura y verificación certificada de la huella dactilar, haciendo uso de la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil. Certicámara S.A. ofrece los medios técnicos y de interoperabilidad, facilitando a la entidad la implementación y reduciendo los costos de infraestructura requeridos para dicho proceso.

Bancompartir,

Biometría contra el fraude



La entidad bancaria implementó el sistema de validación de identidad a través de biometría por huella certificada, en sus 101 oficinas a nivel nacional; una apuesta por la seguridad digital para mitigar el fraude por suplantación de personas.

Hace más de 30 años nació Bancompartir como iniciativa solidaria en beneficio de las familias que lo perdieron todo en la tragedia de Armero, Tolima, tras la erupción del volcán Nevado del Ruiz. Inicialmente surgió como organización no gubernamental (ONG), posteriormente como grupo solidario, más tarde compañía de financiamiento y, finalmente, en el 2015, se convirtió en entidad bancaria. Desde entonces, se ha caracterizado por apoyar a los microempresarios del país de estratos 1, 2 y 3, particularmente a empresas de familia, campesinos, empleados, comerciantes y trabajadores independientes, que buscan desarrollar soluciones financieras y no financieras ajustadas a sus necesidades de progreso.

Gracias a su presencia en 643 municipios y en 27 departamentos, Bancompartir puede desplegar su vocación social y modelo de relación basado en el cliente, conociendo sus necesidades para ofrecer mayor rapidez, simplicidad, oportunidad, responsabilidad y seguridad en sus soluciones de ahorro, crédito, inversión, seguros, alianzas y educación financiera, entre otras.

En la búsqueda de una herramienta tecnológica para autenticación digital que permitiera verificar la identidad de los clientes y prevenir el fraude por suplantación, Bancompartir realizó una alianza con Certicámara S.A., por intermedio de Asobancaria, que le permitió implementar el servicio de huella biométrica certificada para autenticar e identificar a los usuarios financieros, contra la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

La implementación de esta solución tomó ocho meses y generó un gran impacto para las áreas de negocios, operaciones y seguridad bancaria del banco, creando un ambiente de seguridad y tranquilidad para el desarrollo de los procesos de captación y colocación de productos de la entidad. La apuesta más importante de esta iniciativa fue reducir un 99% el fraude por suplantación identidad, para los más de 450 mil clientes que tienen actualmente.

La innovación tecnológica no termina ahí, Bancompartir tiene contemplado realizar el despliegue de una estrategia digital que permita poner a disposición de los clientes soluciones como billetera electrónica, página web transaccional y banca móvil, entre otras. Estos avances tecnológicos permitirán realizar transacciones de todo tipo, con elementos de autenticación biométrica para mejorar la experiencia de usuario y su modelo relacional, características que representan fortaleza y ventaja competitiva para la entidad.

Bancompartir
contigo

Bancompartir, biometría contra el fraude.

¿Qué querían hacer?

Disponer de una herramienta tecnológica que les permitiera validar la identidad de los clientes, para evitar delitos como la suplantación de personas, en todas las oficinas que tiene la entidad en el país.

¿Qué hicieron?

Adquirieron el servicio de huella biométrica certificada, que permite validar la identidad de una persona a través de su registro dactilar y compararlo contra la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

¿Qué lograron?

Disminuir significativamente el riesgo de suplantación de personas y generar mayor confianza en los trámites financieros que ofrece el Banco.

ACERCA DE

Huella biométrica certificada - Certihuella: es el servicio que identifica a una persona a través de la captura y verificación certificada de su huella dactilar haciendo uso de la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil. Certicámara ofrece los medios técnicos y de interoperabilidad, facilitando a la entidad la implementación y reduciendo los costos de infraestructura requeridos para dicho proceso.

BCI Ingeniería S.A.S.

A la vanguardia en facturación electrónica.



Al implementar el proceso de facturación electrónica, Certifactura, BCI Ingeniería S.A.S. redujo sus costos de impresión y almacenamiento y, al mismo tiempo, habilitó una plataforma en línea a través de la cual se pueden consultar en tiempo real todas las facturas emitidas.

BCI INGENIERIA S.A.S. inició operaciones el día miércoles 01 de julio de 1987, como distribuidora de equipos de pesaje y de alimentación. En 1994, impulsada por el crecimiento sostenido que había experimentado, se convirtió en importador y representante de prestigiosas marcas europeas y asiáticas. Estas acciones permitieron la consolidación de un modelo de negocio centrado en comercializar sus productos a través de canales especializados.

Producto de estos 25 años de evolución, BCI INGENIERIA S.A.S. ha creado marcas propias que hoy en día son líderes y referencia en el mercado nacional, como lo son Trúmax (antes Lexus) y Kramer, a las cuales se adicionan las representadas, Dibal de España, A&D de Japón, Marques de Portugal y Axis de Polonia. En 2009 recibió certificación ISO-9001:2008 de parte de SGS Colombia para los procesos de importación, venta y servicio posventa de equipos de pesaje y de alimentación, la cual fue actualizada en el año 2018 a la versión ISO-9001:2015.

En su continuo proceso de modernización y contando con el apoyo de Innpulsa, la Unidad de Gestión de Crecimiento Empresarial del Gobierno Nacional, BCI INGENIERIA S.A.S inicia a mediados de 2015 la implementación de facturación electrónica a través de la plataforma Certifactura de Certicámara S.A., solución que gestiona el proceso de facturación electrónica con altos niveles de seguridad, gracias a mecanismos como la firma digital y el estampado cronológico o sello de tiempo, que da la fecha y hora exacta de una transacción o emisión de documento electrónico.

Pese a que inicialmente el proceso enfrentó algunas dificultades de asimilación por parte de los clientes y proveedores de BCI INGENIERÍA S.A.S., su persistencia, compromiso de equipo y el apoyo decidido y efectivo de Certicámara, permitieron que finalmente y después de un año de trabajo continuo se llegara a feliz término. Fue así como en el año 2018 expedieron y entregaron oportunamente 5.800 facturas electrónicas que cumplen con las directrices y condiciones establecidas por el Gobierno Nacional en el Decreto 2242 de 2015.



¿Qué querían hacer?

Querían implementar el proceso de facturación electrónica, con altos estándares de seguridad y acorde a la normatividad legal vigente.

¿Qué hicieron?

Adquirieron la plataforma de Certifactura, con mecanismos seguros y confiables como lo son la firma Digital y el Estampado Cronológico que brinda integridad a la información o documento electrónico, a través de la fecha y hora exacta de la transacción.

¿Qué lograron?

Emitir, entregar y cobrar facturas electrónicas de forma ágil y segura con una integración a sus sistema contable y bajo la modalidad de web service que ofrece Certifactura.

ACERCA DE

Factura Electrónica - Certifactura: es la plataforma que administra la versión electrónica equivalente tanto funcional como jurídica de las facturas físicas. Las facturas electrónicas se pueden emitir, intercambiar, almacenar y consultar en tiempo real por medios electrónicos, reduciendo los costos de operación, logísticos y financieros que trae consigo de la factura tradicional.

Firma Digital: es el mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada. Las firmas digitales generadas mediante el uso de certificados digitales emitidos por Certicámara, cuentan con el mismo valor probatorio y fuerza obligatoria de una firma manuscrita, aportando un atributo de seguridad jurídica adicional, como lo es la integridad de la información.

Estampado Cronológico: es el mecanismo de seguridad y validez jurídica de la fecha y hora exacta en la generación, envío y recepción de información electrónica. A través de un sello de tiempo certificado se garantiza además la integridad de la información durante su ciclo de vida.

SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD:

Desarrollo tecnológico para el servicio al ciudadano.



Desde hace cerca de 13 años, la Secretaría Distrital de Movilidad ha estado implementando servicios digitales que generan seguridad y confianza en sus actuaciones con los ciudadanos capitalinos. La firma digital y el estampado cronológico certifican los actos administrativos y resoluciones de la entidad.

El Acuerdo 257 de 2006 determinó la creación de la Secretaría Distrital de Movilidad, un organismo de la Alcaldía Mayor de Bogotá, con autonomía administrativa y financiera, que tiene por objeto orientar y liderar la formulación de políticas del sistema de movilidad de la ciudad, dirigidas a la felicidad y la calidad de vida de sus habitantes y visitantes.

A pesar de que la infraestructura de vías en la ciudad es limitada, la Entidad ha liderado proyectos de seguridad vial, transporte masivo, ampliación de ciclorutas, semaforización inteligente y diferentes campañas para reducir la accidentalidad en Bogotá. Esto, con el objetivo de convertirla en un referente mundial en movilidad sostenible y cultura ciudadana, generando credibilidad y confianza para Bogotá y su región, mediante innovación, creatividad, un equipo humano comprometido y competente y un sistema de transporte multimodal que salvaguarda la vida en las vías.

Además, al promover un ecosistema propicio para la innovación y adopción de tecnologías de movilidad y tecnologías de la información y las comunicaciones, la Secretaría ha implementado herramientas para apoyar el sistema contravencional, denominado SICON, orientado al servicio al ciudadano frente a la imposición de comparendos.

En su puesta en funcionamiento, se evidenció la necesidad de que la autoridad de tránsito contara con Firma Digital, para emitir las resoluciones automáticas; otorgándoles atributos de seguridad jurídica y validez probatoria. De esta manera, a partir de 2006, la Entidad adquirió el servicio de Estampado Cronológico con Certicámara S.A., para luego implementar los Certificados de Firma Digital, con el fin de que los funcionarios estén habilitados para firmar resoluciones y actos administrativos a través de medios electrónicos.

Adicionalmente, la Secretaría Distrital de Movilidad incorporó en su plataforma de pagos en línea, el Certificado Digital de Persona Jurídica, que autentica las transacciones que el ciudadano realiza en el Registro Único Nacional de Tránsito (RUNT), validando la conexión entre la pasarela de pagos y el proveedor tecnológico autorizado por las diferentes entidades financieras. Además, la Entidad integró Certificados de Servidor Seguro SSL para su portal web y otras aplicaciones internas, que garantizan la autenticidad de la página y el cifrado de la información.

El tiempo para implementar estos servicios y herramientas fue óptimo. El apoyo de Certicámara S.A. ha sido fundamental gracias a su seriedad, capacidad técnica y operativa, lo que ha permitido una respuesta oportuna a los requerimientos de la Entidad durante estos 13 años de trabajo conjunto. En esta relación, uno de los aspectos

más relevantes es la seguridad y confiabilidad de la información, la cual reposa en la entidad desde el año 2006, lo que permite una respuesta inmediata y segura a entes de control y procesos administrativos.

Gracias al éxito en los proyectos mencionados, la Secretaría Distrital de Movilidad está trabajando en la viabilidad de implementar servicios como la Gestión Documental, que permite archivar, registrar, conservar, custodiar y anotar documentos electrónicos transferibles de mensajes de datos, en cualquier periodo del tiempo; y el Correo Electrónico Certificado, que proporciona un servicio de notificación electrónica por e-mail, con la misma validez jurídica y probatoria de un envío certificado por medios físicos. Estos servicios le permitirán continuar demostrando el compromiso de la Entidad con el desarrollo de la ciudad.



¿Qué querían hacer?

Querían certificar y asegurar los actos administrativos y resoluciones de manera electrónica, con el uso de una herramienta que le otorgara validez jurídica y probatoria, con altos estándares de seguridad y confianza. Además, querían contar con herramientas digitales que garantizaran una experiencia de usuario confiable y segura en el uso de los portales web.

¿Qué hicieron?

La Secretaría de Movilidad adquirió el servicio de Estampado Cronológico y Certificados de Firma Digital, para garantizar la responsabilidad del autor de un documento, ya que brindan el atributo de integridad a la información, a través de la fecha y hora exacta de la operación. También adquirieron el certificado de Persona Jurídica, que autentica la identidad de la entidad ante instituciones financieras otorgando la confiabilidad de la transacción electrónica. Además, implementaron certificados de Servidor Seguro SSL para su principal portal web, con el fin de que los usuarios tengan una experiencia de navegación confiable y segura.

¿Qué lograron?

Que los funcionarios de tránsito encargados de emitir las resoluciones y actos administrativos, lo realicen de forma electrónica y automática con características de integridad, seguridad y validez jurídica. Además, que los ciudadanos puedan realizar consultas y transacciones de pago a través de portales web asegurados.

ACERCA DE

Estampado Cronológico: es el mecanismo de seguridad y validez jurídica que certifica la fecha y hora exacta en la generación, envío y recepción de información electrónica. A través de un sello de tiempo certificado se garantiza, la integridad de la información durante su ciclo de vida.

Firma Digital: es el mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada. Las firmas digitales generadas mediante el uso de certificados digitales emitidos por Certicámara, cuentan con el mismo valor probatorio y fuerza obligatoria de una firma manuscrita, aportando un atributo de seguridad jurídica adicional, como lo es la integridad de la información.

Certificados de Sitio Seguro SSL: es el mecanismo de seguridad que permite otorgar a los clientes y usuarios la confianza necesaria, para la ejecución de sus transacciones por internet y asegurar los sitios web. Con estos, se aseguran las actividades de comercio electrónico, comunicaciones e interacciones para sitios web, intranet y extranet, pues garantiza la autenticidad del sitio, aplicativo o servicio web.

RUNT,

Trámites digitales para ciudadanos y empresas

La Concesión RUNT, empresa colombiana de tecnología, encargada de diseñar, implementar, operar y administrar el sistema del Registro Único Nacional de Tránsito, RUNT, es hoy un referente en América Latina por integrar en un mismo sistema a más de 3.000 entidades, ofreciendo soluciones tecnológicas confiables y seguras.

Hace más de 10 años, el Gobierno Nacional, en cabeza del Ministerio de Transporte, identificó la necesidad de contar con un sistema en línea que permitiera centralizar, registrar, actualizar y validar de forma confiable la información de todos los actores del sector de tránsito y transporte del país, facilitando procesos y disminuyendo fraudes.

Bajo esta iniciativa nació la Concesión RUNT, actual operador del Registro Único Nacional de Tránsito (RUNT), una empresa de carácter privado, que ofrece soluciones tecnológicas vanguardistas de integración, validación y consolidación de información, que se destaca en el sector del transporte a nivel nacional. La operación del RUNT comprende más de 300 tipos de trámites digitales, mediante tres procesos básicos: validar la información, autorizar la realización de un trámite y registrar las actualizaciones de la información del trámite aprobado.

Los estándares de seguridad requeridos para el funcionamiento de los trámites digitales son muy exigentes, pues el intercambio de información entre quienes intervienen en el proceso debe reducir al máximo cualquier tipo de alteración en los registros. Para los trámites en línea, los funcionarios de otras entidades deben hacer uso de certificados de firma digital que los identifiquen y validen la relación laboral con la entidad a la que pertenecen, además de garantizar la integridad de la información registrada.

En ese contexto, la Concesión RUNT suscribió un convenio con Certicámara S.A., empresa pionera en certificación digital y con reconocida experiencia en el mercado como proveedor tecnológico, para salvaguardar la información de más de 14 millones de colombianos, mediante el cual implementó los servicios de certificados de firma digital y de estampado cronológico, los cuales garantizan la integridad de una transacción y permiten probar la validez de un trámite en términos de tiempo e identidad.

La implementación del proyecto con Certicámara tomó seis meses y permitió la optimización del proceso de transmisión de la información electrónica registrada en el RUNT, entre los actores que intervienen en el sistema, aportándole atributos de seguridad jurídica y técnica. La integridad de la información se blindó con la estampa cronológica que registra la fecha y hora exacta en las transacciones. En general, se mejoró considerablemente la trazabilidad de los trámites generados, dando como resultado una excelente respuesta a entidades y organismos de control, internos y externos.

Para la Concesión RUNT, el trabajo conjunto con Certicámara S.A., con profesionales expertos, cumple con altos estándares de seguridad y calidad. En el corto y mediano plazo, la Concesión desea continuar impulsando su transformación digital y la del sector transporte, con la implementación de facturación electrónica y la tecnología biométrica para autenticación de identidad. Todo esto, centrado en el beneficio de los ciudadanos colombianos.

The logo for RUNT is displayed in a large, bold, red sans-serif font. It is positioned in the upper left quadrant of the page, partially overlapping a semi-transparent grey diamond shape. The background of the entire page is a photograph of a young woman with long dark hair, wearing a dark blue blazer, sitting in the driver's seat of a car and smiling towards the camera. The car's interior, including the steering wheel and dashboard, is visible in the background.

RUNT

REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO

¿Qué querían hacer?

Validar en línea las transacciones que llevan a cabo, a través de mecanismos digitales, que permitieran confirmar la relación laboral entre un funcionario y la entidad a la que pertenece, dado que el RUNT opera con un esquema de colaboración que depende de la información provista, en línea y en tiempo real, por múltiples entidades.

¿Qué hicieron?

Adquirieron Certificados de Firma Digital de pertenencia a empresa y Estampado Cronológico que brinda el atributo de integridad a la información, a través de la fecha y hora exacta de la transacción.

¿Qué lograron?

Optimizar la transmisión de la información electrónica registrada ante el RUNT; proteger la integridad de la información de las transacciones; y mejorar la trazabilidad de los trámites en línea generados. A partir de estas acciones, se logró una mejor respuesta a las más de 3000 entidades con las que se interconecta y organismos de control.

ACERCA DE

Estampado cronológico: es el mecanismo de seguridad y validez jurídica de la fecha y hora exacta en la generación, envío y recepción de información electrónica. A través de un sello de tiempo certificado se garantiza además la integridad de la información durante su ciclo de vida.

Firma Digital: es el mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada. Las firmas digitales generadas mediante el uso de certificados digitales, cuentan con el mismo valor probatorio y fuerza obligatoria de una firma manuscrita, aportando un atributo de seguridad jurídica adicional, como lo es la integridad de la información.

Experiencia de cliente excepcional gracias a las herramientas tecnológicas.

Con el compromiso de mantenerse siempre a la vanguardia en el uso de las nuevas tecnologías, para brindar seguridad, confianza y mitigar los riesgos de suplantación de identidad, Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP implementó en el 2018 la tecnología biométrica por huella en los procesos que sus clientes realizan en los Centros de Experiencia.

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP, filial de Telefónica S.A. para el país, conocida comercialmente como Movistar, es una compañía de telefonía y conectividad móvil, servicios de banda ancha, fibra óptica al hogar, televisión satelital, telefonía fija y soluciones digitales para pequeñas, medianas y grandes empresas. A la fecha, con más de 18,5 millones de clientes en todo el país, es la segunda operadora de telefonía móvil de mayor importancia en el país, está presente en 282 municipios con banda ancha fija, en 957 con telefonía móvil, en 341 con tecnología 4G LTE y en 767 ofreciendo telefonía fija.

En el marco de su estrategia de negocio, la empresa consideró prioritario otorgar los máximos niveles de seguridad, confianza y tranquilidad a las transacciones que realizan sus clientes en los Centros de Experiencia. Por esta razón, optó por implementar la validación biométrica a través de huella como mecanismo idóneo para la identificación de sus clientes, mitigando así riesgos como la suplantación de identidad, que han venido en aumento desde 2017.

Gracias a su idoneidad técnica y experiencia en la prestación del servicio, y a estar autorizado por la Registraduría Nacional del Estado Civil, la empresa seleccionó a Certicámara S.A como el operador tecnológico de la solución. El proyecto se estructuró para ser implementado en 10 meses, en 90 centros de experiencia y 1.105 puestos de trabajo a nivel nacional.

Así, los clientes de Movistar que realizan transacciones de compra o posventa de productos, son usuarios del sistema biométrico. Para garantizar la seguridad e integridad en los documentos asociados al proceso de venta con el uso de la biometría, también se incorporó la estampa cronológica, un mecanismo de seguridad que evita la alteración de los mismos y permite identificar la fecha y hora exacta de la transacción realizada por el cliente.

Como resultado de la implementación de la tecnología biométrica certificada por huella, entre 2017 y 2018, Movistar logró disminuir un 69% los índices de suplantación de identidad en las transacciones que realizan sus clientes en los centros de experiencia. Además, se realizaron cerca de 1.3 millones de consultas que permitieron generar contratos digitales, mediante una firma electrónica en reemplazo de la manuscrita, lo cual generó ahorros significativos en la disminución del uso de papel y, en consecuencia, un apoyo a la protección ambiental y al desarrollo sostenible, compromisos de la Empresa.

En el corto plazo, Movistar está enfocada en la implementación de la Biometría Móvil Certificada, mediante el uso de dispositivos móviles, habilitada en puntos no directos de la Empresa en diferentes lugares del país, como los agentes comerciales y de retail.



¿Qué querían hacer?

Implementar un mecanismo tecnológico robusto que permitiera minimizar el riesgo de suplantación de identidad durante las transacciones de venta y posventa, realizada en los Centros de Experiencia. Así mismo, evitar la alteración de documentos entregados por los usuarios y clientes.

¿Qué hicieron?

Implementaron el servicio de Huella Biométrica Certificada, Certihuella, en los procesos que los clientes realizan en los Centros de Experiencia de Movistar en todo el país. Lo anterior con el objetivo de validar la identidad del comprador.

¿Qué lograron?

Disminuir significativamente el riesgo de suplantación de identidad al momento de realizar trámites en los Centros de Experiencia, además de lograr un ahorro importante en la disminución del uso de papel, para proteger el ambiente y el desarrollo sostenible.

ACERCA DE

Huella biométrica certificada - Certihuella: es un servicio que permite identificar a una persona a través de la captura y verificación certificada de su huella dactilar. Certicámara es el operador tecnológico que ofrece los medios técnicos y de interoperabilidad, facilitando a la entidad la implementación y reduciendo los costos de infraestructura requeridos para dicho proceso con el uso de las bases de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Subasta electrónica,

Contratación transparente e imparcial.



Gracias a la implementación de la subasta electrónica, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá ha contratado bienes y servicios garantizando transparencia e imparcialidad en las negociaciones, y obteniendo ahorros significativos en costos y en tiempo en su proceso de contratación y adquisiciones.

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, EAAB, es la entidad pública prestadora de los servicios de acueducto y alcantarillado sanitario y pluvial en la capital del país. Nació hace 130 años ante la necesidad de contar con un servicio de agua potable y reducir la tasa de enfermedades que sufrían los habitantes por falta de alcantarillado. Para el año 1950, cambió su nombre al actual e inició el desarrollo de grandes proyectos hídricos en favor del bienestar de la comunidad.

En la búsqueda de la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios, la EAAB puede abastecer, con una de las mejores aguas del continente, a más de 2 millones de suscriptores en Bogotá y prestar el servicio a 11 municipios vecinos de la capital. Gracias a los proyectos tecnológicos y científicos que llevan a cabo en este contexto, se ha posicionado como referente técnica en Latinoamérica. Para garantizar la transparencia en la contratación y adquisición de insumos y servicios, la EAAB contempló hacer uso de una plataforma de Subasta Electrónica. Luego de un riguroso análisis de mercado, donde la experiencia de los posibles proveedores fue un factor determinante, optó por el acompañamiento de Certicámara S.A.

La implementación del servicio Subasta Electrónica fue un proceso muy ágil y efectivo, que tardó aproximadamente tres meses. Desde su puesta marcha, logró el reconocimiento de los proveedores y órganos de control, como un desarrollo que ofrece total transparencia y que garantiza la libre competencia, gracias a la incorporación de la firma digital y la estampa cronológica o sello de tiempo; mecanismos tecnológicos que brindan los más altos estándares de seguridad.

Cabe destacar que la Dirección de Contratación y Compras de la EAAB es el área que más beneficios ha recibido con la implementación del servicio, dado que optimizó los procesos de contratación, con altos índices de eficiencia. Además, gracias al uso de la Subasta Electrónica, ha sido posible reducir tiempos y costos de administración del proceso de selección contractual de los proveedores y obtener los precios más competitivos del mercado.

El trabajo con Certicámara S.A. ha favorecido “una interacción permanente y positiva que permite atender nuestros requerimientos de manera inmediata”, afirman funcionarios de la Entidad. Finalmente, como un aspecto a resaltar, la EAAB fue la empresa pionera en el país en realizar compras públicas, a través de medios tecnológicos con valor jurídico y probatorio. Estas y otras iniciativas de modernización e innovación la siguen manteniendo como líder regional y del sector.



¿Qué querían hacer?

Contar con una plataforma que les permitiera adquirir bienes y/o servicios en línea, como apoyo al abastecimiento requerido por la Entidad y que garantizara la transparencia e imparcialidad con los oferentes.

¿Qué hicieron?

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá realizó la implementación de la plataforma de Subasta Electrónica, la cual les permite adquirir bienes y/o servicios en línea, de forma ágil y segura, a precios competitivos y con total transparencia.

¿Qué lograron?

Esta implementación logró disminuir los tiempos de contratación con proveedores, agilizar el proceso con altos índices de seguridad y obtener los mejores precios del mercado. De igual forma, la selección de los proveedores se realizó de una manera transparente e imparcial.

ACERCA DE

Subasta Electrónica: es la plataforma que permite a entidades públicas y privadas la compra o venta de bienes o servicios en línea, a través de un proceso de puja dinámica de precios entre proponentes previamente seleccionados, reduciendo tiempos y costos de la administración del proceso de selección contractual y obteniendo los precios más competitivos del mercado. Además, aporta un sólido valor jurídico y probatorio al trámite de contratación en entornos electrónicos mediante el uso de firma digital y estampado cronológico.

SEGURIDAD EN LOS PORTALES WEB, EL RETO DE LA UNIVERSIDAD DE LA SALLE.



En la búsqueda constante de la excelencia apoyada en la implementación de procesos tecnológicos innovadores, a lo largo de su historia, la Universidad de La Salle ha demostrado su compromiso con la educación y la responsabilidad social. Desde hace 10 años, apoyándose en aliados como Certicámara, hace uso de herramientas tecnológicas dotadas de seguridad jurídica y técnica en sus entornos electrónicos.

La Universidad de La Salle es una institución de educación superior, fundada en Bogotá por los Hermanos de las Escuelas Cristianas en 1964. Su proyecto formativo se fundamenta en la investigación con pertinencia y su proyección social busca promover la dignidad y el desarrollo integral de la persona. Durante sus 55 años de historia, la Universidad se ha caracterizado por mantener sus programas académicos a la vanguardia, tanto en pertinencia frente a las necesidades de la sociedad colombiana, como en excelencia educativa; condiciones que le han hecho merecedora de la Acreditación y Reacreditación de Alta Calidad por parte del Ministerio de Educación Nacional, distinciones, reconocimientos y premios nacionales e internacionales por sus prácticas y proyectos.

El “Proyecto Utopía”, abanderado del compromiso de la Universidad con el desarrollo humano integral y sustentable, creó el primer campus universitario rural del país. Ubicado en El Yopal, Casanare, ha permitido que jóvenes de sectores rurales, de escasos recursos económicos y víctimas de la violencia, se conviertan en líderes para la transformación social, política y productiva, a partir de la reconversión agrícola sustentable, la investigación participativa y la transferencia de nuevas tecnologías.

Certicámara S.A. ha sido el aliado tecnológico para implementar los cambios internos requeridos por la Universidad de La Salle hacia la Transformación Digital, brindando servicios con altos niveles de confiabilidad y seguridad, a través de certificados de servidor seguro SSL, para proteger sus portales web y así ofrecer una navegación segura a sus usuarios.

La evolución de ese proceso ha conducido a la implementación de otra herramienta denominada MPKI (Managed Public Key Infrastructure), que permite autogestionar la emisión de los SSL, que en conjunto con los certificados denominados “barra verde”, permiten obtener tiempos óptimos de emisión de certificados.

Adicionalmente, Certicámara también ha sido aliado para la implementación de mecanismos de firma digital que permiten validar inequívocamente la identidad de los funcionarios de una institución, así como la información que ellos reportan ante las diferentes plataformas tecnológicas del Estado.

Las áreas de Compras, Financiera y Tecnología, que hacen uso de los SSL y de las Firmas Digitales, han realizado una gestión ágil y confiable en los diferentes usos que le dan a esos mecanismos tecnológicos.

El ingreso de proveedores, estudiantes, personal administrativo y directivo a los portales o páginas web de la Universidad, cuenta con altos niveles de seguridad en la realización de trámites.

La Universidad de La Salle reconoce que la alianza con Certicámara S.A. le ha permitido contar con un proveedor que les ofrece una excelente atención al cliente y un soporte técnico constante. Esto, sumado al respaldo que brinda Digicert, partner internacional de Certicámara, para la emisión de los certificados de Servidor Seguro SSL.

UNIVERSIDAD DE
LA SALLE

El reto de los portales de la seguridad web, de la Universidad de la Salle



¿Qué querían hacer?

Gestionar de una forma segura, automatizada y ágil sus Certificados Digitales de Servidor Seguro, para proteger sus sitios web y por ende la información que allí transita. Además, hacer uso de las Firmas Digitales para validar la identidad de sus funcionarios, para diferentes trámites.

¿Qué hicieron?

Para poder gestionar la cantidad de Certificados Digitales de Servidor Seguro SSL requeridos, implementaron la herramienta MPKI (Managed Public Key Infrastructure), una plataforma que permite auto emitir más de dos certificados de “barra verde”, de forma autónoma y ágil, por los funcionarios autorizados de la entidad. Adicionalmente, implementaron el uso de la Firma Digital para los funcionarios que presentan informes y reportes ante autoridades estatales como el Ministerio de Educación.

¿Qué lograron?

Agilizar el proceso de compra que debe realizar la entidad respecto a Certificados de Servidor Seguro, reduciéndolo a una adquisición al año, lo cual permite disminuir los tiempos de los procesos administrativos en las áreas encargadas. Gracias a esto, estudiantes, profesores y proveedores se han visto beneficiados con el uso de plataformas seguras. Además, con el uso de Firmas Digitales, funcionarios de la Universidad validan su identidad para los trámites que deben realizar.

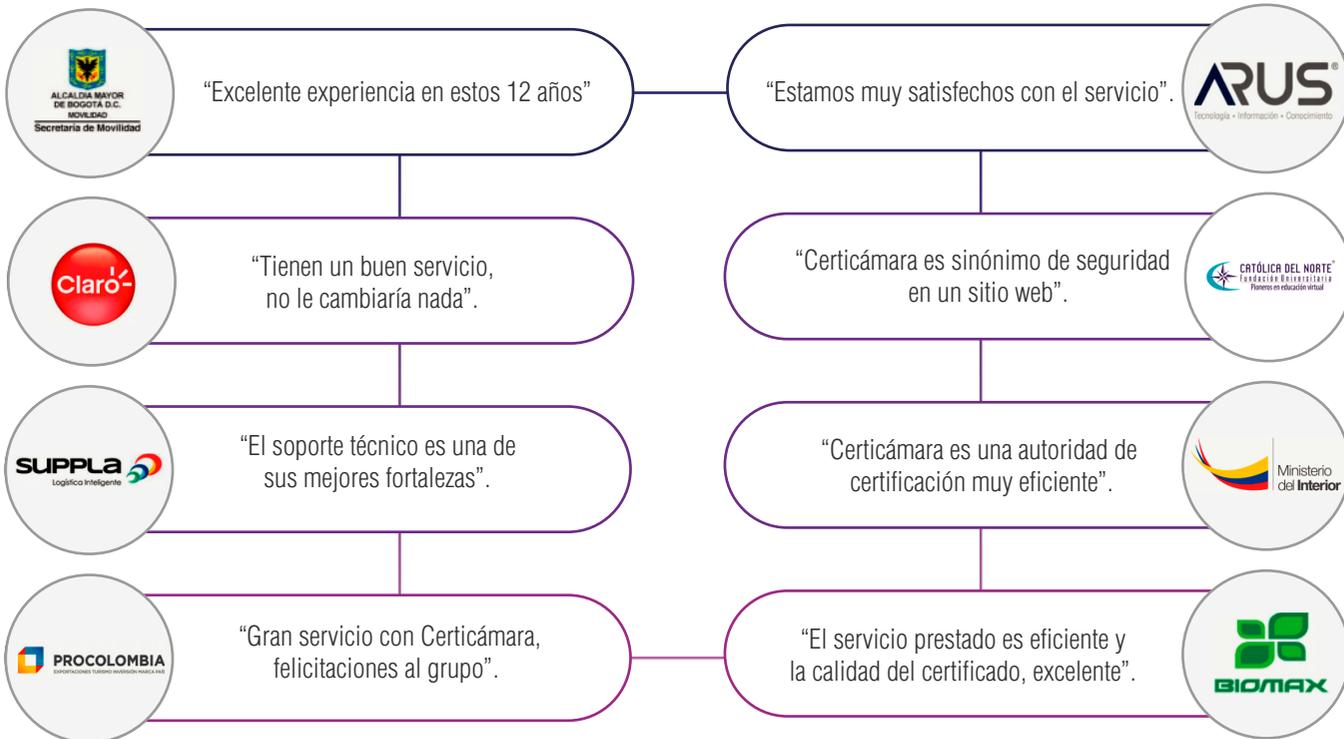
ACERCA DE

Certificados de Sitio Seguro SSL: es el mecanismo de seguridad que permite otorgar a los clientes y usuarios la confianza necesaria, para la ejecución de sus transacciones por internet y asegurar los sitios web. Con estos, se aseguran las actividades de comercio electrónico, comunicaciones e interacciones para sitios web, intranet y extranet, ya que garantiza la autenticidad del sitio, aplicativo o servicio web. Para mejorar la gestión administrativa de una entidad que requiera más de dos certificados de Sitio Seguro SSL, se recomienda usar la plataforma MPKI, que es una herramienta que ofrece la posibilidad para su administración general, ya sean para uso interno o externo. Los certificados pueden ser emitidos por varios administradores para cubrir todas las áreas de la empresa en donde quiera que se encuentren.

Firma Digital: es el mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada. Las firmas digitales generadas mediante el uso de certificados digitales, cuentan con el mismo valor probatorio y fuerza obligatoria de una firma manuscrita, aportando un atributo de seguridad jurídica adicional, como lo es la integridad de la información.

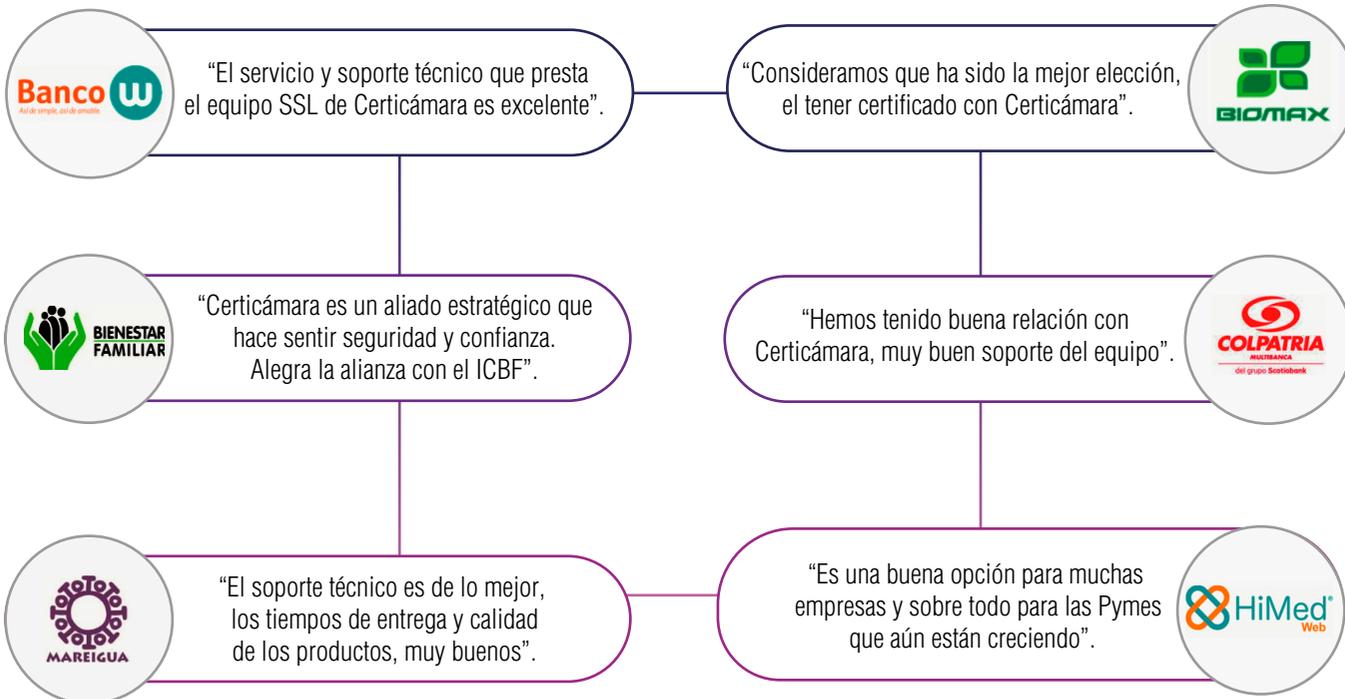
Empresas que le apuestan al aseguramiento de sitios web

- Algunas organizaciones que han implementado certificados de servidor seguro emitidos por Certicámara S.A., opinan:



Empresas que le apuestan al aseguramiento de sitios web

- Algunas organizaciones que han implementado certificados de servidor seguro emitidos por Certicámara S.A., opinan:



Empresas que le apuestan al aseguramiento de sitios web

- Algunas organizaciones que han implementado certificados de servidor seguro emitidos por Certicámara S.A., opinan:



“La opción más acertada para adquirir certificados digitales y de seguridad ha sido con Certicámara. Nunca nos cambiaremos”.

“El servicio ha sido del agrado de la compañía. La responsabilidad y apoyo hacia el cliente, convierte a Certicámara en el proveedor ideal”.



“Frente a la gestión con el proveedor, Certicámara ofrece cercanía y entendimiento del entorno local, lo que la posiciona de forma ventajosa frente a la competencia”.

“Resaltamos la disposición, conocimiento y atención al cliente del grupo de personas que soportan todo lo relacionado con los certificados digitales. Son muy buenos y siempre están dispuestos a ayudar”.



certicámara.
Validez y seguridad jurídica electrónica



 Certicamara

Redes Sociales Certicámara:

 @CerticamaraSA

 Certicamara

www.certicamara.com

 Corpcolombiadigital

Redes Sociales Colombia Digital:

 @colombiadigital

 Corporación Colombia Digital

www.colombiadigital.net