

**Etiquetado:**

**Público**

# Instalación de firma digital en Feitian - Token gris

# Instalación de firma digital en Feitian – Token Gris

## OBJETIVO:

Describir los pasos que se deben seguir para la instalación de firma digital en Token USB Feitian.

Certificado digital

- Es un documento digital mediante el cual un tercero confiable garantiza la vinculación entre la identidad de un sujeto o entidad (por ejemplo: nombre, Cedula, Cargo entre otros aspectos de identificación).

Firma Digital

- Mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada.

Token

- Dispositivo de almacenamiento de certificados digitales (similar a una USB), utilizado para facilitar el proceso de autenticación de usuarios.

# Requerimientos técnicos

- Permisos: Debe tener permiso de administrador sobre la máquina y/o garantizar el acompañamiento de su área de soporte para poder instalar la aplicación.
- ⚠ Generar la desactivación del antivirus al momento de instalar la aplicación.
- Para hacer uso del token físico se requieren equipos con sistema operativo Windows 8 o superior.

# Descarga de componentes

1. Proceda con la descarga de los siguientes complementos:

- <https://web.certicamara.com/files/uploads/Centro-de-descargas/CertiTool/certitool.exe>

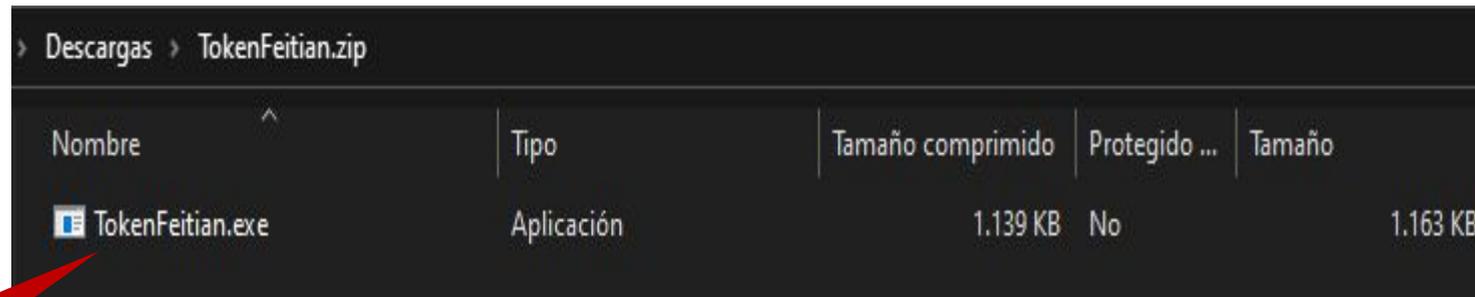


- <https://web.certicamara.com/files/TokenFeitian.zip>



# Descarga de componentes

2. Desconecte el **Token** e ingrese a la unidad de **Descargas** de su equipo y dar doble clic sobre el archivo para ejecutarlo.



Nombre	Tipo	Tamaño comprimido	Protegido ...	Tamaño
TokenFeitian.exe	Aplicación	1.139 KB	No	1.163 KB

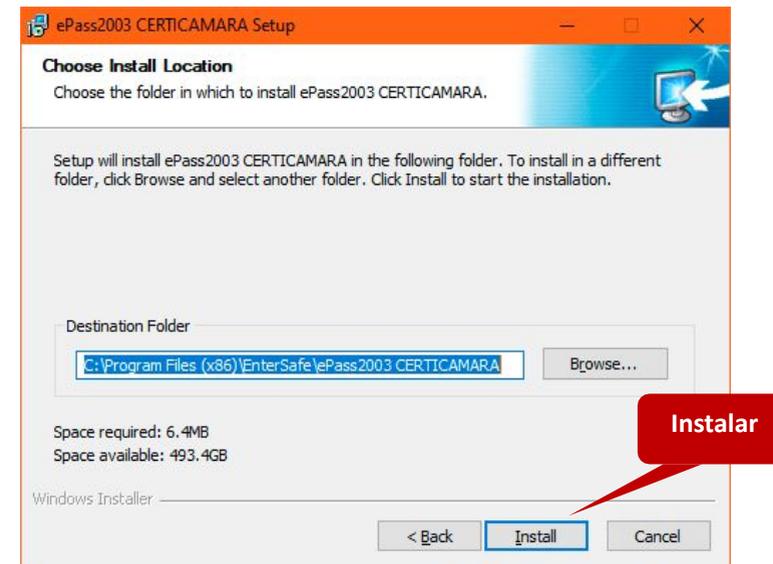
Se procede a  
instalar el  
componente

# Instalación de componentes

1. El sistema iniciará el asistente de instalación, se debe seleccionar el botón **Siguiente**.



2. Seleccionar la opción **Instalar**.

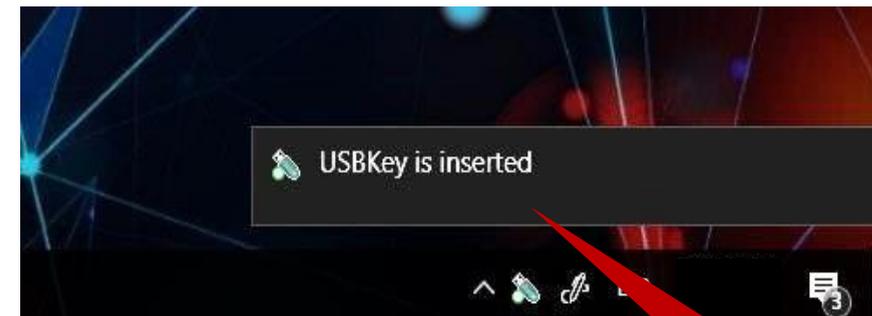


# Instalación de componentes

3. Seleccionar la opción **Finalizar**.

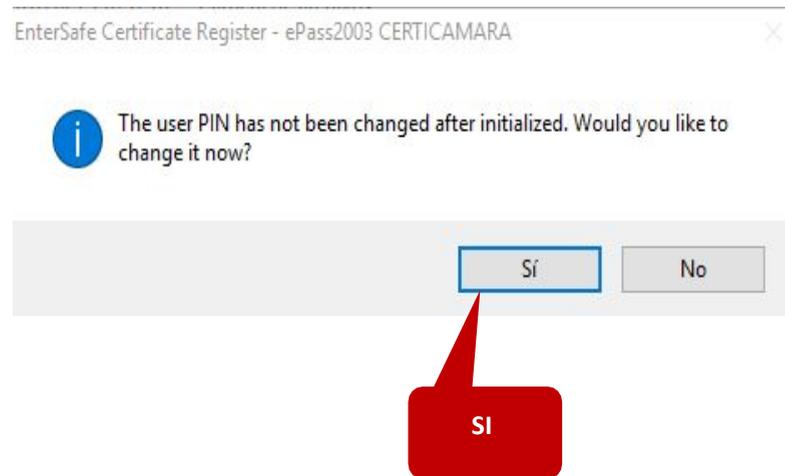


4. Conectar el Token y dar clic sobre el mensaje que aparece.



# Login en el componente para firmar

5. El sistema mostrará una advertencia donde debe seleccionar la opción **Sí**.



6. Se abrirá una ventana donde debe seleccionar la opción **Login**, allí se debe digitar la clave que viene en el sobre Flex para usar la firma digital.



Una vez, haya realizado el Login, minimice la venta (-) no la cierre

# Login en el componente para firmar

**Advertencia: NO** manipule las opciones que puedan borrar el certificado, las cuales son: Import, Export, Delete y Change, Token Name, éstas no se tocan. Si por error hace uso de dichas opciones entrará en un proceso de reposición de su token de firma, el cual, tiene un **costo adicional**.



Logout → Iniciar y cerrar sesión de la firma digital.

Import... → Importar otro certificado al dispositivo.

Export → Exportar el actual certificado.

Delete... → Borrar la información del token.

Change User PIN → Cambiar la clave del token.

Change Token Name → Cambiar el nombre del dispositivo

Certificate View → Ver el certificado

# Nuestros canales de atención:

1. Call Center: (601) 7442727 Opción 3 – 1
2. Whatsapp Business: <https://wa.me/573168731648>
3. Correo Electrónico: [mesadeayuda@certicamara.com](mailto:mesadeayuda@certicamara.com)
4. ServiceNow: <https://certicamara.service-now.com/csm>

## Horario de atención:

Lunes a viernes desde las 07:00 hrs a 19:00 hrs

Sábados desde las 08:00 hrs a 13:00 hrs

Etiquetado:

Público

# Control de cambios

Fecha	Razón de actualización
21/11/2023	<ul style="list-style-type: none"><li>Actualización de los canales de atención.</li></ul>

Sign

*Viviana Leandro*

**Revisado por:**  
Director de Planeación y Gestión

Sign

**PBL**

**Aprobado por:**  
Subgerente de Operaciones y Tecnología



Documento No.  
9d63cf86-2bb6-4595-ad5e-47d1e245e4b4

Creado el:  
21/11/2023 03:15 p. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: [consulta.autenticsign.comy/o](https://consulta.autenticsign.comy/o) escanee el código QR.



Este documento esta firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento autentico, integro y disponible para consulta en línea.

11 Páginas