

# Proceso de firmado en certifirma y confirmación de la firma

# Proceso de firmado en certifirma y confirmación de la firma

## OBJETIVO:

Guiar al usuario en el proceso de firmado usando el aplicativo diseñado por Certicámara S.A, llamado Certifirma y la verificación de la firma.

## DEFINICIONES:

**Certifirma**

- Aplicativo desarrollado por Certicámara S.A, en el cual el usuario interactúa para realizar los procesos de firma de documentos en diferentes formatos ej. (Doc, jpeg, PDF). Este aplicativo tiene un tipo de licencia freeware.

**Firma Digital**

- Mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada.

**Licencia Freeware**

- se usa comúnmente para programas que permiten la redistribución pero no la modificación y su código fuente no está disponible.

# Guía operativa (win 10)

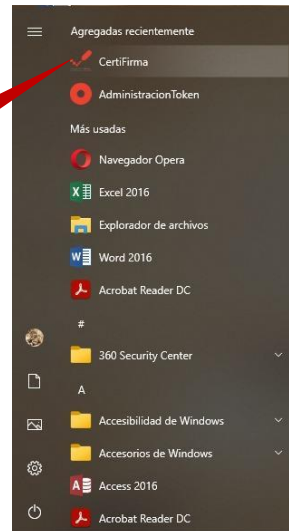
## PROCESO DE FIRMADO DE ARCHIVOS DE FIRMA DIGITAL

- Inicio:



- Buscar y seleccionar Certitool :

Certifirma



Previo a realizar este proceso, debe instalar la aplicación Certitool. Para mayor información consulte el instructivo publicado en la página web ***Instalación Certitool desde la web.***

**Nota:** puede proceder a firmar digitalmente cualquier tipo de archivo aproximado a 3 GB de tamaño.

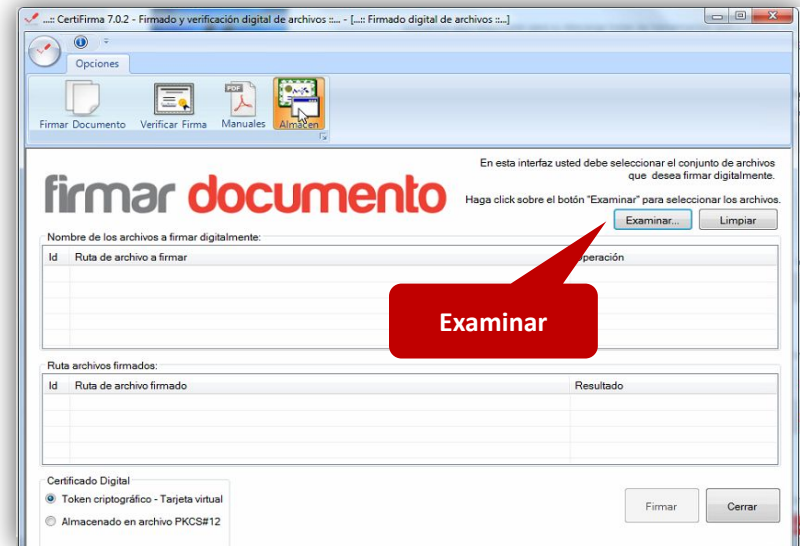
# Guía operativa (win 10)

## PROCESO DE FIRMADO DE ARCHIVOS DE FIRMA DIGITAL

### 1. Seleccionar la opción Firmar documento:



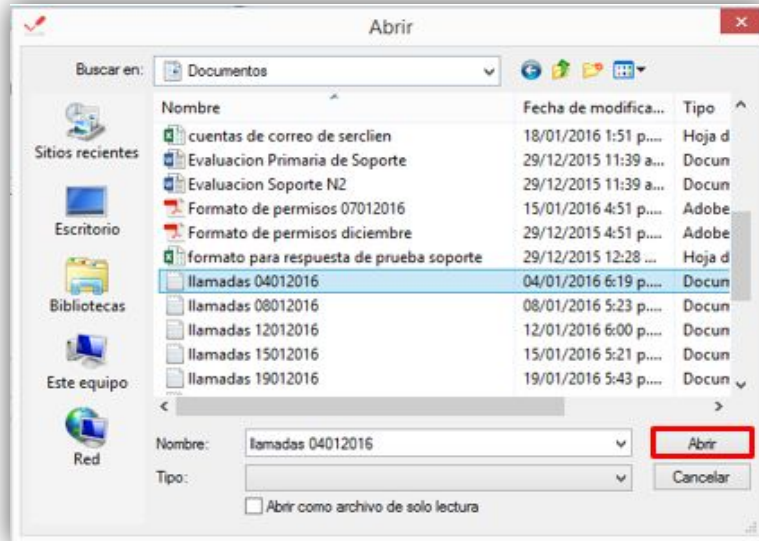
### 2. Seleccionar el botón Examinar



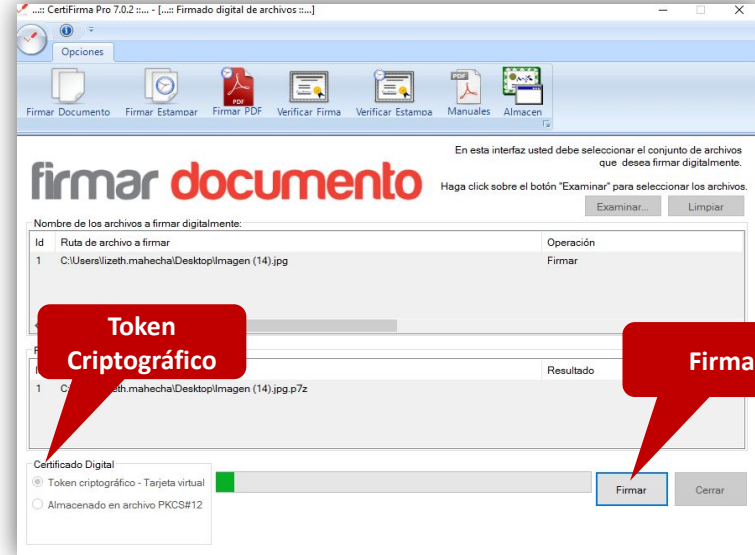
# Guía operativa (win 10)

## PROCESO DE FIRMADO DE ARCHIVOS DE FIRMA DIGITAL

### 3. Seleccionar el archivo a firmar.



### 4. Seleccionar Token criptográfico y firmar



# Guía operativa (win 10)

## PROCESO DE FIRMADO DE ARCHIVOS DE FIRMA DIGITAL

5. Elegir el certificado digital que corresponde al firmante.



# Guía operativa (win 10)

## PROCESO DE FIRMADO DE ARCHIVOS DE FIRMA DIGITAL

6. Ingresar contraseña del certificado digital.

Inicio de sesión del dispositivo

**SafeNet** SafeNet Authentication Client

Ingresar la Contraseña del dispositivo.

Nombre del dispositivo: Certicamara

Contraseña del dispositivo:

Idioma actual: ES

Esta es una copia sin licencia, solo para fines de evaluación.

OK Cancel

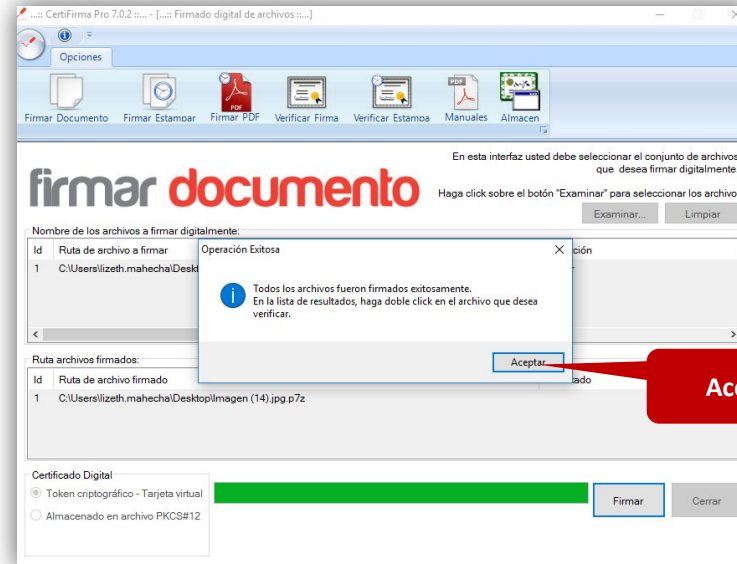
Ingresar  
contraseña

OK

# Guía operativa (win 10)

## PROCESO DE FIRMADO DE ARCHIVOS DE FIRMA DIGITAL

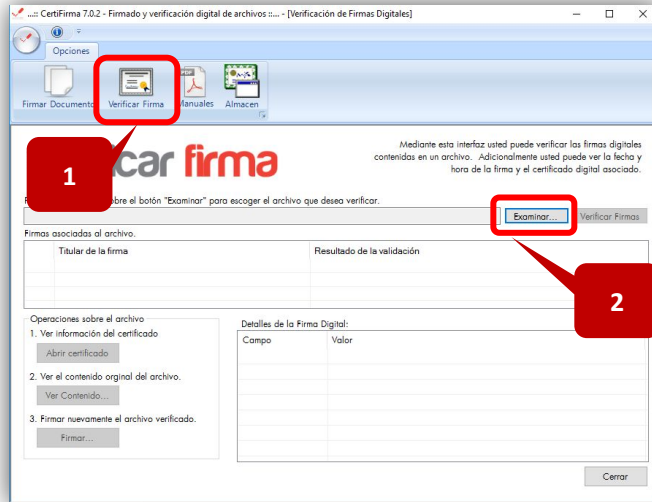
7. El sistema mostrará una ventana donde confirma el firmado de los archivos de manera exitosa, hacer clic en “Aceptar”.





# Verificación de la firma digital

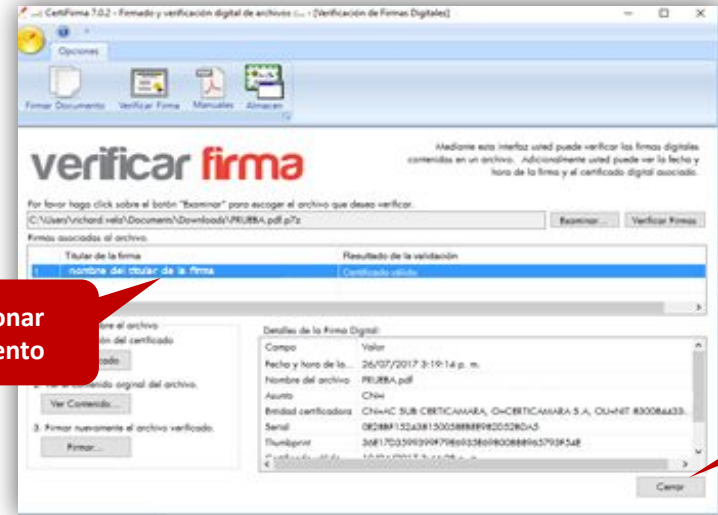
1. Seleccionar la opción “**Verificar Firma**” y luego “**Examinar**”.



2. Seleccionar el documento previamente firmado y hacer clic en “**Abrir**”, podrá visualizar la información de la persona que firmó el documento. Dar clic en “**Cerrar**”.

2

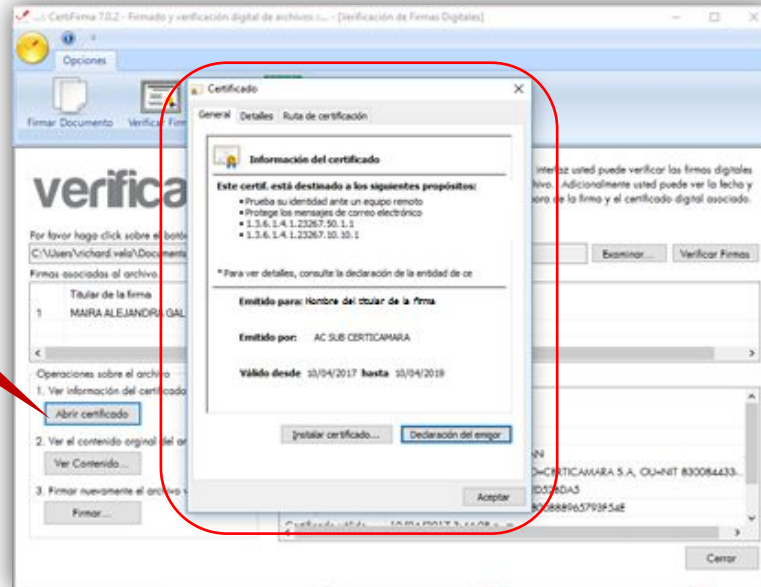
**Seleccionar documento**



# Verificación de la firma digital

3. Hacer clic en **“Abrir Certificado”** para verificar las características del certificado.

Abrir certificado



# Recomendaciones para el uso de la firma

- El certificado digital es personal e intransferible.
- No permita que otras personas tengan acceso al dispositivo token.
- Memorizar la clave y destruir el sobreflex.
- No permita que otras personas conozcan la clave.
- Conservar el mismo dispositivo token o almacenarlo de forma segura.
- Utilice el dispositivo token únicamente para firmar digitalmente mensaje de datos, no lo emplee para almacenar datos o para dispositivos .
- Si extravía o pierde el control de su dispositivo token o su clave; solicite inmediatamente a la **línea de Certicámara** la revocación del certificado.
- No digite su clave, más de tres veces de manera errada, esto bloqueará el token.

Código: MST-I-003 Fecha: 21/11/2023 Versión: 003



No olvide su clave. La clave de protección del certificado digital almacenado en el token únicamente puede ser cambiada por el suscriptor del certificado, Certicámara S.A no almacena ni asigna la clave, por tanto su olvido implica la revocación del certificado digital asociado y la emisión de un nuevo certificado digital a cargo del solicitante.

## Nuestros canales de atención:

1. Call Center: (601) 7442727 Opción 3 – 1
2. WhatsApp Business: <https://wa.me/573168731648>
3. Correo Electrónico: [mesadeayuda@certicamara.com](mailto:mesadeayuda@certicamara.com)
4. ServiceNow: <https://certicamara.service-now.com/csm>

### Horario de atención:

Lunes a viernes desde las 07:00 hrs a 19:00 hrs

Sábados desde las 08:00 hrs a 13:00 hrs

# CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Razón de actualización
21/11/2023	Actualización de los canales de atención.

Sign

*Viviana Leandro*

**Revisado por:**  
Director de Planeación y Gestión

Sign

**P B L**

**Aprobado por:**  
Subgerente de Operaciones y Tecnología



Documento No.  
7f9e60ba-ed8f-44eb-81af-70d96ca07658

Creado el:  
21/11/2023 03:09 p. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: [consulta.autenticsign.comy/o](https://consulta.autenticsign.comy/o) escanee el código QR.



Este documento está firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento auténtico, íntegro y disponible para consulta en línea.