

AVISO DE PRIVACIDAD

Certicámara S.A., dando cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y normas conexas, informa al titular de los datos personales, que el tratamiento de los mismos, tiene como finalidades las siguientes:

- Realizar el registro de la información personal del titular en los sistemas de información de la compañía.
- Utilizar la información suministrada por el titular para gestionar las solicitudes de acuerdo al tipo de producto que requiera.
- Comunicar cualquier situación o evento relacionado con los productos y servicios de certificación digital, así como sus servicios conexos.
- Enviar información comercial sobre los productos y servicios de la compañía.
- Grabar las llamadas telefónicas, guardar las comunicaciones, dejar constancia de los mensajes o comunicaciones que se intercambien en el proceso de vinculación.
- Gestionar actividades de servicio al cliente, así como la respuesta a las peticiones, consultas, reclamos y/o quejas que realicen los titulares a través de cualquiera de los canales habilitados por la compañía.
- Recolectar y usar para fines de marketing, envío de información promocional, de mercadeo y publicación de productos y/o servicios de la compañía a través de cualquier medio o canal conforme al perfil del titular.

En ese sentido, AUTORIZA, de manera libre, previa, expresa, inequívoca e informada el tratamiento de sus datos personales. A su vez, declara que es el titular de la información reportada y que la ha suministrado de forma voluntaria, completa y veraz.

Certicámara podrá realizar el Tratamiento de los Datos Personales por todo el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en este documento y/o dar cumplimiento a la normatividad aplicable.

Así mismo, declara que Certicámara S.A ha dispuesto para su conocimiento, la Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual se encuentra disponible para consulta en <https://web.certicamara.com/politicas> e incorpora los derechos que le asisten a los titulares, así como los canales para presentar solicitudes y/o ejercer sus derechos.