

Autenticación Biométrica Notarial

Errores de funcionamiento

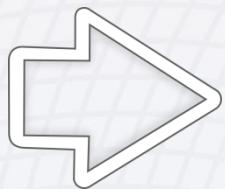


Índice



- Solución de autenticación biométrica en línea

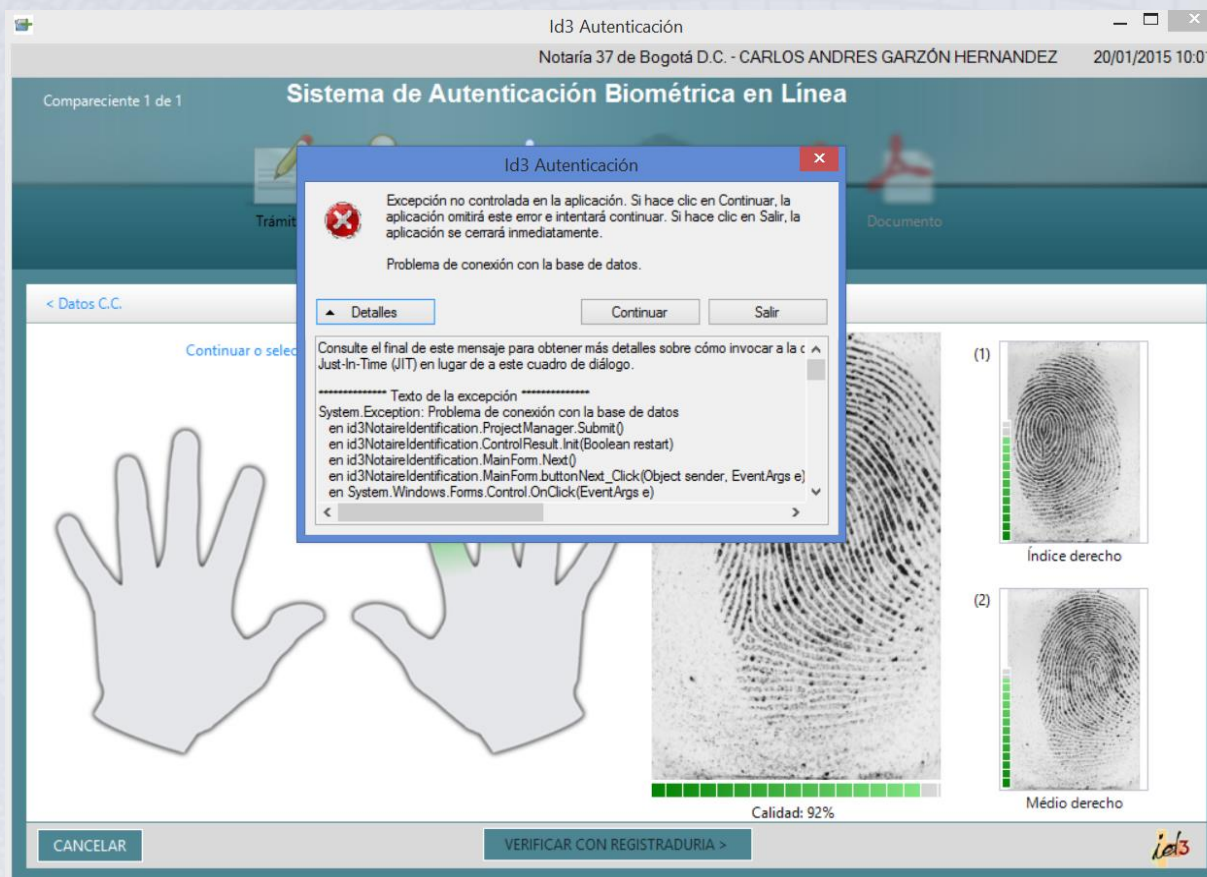
- Solución de autorización y firma



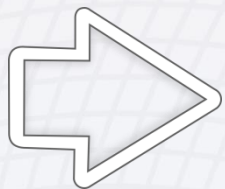
Autenticación biométrica en línea (1/3)



- Es posible que aparezca el siguiente error al capturar huellas:



Solución => Dar clic sobre « Continuar » para seguir con el proceso

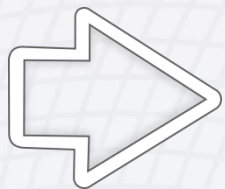


Autenticación biométrica en línea (2/3)



- También es posible que aparezca el siguiente error al capturar huellas:

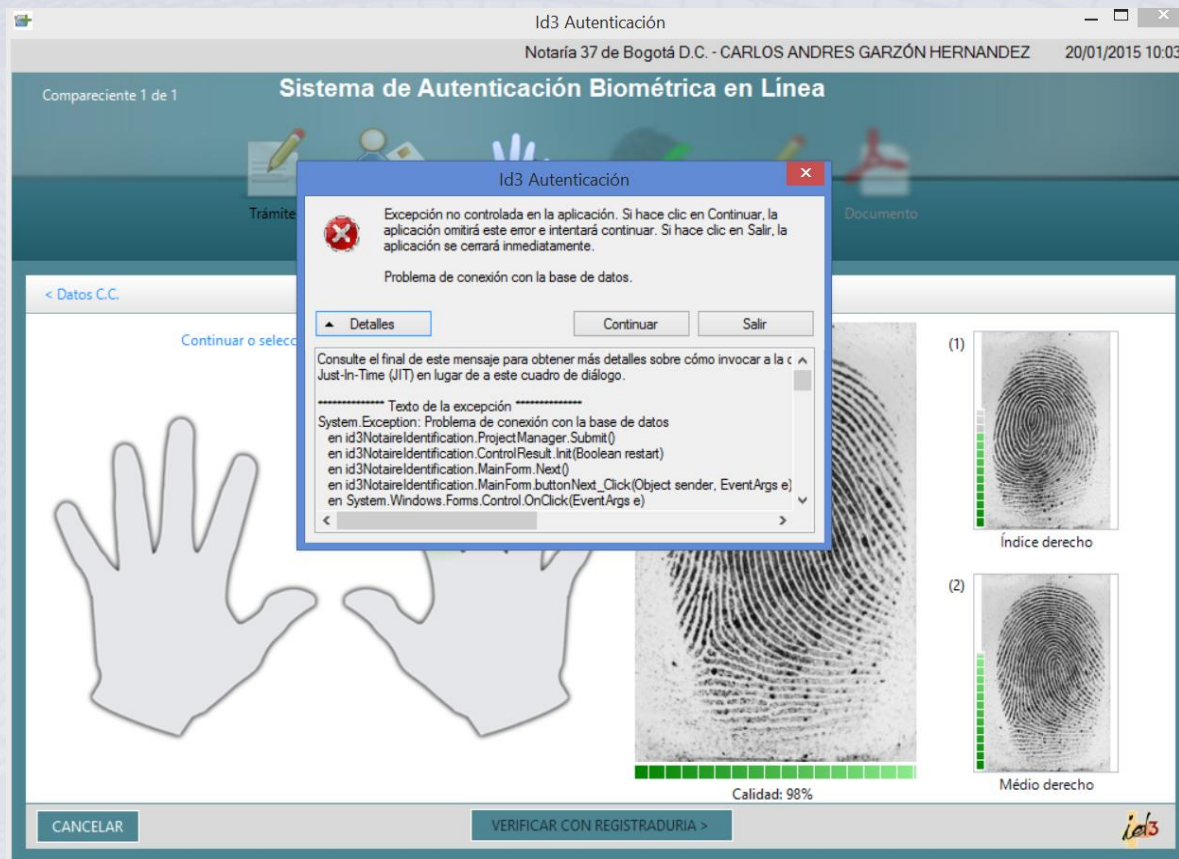
Solución => Dar clic sobre « Continuar » para seguir con el proceso



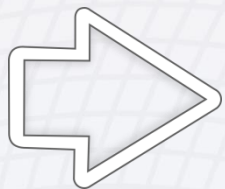
Autenticación biométrica en línea (3/3)



- Se puede encontrar el siguiente error cuando no hay acceso a internet:



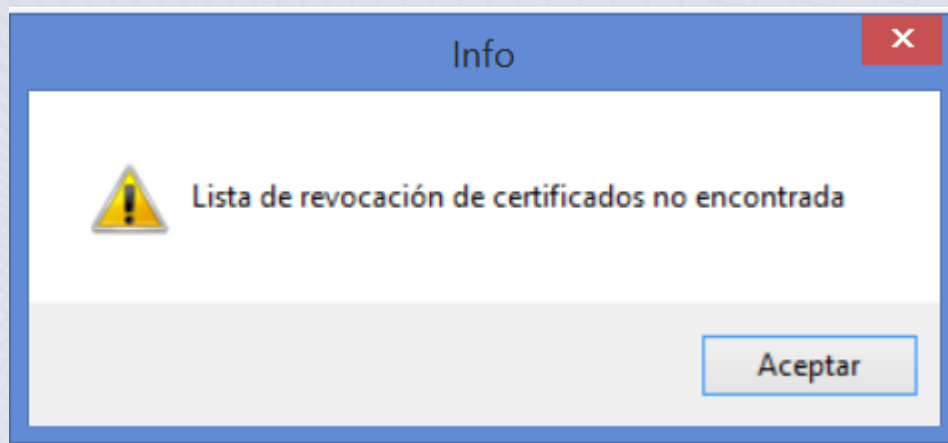
Solución => Verificar que el puesto de trabajo tenga acceso a internet o ponerse en contacto con el proveedor de acceso a internet



Autorización y firma (1/3)



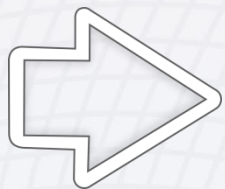
- El siguiente mensaje aparece cuando ninguna lista revocación de certificados fue encontrada en la carpeta
« **C:\ProgramData\id3\ProjetNotaire\Signature\CRL** »



=> El problema puede ser uno de los siguientes:

- No hay archivos *.crl*
- Los archivos *.crl* son vencidos o no corresponden al certificado de la tarjeta

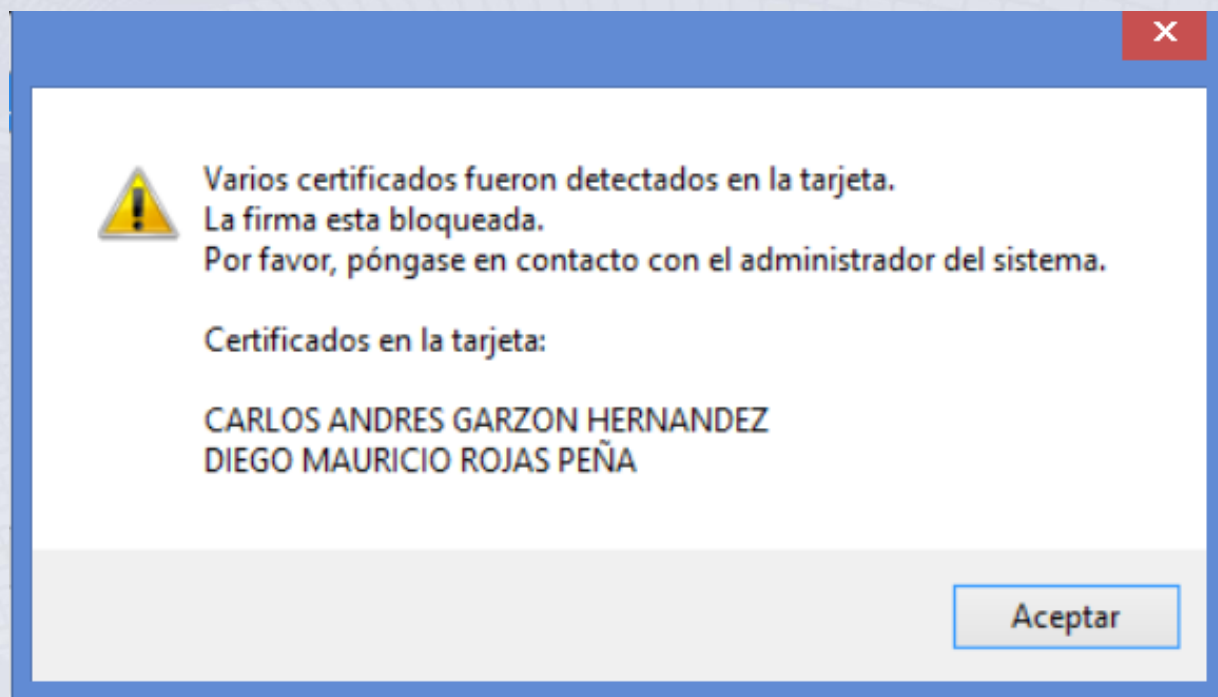
Solución => Solicitar al usuario que envíe el contenido de dicha carpeta para verificación o verificación directa por herramienta tipo Teamviewer



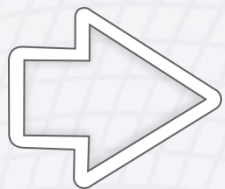
Autorización y firma (2/3)



- Este mensaje aparece cuando se detectan mas de un certificado valido en el almacén de Windows:



Solución => Los certificados que no son el certificado de la tarjeta biométrica deben ser borrados

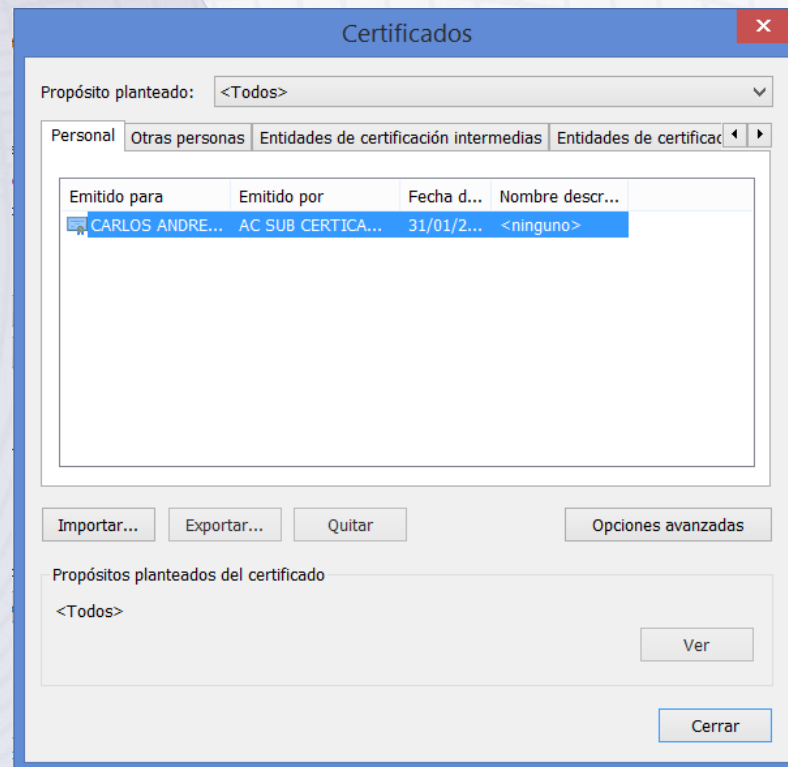


Autorización y firma (3/3)



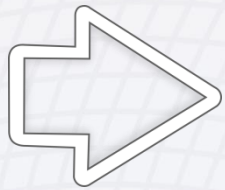
- Solicitar al usuario que verifique el almacén de certificados de Windows de la siguiente manera:

Panel de Control > Opciones de Internet > Contenido > Certificados



- Solicitar al usuario que desconecte y vuelva a conectar el Biothentic para asegurar una correcta sincronización y repetir el proceso

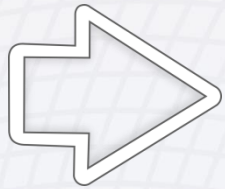




Errores de funcionamiento



¿Tienen preguntas?



Errores de funcionamiento



¡Gracias por su atención!