



certivoz biométrica de voz ágil, segura y confiable.

mi voz es mi contraseña



certicámara.
Validez y seguridad jurídica electrónica

¿Qué es certivoz?




Es un servicio de verificación de identidad por medio del cual una persona se autentica a través de los rasgos biométricos de su voz. Incluye mecanismos fuertes de certificación digital para realizar trámites presenciales o virtuales.

¿Cómo funciona el servicio?

- La plataforma captura registros de voz de una persona para realizar su enrolamiento en el sistema.
- Estos audios viajan a un motor biométrico que construye su "huella vocal única"
- Esta huella vocal es construida con base a una combinación de características físicas: el tracto vocal la forma y el tamaño de la boca y las fosas nasales. También características del comportamiento: la pronunciación, el acento y la velocidad del habla.
- El sistema crea un documento con validez jurídica y probatoria para certificar que la huella vocal corresponde a la persona indicada.
- Después de contar con una huella vocal, la persona puede usar cualquier canal para autenticarse, ya sea desde un dispositivo móvil una página web o una llamada a un IVR.
- A través del motor biométrico se realiza una comparación entre el nuevo audio y la huella vocal para emitir una respuesta exitosa o no exitosa.



certivoz integra:

-  Firmas digitales para dar validez jurídica a las transacciones de enrolamiento y autenticación.
-  Estampas de tiempo para garantizar la integridad de los datos al momento de enrolarse y autenticarse.
-  La verificación se realiza en cuestión de segundos, independientemente del canal, ya sea teléfono móvil o fijo o llamada a través de internet (voz ip).

Ventajas únicas y comprobadas:

- El sistema tiene un nivel de certeza del 98% al momento de realizar la autenticación de clientes o ciudadanos. Es una experiencia nueva para el usuario.
- Se analizan cientos de características únicas de la voz del usuario, realizando comparaciones con los registros almacenados en la base de datos.
- Certivoz también integra una funcionalidad para detectar si se está intentando realizar la autenticación con una grabación.

Descubre el auténtico poder de la voz

Beneficios al usar biometría de voz:

Para la entidad o empresa representa:

- Disminución de costos. El sistema de Certivoz está construido para ser consumido como servicio por lo que no se debe incurrir en costos de infraestructura.
- Fácil integración. El sistema ofrece diferentes métodos para que cualquier sistema se integre con facilidad.
- Contraseña única. Con la biometría de voz se podrán autenticar clientes y ciudadanos sin PINs, contraseñas o preguntas.
- Evita fraudes. Certivoz cuenta con módulo para controlar los registros sospechosos que mitiga los intentos de suplantación de identidad.



Es una experiencia nueva para el usuario y además le facilita la vida.

certivoz se puede implementar en:

- Call Centers donde se requiere la previa verificación de la identidad para iniciar un trámite.
- Páginas y dispositivos móviles que necesiten de autenticación.
- Entidades que requieran identificar la supervivencia de ciudadanos o usuarios.
- Sistemas que requieran el control de presencialidad.



Certicámara es aliado de Nuance Communications, Inc. Líder mundial en biometría de voz.



La biometría de voz le ayudará a innovar sus canales transaccionales.



#MiVozMiClave

Contáctenos

Certicámara S.A.
Dirección: Cr 7 # 26 - 20 Piso 19, Edificio Seguros Tequendama
Tel: +57 (1) 3790300 extensiones: 1104 - 1108 - 1109.
mercadeo@certicamara.com
Bogotá D.C, Colombia
www.certicamara.com

Síguenos:    

con el respaldo de:

