 Validez y seguridad jurídica electrónica	<b>VERIFICACIÓN Y CONFIGURACIÓN DOCUMENTOS PDF (ADOBE READER X)</b>	Código:	0034-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
<b>PÚBLICO</b>		Versión:	3
		Elaboro:	Agente de Call center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial SI
		Página:	Página 1 de 9
		<b>COPIA CONTROLADA</b>	

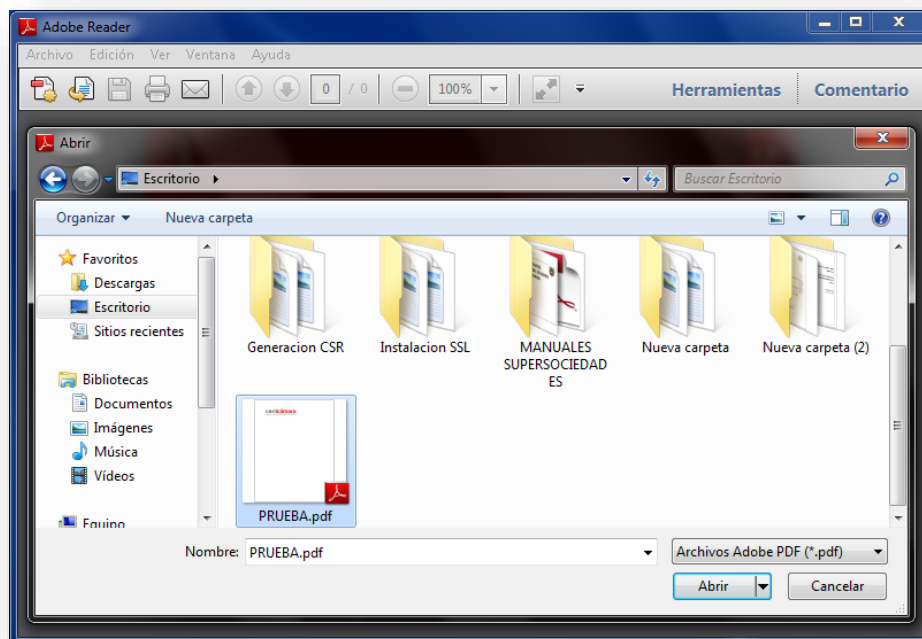
## 1. OBJETIVO

Este instructivo describe el proceso detallado de verificación en Adobe Acrobat Reader versión X (10.1.3) en documentos PDF firmados digitalmente.


Debido a la inclusión del certificado raíz de la entidad de certificación Certicámara S.A en el listado de autoridades de confianza de Adobe (AATL), a partir del mes de Mayo de 2011, es posible verificar automáticamente en las versiones más recientes de Adobe Acrobat Reader, la validez de documentos en PDF firmados digitalmente con certificados digitales emitidos por **Certicámara**.

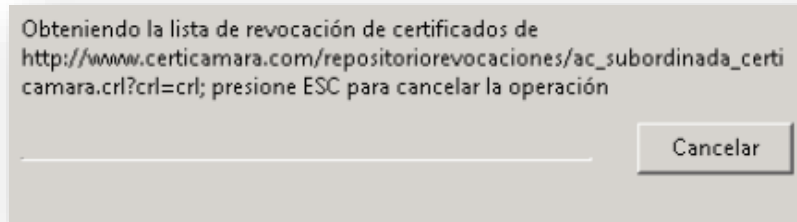
## 2. VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS PDF

- Abra el documento **PDF** que dese consultar bien sea por la ruta **Archivo** → **Abrir** o haciendo doble clic sobre el mismo.

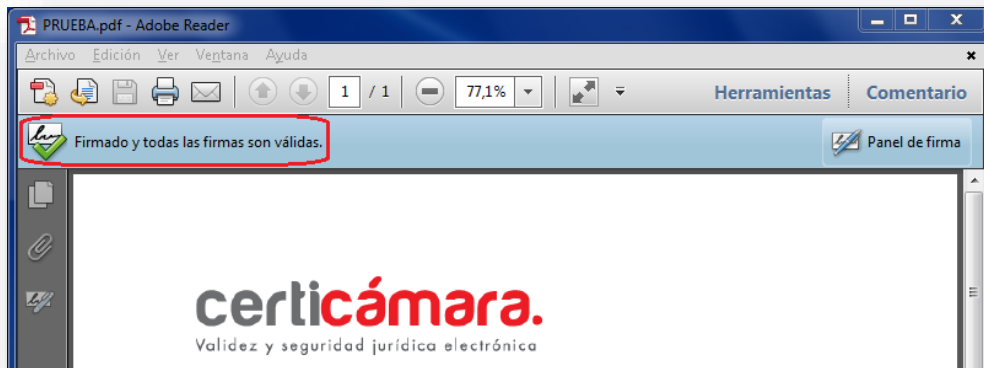



- Durante el proceso de apertura del documento, Reader valida inicialmente la confianza de la entidad de certificación emisora del certificado digital de firma asociado al documento. Esta validación es realizada mediante verificación de existencia del certificado Raíz de la Autoridad de Certificación en la lista de confianza de Adobe.
- Posterior a la validación de confianza de la Autoridad de Certificación, la aplicación valida la vigencia de la CRL almacenada en cache, si esta no se encuentra vigente, intenta realizar la descarga de la misma (ver numeral 2.1. b).

 Validez y seguridad jurídica electrónica	<b>VERIFICACIÓN Y CONFIGURACIÓN DOCUMENTOS PDF (ADOBE READER X)</b>	Código:	0034-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
<b>PÚBLICO</b>		Versión:	3
		Elaboro:	Agente de Call center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial SI
		Página:	Página 2 de 9
		<b>COPIA CONTROLADA</b>	



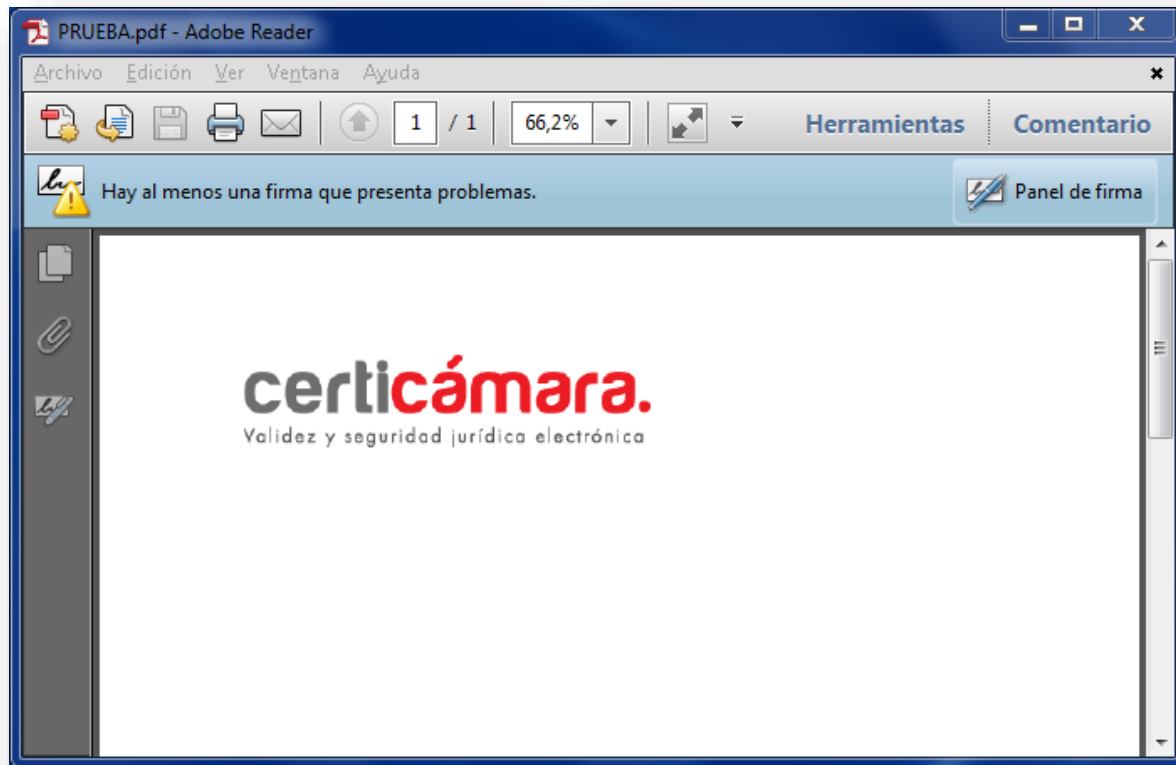
- Después de validar la vigencia de la CRL almacenada en disco, Reader verifica que ninguno de los certificados digitales de firma empleados hubiese estado revocado en el instante de tiempo en que el documento fue firmado.
- Finalmente, valida la integridad del documento con el fin de determinar si este último ha sido modificado en algún instante de tiempo posterior a la firma del mismo.
- Si las firmas asociadas al documento son válidas Adobe mostrará una barra verde de notificación de validación exitosa. En caso contrario, si se ha generado.



 Validez y seguridad jurídica electrónica	<b>VERIFICACIÓN Y CONFIGURACIÓN DOCUMENTOS PDF (ADOBE READER X)</b>	Código:	0034-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
<b>PÚBLICO</b>		Versión:	3
		Elaboro:	Agente de Call center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial SI
		Página:	Página 3 de 9
		<b>COPIA CONTROLADA</b>	

#### 4. NOTIFICACIONES Y ERRORES

- Hay al menos una firma que presenta problemas.




Esta notificación generalmente se presenta por:

- El certificado digital de firma es emitido por una Autoridad de Certificación diferente a Certicámara S.A.
- El certificado digital de firma ha sido emitido por Certicámara pero con fecha de emisión anterior a mayo de 2011.
- El certificado Raíz de la Autoridad de Certificación no se encuentra incluido dentro del Listado de Autoridades de Confianza de Adobe.

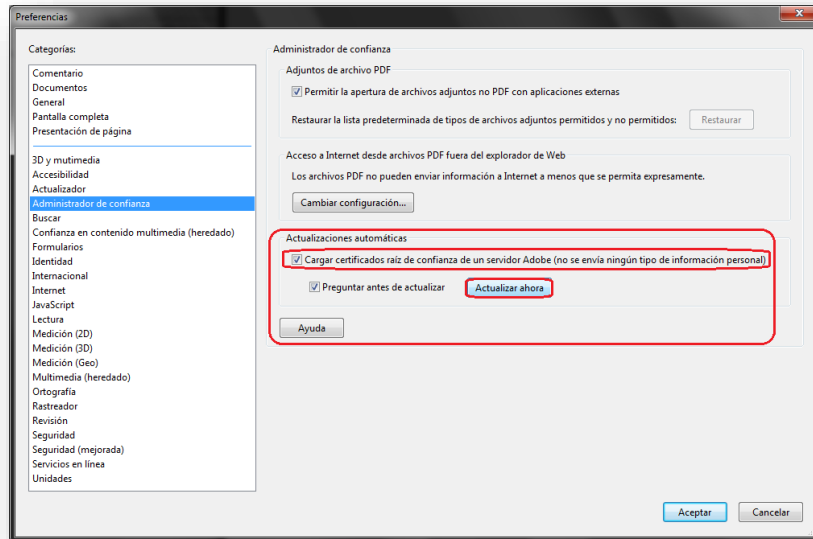
Para poder generar la corrección de este error es necesario hacer el siguiente proceso:

**Nota:** El proceso descrito a continuación requiere que el equipo desde el cual se realiza la actualización cuente con acceso a Internet.

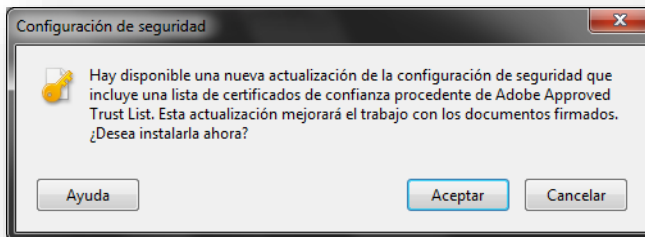
- Acceda a la funcionalidad de administración de Autoridades de confianza, mediante la siguiente ruta desde la ventana principal de la aplicación “Edición -> Preferencias opción Administrador de confianza”.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	<b>VERIFICACIÓN Y CONFIGURACIÓN DOCUMENTOS PDF (ADOBE READER X)</b>	Código:	0034-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
<b>PÚBLICO</b>		Versión:	3
		Elaboro:	Agente de Call center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial SI
		Página:	Página 4 de 9
		<b>COPIA CONTROLADA</b>	


- Verifique que la opción **“Cargar certificados raíz de confianza de un servidor Adobe”** se encuentre habilitada, posteriormente haga clic en el botón Actualizar ahora.

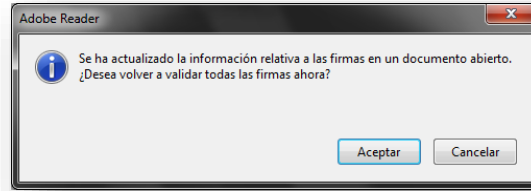


- Es posible que se despliegue una nueva ventana notificando la actualización de la lista de certificados. Para continuar haga clic en **“Aceptar”**.

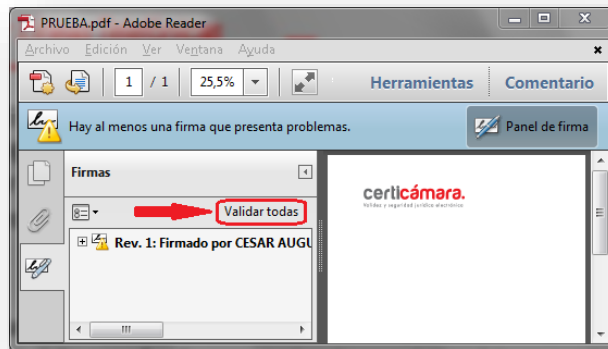


- Al finalizar este proceso, Adobe notificará el estado de notificación. Para cerrar todas las ventanas haga clic en **“Aceptar”**.

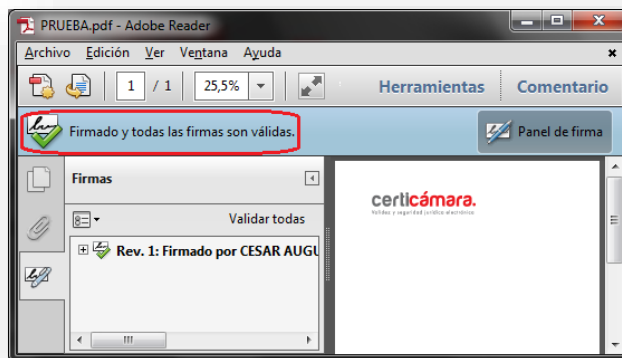
 Validez y seguridad jurídica electrónica	<b>VERIFICACIÓN Y CONFIGURACIÓN DOCUMENTOS PDF (ADOBE READER X)</b>	Código:	0034-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
<b>PÚBLICO</b>		Versión:	3
		Elaboro:	Agente de Call center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial SI
		Página:	Página 5 de 9
		<b>COPIA CONTROLADA</b>	




- Luego de generar la actualización de CRL de Adobe, es necesario validar todas las firmas que tiene el documento en PDF.



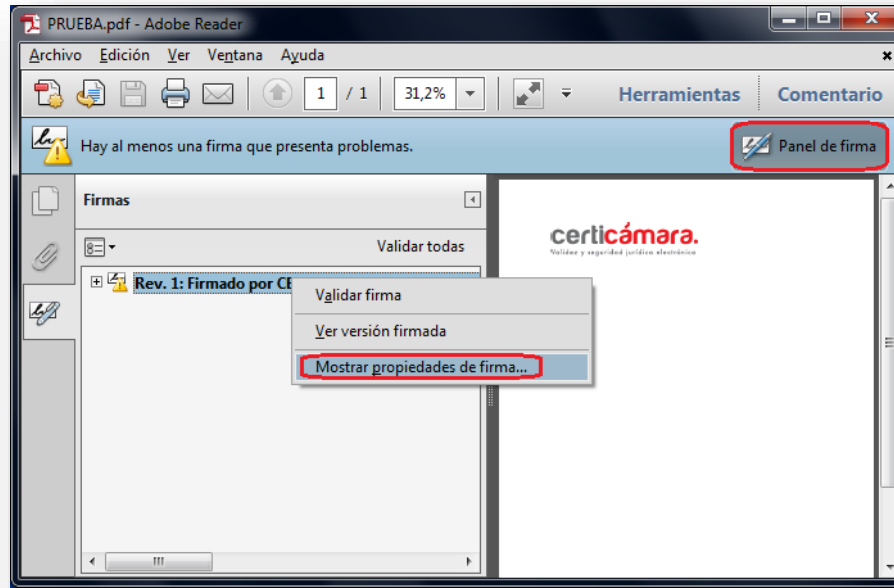
- Una vez validadas las firmas se cambiara el estado según la verificación de la firma digital, si no cuenta con ningún inconveniente se mostrara con el siguiente signo de visto bueno en color verde como lo indica la siguiente imagen:



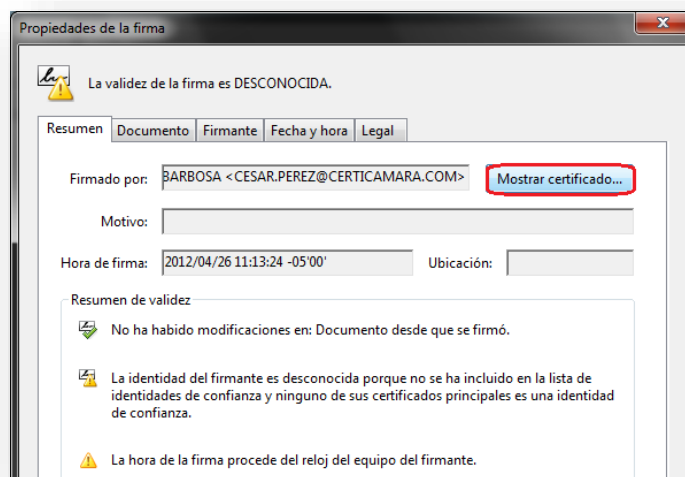
 Validez y seguridad jurídica electrónica	<b>VERIFICACIÓN Y CONFIGURACIÓN DOCUMENTOS PDF (ADOBE READER X)</b>	Código:	0034-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
<b>PÚBLICO</b>		Versión:	3
		Elaboro:	Agente de Call center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial SI
		Página:	Página 6 de 9
		<b>COPIA CONTROLADA</b>	

## 5. VERIFICACIÓN DE AUTORIDAD EMISORA, TITULAR Y VIGENCIA DE UN CERTIFICADO DIGITAL


- En el panel de firmas haga clic derecho y seleccione la opción mostrar propiedades de firma.



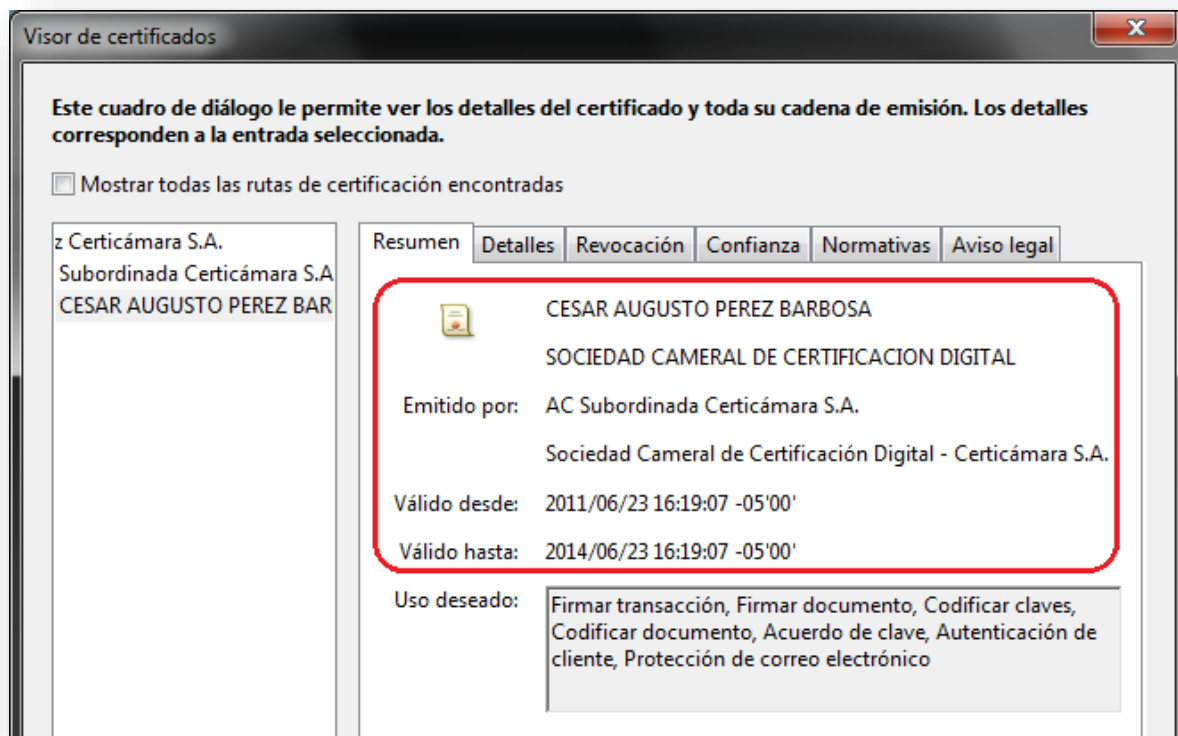
- Haga clic en el botón Mostrar certificado, para consultar detalles del certificado de firma empleado.




- El titular que genera el proceso de firmado es el primero en ser indicado en el panel informativo al lado derecho del diploma.

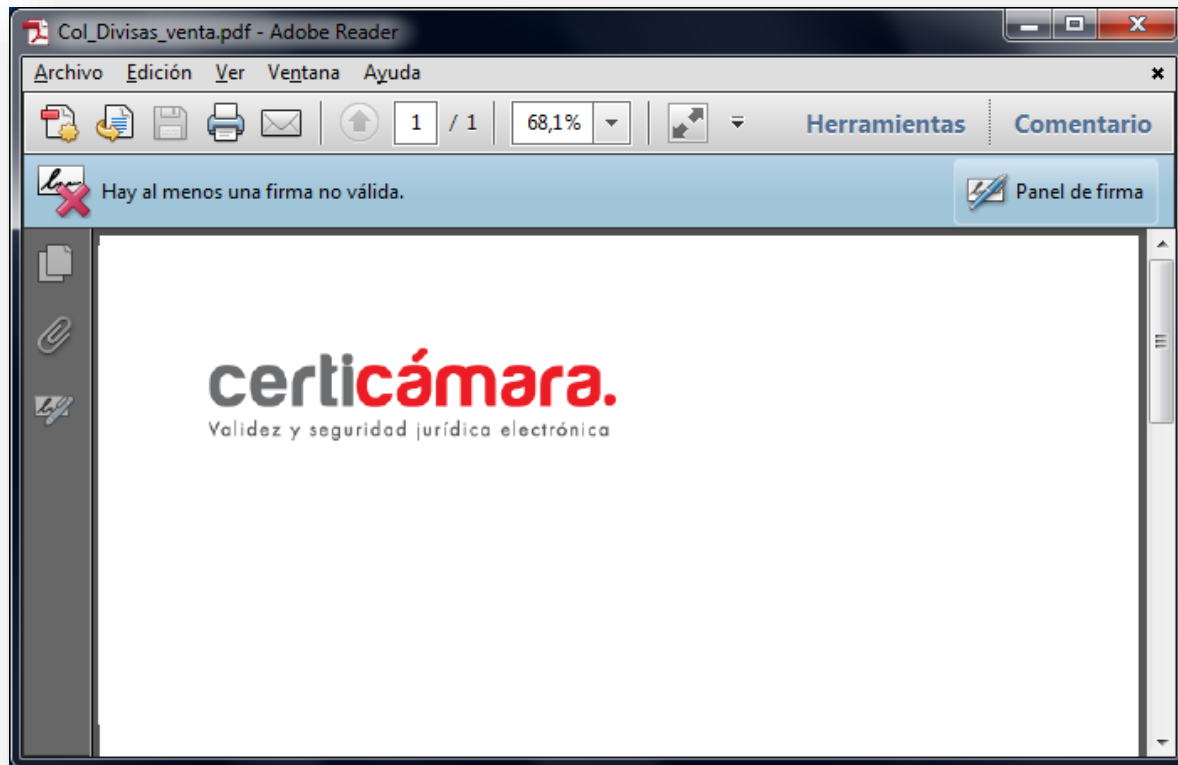
 Validez y seguridad jurídica electrónica	<b>VERIFICACIÓN Y CONFIGURACIÓN DOCUMENTOS PDF (ADOBE READER X)</b>	Código:	0034-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
<b>PÚBLICO</b>		Versión:	3
		Elaboro:	Agente de Call center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial SI
		Página:	Página 7 de 9
		<b>COPIA CONTROLADA</b>	

- La entidad emisora del certificado pueden visualizarse bien sea en el panel izquierdo de detalles del certificado (Ruta de certificación) o en el campo "Emitido por". Si la entidad de emisión es Certicámara deberá visualizarse en esta campo:
  - **AC Subordinada Certicámara S.A.**
  - **Sociedad cameral de certificación digital – Certicámara S.A.**
- La vigencia del certificado podemos consultarla en el mismo panel informativo, esta vigencia se puede concluir en la opción valido desde y se sumaría la fecha de vigencia del certificado digital ejemplo:
  - El certificado fue emitido el 2011/06/23 y cuenta con un año de vigencia, la cual finalizaría hasta 2012/06/23.
  - Si usted requiere generar la consulta con Certicámara S.A. puede verificar esta vigencia ingresando al siguiente link aquí.



 Validez y seguridad jurídica electrónica	<b>VERIFICACIÓN Y CONFIGURACIÓN DOCUMENTOS PDF (ADOBE READER X)</b>	Código:	0034-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
<b>PÚBLICO</b>		Versión:	3
		Elaboro:	Agente de Call center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial SI
		Página:	Página 8 de 9
		<b>COPIA CONTROLADA</b>	

**HAY AL MENOS UNA FIRMA NO VÁLIDA.**



- Esta notificación generalmente se presenta por:

Este error se presenta porque el proceso de validación de firma de Adobe no es exitoso al realizar la verificación de revocación del certificado de firma asociado (validación de CRL), es decir, en el instante de tiempo en que se generó la firma digital del documento, el certificado digital se encontraba revocado, lo que ocasiona que se invalide el documento y por tanto no sea posible confiar en el contenido del mismo.

## 6. SOPORTE TÉCNICO

Para establecer contacto con nuestra mesa de ayuda, hágalo por medio de los siguientes canales:


Línea directa Soporte técnico:

- 018000181531 Nivel nacional
- 7442727 Opción 5 Bogotá D.C.
- Correo de contacto: [sopORTE@certicamara.com](mailto:sopORTE@certicamara.com)
- Soporte en Línea: <http://web.certicamara.com/certichat/chat.php>
- Dirección de descarga de componentes de instalación:  
[http://web.certicamara.com/centro\\_de\\_descargas.aspx](http://web.certicamara.com/centro_de_descargas.aspx)

**Evite usar documentos obsoletos.**

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).



 Validez y seguridad jurídica electrónica	<b>VERIFICACIÓN Y CONFIGURACIÓN DOCUMENTOS PDF (ADOBE READER X)</b>	Código:	0034-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
Versión		3	
Elaboro		Agente de Call center	
Revisó		Coordinador Servicio al Cliente	
Aprobó:		Oficial SI	
Página		Página 9 de 9	
<b>PÚBLICO</b>	<b>COPIA CONTROLADA</b>		

## 7. CONTROL DE CAMBIOS

CONTROL DE CAMBIOS					
Versión	Fecha	Elaboró	Revisó	Aprobó	Cambio
3	Febrero 2014	Agente de Call Center	Coordinador Servicio al Cliente	Oficial de Seguridad de la Información	Se Modifica el código del documento de acuerdo al procedimiento 001-PR-SGC Control de documentos.