

 Validez y seguridad jurídica electrónica	<b>VERIFICACIÓN ARCHIVOS FIRMADOS EN ACROBAT READER 7.0</b>	Código:	0032-MA-SCLI
		Fecha:	Septiembre 2017
<b>PÚBLICO</b>		Versión:	3
		Aprobó:	Director Servicio al Cliente
		Página:	Página 1 de 6
		<b>COPIA CONTROLADA</b>	

## 1 OBJETIVO

El presente tiene como objeto guiar al usuario en el proceso de firmado a través de Acrobat Reader 7.0 utilizando la firma digital de **Certicámara**.

## 2 ALCANCE

Este manual va dirigido a todas las personas que desean realizar el proceso de verificación de los archivos firmados en Acrobat Reader 7.0.

## 3 RESPONSABLES

- Agentes de Call Center - [servicioalcliente@certicamara.com](mailto:servicioalcliente@certicamara.com)
- Dirección servicio al cliente
- Supervisor soporte técnico

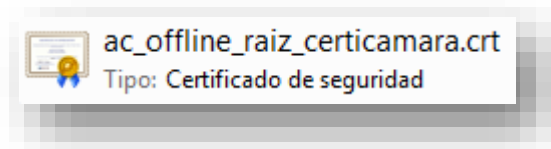
## 4 GLOSARIO

- **Acrobat Reader:** software para ver, imprimir, firmar y realizar anotaciones en archivos PDF
- **Firma digital:** Mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada.
- **Token:** Dispositivo de almacenamiento de certificados digitales (similar a una USB), utilizado para facilitar el proceso de autenticación de usuarios.
- **Certifirma:** Aplicativo desarrollado por Certicámara S.A., en donde el usuario interactúa para realizar los procesos de firma de documentos en diferentes formatos ej. (Doc, jpeg, PDF). este aplicativo tiene un tipo de licencia fireware.
- **Clave:** conjunto finito de caracteres alfanuméricos necesarios para el uso del certificado digital, el cual debe ser conocido únicamente por el titular del certificado.

## 5 GUIA OPERATIVA

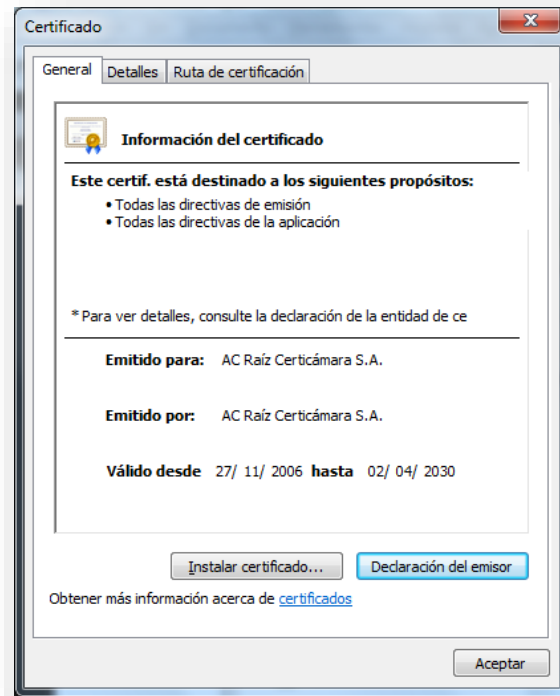
### 5.1 INSTALACIÓN DE CERTIFICADO RAÍZ.

- Descargar el certificado raíz ingresando a la página web [aquí](#), el nombre del archivo es: **Autoridad Certificadora Raíz SafeLayer 3**.
- Una vez descargado el certificado raíz dar clic sobre el archivo para proceder con la instalación.

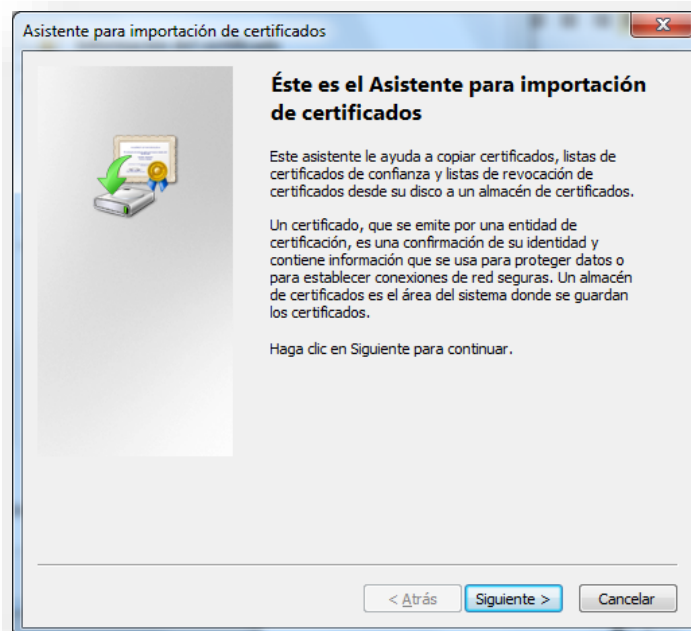


- Dar clic en el botón Instalar Certificado, donde aparece el asistente para la instalación.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	<b>VERIFICACIÓN ARCHIVOS FIRMADOS EN ACROBAT READER 7.0</b>	Código:	0032-MA-SCLI
		Fecha:	Septiembre 2017
<b>PÚBLICO</b>		Versión:	3
		Aprobó:	Director Servicio al Cliente
		Página:	Página 2 de 6
		<b>COPIA CONTROLADA</b>	

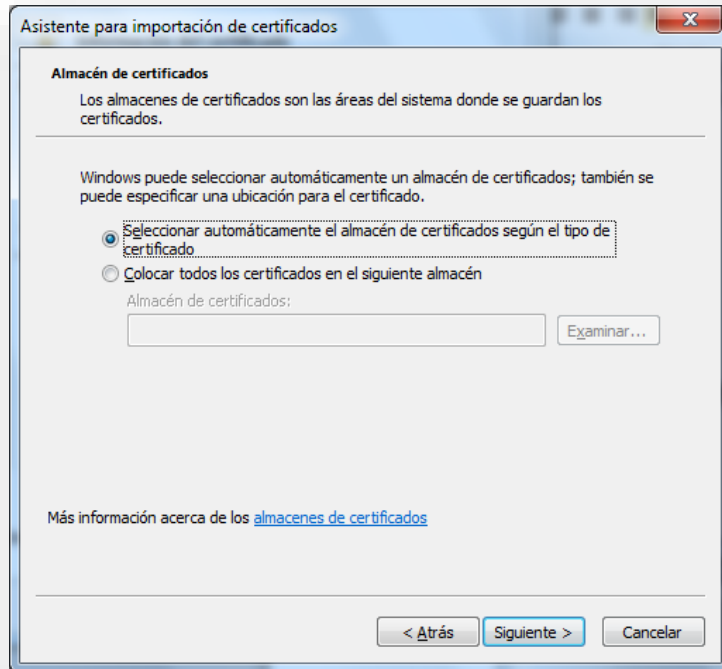


- Una vez aparezca el asistente de instalación le daremos clic en el botón siguiente.

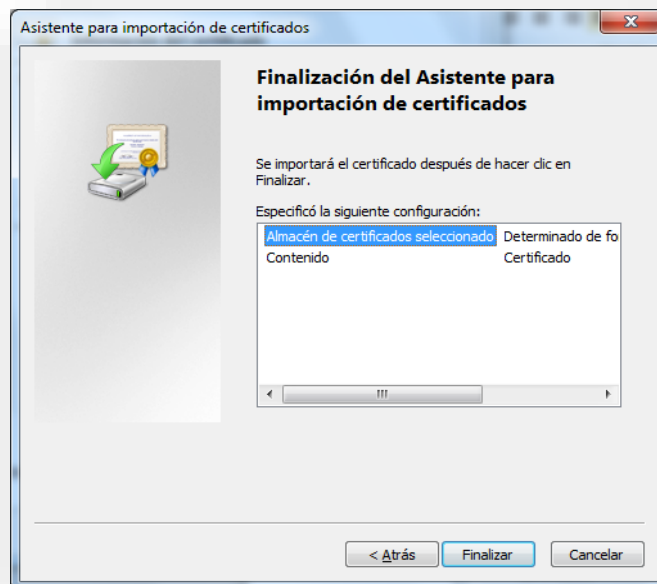


 Validez y seguridad jurídica electrónica	<b>VERIFICACIÓN ARCHIVOS FIRMADOS EN ACROBAT READER 7.0</b>	Código:	0032-MA-SCLI
		Fecha:	Septiembre 2017
<b>PÚBLICO</b>		Versión:	3
		Aprobó:	Director Servicio al Cliente
		Página:	Página 3 de 6
		<b>COPIA CONTROLADA</b>	

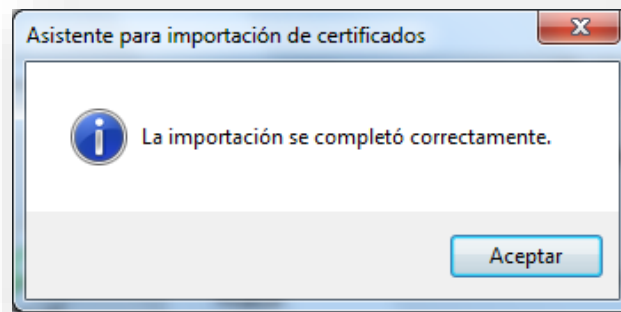
- Nuevamente clic en el botón siguiente.



- Dar clic en el botón Finalizar y posteriormente clic en el botón Aceptar.

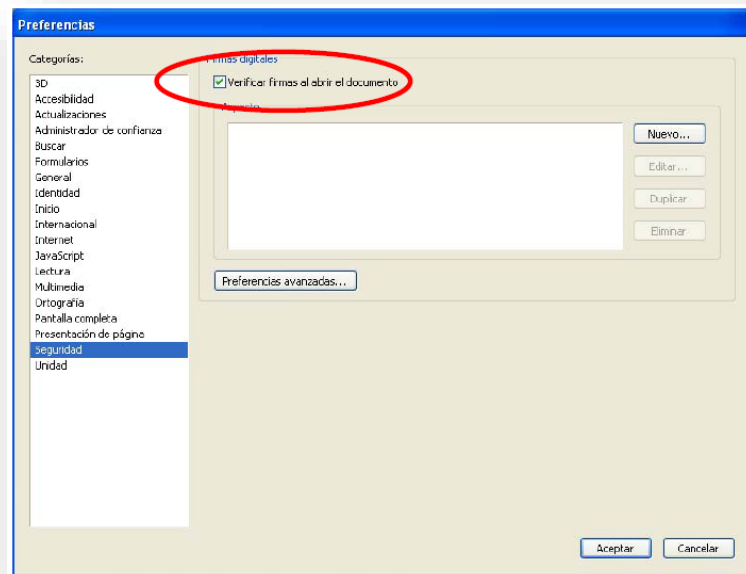


 Validez y seguridad jurídica electrónica	<b>VERIFICACIÓN ARCHIVOS FIRMADOS EN ACROBAT READER 7.0</b>	Código:	0032-MA-SCLI
		Fecha:	Septiembre 2017
<b>PÚBLICO</b>		Versión:	3
		Aprobó:	Director Servicio al Cliente
		Página:	Página 4 de 6
		<b>COPIA CONTROLADA</b>	

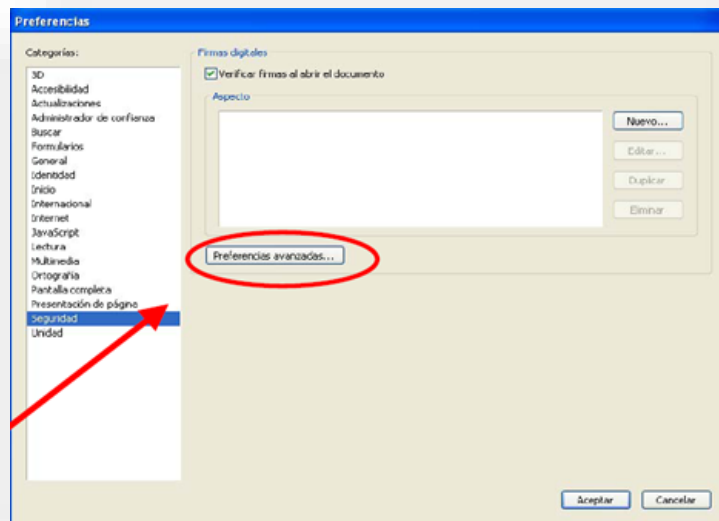


## 5.2 PROCESO DE FIRMADO ACROBAT READER 7.0.

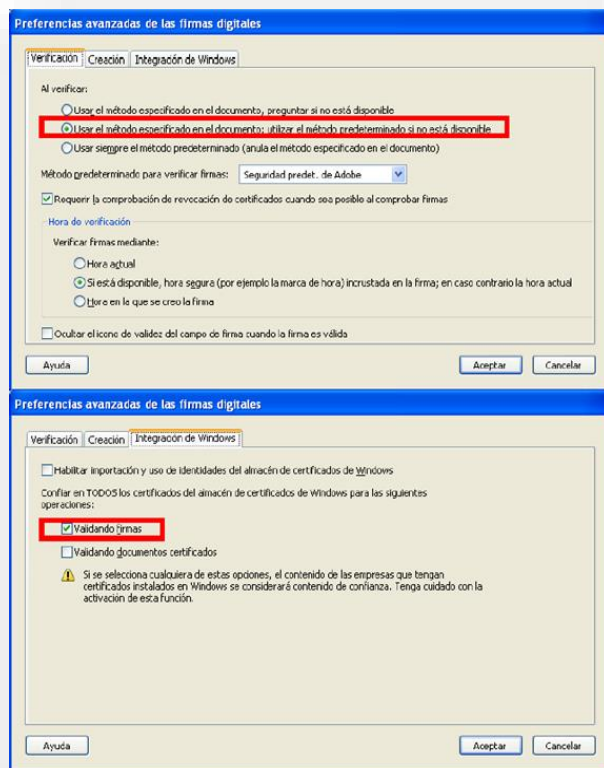
- En la cual se debe marcar la opción de “Verificar firmas al abrir el documento”.



- Posteriormente, en el mismo recuadro daremos clic en el botón “Preferencias avanzadas”, donde aparecerá una ventana en lo cual debemos tener marcadas las siguientes opciones:



- Una vez comprobadas las opciones, daremos Clic en el botón **Aceptar**.



 Validez y seguridad jurídica electrónica	<b>VERIFICACIÓN ARCHIVOS FIRMADOS EN ACROBAT READER 7.0</b>	Código:	0032-MA-SCLI
		Fecha:	Septiembre 2017
		Versión:	3
		Aprobó:	Director Servicio al Cliente
<b>PÚBLICO</b>		Página	Página 6 de 6
<b>COPIA CONTROLADA</b>			

## 6 SOPORTE TÉCNICO

Para establecer contacto con nuestra mesa de ayuda, hágalo por medio de los siguientes canales:

Línea directa Soporte técnico:

- 018000180368 Nivel nacional
- 7442727 Opción 2 Bogotá D.C.
- Correo de contacto: [sophorte@certicamara.com](mailto:sophorte@certicamara.com)
- Soporte en chat: <http://190.143.115.59/CertiChat/chat.php?acid=ece1b>
- Dirección de descarga de componentes de instalación:  
<https://web.certicamara.com/centro-de-descargas/>

## 7 CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Aprobó	Cambio
3	Septiembre 2017	Director Servicio al Cliente	Se modifica la fecha, versión, cargo, se agregó el campo 2, 3, 4, se modificó el link del enlace de CERTICAMARA.COM Se cambió a opción del teléfono de soporte de 5 a 2 Se actualizo el campo número 5