

 Validez y seguridad jurídica electrónica	<b>VERIFICACIÓN ARCHIVOS FIRMADOS EN ACROBAT READER 7.0</b>	Código:	0032-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
<b>PÚBLICO</b>		Versión:	2
		Elaboro:	Agente de Call Center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 1 de 8
		<b>COPIA CONTROLADA</b>	

## 1 OBJETIVO

El presente tiene como objeto guiar al usuario en el proceso de firmado a través de Acrobat Reader 7.0 utilizando la firma digital de **Certicámara**.

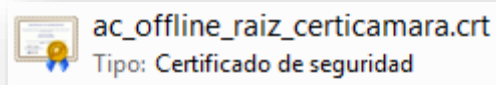
## 2 INTRODUCCIÓN

Para que su configuración no presente ningún inconveniente o posible error debe tener en cuenta las siguientes observaciones:

- Si maneja su firma digital con e Token (**Dispositivo criptográfico**) asegúrese que se encuentre conectado a la máquina.
- Si lo maneja en formato P12 verifique que se encuentre correctamente instalado en el equipo.

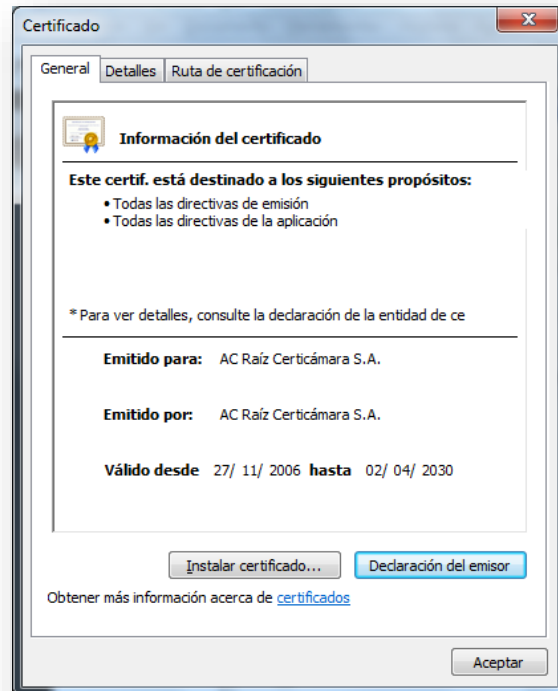
## 3 INSTALACIÓN DE CERTIFICADO RAÍZ.

- Descargar el certificado raíz ingresando a la página web [aquí](#), el nombre del archivo es: **Autoridad Certificadora Raíz SafeLayer 3**.
- Una vez descargado el certificado raíz dar clic sobre el archivo para proceder con la instalación.



- Dar clic en el botón Instalar Certificado, donde aparece el asistente para la instalación.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	<b>VERIFICACIÓN ARCHIVOS FIRMADOS EN ACROBAT READER 7.0</b>	Código:	0032-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
<b>PÚBLICO</b>		Versión:	2
		Elaboro:	Agente de Call Center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 2 de 8
		<b>COPIA CONTROLADA</b>	

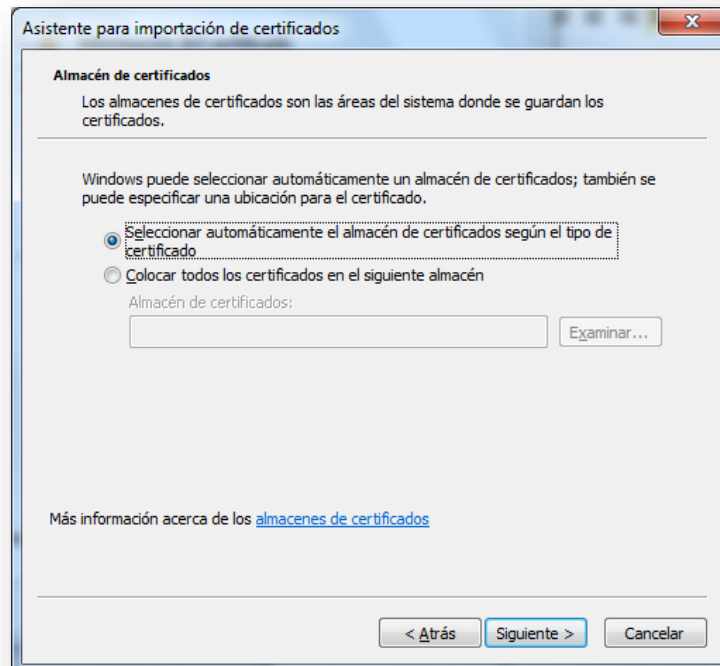


- Una vez aparezca el asistente de instalación le daremos clic en el botón siguiente.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	<b>VERIFICACIÓN ARCHIVOS FIRMADOS EN ACROBAT READER 7.0</b>	Código:	0032-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
<b>PÚBLICO</b>		Versión:	2
		Elaboro:	Agente de Call Center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 3 de 8
		<b>COPIA CONTROLADA</b>	

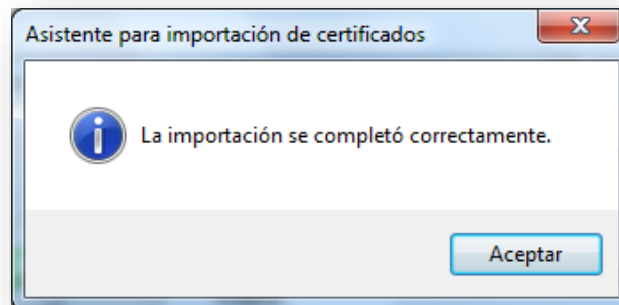
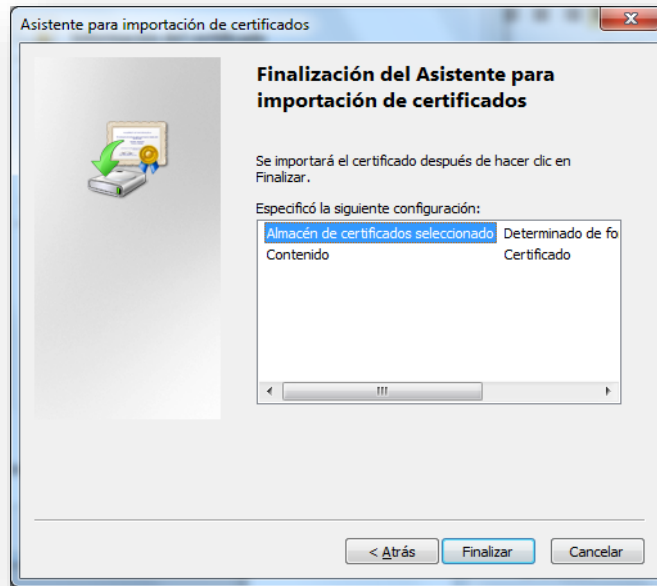


- Nuevamente clic en el botón siguiente.



 Validez y seguridad jurídica electrónica	<b>VERIFICACIÓN ARCHIVOS FIRMADOS EN ACROBAT READER 7.0</b>	Código:	0032-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
<b>PÚBLICO</b>		Versión:	2
		Elaboro:	Agente de Call Center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 4 de 8
		<b>COPIA CONTROLADA</b>	

- Dar clic en el botón Finalizar y posteriormente clic en el botón Aceptar.

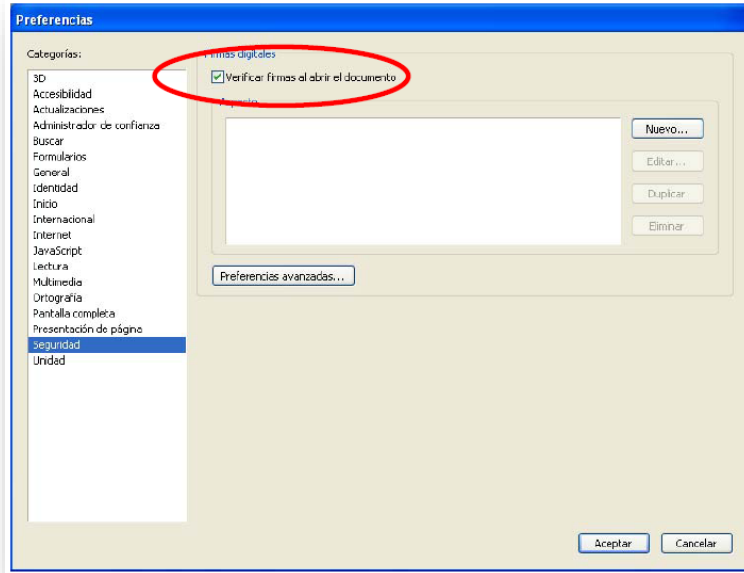


#### 4 PROCESO DE FIRMADO ACROBAT READER 7.0.

- En la cual se debe marcar la opción de “Verificar firmas al abrir el documento”.

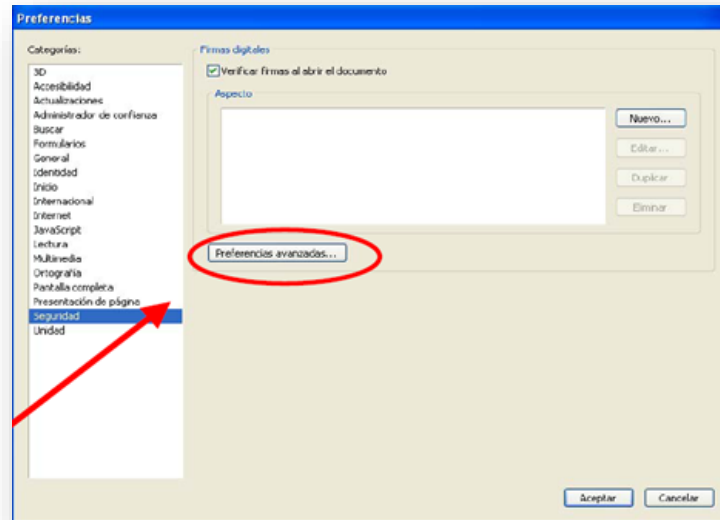
## VERIFICACIÓN ARCHIVOS FIRMADOS EN ACROBAT READER 7.0

Código:	0032-MA-SCLI
Fecha:	Febrero 2014
Versión:	2
Elaboro:	Agente de Call Center
Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
Aprobó:	Oficial de SI
Página:	Página 5 de 8
<b>COPIA CONTROLADA</b>	



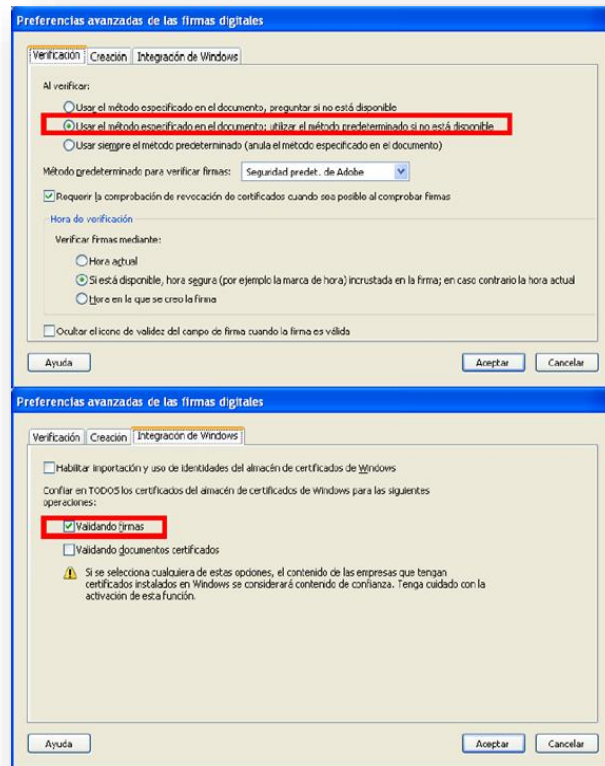
 Validez y seguridad jurídica electrónica	<b>VERIFICACIÓN ARCHIVOS FIRMADOS EN ACROBAT READER 7.0</b>	Código:	0032-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
<b>PÚBLICO</b>		Versión:	2
		Elaboro:	Agente de Call Center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 6 de 8
		<b>COPIA CONTROLADA</b>	

- Posteriormente, en el mismo recuadro daremos clic en el botón “Preferencias avanzadas”, donde aparecerá una ventana en lo cual debemos tener marcadas las siguientes opciones:



- Una vez comprobadas las opciones, daremos Clic en el botón **Aceptar**.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	<b>VERIFICACIÓN ARCHIVOS FIRMADOS EN ACROBAT READER 7.0</b>	Código:	0032-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
<b>PÚBLICO</b>		Versión:	2
		Elaboro:	Agente de Call Center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 7 de 8
		<b>COPIA CONTROLADA</b>	



## 5 SOPORTE TÉCNICO

Para establecer contacto con nuestra mesa de ayuda, hágalo por medio de los siguientes canales:

Línea directa Soporte técnico:

- 018000181531 Nivel nacional
- 7442727 Opción 5 Bogotá D.C.
- Correo de contacto: [soporte@certicamara.com](mailto:soporte@certicamara.com)
- Soporte en Línea: <http://web.certicamara.com/certichat/chat.php>
- Dirección de descarga de componentes de instalación:  
[http://web.certicamara.com/centro\\_de\\_descargas.aspx](http://web.certicamara.com/centro_de_descargas.aspx)

 Validez y seguridad jurídica electrónica	<b>VERIFICACIÓN ARCHIVOS FIRMADOS EN ACROBAT READER 7.0</b>	Código:	0032-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
Versión:		2	
Elaboro:		Agente de Call Center	
Revisó:		Coordinador Servicio al Cliente	
Aprobó:		Oficial de SI	
Página:		Página 8 de 8	
<b>PÚBLICO</b>	<b>COPIA CONTROLADA</b>		

## 6 CONTROL DE CAMBIOS

CONTROL DE CAMBIOS					
Versión	Fecha	Elaboró	Revisó	Aprobó	Cambio
2	Febrero 2014	Agente de Call Center	Coordinador Servicio al Cliente	Oficial de seguridad de la información	Se Modifica el código del documento de acuerdo al procedimiento 001-PR-SGC Control de documentos.

**Evite usar documentos obsoletos.**

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).