 Validez y seguridad jurídica electrónica	TOKEN VIRTUAL	Código:	0133-MA-SCLI
		Fecha:	Septiembre 2017
Versión:		2	
Aprobó:		Directora Servicio al Cliente	
Página:		Página 1 de 11	
USO PÚBLICO	COPIA CONTROLADA		

1. OBJETIVO

Describir el proceso de asignación de contraseña y funcionamiento del certificado digital emitido en Token Virtual.

2. ALCANCE

Dirigido a todos los suscriptores que adquieran un certificado digital emitido en formato Token Virtual por Certicámara S.A.


3. RESPONSABLES

- Agente Servicio al Cliente.
- Suscriptor Final.
- Coordinación Servicio al Suscriptor.
- Supervisor Soporte Técnico.

4. GLOSARIO

Este glosario nace como respuesta a la necesidad de contar con las definiciones concretas para ciertos términos que se utilizan frecuentemente en los manuales de uso.

- **Entidad de Certificación:** Es aquella entidad facultada y autorizado por la ley 527 de 1999, está facultada para emitir certificados en relación con las firmas digitales de las personas, ofrecer o facilitar los servicios de registro y estampado cronológico de la transmisión y recepción de mensajes de datos, así como cumplir otras funciones relativas a las comunicaciones basadas en las firmas digitales.
- **Certificado digital:** Es un documento digital mediante el cual un tercero confiable garantiza la vinculación entre la identidad de un sujeto o entidad (por ejemplo: nombre, Cedula, Cargo entre otros aspectos de identificación).
- **Firma digital:** Mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor, frente a un documento o transacción electrónica, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada.
- **Token Virtual:** Es un nuevo mecanismo de firma, el cual cuenta con una avanzada tecnología generadora de un único usuario y contraseña para la administración de todos los certificados asociados a un mismo número de identificación, que le permitirá identificar, autenticar y firmar cada una de las operaciones asociadas en medios electrónicos, siempre requiere acceso internet.
- **Certifirma:** Aplicativo desarrollado para sistemas operativos Windows por Certicámara S.A, en el cual el suscriptor interactúa para realizar los procesos de firma de documentos en diferentes formatos ej. (Doc, jpeg, PDF). Este aplicativo tiene un tipo de licencia freeware.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	TOKEN VIRTUAL	Código:	0133-MA-SCLI
		Fecha:	Septiembre 2017
USO PÚBLICO		Versión:	2
		Aprobó:	Directora Servicio al Cliente
		Página:	Página 1 de 11
		COPIA CONTROLADA	

5. ACCESO AL CERTIFICADO DIGITAL EMITIDO EN TOKEN VIRTUAL

1. En cuanto se ha culminado la solicitud del certificado digital con éxito, llegara un e-mail al correo del titular, el cual contara con el asunto:

USUARIO Y CONTRASEÑA CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL – NOMBRE DEL PROYECTO PARA EL CUAL LO REQUIERE– TOKEN VIRTUAL.

En el cuerpo del correo encontrara:


- Especificaciones del certificado adquirido.
 - Paso a paso para la descarga del certificado.
 - Recomendaciones para la asignación de la contraseña
2. Para acceder al certificado Ingrese al link del correo electrónico

[Manual de asignación de Token Virtual](#)


Haga Click en el siguiente Link [Asignación de contraseña](#)

3. Lea atentamente el contrato, luego acepte términos y condiciones y luego clic en el botón “Continuar”.

LEA ATENTAMENTE EL SIGUIENTE AVISO LEGAL:

 **Suministro de información para el trámite de solicitud**

El diligenciamiento de los campos del presente Sistema de Solicitud de Productos y Servicios (SSPS) es un requisito indispensable para el registro de la solicitud de los certificados de firma digital ante Certicámara S.A.

 **Datos suministrados**

Con su firma, el titular de los datos será el único responsable de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos diligenciados y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados ante Certicámara S.A. independientemente que este proceso de solicitud sea realizado por algún(os) colaborador(es) o subordinado(s) del titular. El titular acepta:

Suministrar información completa y correcta.
 Su acuerdo con los términos y condiciones de uso y la política de privacidad del siguiente Sistema de Solicitud de Productos y Servicios (SSPS), los cuales se encuentran detallados en el cuadro de texto inferior.
 De igual manera el titular, autoriza a **Certicámara** para hacer las verificaciones que estime necesarias con el fin de garantizar la veracidad, oportunidad, integridad y calidad de la información suministrada.

El usuario se obliga a leer y aceptar los términos establecidos en la DPC y mediante la aceptación de los términos de esta página acepta los términos del contrato de prestación de servicios de certificación digital.


Términos y Condiciones de Uso particulares del Sistema de Solicitud de Productos y Servicios (SSPS) de la Sociedad Cameral de Certificación Digital CERTICÁMARA S.A.


Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por la SOCIEDAD CAMERAL DE CERTIFICACION DIGITAL CERTICÁMARA S.A. ("los Servicios") dentro del sitio www.certicamara.com a través del Sistema de Solicitud de Productos y Servicios de Certificación Digital ("SSPS"). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen CERTICÁMARA S.A. y que son incorporados al presente por referencia, entre ellos la política general de privacidad y de protección de datos personales, los términos y condiciones de uso generales y la política de privacidad específica para el SSPS.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas...

Acepto los términos y condiciones de uso, autorizo el tratamiento de mis datos personales, así como la política de privacidad y de protección de datos personales
 No acepto



 Validez y seguridad jurídica electrónica	TOKEN VIRTUAL	Código:	0133-MA-SCLI
		Fecha:	Septiembre 2017
USO PÚBLICO		Versión:	2
		Aprobó:	Directora Servicio al Cliente
		Página:	Página 1 de 11
		COPIA CONTROLADA	

4. Luego se mostrara el número de identificación para acceder al cuestionario, se deberá verificar, de estar correcto continuara dando clic en el botón **“Consultar”**.


certicámara SISTEMA DE SOLICITUD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CERTICAMARA S.A

CUESTIONARIO DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD

Tipo de Identificación Número de Identificación 

5. Debe proceder a contestar las preguntas de validación de identidad “confronta”, todas deben quedar marcadas, para finalizar debe hacer clic en el botón **“Responder”**.

CUESTIONARIO DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD

Tipo de Identificación Número de Identificación 

1 - ¿CUÁL ES EL DEPARTAMENTO EN DÓNDE FUE EXPEDIDO SU DOCUMENTO DE IDENTIDAD?

-
-
-

2 - ¿CON CUAL DE LAS SIGUIENTES ENTIDADES USTED TIENE UNA CUENTA DE AHORROS?

-
-
-

3 - ¿DE QUÉ MARCA ES SU TARJETA DE CRÉDITO CON BBVA?

-
-
-

4 - EN LOS ÚLTIMOS SEIS MESES, ¿CON CUAL DE LAS SIGUIENTES ENTIDADES USTED TENIA UNA TARJETA DE CRÉDITO Y UN CRÉDITO DE

-
-
-

5 - EL VALOR INICIAL DE SU CRÉDITO DE VIVIENDA CON DANN REGIONAL S.A. FUE:


-
-
-



6. A continuación aparecerá el mensaje del éxito o de negación del trámite. En el caso de que sea exitoso dar clic en el botón **“Obtener certificado”**.

Estado del Documento	VIGENTE
Nombre	RODRIGUEZ QUIROGA ANDREY CAMILO
Aciertos reales	4
Aciertos requeridos	4
Resultado	1



 Validez y seguridad jurídica electrónica	TOKEN VIRTUAL	Código:	0133-MA-SCLI
		Fecha:	Septiembre 2017
USO PÚBLICO		Versión:	2
		Aprobó:	Directora Servicio al Cliente
		Página:	Página 1 de 11
		COPIA CONTROLADA	

- En este paso deberá crear la contraseña del certificado la cual debe cumplir con los parámetros indicados. Mayúsculas, minúsculas, mínimo 8 caracteres, máximo 12 y sin caracteres especiales (No hacer uso de la letra Ñ ya que el sistema la toma como un carácter especial).




- Si la contraseña es correcta nos mostrara un mensaje exitoso de la transacción.



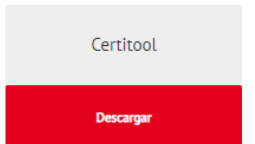
- Sera necesario ahora descargar e instalar los componentes necesarios para el funcionamiento de la firma digital ingresando a la página de Certicámara <https://web.certicamara.com> en la opción Soporte y en la parte Inferior centro de descargas.



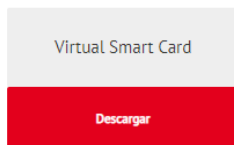
 Validez y seguridad jurídica electrónica USO PÚBLICO	TOKEN VIRTUAL	Código:	0133-MA-SCLI
		Fecha:	Septiembre 2017
		Versión:	2
		Aprobó:	Directora Servicio al Cliente
		Página:	Página 1 de 11
		COPIA CONTROLADA	

10. Primero se debe descargar la aplicación Certitool.exe y posteriormente la aplicación de VirtualSmarCard.

CertiTool "Configurador automático para el uso de certificados de firma digital"



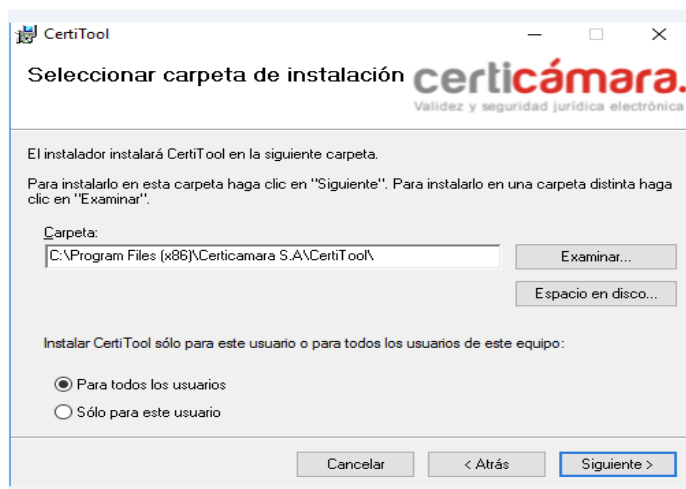
Aplicación Virtual SmartCard




11. Una vez descargados se realiza la instalación, dando doble clic sobre el icono.

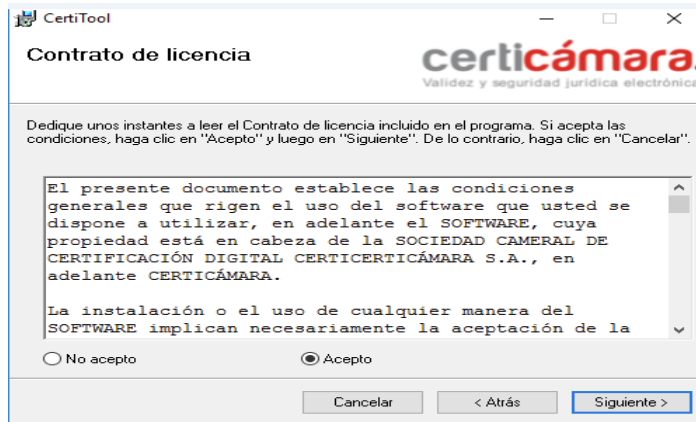


12. Damos doble clic sobre el instalación nos va pedir permisos de administrador damos clic en que si y siguiente nos aparece la siguiente ventana, allí dejamos tal cual seleccionamos para todos los usuarios y "siguiente"

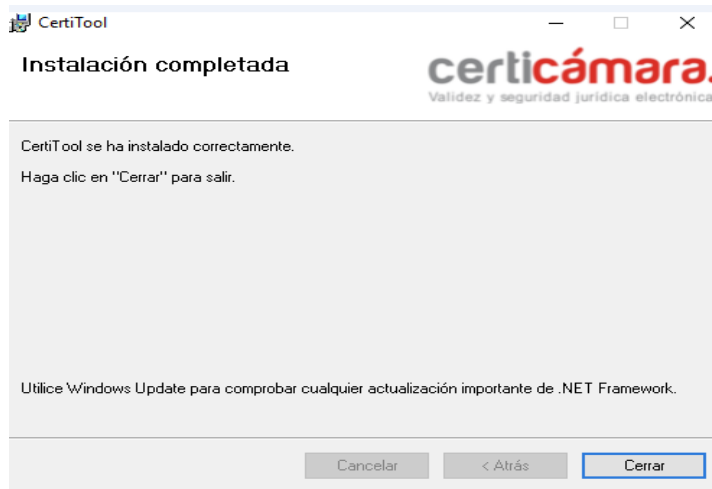


 Validez y seguridad jurídica electrónica	TOKEN VIRTUAL	Código:	0133-MA-SCLI
		Fecha:	Septiembre 2017
USO PÚBLICO		Versión:	2
		Aprobó:	Directora Servicio al Cliente
		Página:	Página 1 de 11
		COPIA CONTROLADA	

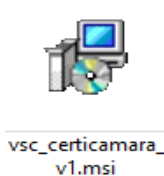
13. Aceptamos la licencia o contrato de uso de la aplicación.




14. Damos clic en siguiente esperamos que finalice la instalación y por ultimo damos clic

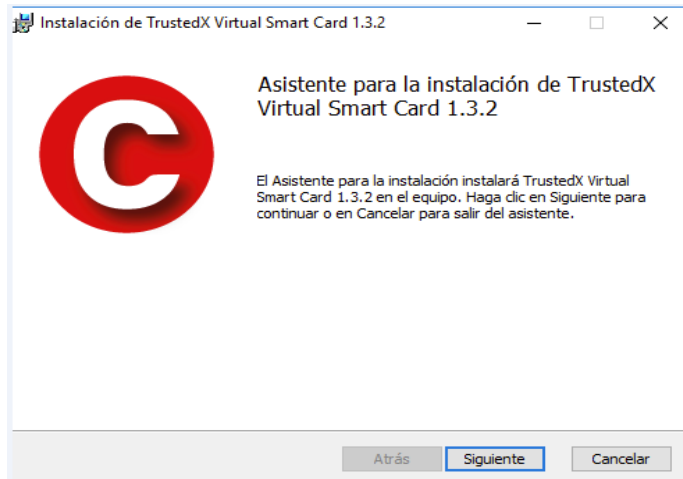


15. TrustedX Virtual Smart Card, damos doble clic sobre el icono para dar inicio a la instalación.

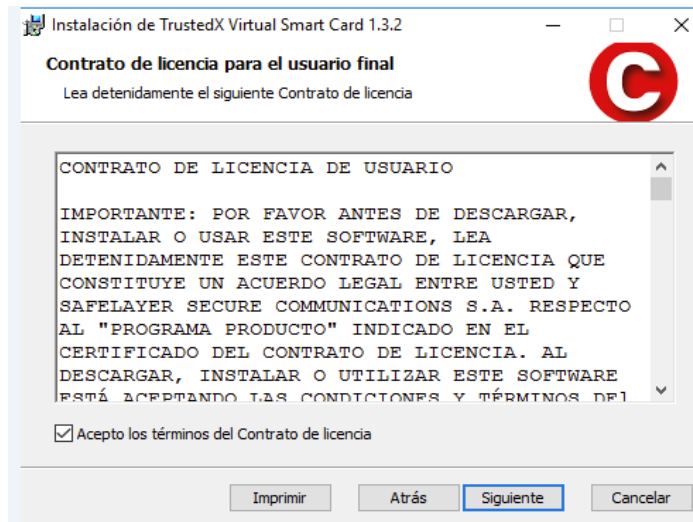


 Validez y seguridad jurídica electrónica	TOKEN VIRTUAL	Código:	0133-MA-SCLI
		Fecha:	Septiembre 2017
USO PÚBLICO		Versión:	2
		Aprobó:	Directora Servicio al Cliente
		Página:	Página 1 de 11
		COPIA CONTROLADA	

16. Damos doble clic sobre “siguiente”

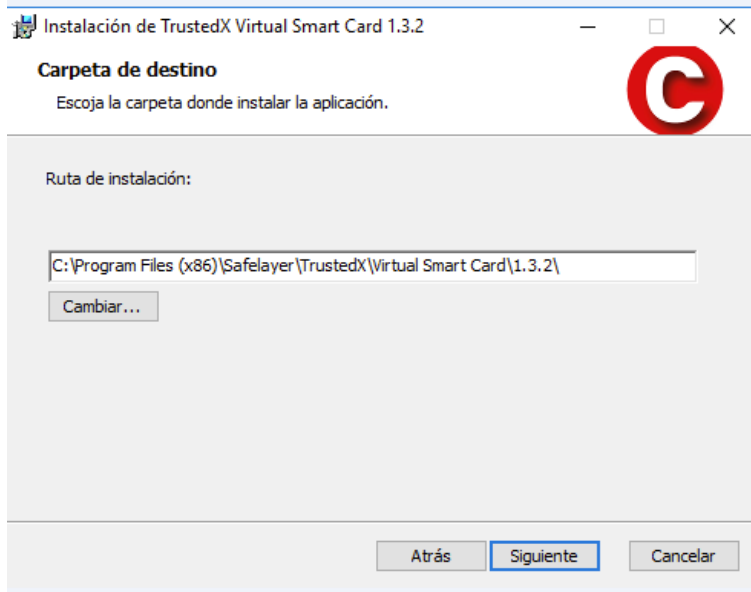


17. Aceptamos el contrato o licencia del aplicativo, y damos clic en “Siguiente”




 Validez y seguridad jurídica electrónica	TOKEN VIRTUAL	Código:	0133-MA-SCLI
		Fecha:	Septiembre 2017
USO PÚBLICO		Versión:	2
		Aprobó:	Directora Servicio al Cliente
		Página:	Página 1 de 11
		COPIA CONTROLADA	

18. Nuevamente en clic en “Siguiente”

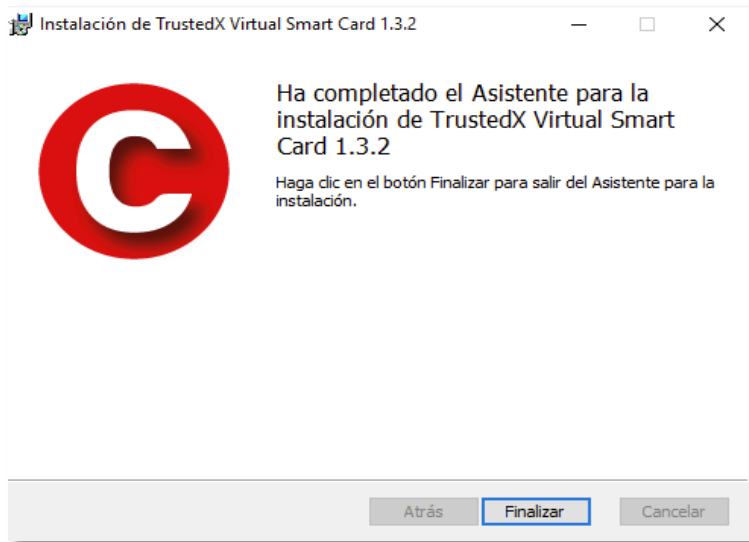


19. Damos clic en “Instalar”



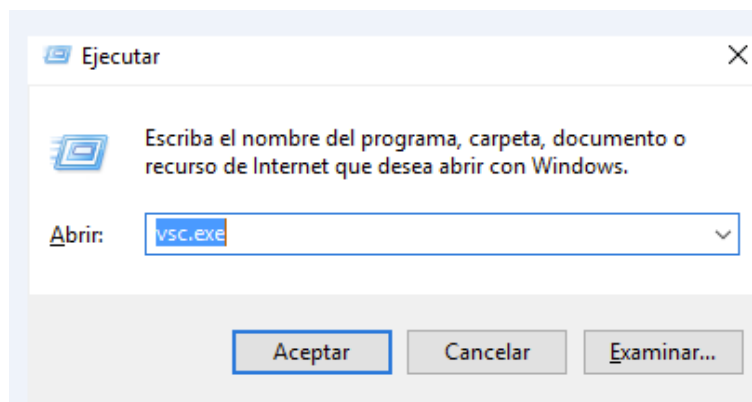
 Validez y seguridad jurídica electrónica	TOKEN VIRTUAL	Código:	0133-MA-SCLI
		Fecha:	Septiembre 2017
		Versión:	2
		Aprobó:	Directora Servicio al Cliente
USO PÚBLICO		Página:	Página 1 de 11
		COPIA CONTROLADA	


20. Por ultimo damos clic en Finalizar.



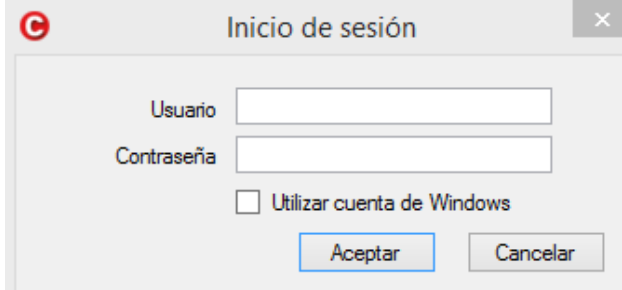
21. Ahora debe ejecutar la aplicación Virtual SmartCard para acceder al certificado virtual.

- Dirijase a la opción ejecutar oprimiendo las teclas Windows+R y escribimos vsc.exe después aceptar



 Validez y seguridad jurídica electrónica	TOKEN VIRTUAL	Código:	0133-MA-SCLI
		Fecha:	Septiembre 2017
		Versión:	2
		Aprobó:	Directora Servicio al Cliente
USO PÚBLICO		Página:	Página 1 de 11
		COPIA CONTROLADA	

- Le aparecerá la siguiente ventana



- Ingrese con las credenciales que le asigno.
- **USUARIO:** Número de cedula
- **CONTRASEÑA:** La asignada en el momento de la descarga en el paso No 7
-

No marque la opción utilizar cuenta de Windows y damos aceptar.

- Confirme la correcta instalación de certificado, ingresando al acceso directo de Certitool en el escritorio ejecútelo con doble clic y vaya la opción almacén.
- Puede validar que el certificado cargo con éxito en el almacén de certificados y termina con esto la descarga e instalación de nuestro token virtual

SOPORTE TÉCNICO

Para establecer contacto con la mesa de ayuda de Certicámara, presentamos los siguientes canales:

Línea directa Soporte técnico: (1) 7442727 Opción 2

Correo de contacto: suporte.firmadigital@certicamara.com

Soporte en Línea: <http://chat.certicamara.com/certichat/chat.php>,