

| | | | |
|---|------------------------|-------------------------------|-----------------|
|  Validez y seguridad jurídica electrónica | <h1>TOKEN VIRTUAL</h1> | Código: | 0133-MA-SCLI |
| | | Fecha: | Septiembre 2017 |
| Versión | | 2 | |
| Aprobó: | | Directora Servicio al Cliente | |
| Página | | Página 1 de 11 | |
| USO PÚBLICO | | COPIA CONTROLADA | |

1 OBJETIVO

Describir el proceso de asignación de contraseña y funcionamiento del certificado digital emitido en Token Virtual.

2 ALCANCE

Dirigido a todos los suscriptores que adquieran un certificado digital emitido en formato Token Virtual por Certicámara S.A.

3 RESPONSABLES

- Agente Servicio al Cliente.
- Suscriptor Final.
- Coordinación Servicio al Suscriptor.
- Supervisor Soporte Técnico.

4 GLOSARIO

Este glosario nace como respuesta a la necesidad de contar con las definiciones concretas para ciertos términos que se utilizan frecuentemente en los manuales de uso.

- **Entidad de Certificación:** Es aquella entidad facultada y autorizada por la ley 527 de 1999, está facultada para emitir certificados en relación con las firmas digitales de las personas, ofrecer o facilitar los servicios de registro y estampado cronológico de la transmisión y recepción de mensajes de datos, así como cumplir otras funciones relativas a las comunicaciones basadas en las firmas digitales.
- **Certificado digital:** Es un documento digital mediante el cual un tercero confiable garantiza la vinculación entre la identidad de un sujeto o entidad (por ejemplo: nombre, Cedula, Cargo entre otros aspectos de identificación).
- **Firma digital:** Mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor, frente a un documento o transacción electrónica, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada.
- **Token Virtual:** Es un nuevo mecanismo de firma, el cual cuenta con una avanzada tecnología generadora de un único usuario y contraseña para la administración de todos los certificados asociados a un mismo número de identificación, que le permitirá identificar, autenticar y firmar cada una de las operaciones asociadas en medios electrónicos, siempre requiere acceso internet.
- **Certifirma:** Aplicativo desarrollado para sistemas operativos Windows por Certicámara S.A, en el cual el suscriptor interactúa para realizar los procesos de firma de documentos en diferentes formatos ej. (Doc, jpeg, PDF). Este aplicativo tiene un tipo de licencia freeware.

5 GUÍA OPERATIVA

Para poder instalar el certificado emitido en Token Virtual en su computador debe cumplir con los siguientes requerimientos mínimos.

- **Permisos:** Debe tener permiso de administrador sobre la máquina, generar la desactivación del antivirus al momento de instalar la aplicación.
- **Conexión a internet:** La máquina donde se instale el Token Virtual debe proveer conexión a internet.
- Para tener un correcto funcionamiento debe tener habilitada en proxy, firewall la siguientes url: <https://certitoken.certicamara.com/certificate/list> y <https://certitoken.certicamara.com/sing>.
- Los certificados vencidos no aparecerán.

| | | | |
|---|------------------------|-------------------------|-------------------------------|
|  Validez y seguridad jurídica electrónica | <h1>TOKEN VIRTUAL</h1> | Código: | 0133-MA-SCLI |
| | | Fecha: | Septiembre 2017 |
| USO PÚBLICO | | Versión: | 2 |
| | | Aprobó: | Directora Servicio al Cliente |
| | | Página: | Página 2 de 11 |
| | | COPIA CONTROLADA | |

5.1 ACCESO AL CERTIFICADO DIGITAL EMITIDO EN TOKEN VIRTUAL

1. En cuanto se ha culminado la solicitud del certificado digital con éxito, llegara un e-mail al correo del titular, el cual contara con el asunto:

USUARIO Y CONTRASEÑA CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL – NOMBRE DEL PROYECTO PARA EL CUAL LO REQUIERE–TOKEN VIRTUAL.

En el cuerpo del correo encontrara:


- Especificaciones del certificado adquirido.
 - Paso a paso para la descarga del certificado.
 - Recomendaciones para la asignación de la contraseña
2. Para acceder al certificado Ingrese al link del correo electrónico

Manual de asignación de Token Virtual

Haga Click en el siguiente Link [Asignación de contraseña](#)


3. Lea atentamente el contrato, luego acepte términos y condiciones y luego clic en el botón “Continuar”.

LEA ATENTAMENTE EL SIGUIENTE AVISO LEGAL:



Suministro de información para el trámite de solicitud

El diligenciamiento de los campos del presente Sistema de Solicitud de Productos y Servicios (SSPS) es un requisito indispensable para el registro de la solicitud de los certificados de firma digital ante Certicámara S.A.



Datos suministrados

Con su firma, el titular de los datos será el único responsable de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos diligenciados y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados ante Certicámara S.A. independientemente que este proceso de solicitud sea realizado por algún(os) colaborador(es) o subordinado(s) del titular. El titular acepta:

Suministrar información completa y correcta.
 Su acuerdo con los términos y condiciones de uso y la política de privacidad del siguiente Sistema de Solicitud de Productos y Servicios (SSPS), los cuales se encuentran detallados en el cuadro de texto inferior.
 De igual manera el titular, autoriza a **Certicámara** para hacer las verificaciones que estime necesarias con el fin de garantizar la veracidad, oportunidad, integridad y calidad de la información suministrada.

El usuario se obliga a leer y aceptar los términos establecidos en la DPC y mediante la aceptación de los términos de esta página acepta los términos del contrato de prestación de servicios de certificación digital.

Términos y Condiciones de Uso particulares del Sistema de Solicitud de Productos y Servicios (SSPS) de la Sociedad Cameral de Certificación Digital CERTICAMARA S.A.


Este contrato describe los términos y condiciones generales (los “Términos y Condiciones Generales”) aplicables al uso de los servicios ofrecidos por la SOCIEDAD CAMERAL DE CERTIFICACION DIGITAL CERTICAMARA S.A. (“los Servicios”) dentro del sitio www.certicamara.com a través del Sistema de Solicitud de Productos y Servicios de Certificación Digital (“SSPS”). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen CERTICAMARA S.A. y que son incorporados al presente por referencia, entre ellos la política general de privacidad y de protección de datos personales, los términos y condiciones de uso generales y la política de privacidad específica para el SSPS.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas


Acepto los términos y condiciones de uso, autorizo el tratamiento de mis datos personales, así como la política de privacidad y de protección de datos personales

No acepto



Evite usar documentos obsoletos.

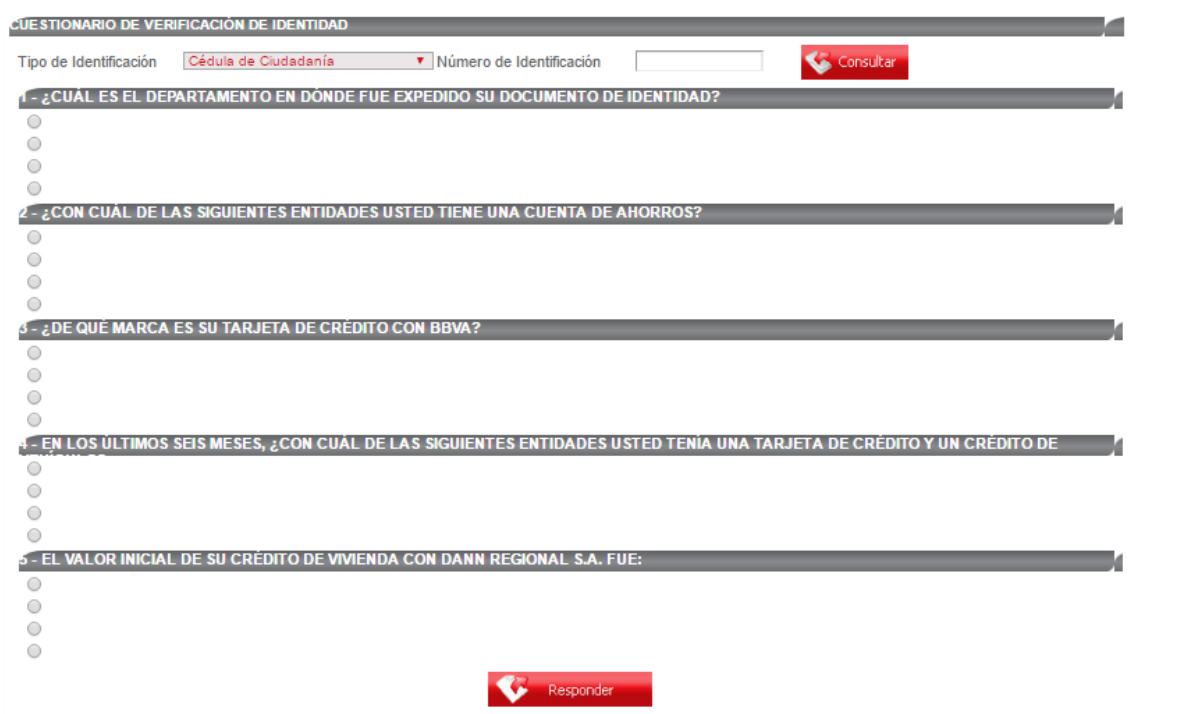
Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).

| | | | |
|---|------------------------|-------------------------|-------------------------------|
|  Validez y seguridad jurídica electrónica | <h2>TOKEN VIRTUAL</h2> | Código: | 0133-MA-SCLI |
| | | Fecha: | Septiembre 2017 |
| | | Versión: | 2 |
| | | Aprobó: | Directora Servicio al Cliente |
| | | Página: | Página 3 de 11 |
| USO PÚBLICO | | COPIA CONTROLADA | |

4. Luego se mostrara el número de identificación para acceder al cuestionario, se deberá verificar, de estar correcto continuara dando clic en el botón **“Consultar”**.



5. Debe proceder a contestar las preguntas de validación de identidad “confronta”, todas deben quedar marcadas, para finalizar debe hacer clic en el botón **“Responder”**.



6. A continuación aparecerá el mensaje del éxito o de negación del trámite. En el caso de que sea exitoso dar clic en el botón **“Obtener certificado”**.

| | |
|----------------------|---------------------------------|
| Estado del Documento | VIGENTE |
| Nombre | RODRIGUEZ QUIROGA ANDREY CAMILO |
| Aciertos reales | 4 |
| Aciertos requeridos | 4 |
| Resultado | 1 |

[Obtener certificado](#)

| | | | |
|---|------------------------|-------------------------|-------------------------------|
|  Validez y seguridad jurídica electrónica | <h1>TOKEN VIRTUAL</h1> | Código: | 0133-MA-SCLI |
| | | Fecha: | Septiembre 2017 |
| USO PÚBLICO | | Versión: | 2 |
| | | Aprobó: | Directora Servicio al Cliente |
| | | Página: | Página 4 de 11 |
| | | COPIA CONTROLADA | |

- En este paso deberá crear la contraseña del certificado la cual debe cumplir con los parametros indicados. Mayúsculas, minúsculas, mínimo 8 caracteres, máximo 12 y sin caracteres especiales(No hacer uso de a letra Ñ ya que el sistema la toma como un carácter especial.




- Si la contraseña es correcta nos mostrara un mensaje exitoso de la transacción.



- Sera necesario ahora descargar e instalar los componentes necesarios para el funcionamiento de la firma digital ingresando a la pagina de Certicámara www.certicamara.com en la opción centro de descargas o ingresando directamente al link <https://web.certicamara.com/centro-de-descargas/>



| | | | |
|---|-------------------------|----------|-------------------------------|
|  Validez y seguridad jurídica electrónica | <h1>TOKEN VIRTUAL</h1> | Código: | 0133-MA-SCLI |
| | | Fecha: | Septiembre 2017 |
| | | Versión: | 2 |
| | | Aprobó: | Directora Servicio al Cliente |
| | | Página: | Página 5 de 11 |
| USO PÚBLICO | COPIA CONTROLADA | | |

10. Primero de debe descargar la aplicacion Certitool.exe y posteriormente la aplicación de VirtualSmarCard.

Centro de descargas

Encuentre aquí disponible para su descarga todas las herramientas que ponemos a su disposición para la instalación, configuración y utilización de los productos y servicios de certificación digital a su servicio.

CertiTool "Configurador automático para el uso de certificados de firma digital"

| | Formato | Descargar |
|---|-----------------|---|
|  | CertiFirma .EXE |  |
|  | CertiFirma .ZIP |  |

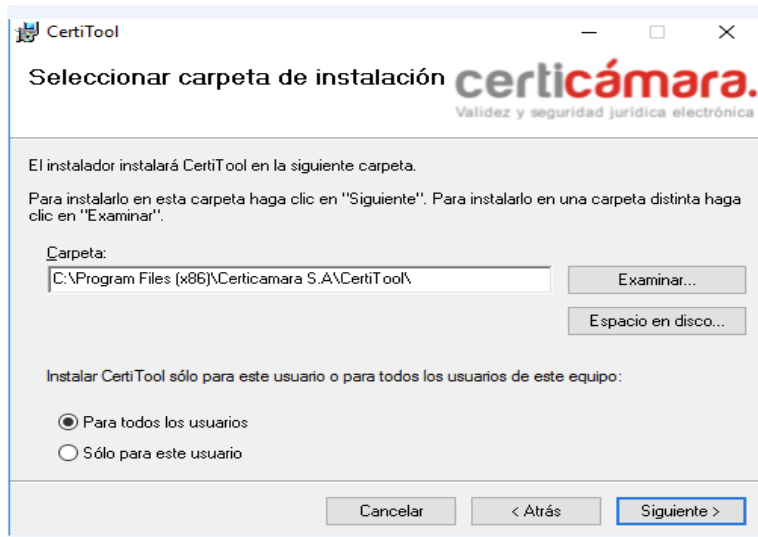
Aplicación Virtual SmartCard Nuevo

| | Formato | Descargar |
|---|------------------------|---|
|  | Virtual SmartCard .MSI |  |

11. Una vez descargados se realiza la instalación, dando doble clic sobre el icono.



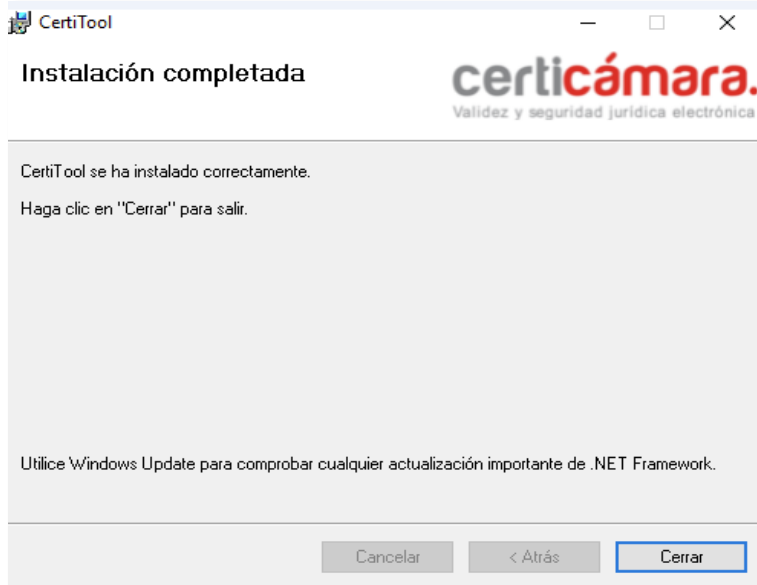
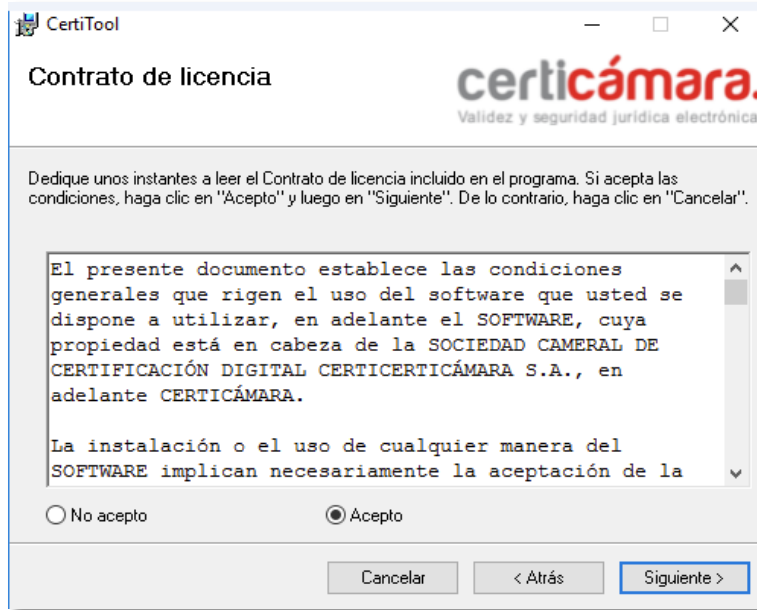
A. Certitool 7.0




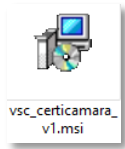
Evite usar documentos obsoletos.

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).

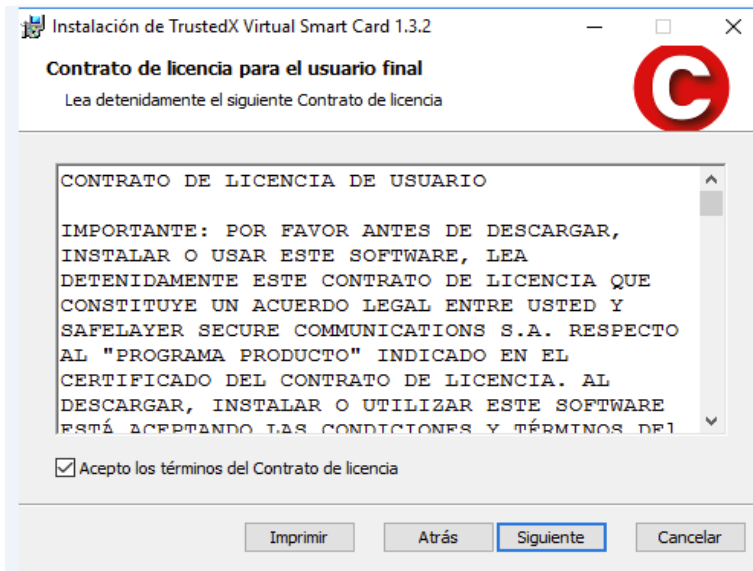
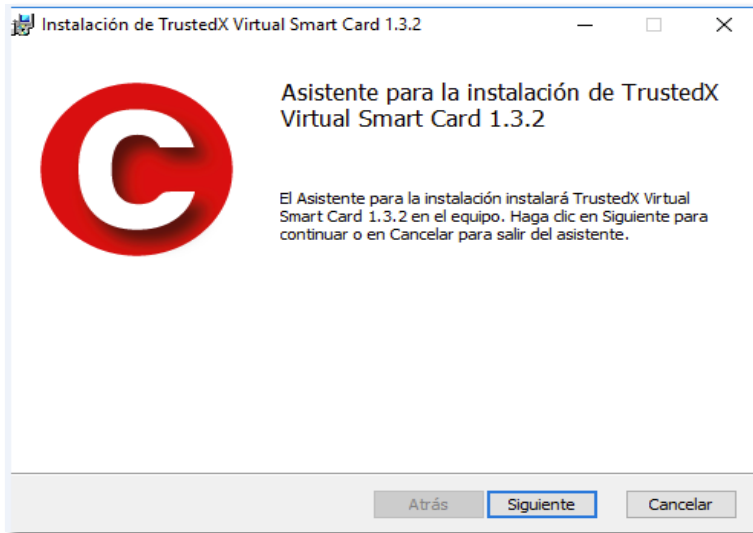
| | | | |
|---|------------------------|-------------------------|-------------------------------|
|  Validez y seguridad jurídica electrónica | <h1>TOKEN VIRTUAL</h1> | Código: | 0133-MA-SCLI |
| | | Fecha: | Septiembre 2017 |
| USO PÚBLICO | | Versión: | 2 |
| | | Aprobó: | Directora Servicio al Cliente |
| | | Página: | Página 6 de 11 |
| | | COPIA CONTROLADA | |



| | | | |
|---|------------------------|-------------------------|-------------------------------|
|  Validez y seguridad jurídica electrónica | <h1>TOKEN VIRTUAL</h1> | Código: | 0133-MA-SCLI |
| | | Fecha: | Septiembre 2017 |
| USO PÚBLICO | | Versión: | 2 |
| | | Aprobó: | Directora Servicio al Cliente |
| | | Página: | Página 7 de 11 |
| | | COPIA CONTROLADA | |



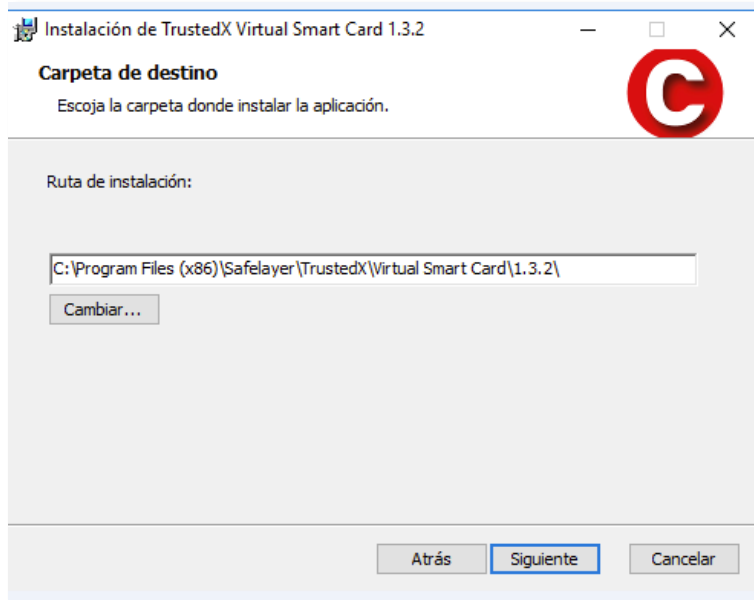
B. Trustedx Virtual Smart Card



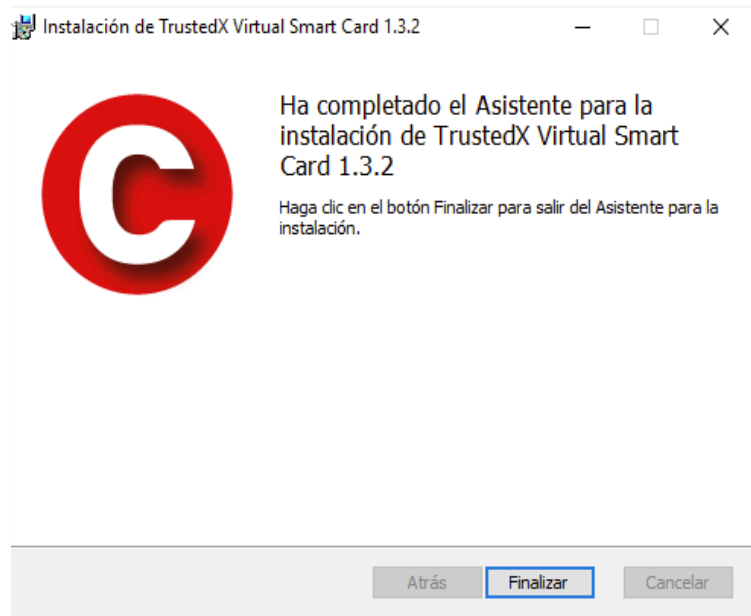
Evite usar documentos obsoletos.

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).

| | | | |
|---|------------------------|-------------------------|-------------------------------|
|  Validez y seguridad jurídica electrónica | <h1>TOKEN VIRTUAL</h1> | Código: | 0133-MA-SCLI |
| | | Fecha: | Septiembre 2017 |
| USO PÚBLICO | | Versión: | 2 |
| | | Aprobó: | Directora Servicio al Cliente |
| | | Página: | Página 8 de 11 |
| | | COPIA CONTROLADA | |

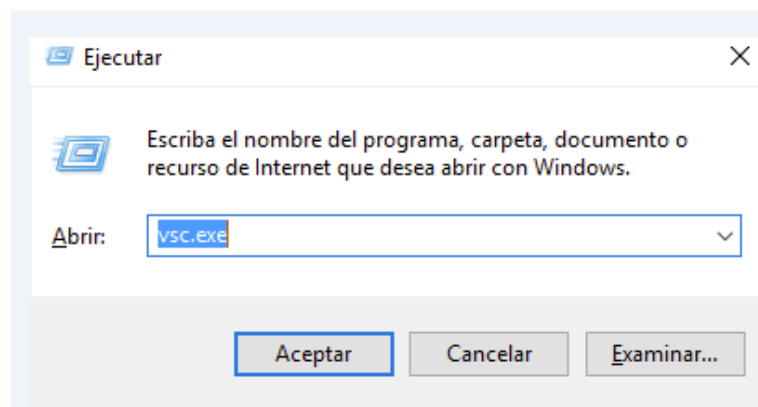


| | | | |
|---|------------------------|----------|-------------------------------|
|  Validez y seguridad jurídica electrónica | <h2>TOKEN VIRTUAL</h2> | Código: | 0133-MA-SCLI |
| | | Fecha: | Septiembre 2017 |
| | | Versión: | 2 |
| | | Aprobó: | Directora Servicio al Cliente |
| | | Página: | Página 9 de 11 |
| USO PÚBLICO | COPIA CONTROLADA | | |



12. Ahora debe ejecutar la aplicación Virtual SmartCard para acceder al certificado virtual.

Dirijase a la opción ejecutar oprimiendo las teclas **Windows+R** y escribimos **vsc.exe** después aceptar



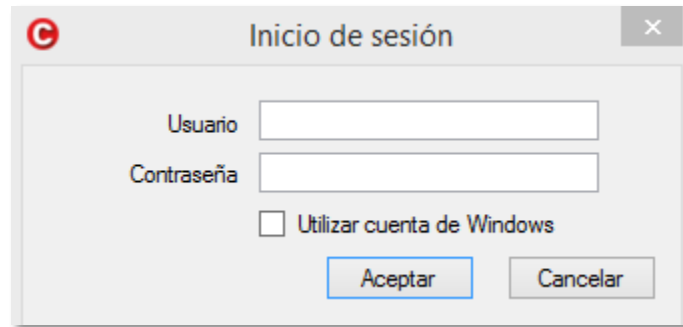
13. Ingrese con las credencias que le asigno

usuario: numero de cedula

contraseña: la asignada en el momento de la descarga

No marque la opción utilizar cuenta de Windows y damos aceptar.

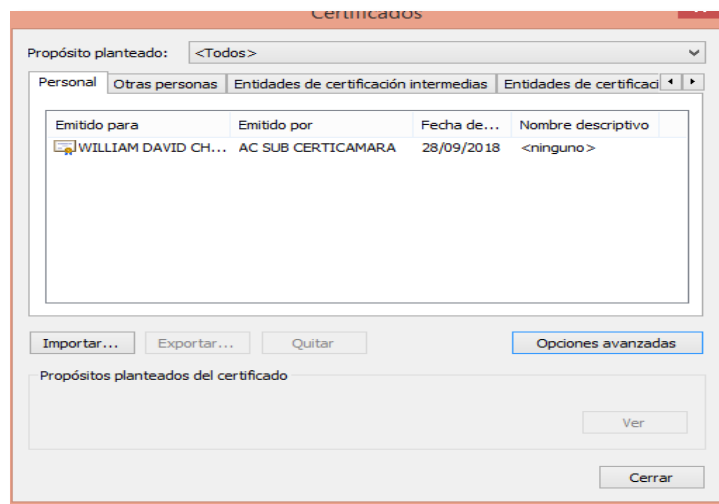
| | | | |
|---|------------------------|-------------------------|-------------------------------|
|  Validez y seguridad jurídica electrónica | <h1>TOKEN VIRTUAL</h1> | Código: | 0133-MA-SCLI |
| | | Fecha: | Septiembre 2017 |
| USO PÚBLICO | | Versión: | 2 |
| | | Aprobó: | Directora Servicio al Cliente |
| | | Página: | Página 10 de 11 |
| | | COPIA CONTROLADA | |



14. Confirme la correcta instalación de certificado, ingresando al acceso directo de Certitool en el escritorio ejecute con doble click y vaya la opción almacen



Puede validar que el certificado cargo con éxito en el almacen de certificados y termina con esto la descarga e instalación de nuestro token virtual



| | | | |
|---|----------------------|-------------------------------|-----------------|
|  Validez y seguridad jurídica electrónica | TOKEN VIRTUAL | Código: | 0133-MA-SCLI |
| | | Fecha: | Septiembre 2017 |
| Versión | | 2 | |
| Aprobó: | | Directora Servicio al Cliente | |
| Página | | Página 11 de 11 | |
| USO PÚBLICO | | COPIA CONTROLADA | |

6 SOPORTE TÉCNICO

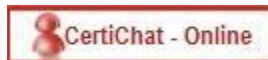
Para establecer contacto con la mesa de ayuda de Certicámara, presentamos los siguientes canales:

Línea directa Soporte técnico: (1) 7442727 Opción 2

Línea gratuita a nivel nacional 018000181531

Correo de contacto: servicioalcliente@certicamara.com

Soporte en Línea: <http://chat.certicamara.com/certichat/chat.php>, adicional en la consola administrador Token encontrar el acceso directo para ingresar a nuestro soporte en línea:



7 CONTROL DE CAMBIOS

| Versión | Fecha | Aprobó | Cambio |
|---------|-----------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| 2 | Septiembre 2017 | Directora Servicio al Cliente | Se modificó la fecha, versión y cargo |