

 Validez y seguridad jurídica electrónica	REGISTRO LIBRERÍA CAPICOM.DLL	Código:	0036-MA-SCLI
		Fecha:	Septiembre 2017
		Versión:	5
		Aprobó:	Director Servicio al Cliente
		Página:	Página 1 de 5
PÚBLICO		COPIA CONTROLADA	

1 OBJETIVO

Guiar al lector en el proceso de configuración del navegador Internet Explorer en todas sus versiones para que sea utilizado con los entornos web que requieran uso de su certificado de firma digital.

2 ALCANCE

Dirigido a todos los clientes que requieran usar el navegador Internet Explorer para realizar trámites en diferentes plataformas.

3 RESPONSABLES Agentes de Call Center

- Agentes de Call Center - servicioalcliente@certicamara.com
- Dirección Servicio al cliente
- Supervisor soporte técnico

4 GLOSARIO

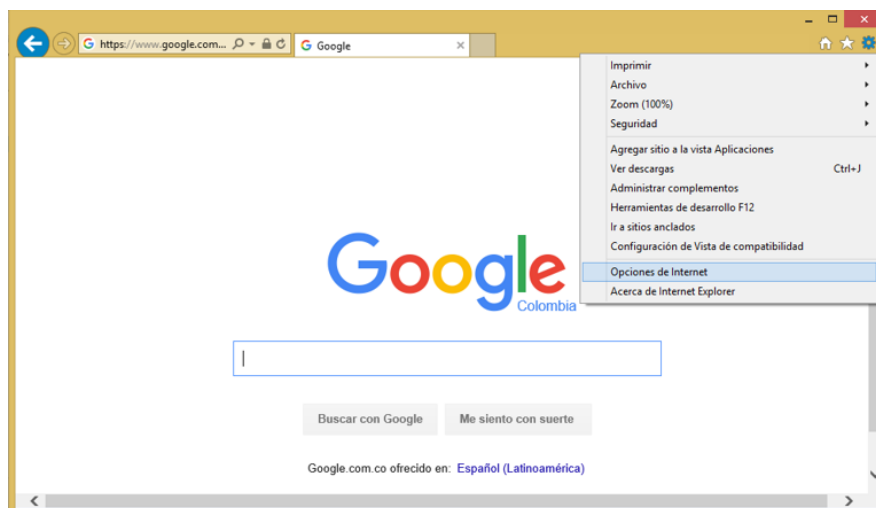
Este glosario nace como respuesta a la necesidad de contar con las definiciones concretas para ciertos términos que se utilizan frecuentemente en los manuales de uso.

- **Librería DLL:** Un archivo DLL es una biblioteca que contiene código y datos que pueden utilizarse por varios programas al mismo tiempo.

5 GUÍA OPERATIVA

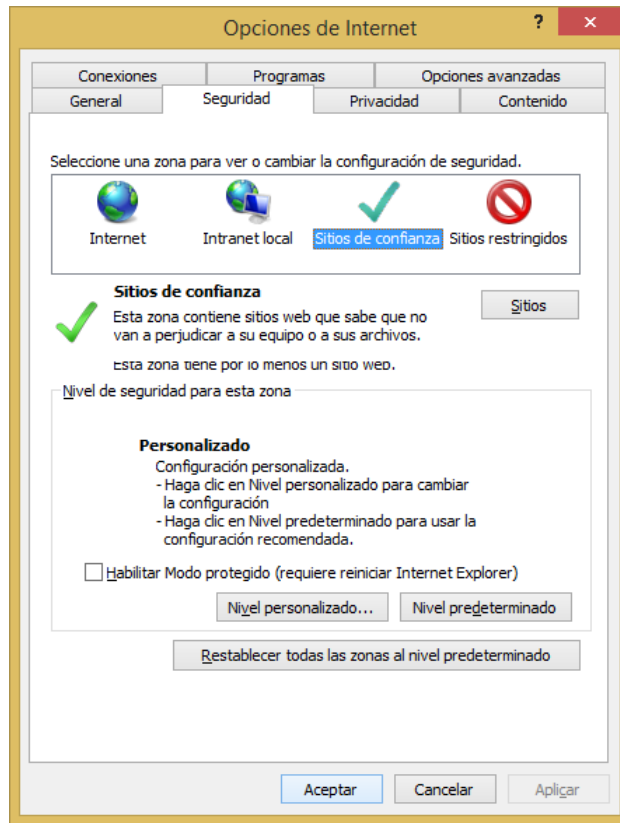
5.1 PROCEDIMIENTO DE CONFIGURACION.

1. Desde la ventana del Internet Explorer, haga clic en el menú **“Herramientas >> Opciones de internet**



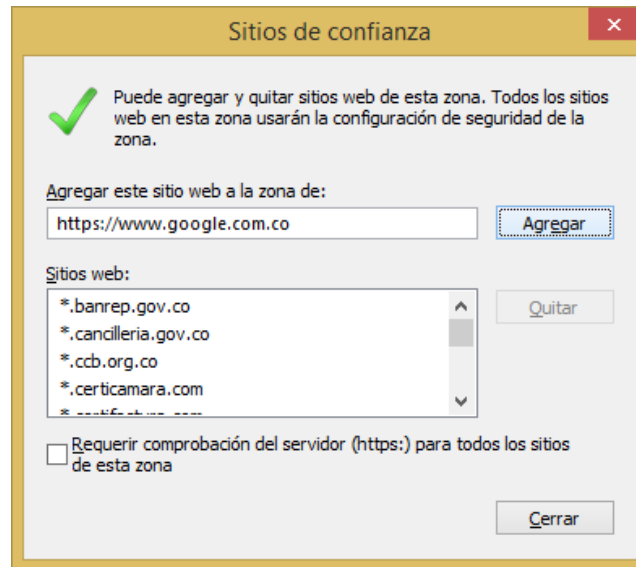
 Validez y seguridad jurídica electrónica	REGISTRO LIBRERÍA CAPICOM.DLL	Código:	0036-MA-SCLI
		Fecha:	Septiembre 2017
PÚBLICO		Versión:	5
		Aprobó:	Director Servicio al Cliente
		Página:	Página 2 de 5
		COPIA CONTROLADA	

- En el cuadro de **Opciones de Internet** haga clic en la pestaña de **Seguridad**.

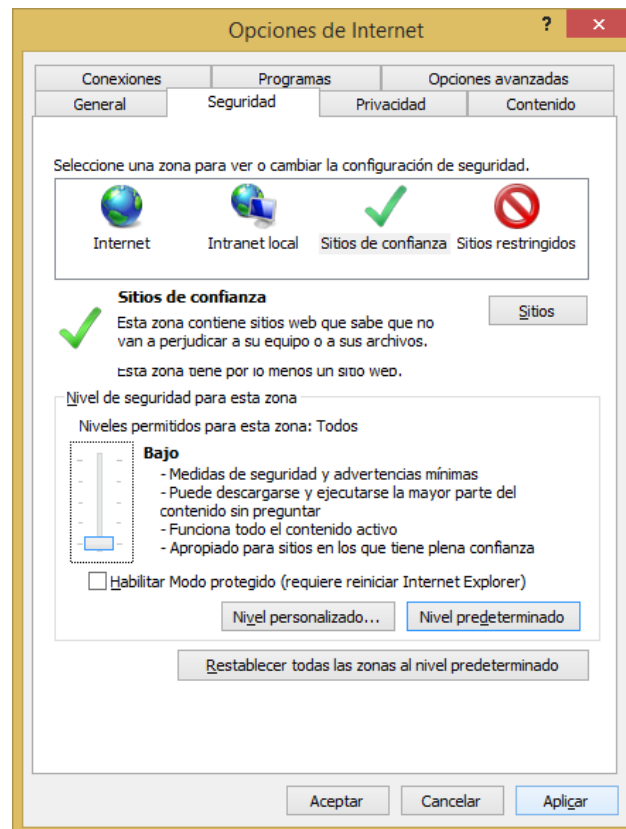


- Haga clic en el botón de **SitiOS de confianza** y luego en **SitiOS**.
- Digite la URL donde va a realizar la transacción con su certificado digital teniendo cuidado de ingresarla con el protocolo "**http**" o "**https**", en caso que la URL sea del tipo "**http**", debe tener cuidado de quitar la selección en la casilla de "**Requerir comprobación del servidor (https:)** para todos los sitios de esta zona", finalmente haga clic en el botón **Agregar** y **Cerrar**.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	REGISTRO LIBRERÍA CAPICOM.DLL	Código:	0036-MA-SCLI
		Fecha:	Septiembre 2017
USO INTERNO		Versión:	5
		Aprobó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Página:	Página 3 de 5
		COPIA NO CONTROLADA	



5. Luego, haga clic en el botón de **Nivel predeterminado**, del menú desplegable escoja la opción **Bajo**.



6. Finalmente, haga clic en el botón **Aceptar**, luego en el cuadro de opciones de internet dé clic en **Aplicar** y **Aceptar**.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	REGISTRO LIBRERÍA CAPICOM.DLL	Código:	0036-MA-SCLI
		Fecha:	Septiembre 2017
		Versión:	5
		Aprobó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Página:	Página 4 de 5
USO INTERNO		COPIA NO CONTROLADA	

7. Una vez realizada la configuración anterior su navegador estará listo para hacer uso de su certificado de firma digital a través de la aplicación web que lo requiera (en este caso de acuerdo a la página que se registró en el numeral “4” de este navegador.

Nota: Si el proceso anterior no funciona se debe realizar la instalación de la librería de **Capicom.dll** manualmente con permisos de administrador del equipo.

- Reinstalar Certifirma versión 7.0.2, si no tiene el instalador lo puede descargar en [web.certicamara.com/centro de descargas.aspx](http://web.certicamara.com/centro_de_descargas.aspx)
- Registrar manualmente el componente CAPICOM.dll (Componente que anexo en el presente correo electrónico).
- Para registrar el componente deberá llevar a cabo los siguientes pasos.
- Descomprimir y copiar el archivo adjunto en una carpeta del cliente denominada C:\WINDOWS\system32.
- Hacer clic en el botón Inicio > Ejecutar y escribir la siguiente instrucción: regsvr32 C:\WINDOWS\system32\capicom.dll

El resultado debe ser una ventana de diálogo con la siguiente información

```

-----
-----
-----
-----
-----
--
Re
gSv
r32
-----
DllRegisterServer en C:\WINDOWS\system32\capicom.dll se realizó con éxito.
-----
-----
-----
-----
-----
-----
-----
-----
-----
Ac
ept
ar

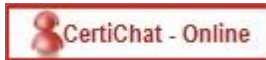
```

 Validez y seguridad jurídica electrónica	REGISTRO LIBRERÍA CAPICOM.DLL	Código:	0036-MA-SCLI
		Fecha:	Septiembre 2017
Versión:		5	
Aprobó:		Coordinador Servicio al Cliente	
Página:		Página 5 de 5	
USO INTERNO	COPIA NO CONTROLADA		

6 SOPORTE TÉCNICO

Para establecer contacto con nuestra mesa de ayuda, presentamos los siguientes canales:

- 018000180368 Nivel nacional
- 7442727 Opción 2 Bogotá D.C.
- Correo de contacto: soporte@certicamara.com
- Soporte en chat: <http://190.143.115.59/CertiChat/chat.php?acid=ece1b>
- Dirección de descarga de componentes de instalación:
<https://web.certicamara.com/centro-de-descargas/>



7 CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Aprobó	Cambio
5	Septiembre 2017	Director Servicio al Cliente	Se modificó la fecha, versión y cargo