

 Validez y seguridad jurídica electrónica	REGISTRO LIBRERÍA CAPICOM.DLL	Código:	0036-MA-SCLI
		Fecha:	Enero 2016
PÚBLICO		Versión:	4
		Elaboró:	Analista Técnica
		Revisó:	Supervisor Servicio al Cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 1 de 5
		COPIA CONTROLADA	

1 OBJETIVO

Guiar al lector en el proceso de configuración del navegador Internet Explorer en todas sus versiones para que sea utilizado con los entornos web que requieran uso de su certificado de firma digital.

2 ALCANCE

Dirigido a todos los clientes que requieran usar el navegador Internet explorer para realizar tramites en diferentes plataformas.

3 RESPONSABLES Agentes de Call Center

- Usuario final
- Coordinación Servicio al Cliente
- Supervisor soporte técnico

4 GLOSARIO

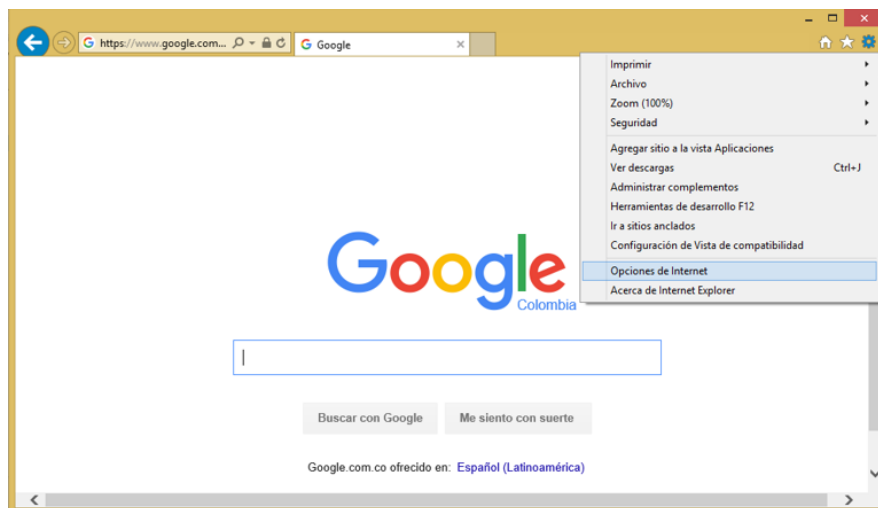
Este glosario nace como respuesta a la necesidad de contar con las definiciones concretas para ciertos términos que se utilizan frecuentemente en los manuales de uso.

- **Librería DLL:** Un archivo DLL es una biblioteca que contiene código y datos que pueden utilizarse por varios programas al mismo tiempo.

5 GUÍA OPERATIVA

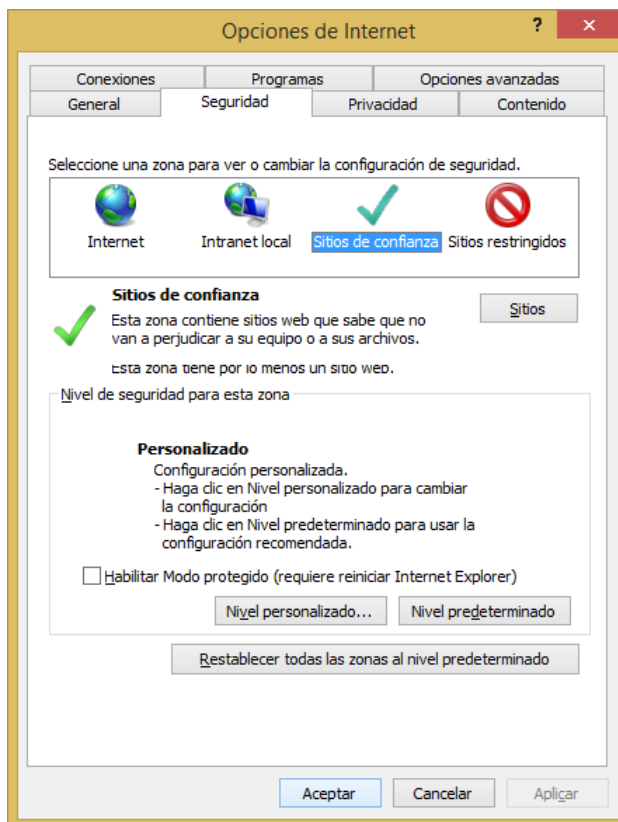
5.1 PROCEDIMIENTO DE CONFIGURACION.

1. Desde la ventana del Internet Explorer, haga clic en el menú **“Herramientas >> Opciones de internet**




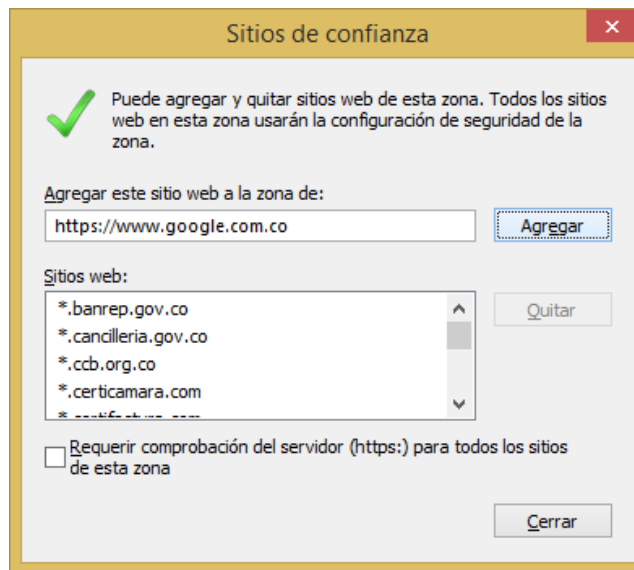
 Validez y seguridad jurídica electrónica	REGISTRO LIBRERÍA CAPICOM.DLL	Código:	0036-MA-SCLI
		Fecha:	Enero 2016
PÚBLICO		Versión:	4
		Elaboró:	Analista Técnica
		Revisó:	Supervisor Servicio al Cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 2 de 5
		COPIA CONTROLADA	

- En el cuadro de **Opciones de Internet** haga clic en la pestaña de **Seguridad**.

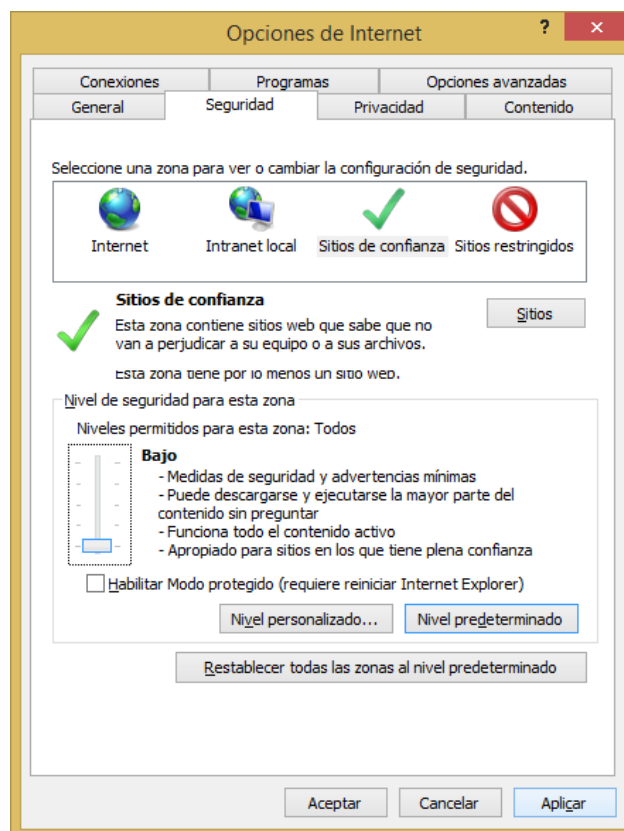


- Haga clic en el botón de **SitiOS de confianza** y luego en **SitiOS**.
- Digite la URL donde va a realizar la transacción con su certificado digital teniendo cuidado de ingresarla con el protocolo "**http**" o "**https**", en caso que la URL sea del tipo "**http**", debe tener cuidado de quitar la selección en la casilla de "**Requerir comprobación del servidor (https:)**" para todos los sitios de esta zona", finalmente haga clic en el botón **Agregar** y **Cerrar**.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	REGISTRO LIBRERÍA CAPICOM.DLL	Código:	0036-MA-SCLI
		Fecha:	Enero 2016
USO INTERNO		Versión:	4
		Elaboró:	Analista Técnica
		Revisó:	Supervisor Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 3 de 5
		COPIA NO CONTROLADA	



5. Luego, haga clic en el botón de **Nivel predeterminado**, del menú desplegable escoja la opción **Bajo**.



 Validez y seguridad jurídica electrónica	REGISTRO LIBRERÍA CAPICOM.DLL	Código:	0036-MA-SCLI
		Fecha:	Enero 2016
USO INTERNO		Versión:	4
		Elaboró:	Analista Técnica
COPIA NO CONTROLADA		Revisó:	Supervisor Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 4 de 5

6. Finalmente, haga clic en el botón **Aceptar**, luego en el cuadro de opciones de internet dé clic en **Aplicar y Aceptar**.
7. Una vez realizada la configuración anterior su navegador estará listo para hacer uso de su certificado de firma digital a través de la aplicación web que lo requiera (en este caso de acuerdo a la página que se registró en el numeral "4" de este navegador).

Nota: Si el proceso anterior no funciona se debe realizar la instalación de la librería de **Capicom.dll** manualmente con permisos de administrador del equipo.


- Reinstalar Certifirma versión 6.3, si no tiene el instalador lo puede descargar en [web.certicamara.com/centro de descargas.aspx](http://web.certicamara.com/centro_de_descargas.aspx)
- Registrar manualmente el componente CAPICOM.dll (Componente que anexo en el presente correo electrónico).
- Para registrar el componente deberá llevar a cabo los siguientes pasos.
- Descomprimir y copiar el archivo adjunto en una carpeta del cliente denominada C:\WINDOWS\system32.
- Hacer clic en el botón Inicio > Ejecutar y escribir la siguiente instrucción: regsvr32 C:\WINDOWS\system32\capicom.dll

El resultado debe ser una ventana de diálogo con la siguiente información

```

----
----
----
----
----
--
Re
gSv
r32
-----
DllRegisterServer en C:\WINDOWS\system32\capicom.dll se realizó con éxito.
----
----
----
----
----
----
--
Ac
ept
ar

```

 Validez y seguridad jurídica electrónica	REGISTRO LIBRERÍA CAPICOM.DLL	Código:	0036-MA-SCLI
		Fecha:	Enero 2016
		Versión:	4
		Elaboró:	Analista Técnica
		Revisó:	Supervisor Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 5 de 5
USO INTERNO		COPIA NO CONTROLADA	

6 SOPORTE TÉCNICO

Para establecer contacto con nuestra mesa de ayuda, presentamos los siguientes canales:

- Línea directa Soporte técnico: (1) 7442727 Opción 2
- Línea gratuita a nivel nacional 018000181531
- Correo de contacto: servicioalcliente@certicamara.com
- Soporte en Línea: <http://chat.certicamara.com/certichat/chat.php>, adicional en la consola administrador Token encontrar el acceso directo para ingresar a nuestro soporte en línea:



Nota:

Estimado Suscriptor: le informamos que Certicámara S.A., se encuentra en proceso de acreditación ante el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia, ONAC y uno de los requerimientos que debemos cumplir es la adopción por parte de nuestra entidad, de una nueva tecnología que brindará más seguridad en los Certificados de Firma Digital emitidos bajo el formato P12. Con lo anterior, se mantendrán publicados los manuales de soporte de los certificados que se encuentren vigentes en el formato mencionado.

7 CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Elaboró	Revisó	Aprobó	Cambio
4	Enero 2016	Analista Técnica	Supervisor Servicio al cliente	Director SI y Cumplimiento	Se realiza actualización del documento de acuerdo al Internet Explorer 11.

Evite usar documentos obsoletos.

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).