

Proceso de revocación del certificado digital en línea

1. Objetivo

Guiar al usuario en el paso a paso para solicitar la revocación de un certificado digital en línea.

2. Alcance

Aplica para todos los usuarios que requieran realizar la solicitud de revocación de un certificado digital en línea.

3. Responsables

- Agente de Soporte
- Superviso de Soporte

4. Procedimiento de revocación del certificado digital en línea.

¿Qué es una revocación?:

La revocación es el medio por el cual se cancelará e inhabilitará el certificado digital y se dará por terminado su periodo de confiabilidad; al presentarse alguna de las causas establecidas en la Declaración de Prácticas de Certificación. Los causales de revocación son:

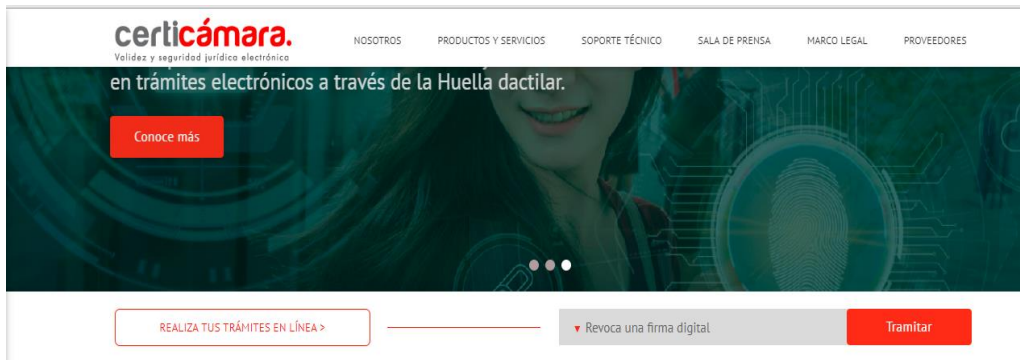
- La clave privada ha sido expuesta o existe peligro que se le dé un uso indebido.
- Por cancelación del vínculo laboral del suscriptor con la empresa.
- Por error en la información contenida en el certificado digital.
- Por el cese de actividades de Certicámara, salvo que los certificados digitales expedidos sean transferidos a otra Entidad de Certificación.
- Por orden judicial o de entidad administrativa competente. Pérdida, robo o daños físicos en el dispositivo (token) siempre y cuando sean notificados debidamente a Certicámara.
- Por la terminación del contrato de suscripción, de conformidad con las causales establecidas en el contrato y en la DPC de Certificación.
- Por generación doble del certificado digital.

¿Quién debe solicitar la revocación en línea?:

- El **suscriptor**, ya que en el momento de realizar el proceso de revocación en línea solicitara algunas preguntas de autenticidad directamente del titular del certificado digital.

Proceso de revocación del certificado digital en línea

- a) Ingrese al sitio web de **Certicámara**: <https://web.certicamara.com/> y luego diríjase a la franja de **Trámites en línea** en la opción **Revoque una firma digital**, recuerde que este proceso lo debe realizar única y exclusivamente el titular ya que debe contestar un cuestionario de validación de identidad.



- b) Se debe leer y aceptar términos y condiciones.

Términos y Condiciones de Uso particulares del Sistema de Solicitud de Productos y Servicios (SSPS) de la Sociedad Cameral de Certificación Digital CERTICAMARA S.A.

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por la SOCIEDAD CAMERAL DE CERTIFICACION DIGITAL CERTICAMARA S.A. ("los Servicios") dentro del sitio www.certicamara.com a través del Sistema de Solicitud de Productos y Servicios de Certificación Digital ("SSPS"). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen CERTICAMARA S.A. y que son incorporados al presente por referencia, entre ellos la política general de privacidad, los términos y condiciones de uso generales y la política de privacidad específica para el SSPS.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

Acepto los términos y condiciones de uso así como la política de privacidad

No acepto

[Continuar](#)

- c) Debe registrar el número cedula de ciudadanía del titular de la firma para poder generar la consulta

REVOCACIÓN EN LÍNEA

La revocación es el medio por el cual se cancelará e inhabilitará el Certificado Digital y se dará por terminado su periodo de confiabilidad, al presentarse alguna de las causas establecidas en la Declaración de Prácticas de Certificación.

Descargue [Aquí](#) los pasos para revocar el certificado digital en línea

CUESTIONARIO DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD

Recuerde que el proceso de revocación en línea lo debe realizar **única y exclusivamente el titular del certificado de firma digital, o el contacto técnico para los certificados de persona jurídica entidad empresa**. Posterior a la consulta del tipo y número de identificación, se generará un cuestionario de validación de historial crediticio y financiero para verificar la identidad del titular o contacto técnico que desea la revocación de su certificado.

Tipo de Identificación: Número de Identificación: [Consultar](#)

- d) Se debe contestar el cuestionario de seguridad para continuar con la revocación en línea es necesario verificar las respuestas, para poder continuar con el proceso.

Proceso de revocación del certificado digital en línea

1 - ¿CUÁL ES EL DEPARTAMENTO EN DONDE FUE EXPEDIDO SU DOCUMENTO DE IDENTIDAD?

VICHADA
 SANTANDER
 CUNDINAMARCA
 NINGUNA DE LAS ANTERIORES

2 - EN LOS ÚLTIMOS SEIS MESES, ¿CON CUÁL DE LAS SIGUIENTES ENTIDADES USTED TENÍA CONTRATOS, OPERACIONES O CRÉDITOS DE

LEASING CORFICOLOMBIANA S.A.
 LEASING POPULAR
 LEASING DE OCCIDENTE
 NINGUNA DE LAS ANTERIORES

3 - ¿CON QUÉ ENTIDAD USTED TIENE TARJETA DE CRÉDITO MARCA MASTER CARD?

BANAGRARIO
 BANCO FALABELLA
 COLPATRIA
 NO TENGO TARJETA DE CRÉDITO MARCA MASTER CARD

4 - EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES, ¿CON CUÁL ENTIDAD USTED TIENE O HA TENIDO UNA CUENTA DE AHORROS?

BANCOLOMBIA
 BANCO SANTANDER
 COOMEVA COOPERATIVA FINANCIERA
 NINGUNA DE LAS ANTERIORES

5 - EN LOS ÚLTIMOS 24 MESES, ¿CON CUÁL ENTIDAD USTED TIENE O HA TENIDO UN CRÉDITO DE VIVIENDA?

CITIBANK
 GMAC COLOMBIA S.A.
 COLPATRIA
 NO TENGO CRÉDITO DE VIVIENDA

 Responder

- e) Si el Cuestionario se verifico con éxito encontrara la consulta aprobada como lo indica la siguiente Imagen, en caso de no ser aprobado se deber responder el cuestionario nuevamente

Estado del Documento	APROBADO
Nombre	PEREZ BARBOSA CESAR AUGUSTO
Aciertos reales	
Aciertos requeridos	
Resultado	1

- f) A continuación se aparecerán los certificados digitales que tiene el titular emitidos por Certicámara, recuerde que en el proceso de revocación únicamente se pueden seleccionar los que cuentan con Status FINISHED_OK y Fecha emisión vigente. Ya realizada la verificación anterior podemos continuar al selección la opción de Revocar.

CERTIFICADOS DE CESAR AUGUSTO PEREZ BARBOSA

Empresa	cn	username	status	politica	fechaEmision	fechaExpiracion	Revocar
SOCCEDAD CAMERAL DE CERTIFICACION DIGITAL CERTICAMARA S A PERO P	CESAR AUGUSTO PEREZ BARBOSA		SUSPENDED	Pertenencia a Empresa	23/06/2011 09:19:05 p.m.	23/06/2014 09:19:07 p.m.	Revocar
CERTICAMARA S A	CESAR AUGUSTO PEREZ BARBOSA		FINISHED_OK	Pertenencia a Empresa	10/07/2012 06:05:49 p.m.	10/07/2015 06:08:48 p.m.	Revocar

[Regresar](#)

Código:	MST-I-009
Fecha:	23/08/2019
Versión:	001

Proceso de revocación del certificado digital en línea

g) Aparecerá toda la información del certificado digital

DATOS DEL CERTIFICADO DE CESAR AUGUSTO PEREZ BARBOSA CON USER NAME:

UserName	
Solicitud	
Política del Certificado	Pertenencia a Empresa
Nombre Solicitante	CESAR AUGUSTO PEREZ BARBOSA
Cédula	1098642913
Correo Electrónico	CESAR.PEREZ@CERTICAMARA.COM
Fecha Emisión	23/06/2011 09:19:08 p.m.
Fecha Vencimiento	23/06/2014 09:19:07 p.m.
Organización	SOCIEDAD CAMERAL DE CERTIFICACION DIGITAL CERTICAMARA S A PERO P
Nit	8300844337
Dirección	CRA 7 NO 26 20 PISO 18
Ciudad	BOGOTA D.C.
Motivo Revocación	(Seleccione) ▼
Desea enviar el correo?	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No

▶ Revocar Certificado
✖ Cancelar

h) Encontrará en el campo Motivo Revocación una lista desplegable con algunas opciones que posteriormente permitirá verificar la solicitud registrada por parte del usuario, elija la opción adecuada a su solicitud y puede continuar con la opción Revocar certificado.

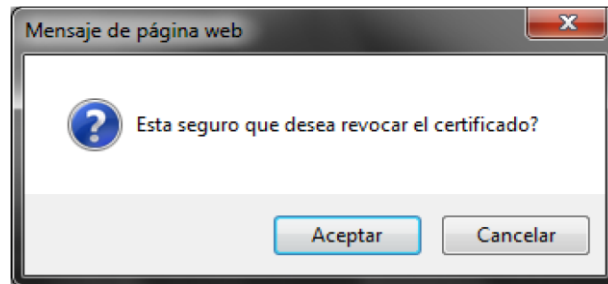
- Bloqueo del dispositivo.
- Cambio de cargo y/o política.
- Cambio de razón social.
- Cambio de titular.
- Datos en el certificado erróneos.
- Olvido de clave.
- Pérdida del Token o Contraseña.
- Ya no labora en la entidad.

Motivo Revocación	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> <div style="background-color: #cccccc; padding: 2px;">(Seleccione) ▼</div> <div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px;">(Seleccione)</div> <div style="padding: 2px;">Bloqueo del dispositivo</div> <div style="padding: 2px;">Cambio de Cargo y/o Política</div> <div style="padding: 2px;">Cambio de razón social</div> <div style="padding: 2px;">Cambio de titular</div> <div style="padding: 2px;">Datos en el Certificado Erróneos</div> <div style="padding: 2px;">Olvido de Clave</div> <div style="padding: 2px;">Pérdida del Token o Contraseña</div> <div style="padding: 2px;">Ya no labora en la Empresa</div> </div>	
Desea enviar el correo?		

Cancelar

i) Si usted está seguro del certificado y la opción de revocación seleccionada puede continuar el trámite seleccionando la opción Aceptar.

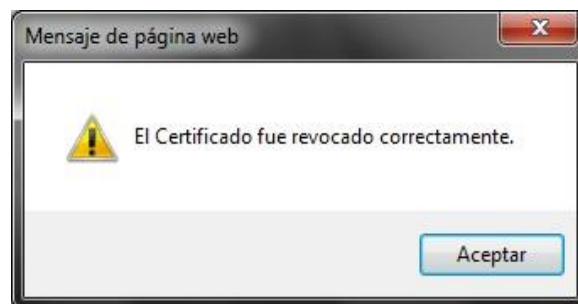
Proceso de revocación del certificado digital en línea



- j) Es necesario realizar la espera de algunos minutos para confirmar el proceso de revocación exitoso.



11. Una vez finalizado el paso a paso se confirmara el proceso de revocación efectuado exitosamente



5. Soporte técnico

Para establecer contacto con nuestra mesa de ayuda, presentamos los siguientes canales:

- Línea directa Soporte técnico: (1) 7442727 Opción 2
- Correo de contacto: sophite.firmadigital@certicamara.com
- Soporte en Línea: www.certicamara.com/sophite_tecnico, Chat en vivo
- Dirección de descarga de componentes de instalación: https://web.certicamara.com/sophite_tecnico > Centro de descargas