

Código:	MST-I-003
Fecha:	23/08/2019
Versión:	001

Proceso de firmado en Certifirma y verificación de firma

1 Objetivo

Guiar al usuario en el proceso de firmado usando el aplicativo diseñado por Certicámara S.A, llamado Certifirma 7.0.2 Este proceso se puede realizar para certificados emitidos en token físico.

2 Alcance

Este documento va dirigido a todas las personas jurídicas que desean realizar firmado con token y verificación de firma, haciendo uso del certificado digital de Certicámara S.A.

3 Responsables

- Agentes de soporte
- Supervisor de soporte

4 Glosario

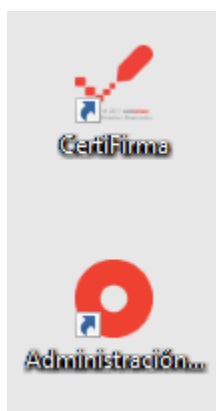
- **Certificado digital:** Es un documento digital mediante el cual un tercero confiable garantiza la vinculación entre la identidad de un sujeto o entidad por ejemplo: nombre, cédula, cargo entre otros aspectos de identificación.
- **Certifirma:** Aplicativo desarrollado por Certicámara S.A., en donde el usuario interactúa para realizar los procesos de firma de documentos en diferentes formatos ej. (Doc, jpeg, PDF). este aplicativo tiene un tipo de licencia freeware.
- **Clave:** conjunto finito de caracteres alfanuméricos necesarios para el uso del certificado digital, el cual debe ser conocido únicamente por el titular del certificado.
- **Entidad de certificación:** Es aquella entidad que, autorizada conforme a la presente ley 527 de 1999, está facultada para emitir certificados en relación con las firmas digitales de las personas, ofrecer o facilitar los servicios de registro y estampado cronológico de la transmisión y recepción de mensajes de datos, así como cumplir otras funciones relativas a las comunicaciones basadas en las firmas digitales.
- **Firma digital:** Mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada.
- **Licencia de Software:** Es la autorización otorgada por el autor de la aplicación para utilizar su trabajo de una forma acordada manifestando unos límites y derechos respecto a su uso y distribución.
- **Licencia Freeware:** Se usa comúnmente para programas que permiten la redistribución pero no la modificación y su código fuente no está disponible.
- **Revocación** La revocación es el medio por el cual se cancelará e inhabilitará el certificado digital y se dará por terminado su periodo de confiabilidad; al presentarse alguna de las causas establecidas en la Declaración de Prácticas de Certificación.
- **Token:** Dispositivo de almacenamiento de certificados digitales (similar a una USB), utilizado para facilitar el proceso de autenticación de usuarios.

Proceso de firmado en Certifirma y verificación de firma

5 Guía operativa

a) Proceso de firmado de archivos de firma digital en Certifirma

- Después de realizar el procedimiento de instalación de la aplicación **Certitool**, puede proceder a firmar digitalmente cualquier tipo de archivo aproximado a 3 GB de tamaño.
- Para ejecutar Certifirma tiene las dos opciones siguientes:
- Inicio > Todos los programas > Certitool > Certifirma



- Puede hacer clic sobre el icono de Certifirma el cual se encuentra ubicado en el escritorio de su equipo.



b) A continuación se desplegará automáticamente la ventana principal de Certifirma 7.0.2, allí encontrará un menú con las siguiente opciones:

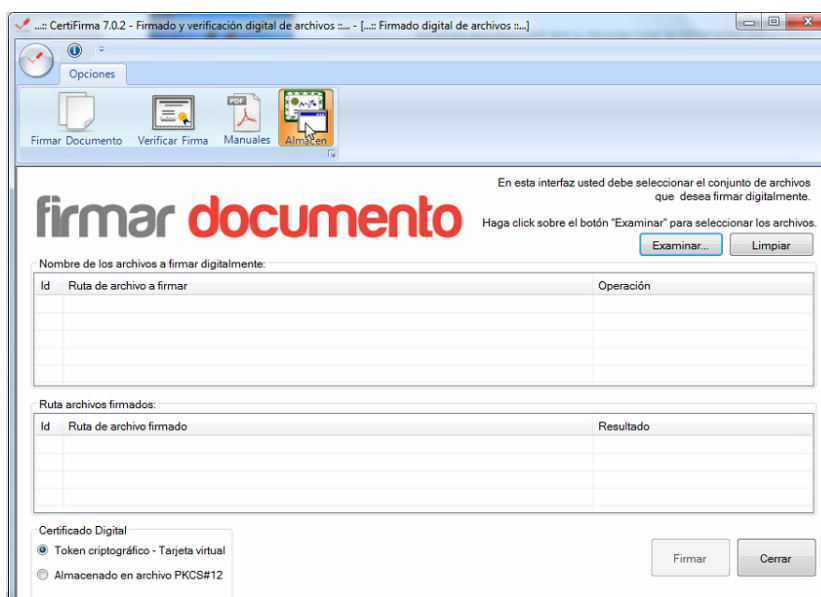
- Firmar Documento.
- Verificar Firma.
- Manuales.
- Almacén.

Proceso de firmado en Certifirma y verificación de firma

c) Para continuar debe hacer clic en el botón **Firmar Documento**.

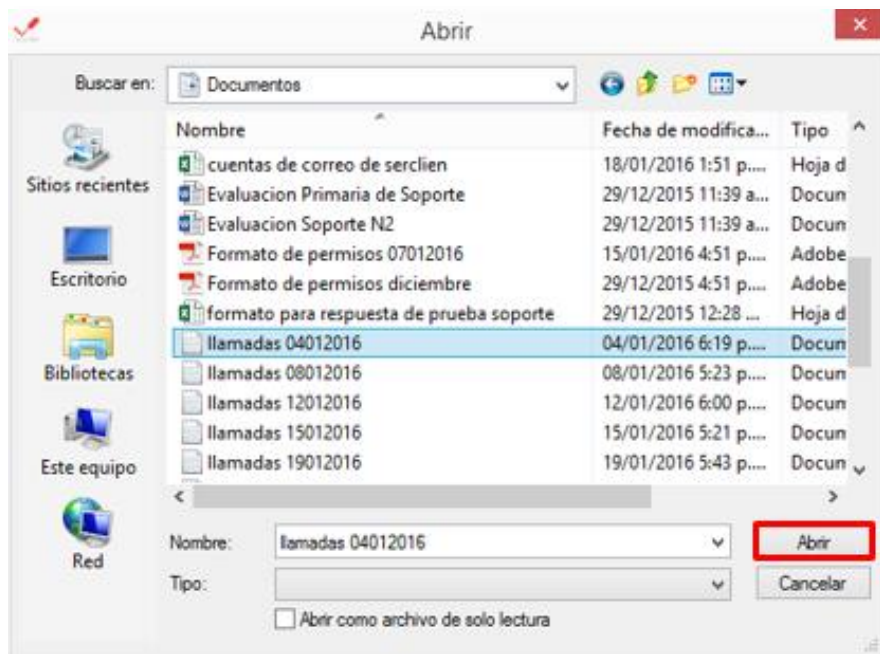


d) Para seleccionar los archivos que desea firmar debe hacer clic en el botón **Examinar**.

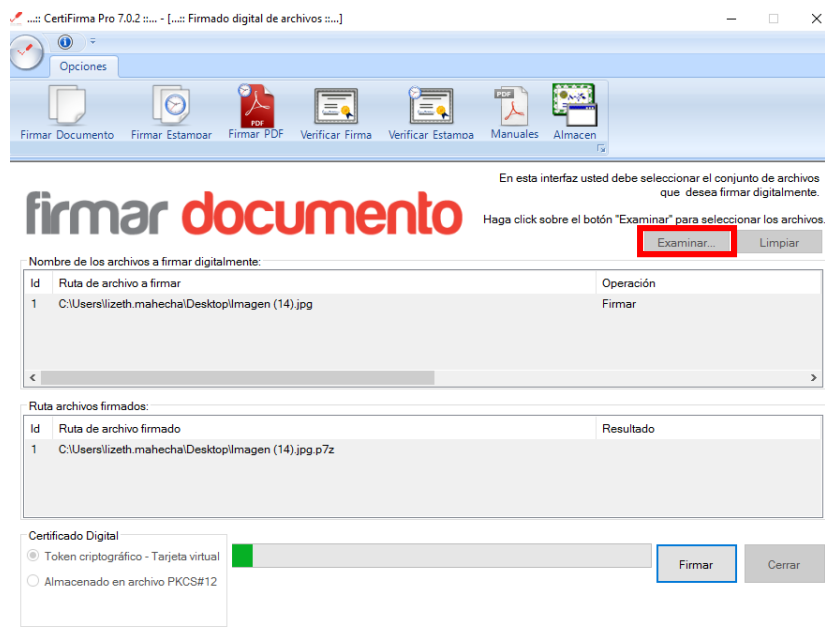


Proceso de firmado en Certifirma y verificación de firma

- e) Dirijase a la ruta donde se encuentran almacenados los archivos que desea firmar, los cuales no deben superar los 1 GB de tamaño en disco, selecciónelos y después haga clic en el botón abrir.



- f) Luego en la parte inferior izquierda seleccione la opción **Almacenado en token criptográfico** y luego hacer clic en **Firmar**.

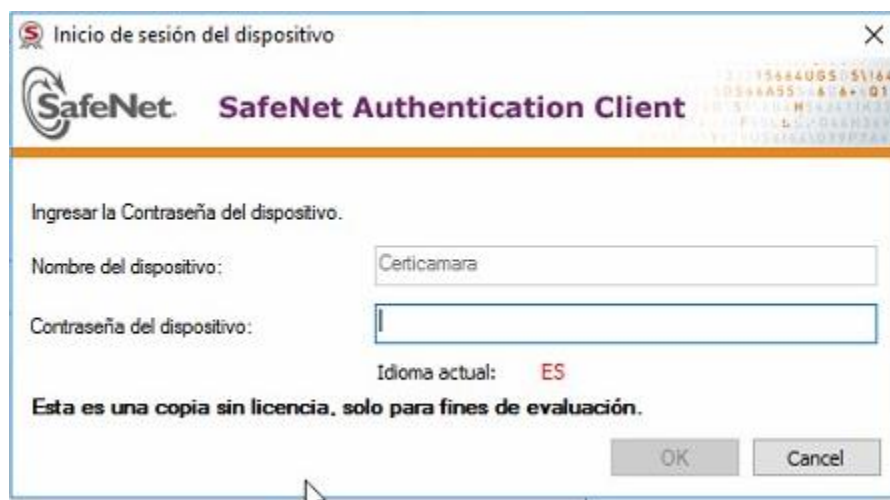


Proceso de firmado en Certifirma y verificación de firma

- g) Se selecciona el certificado digital que corresponde al firmante.



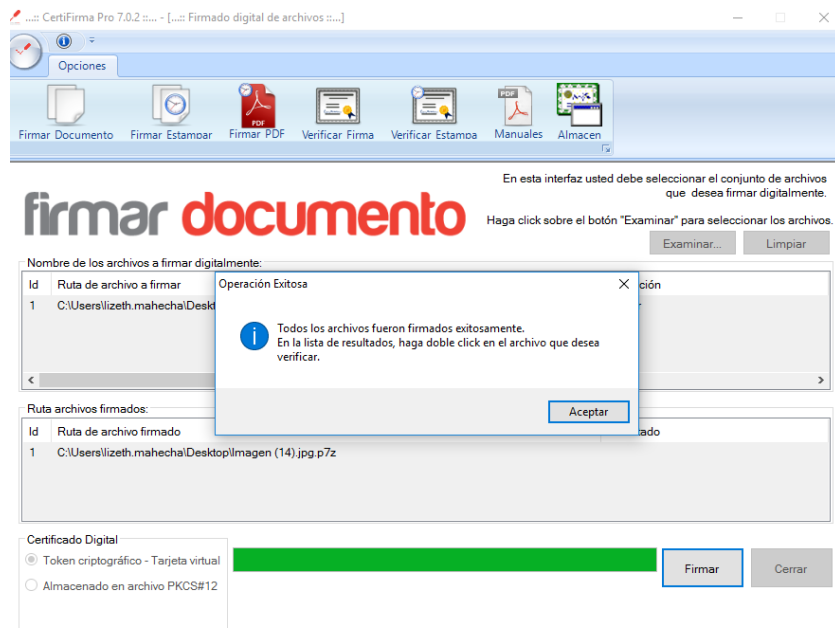
- h) En la siguiente ventana debe ingresar el PIN de su certificado digital y hacer clic en aceptar para finalizar el proceso de firmado.



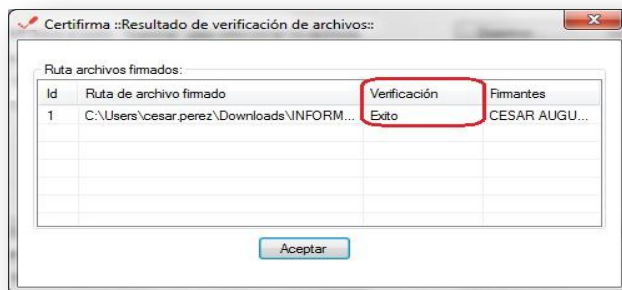
Nota: Al hacer clic en firmar le mostrará una pantalla donde podrá visualizar el proceso de firmado en la barra de color verde que aparece en la parte inferior de la aplicación.

Proceso de firmado en Certifirma y verificación de firma

- i) Visualizará una ventana donde el sistema le confirma el firmado de los archivos de manera exitosa, para finalizar debe hacer clic en Aceptar.



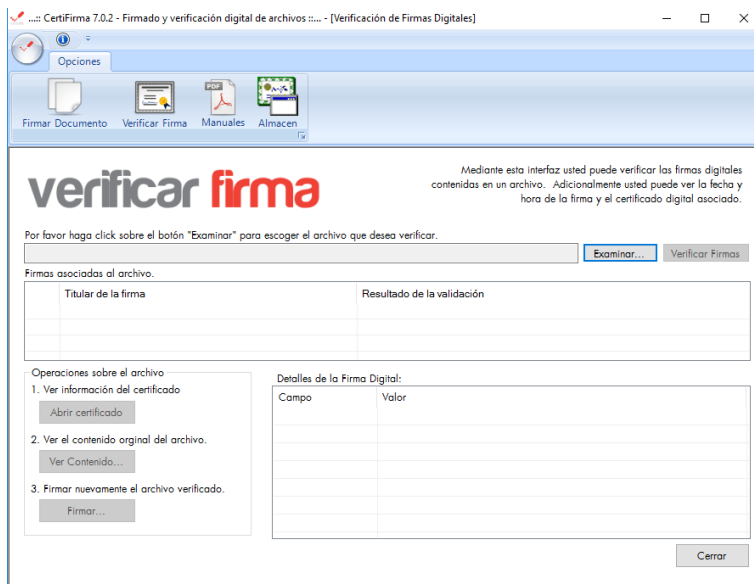
- j) Si el usuario optó por hacer una verificación de las firmas recientemente creadas, se desplegará una ventana que indica la ruta del archivo firmado. Se informa el resultado de la verificación y los firmantes del archivo. Dé clic en el botón Aceptar para volver a la página de inicio de la aplicación.



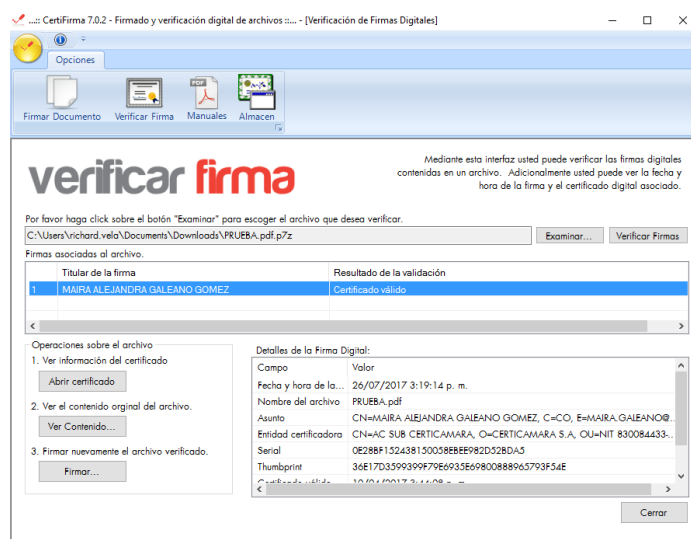
Proceso de firmado en Certifirma y verificación de firma

6 Verificación de firma

- a) Para realizar el proceso de verificación de la firma se debe seleccionar en la parte superior la opción **Verificar Firma** y luego hacer clic en **Examinar** para seleccionar el documento firmado con extensión **.p7z**.

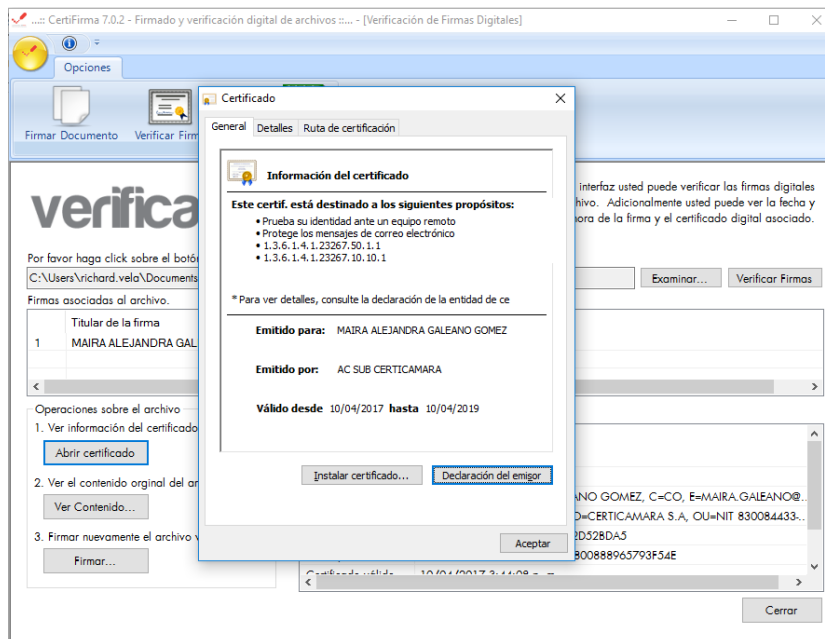


- b) Al seleccionar el documento previamente firmado e indicarle subir le mostrará en pantalla la información de la persona que firmo el documento, debe hacer clic en cerrar para finalizar.



Proceso de firmado en Certifirma y verificación de firma

- c) En la siguiente pantalla visualizará la carga del archivo, para verificar las características del certificado debe hacer clic en el botón **Abrir Certificado**.



7 Recomendaciones de uso

El certificado digital es personal e intransferible.

- No permita el uso del certificado digital a ninguna persona.
- Memorice su clave y destruya el sobreflex.
- No permita que otras personas conozcan la clave
- Conserve el mismo dispositivo token siempre en su poder o almacenelo de forma segura.
- No permita que otras personas tengan acceso al dispositivo token.
- Utilice el dispositivo token únicamente para firmar digitalmente mensaje de datos.
- No emplee el dispositivo token para almacenar datos o para dispositivos distintos a firmar digitalmente mensajes de datos.
- Si extravía o pierde el control de su dispositivo token o su clave; solicite inmediatamente a la **línea de Certicámara** la revocación del certificado al siguiente número telefónico: 3790300 Opc. 2 en Bogotá.
- No digite su clave, más de tres veces de manera errada, esto bloqueará el token.
- **IMPORTANTE:** no olvide su clave. La clave de protección del certificado digital almacenado en el token únicamente puede ser cambiada por el suscriptor del certificado, **Certicámara S.A** no almacena ni asigna la clave, por tanto su olvido implica la revocación del certificado digital asociado y la emisión de un nuevo certificado digital a cargo del solicitante.

Código:	MST-I-003
Fecha:	23/08/2019
Versión:	001

Proceso de firmado en Certifirma y verificación de firma

8 Soporte técnico

Para establecer contacto con nuestra mesa de ayuda, presentamos los siguientes canales:

- Línea Telefónica: 7442727 Opción 2 Bogotá D.C.
- Correo de contacto: sosporte.firma@certicamara.com
- Soporte en chat: https://web.certicamara.com/sosporte_tecnico > Chat en vivo
- Dirección de descarga de componentes de instalación: https://web.certicamara.com/sosporte_tecnico
> Centro de descargas