

Código:	MST-G-001
Versión:	001
Fecha:	05/03/2019

## Manual para certificados de firma digital en Mac

### 1. Objetivo

Describir el paso a paso para firmar digitalmente documentos en formato PDF en Acrobat D.C. para computadores con sistema operativo Macintosh (Mac).

### 2. Alcance

Inicia con la instalación del controlador Safenet y termina con el documento firmado digitalmente utilizando el dispositivo de token físico.

### 3. Glosario

- **Certificado de firma digital:** Mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada.
- **Clave:** Conjunto finito de caracteres alfanuméricos necesarios para el uso del certificado digital, el cual debe ser conocido únicamente por el titular del certificado.
- **Lector de PDF:** Software que permite visualizar archivos en extensión **.PDF**, Algunas versiones permiten convertir estos archivos a otras extensiones o realizar acciones sobre el mismo entre ellas Firmar Digitalmente.
- **Token físico:** Dispositivo de almacenamiento de certificados digitales (similar a una USB), utilizado para facilitar el proceso de autenticación de usuarios.

### 4. Guía operativa

Para poder realizar el proceso de firma de manera correcta en equipos con sistema operativo Macintosh, es necesario contar con los siguientes requisitos:

- Tener instalado en la máquina el visor de PDF gratuito **Adobe Acrobat Reader DC**.
  - Descargar la versión de Safenet de acuerdo con la versión del sistema operativo.
-

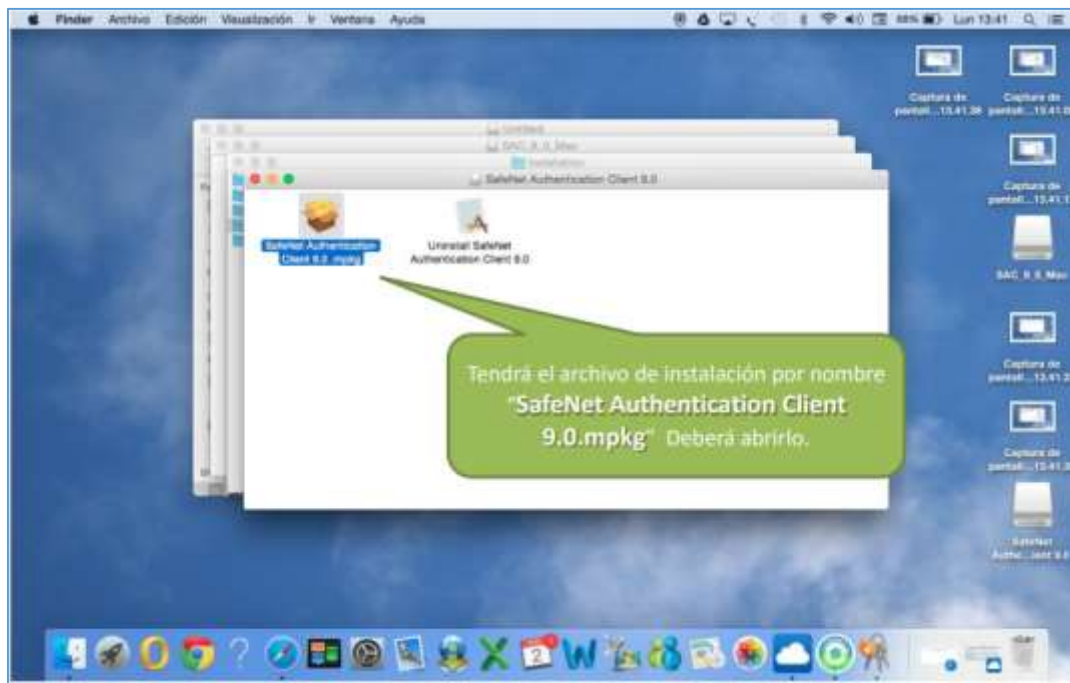
Código:	MST-G-001
Versión:	001
Fecha:	05/03/2019

**Nota:** Es necesario que verifique la versión del sistema operativo y descargue el driver de acuerdo a la siguiente tabla:

Versión	OS X Compatibilidad
8.0	
8.1	
8.2 (OSx)	
8.2 SP2	10.8, 10.9
9.0	10.9, 10.10
9.1	10.9, 10.10, 10.11

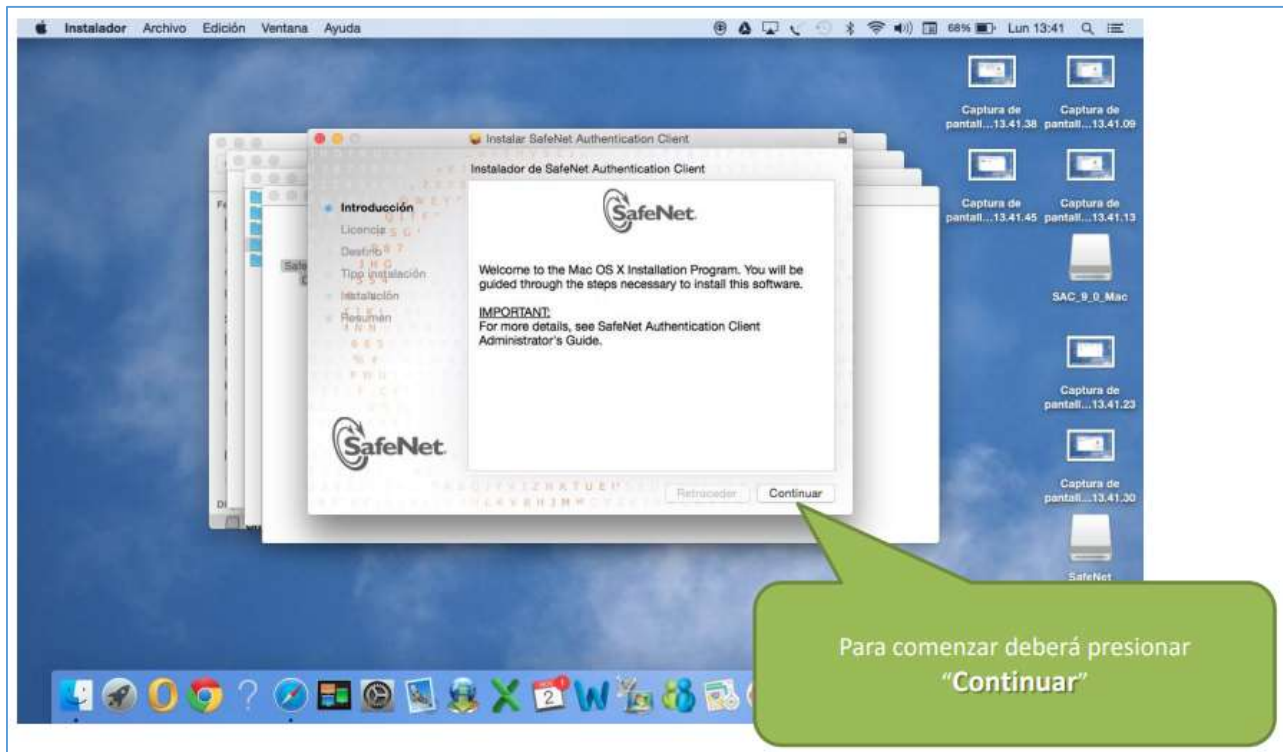
**Descargas:**

- [SafeNet 8.0 for Mac.dmg](#)
  - [SafeNet 8.1 for Mac.zip](#)
  - [SafeNet 8.2 \(OSx\).dmg](#)
  - [SafeNet 8.2 SP2 for Mac.zip](#)
  - [Safe Net 9.0 for Mac.zip](#)
  - [SafeNetAuthenticationClient.9.1.2.0.dmg](#)
- Ejecutar el archivo descargado para la instalación del Safenet.



Código:	MST-G-001
Versión:	001
Fecha:	05/03/2019

- En la nueva ventana dar clic en continuar.

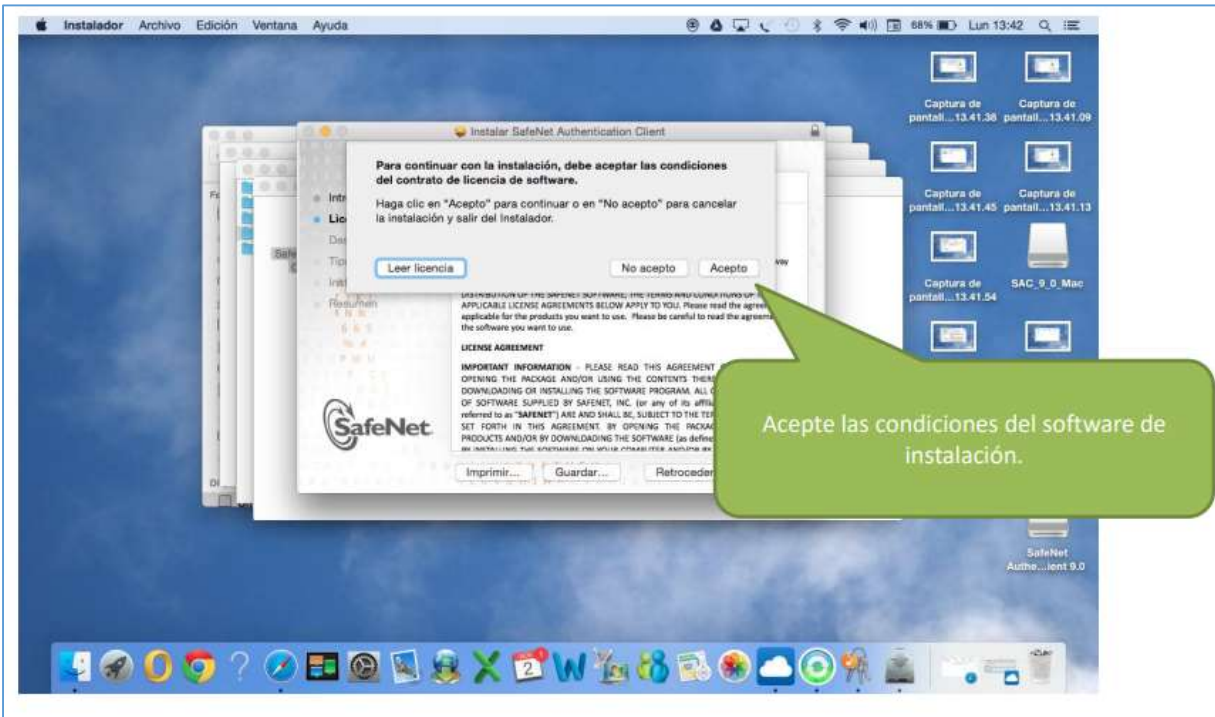


- Seleccionar el idioma de preferencia y dar clic en continuar.

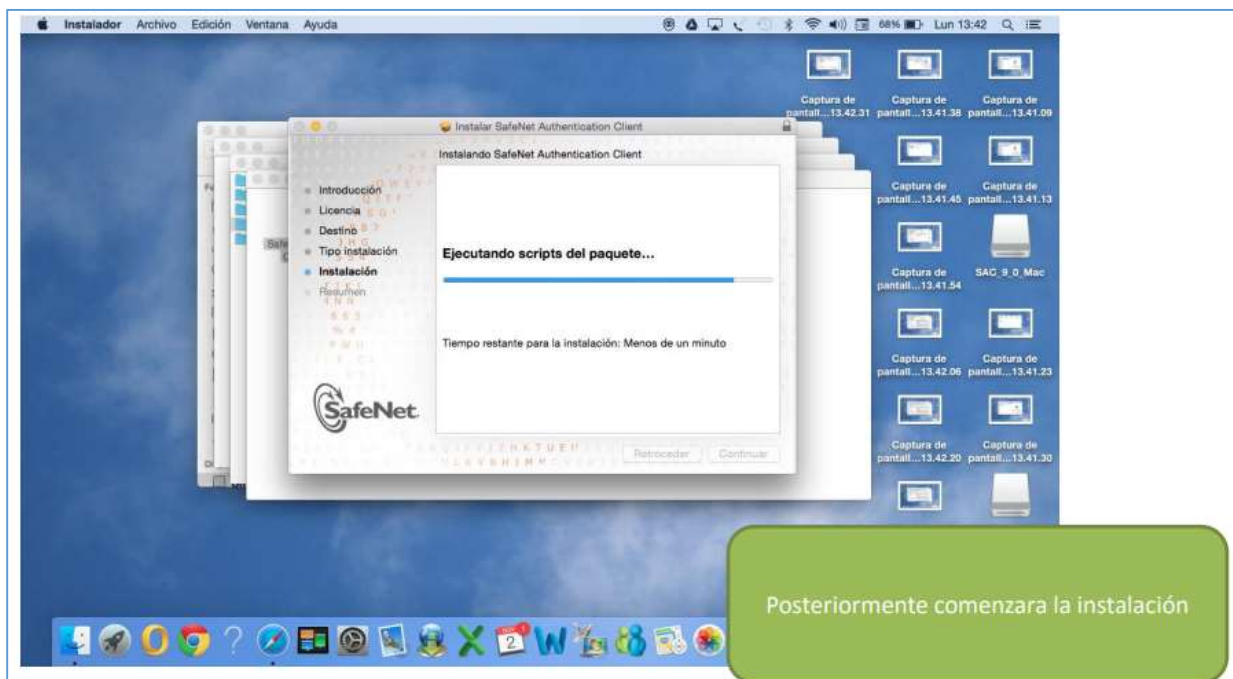


Código:	MST-G-001
Versión:	001
Fecha:	05/03/2019

- Aceptar los términos y condiciones de la aplicación para poder continuar con la instalación.

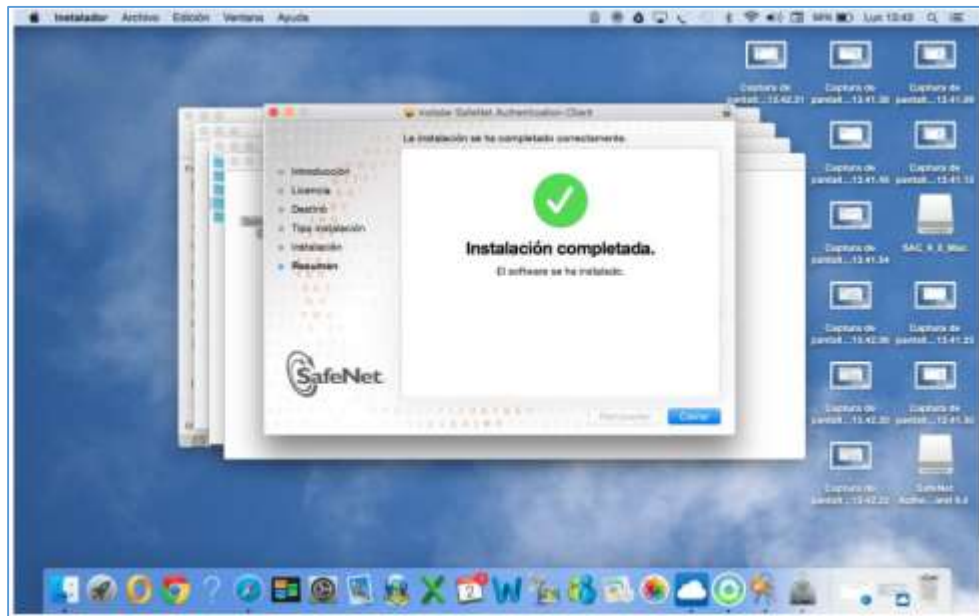


- Verificar que comience la instalación y se observe la barra de progreso.



Código:	MST-G-001
Versión:	001
Fecha:	05/03/2019

- Aparecerá una ventana indicando que la instalación finalizó

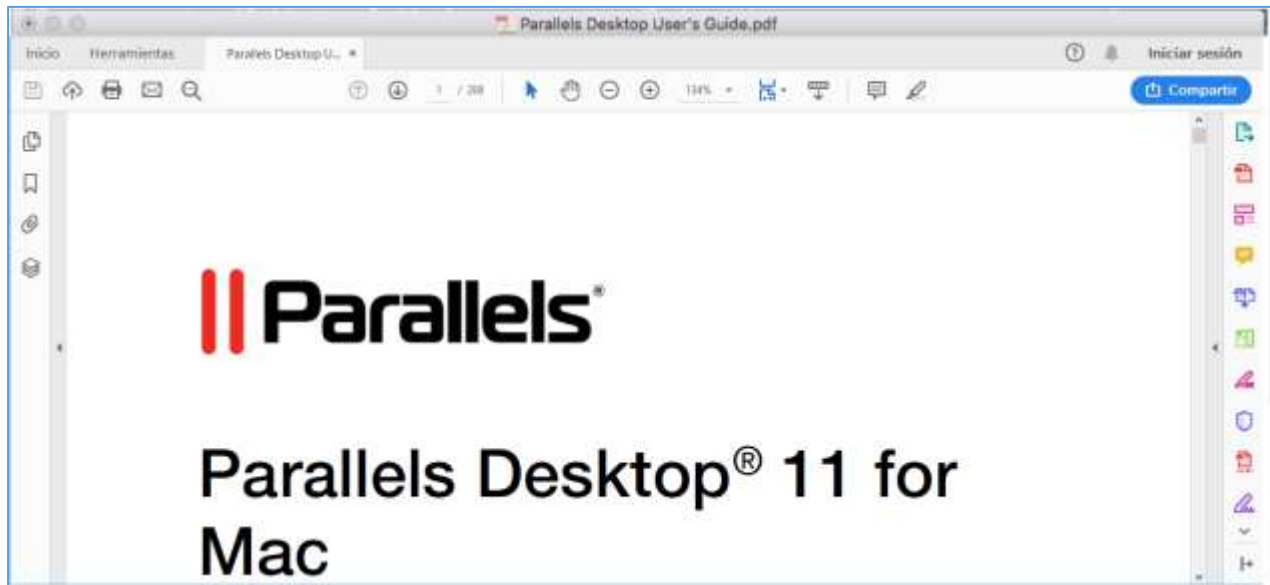


- Se debe reiniciar el equipo para completar los cambios, luego de ello debe conectar el dispositivo Token Físico entregado por Certicámara a la máquina y verificar que en los iconos se encuentre de la siguiente manera.

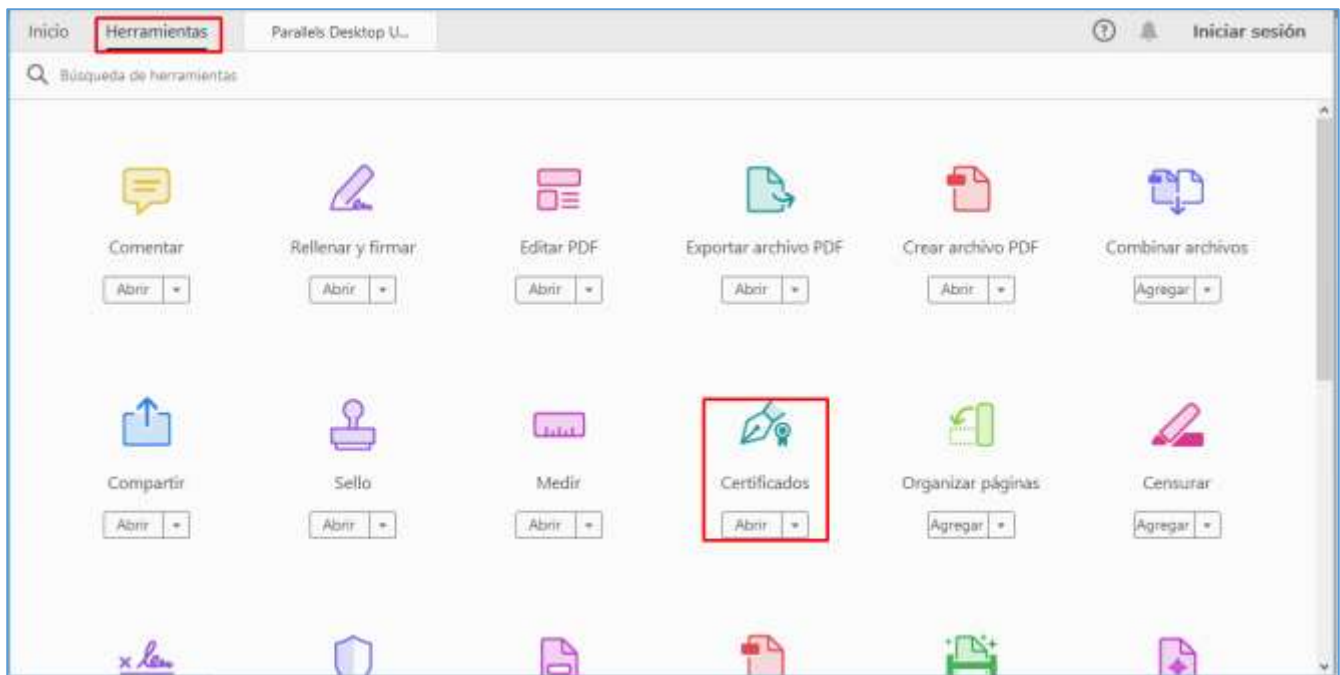


Código:	MST-G-001
Versión:	001
Fecha:	05/03/2019

- Abrir el documento **PDF** que se desea firmar con el Adobe Reader.

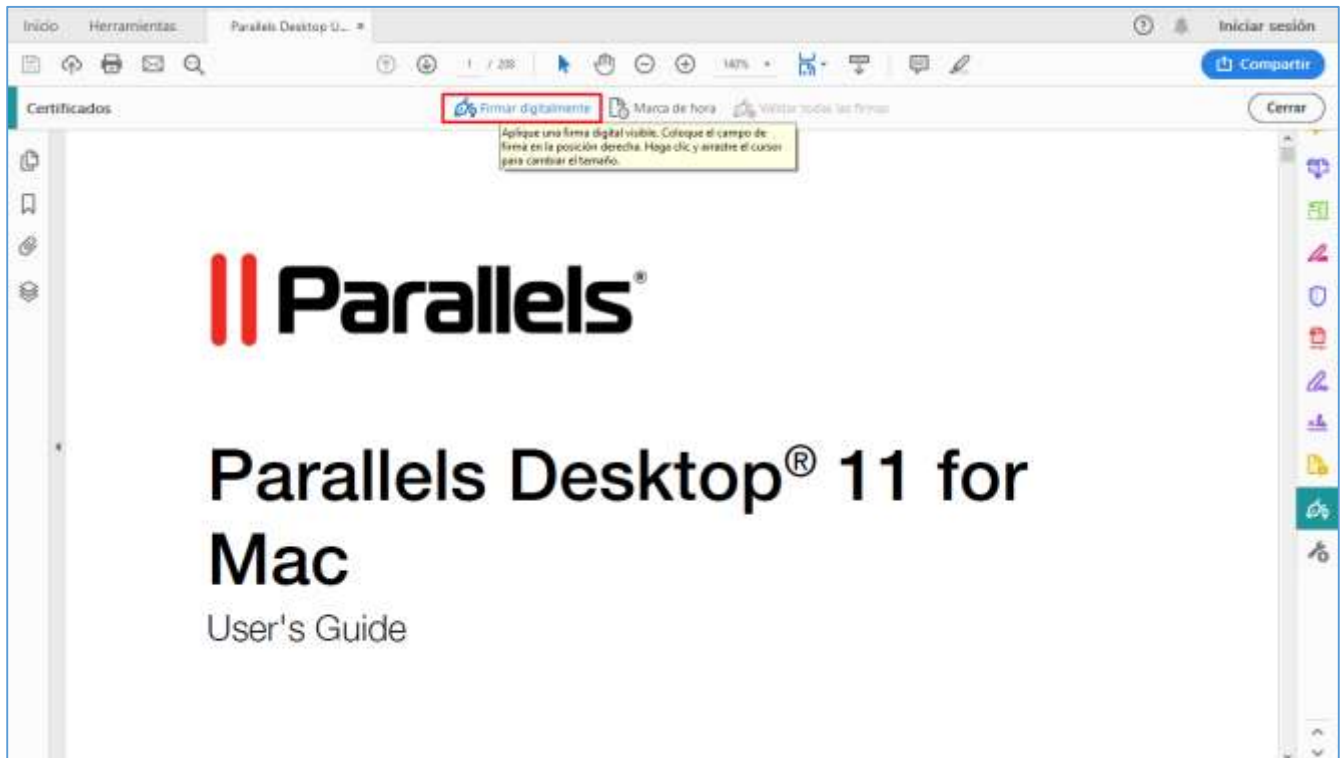


- Ir a la opción de *Herramientas* y seleccionar la opción *Certificados*.

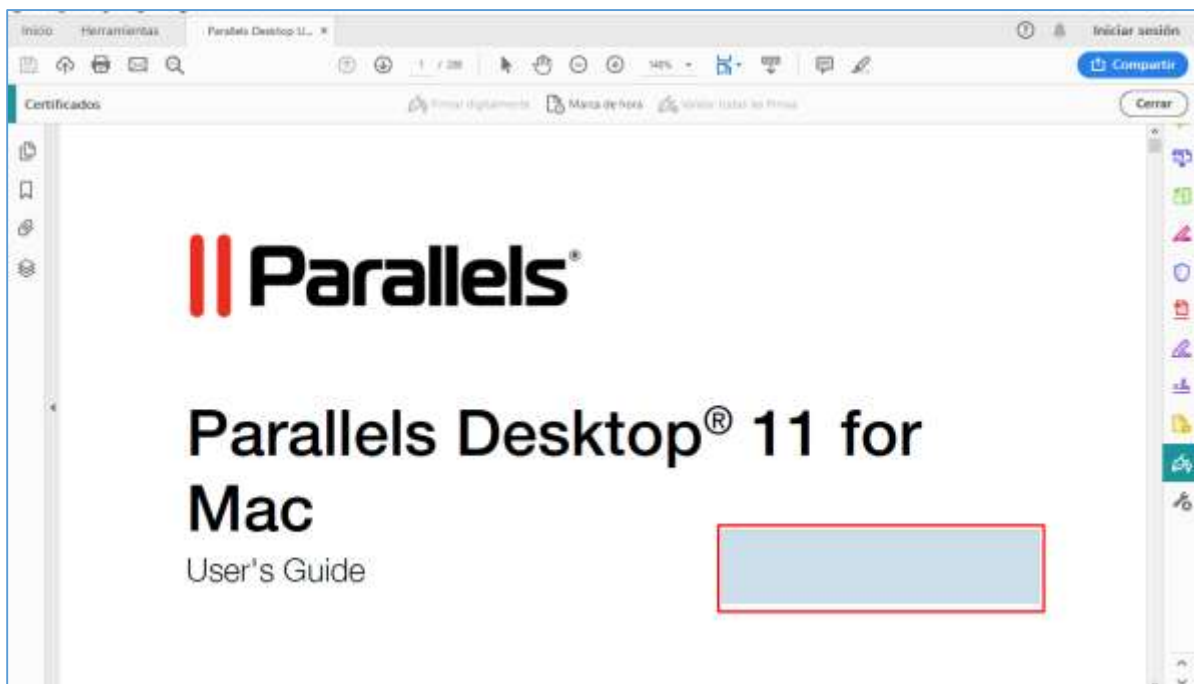


Código:	MST-G-001
Versión:	001
Fecha:	05/03/2019

- Dar clic en la opción *Firmar digitalmente*.

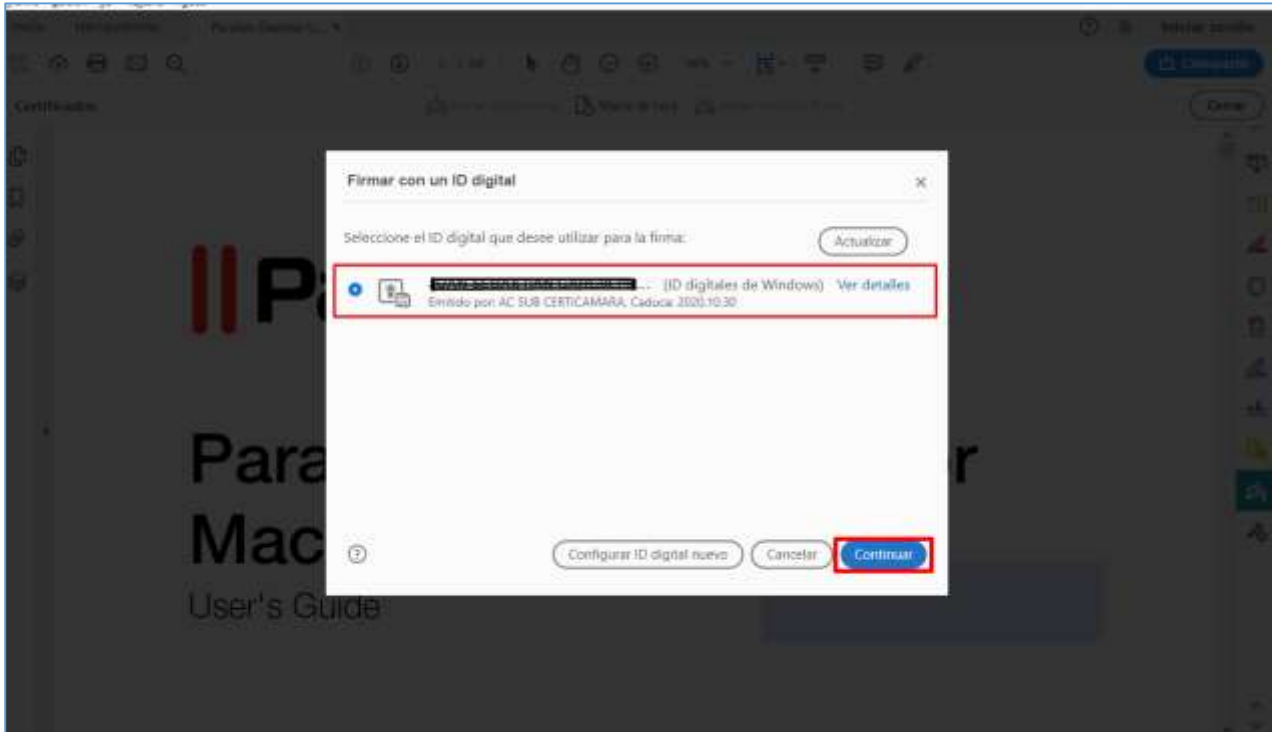


- Seleccionar con el mouse el cuadro de la firma y ubicarlo donde desea firmar.

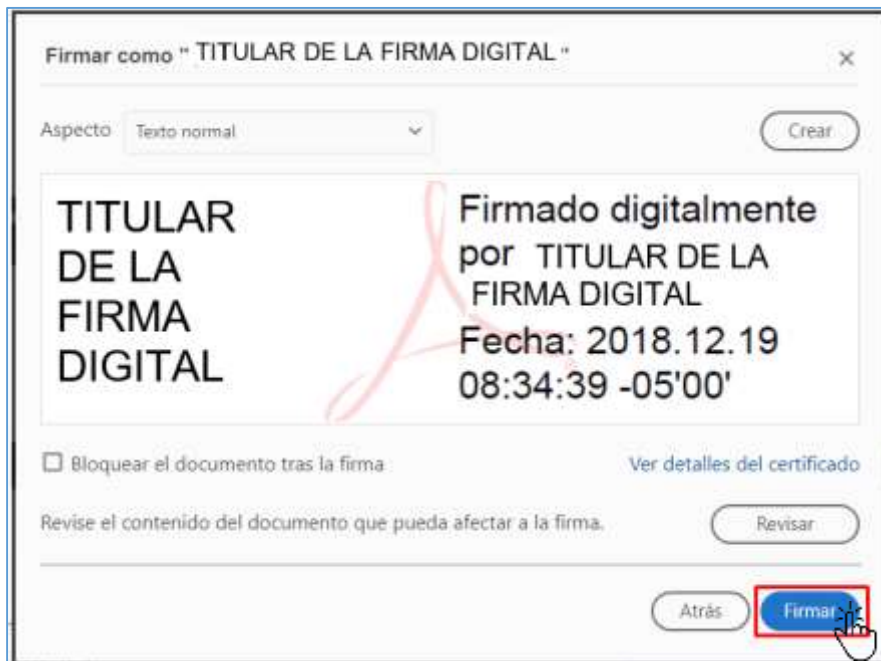


Código:	MST-G-001
Versión:	001
Fecha:	05/03/2019

- Seleccionar el certificado digital y dar clic en **Continuar**.



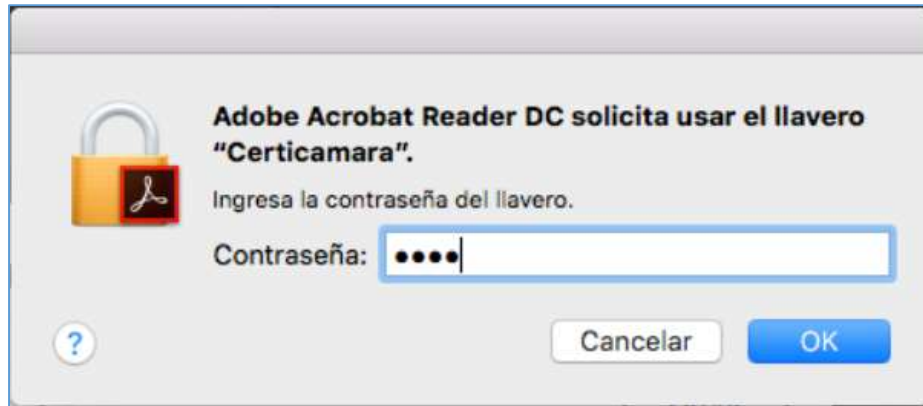
- Aparecerá la imagen de lo que se va a estampar en el documento como se muestra a continuación. Dar clic en **Firmar**.



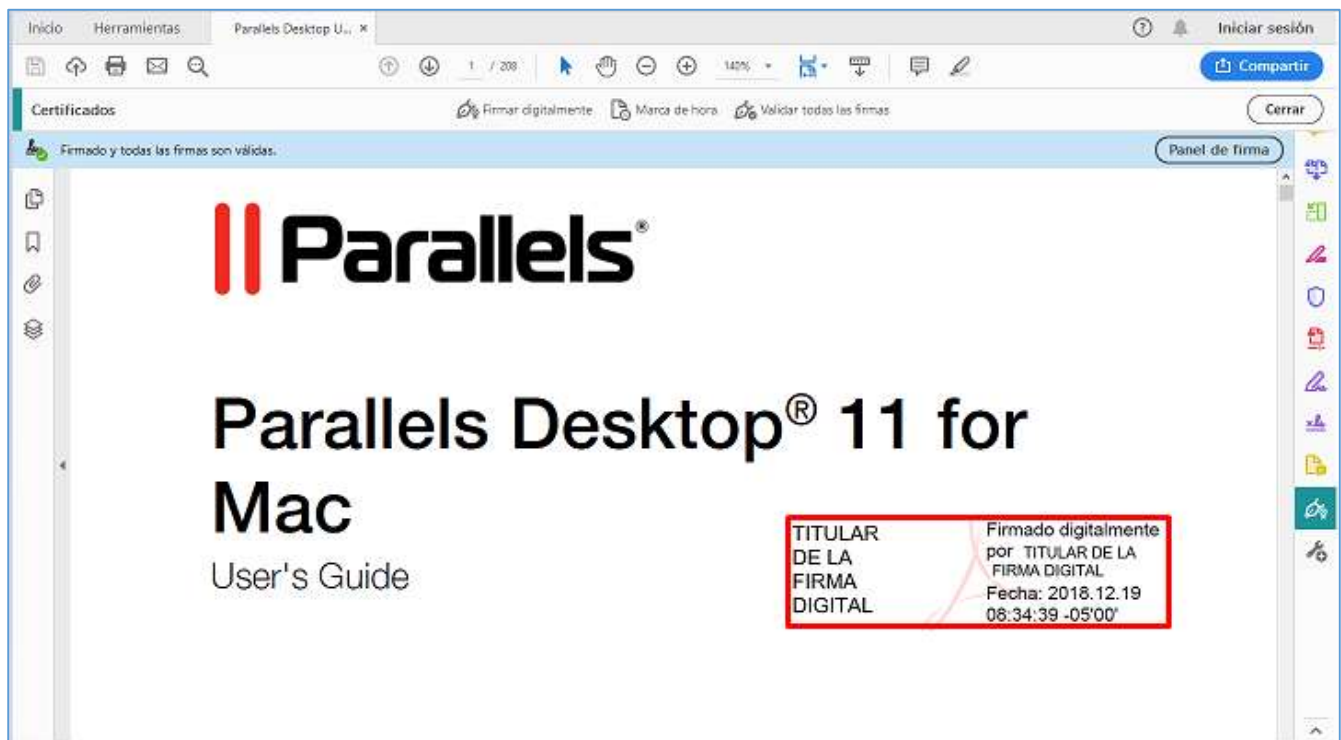


Código:	MST-G-001
Versión:	001
Fecha:	05/03/2019

- Debe guardar el archivo en su equipo con el nombre que desee e ingresar la contraseña del dispositivo token.



- Al final el documento debe quedar con la estampa de la firma digital.



Código:	MST-G-001
Versión:	001
Fecha:	05/03/2019

## 5. Soporte técnico

Para establecer contacto con la mesa de ayuda de Certicámara, presentamos los siguientes canales:

- Línea directa soporte técnico: (1) 7442727 Opción 2 - 1
- Línea gratuita a nivel nacional: 018000181531
- Correo de contacto: soporte.firmadigital@certicamara.com
- Soporte en línea: <http://chat.certicamara.com/certichat/chat.php>



## CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Razón de actualización
05/03/2019	Se crea el documento con el fin de describir el paso a paso que se debe seguir, para firmar certificados digitales de documentos formato PDF en computadores con sistema operativo Macintosh (Mac).

Revisado por:  
Director Modelo de Gestión

Aprobado por:  
Gerente TIC