

MANUAL DE ESPECIFICACIÓN DEL
**SISTEMA DE SOLICITUDES DE PRODUCTOS
Y SERVICIOS SSPS**

**CÓMO CONSULTAR EL SERIAL DE UN
CERTIFICADO DIGITAL**

Realizado por:

Andrés Molina
Ingeniero de Producto
andres.molina@certicamara.com

Fecha de Creación

31 de Agosto de 2020

CONTROL DE VERSIONES DEL DOCUMENTO

Versión	Fecha creación/modificación	Fecha liberación	Descripción del cambio
1	31/08/2020	31/08/2020	Versión Inicial

Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. VERSIÓN DEL SERVICIO	4
3. PRECONDICIONES.....	4
4. CONSULTA SERIAL CERTIFICADO DIGITAL	5
4.3. USUARIO SIN SOLICITUDES EN EL SISTEMA	7

1. Introducción

Este manual proporciona una guía para que el usuario del Sistema de Solicitudes de Productos y Servicios SSPS pueda realizar la consulta del serial de su certificado digital.

2. Versión del servicio

Versión 1.0.0

3. Precondiciones

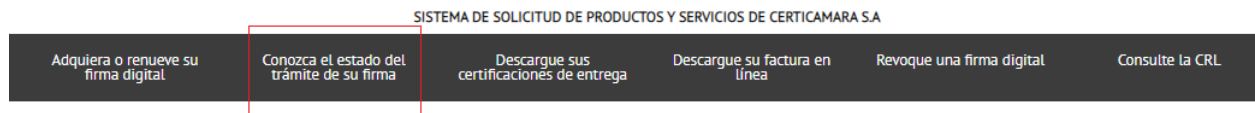
Para realizar la consulta del serial del certificado digital, el usuario debe realizar el trámite de solicitud de firma a través del Sistema de Solicitudes de Productos y Servicios SSPS EXTERNO, como primer paso. Para ello debe ingresar en el siguiente **link**:

<https://solicitudes.certicamara.com/SSPS/Solicitudes/AceptoLosTerminos.aspx>.

VERSION 1	FECHA 31/08/2020	PAGINA 4/7
--------------	---------------------	---------------

4. Realizar la consulta del Serial del certificado digital

Una vez hecha la solicitud de trámite de firma desde el Sistema de Solicitudes de Productos y Servicios SSPS EXTERNO en el link del numeral 3 (Precondiciones), el usuario deberá realizar la consulta del estado del trámite ingresando a la opción: **“Conozca el estado del trámite de su firma” (ver siguiente imagen).**



ESTADO DEL TRAMITE DE SU CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL

Para conocer más información acerca del estado de su solicitud, ingrese el tipo y número de identificación del solicitante y el código que aparece en la imagen inferior luego haga click en el botón Consultar. Allí podrá obtener información clave, acerca del proceso de emisión, entrega y vigencia de su certificado de firma digital.

Seleccione el tipo de identificación

Cédula de Ciudadanía

Ingrese el número de identificación del solicitante

Código de seguridad (CAPTCHA)

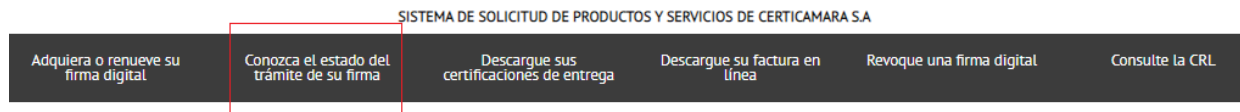
No soy un robot



Continuar

En esta opción el usuario debe:

1. Seleccionar y digitar el tipo de identificación.
2. Realizar la validación de (CAPTCHA).



ESTADO DEL TRAMITE DE SU CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL

Para conocer más información acerca del estado de su solicitud, ingrese el tipo y número de identificación del solicitante y el código que aparece en la imagen inferior luego haga click en el botón Consultar. Allí podrá obtener información clave, acerca del proceso de emisión, entrega y vigencia de su certificado de firma digital.

Seleccione el tipo de identificación

Cédula de Ciudadanía

Ingrese el número de identificación del solicitante

1013592259

Código de seguridad (CAPTCHA)

No soy un robot



Continuar

Una vez el Sistema de Solicitudes de Productos y Servicios SSPS valida estos datos, mostrará en pantalla los requerimientos hechos por el usuario. Adicionalmente, el usuario tendrá que hacer CLIC en el botón "Ver Detalles":

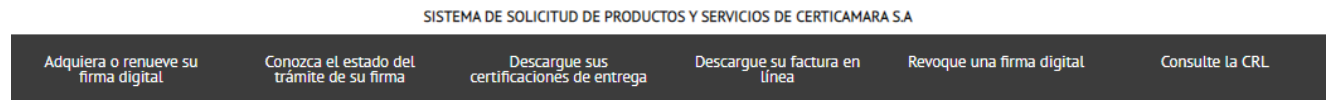


CÉDULA DE CIUDADANÍA: 1013592259 - SERGIO ANDRES DIAZ AGATON

Nota: para conocer más información del estado de su solicitud, haga clic en "Ver Detalles" donde se presenta información clave, acerca del proceso de emisión, entrega y vigencia de su certificado de firma digital.

Orden Pedido No.	N° Solicitud	Fecha emisión	Nombre del titular	Empresa	Proyecto	Tipo de certificado	Estado	Detalle
434043	434070	03/08/2016	SERGIO ANDRES DIAZ AGATON	CERTICAMARA PRUEBAS 2016	OTROS	Profesional Titulado	Trámite finalizado	Ver Detalle

En la opción "Ver Detalles", el usuario podrá consultar la información clave acerca del proceso de emisión, entrega y vigencia correspondiente a su certificado de firma digital.



DETALLE SOLICITUD

SOLICITUD NÚMERO 434070 - SERGIO ANDRES DIAZ AGATON

NÚMERO DE SERIE - 3b00cdd4a8d648335efb415e3b273bd8

Pasos	Descripción	Modificado	Información	Estado
Paso1	Radicación de documentos	01/08/2016	Su solicitud fue radicada con éxito.	Trámite finalizado
Paso2	Verificación de pago	02/08/2016	Su pago fue verificado con éxito. Para realizar la descarga de su factura, haga clic Aquí	Trámite finalizado
Paso3	Aprobación de solicitud	02/08/2016	Su solicitud fue aprobada con éxito.	Trámite finalizado
Paso4	Entrega de certificado	03/08/2016	Su certificado de firma digital fue descargado con éxito	Trámite finalizado
Vigencia		04/10/2016	Su certificado de firma digital ha sido revocado.	Revocado

NOTA: Para que su trámite finalice exitosamente y pueda recibir su certificado, todos los pasos deben estar finalizados - su trámite tarda entre cinco y ocho días hábiles luego de radicados los documentos y si no se presenta rechazo de los mismos.



Cualquier inquietud adicional comuníquese a nuestro Call Center en Bogotá: 7442727 - Línea Gratuita Nacional: 018000181531.

4.3. Usuario sin solicitudes en el Sistema

Si el usuario no llega a tener solicitudes en el sistema una vez digita la información del documento de identidad, este le mostrará en pantalla el siguiente texto de notificación: **“Con los datos de consulta no se encuentra registrado ningún trámite ante Certicámara S.A., para iniciar su trámite de adquisición de certificado de firma digital ingrese Aquí”**.

ESTADO DEL TRAMITE DE SU CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL

Para conocer más información acerca del estado de su solicitud, ingrese el tipo y número de identificación del solicitante y el código que aparece en la imagen inferior luego haga click en el botón Consultar. Allí podrá obtener información clave, acerca del proceso de emisión, entrega y vigencia de su certificado de firma digital.

Seleccione el tipo de identificación
Cédula de Ciudadanía

Ingrese el número de identificación del solicitante
14444524

Código de seguridad (CAPTCHA)

No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad · Condiciones

Continuar

Con los datos de consulta no se encuentra registrado ningún trámite ante Certicámara S.A., para iniciar su trámite de adquisición de certificado de firma digital ingrese [Aquí](#)

Salir

A continuación, el sistema va a remitir al usuario al siguiente enlace para que inicie su trámite de solicitud de firma digital: <https://solicitudes.certicamara.com/SSPS/Solicitudes/Login.aspx>

VERSION 1	FECHA 31/08/2020	PAGINA 7/7
--------------	---------------------	---------------