

Código:	MST-I-008
Fecha:	23/08/2019
Versión:	001

Instalación de token Safenet

1 Objetivo

Describir el proceso de instalación de token en el sistema operativo **Windows versiones XP, Vista, 7, 8 y 10.**

2 Alcance

Dirigido a todos los clientes que adquieran o renueven un certificado digital emitido en formato **token** por **Certicámara S.A.**

3 Responsables

- Agente de Soporte.
- Usuario Final.
- Supervisor Soporte.

4 Glosario

Este glosario nace como respuesta a la necesidad de contar con las definiciones concretas para ciertos términos que se utilizan frecuentemente en los manuales de uso.

- **Entidad de Certificación:** Es aquella entidad que, autorizada conforme a la presente ley 527 de 1999, está facultada para emitir certificados en relación con las firmas digitales de las personas, ofrecer o facilitar los servicios de registro y estampado cronológico de la transmisión y recepción de mensajes de datos, así como cumplir otras funciones relativas a las comunicaciones basadas en las firmas digitales.
- **Certificado digital:** Es un documento digital mediante el cual un tercero confiable garantiza la vinculación entre la identidad de un sujeto o entidad (por ejemplo: nombre, Cedula, Cargo entre otros aspectos de identificación).
- **Firma digital:** Mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada.
- **Token:** Dispositivo de almacenamiento de certificados digitales (similar a una USB), utilizado para
- **Certifirma:** Aplicativo desarrollado por **Certicámara S.A.** en el cual el usuario interactúa para realizar los procesos de firma de documentos en diferentes formatos ej. (Doc, jpeg, PDF). Este aplicativo tiene un tipo de licencia freeware.
- **Licencia de Software:** Es la autorización otorgada por el autor de la aplicación para utilizar su trabajo de una forma acordada manifestando unos límites y derechos respecto a su uso y distribución.
- **Licencia Freeware:** Se usa comúnmente para programas que permiten la redistribución pero no la modificación y su código fuente no está disponible.
- **Clave:** Conjunto finito de caracteres alfanuméricos necesarios para el uso del certificado digital, el cual debe ser conocido únicamente por el titular del certificado.
- **Declaración de prácticas de certificación (DPC):** Documento que establece los términos bajo los cuales será prestado el servicio de certificación digital. Estos términos establecen el marco legal sobre el cual opera **Certicámara S.A.**, junto con la **Ley 527 de 1999** y el **Decreto 1747 de 2.000** las versiones de la DPC, hasta con un año de antigüedad, para generar la consulta puede ingresar [aquí](#).
- **Revocación:** La revocación es el medio por el cual se cancelará e inhabilitará el Certificado Digital y se dará por terminado su periodo de confiabilidad; al presentarse alguna de las causas establecidas en la Declaración de Prácticas de Certificación

Código:	MST-I-008
Fecha:	23/08/2019
Versión:	001

Instalación de token Safenet

5 Guía operativa

Para poder instalar el driver del dispositivo criptográfico token para Windows en su computador debe cumplir con los siguientes requerimientos minimos.

- **Sistema Operativo:** Windows 7, Windows XP/Vista, Windows 8, Windows 10.
- **Permisos:** Debe tener permiso de administrador sobre la máquina, generar la desactivación del antivirus al momento de instalar la aplicación.
- **Conexión a internet:** La máquina donde se instale el token debe proveer conexión a internet.

5.1 Procedimiento de instalación token

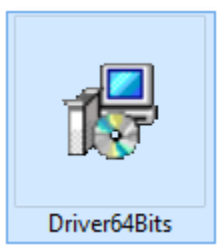
Recomendación: El siguiente proceso es necesario realizarlo con el **token desconectado, usuario administrador y adicionalmente debe desactivar el antivirus de su equipo**, si usted no cuenta con los anteriores requerimientos por favor debe comunicarse con el área encargada de sistemas en su entidad.

Para generar la instalación del eToken desde la web debe dirigirse a la pagina de **Certicamara S.A** haciendo clic https://web.certicamara.com/soporte_tecnico > Centro de descargas.

- Desde la opción de **Drivers para la instalación de ikey Tokens** descargue el driver correspondiente al sistema operativo del equipo.

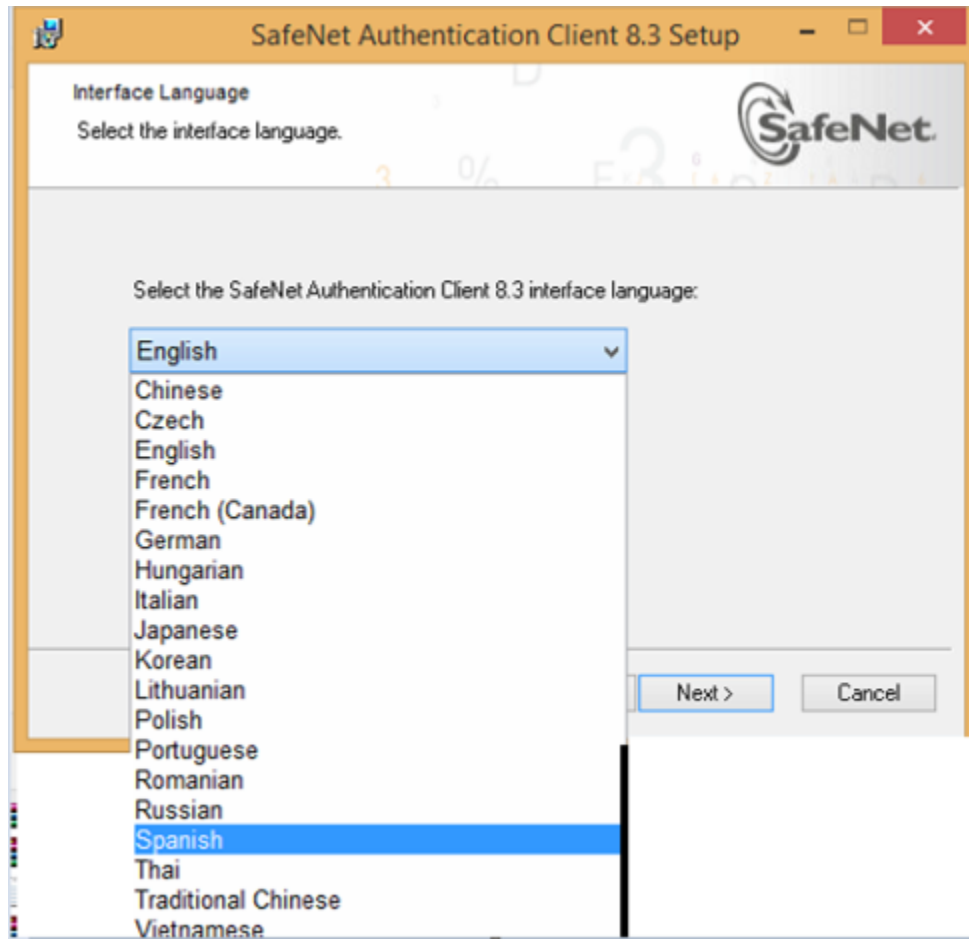


- Al realizar la descarga debe ejecutar el driver y hacer clic en **Next**.



Código:	MST-I-008
Fecha:	23/08/2019
Versión:	001

Instalación de token Safenet



Instalación de token Safenet

Luego debe seleccionar el idioma en el que desea instalar el driver del eToken, luego aceptar términos y condiciones y hacer clic en **Next**.

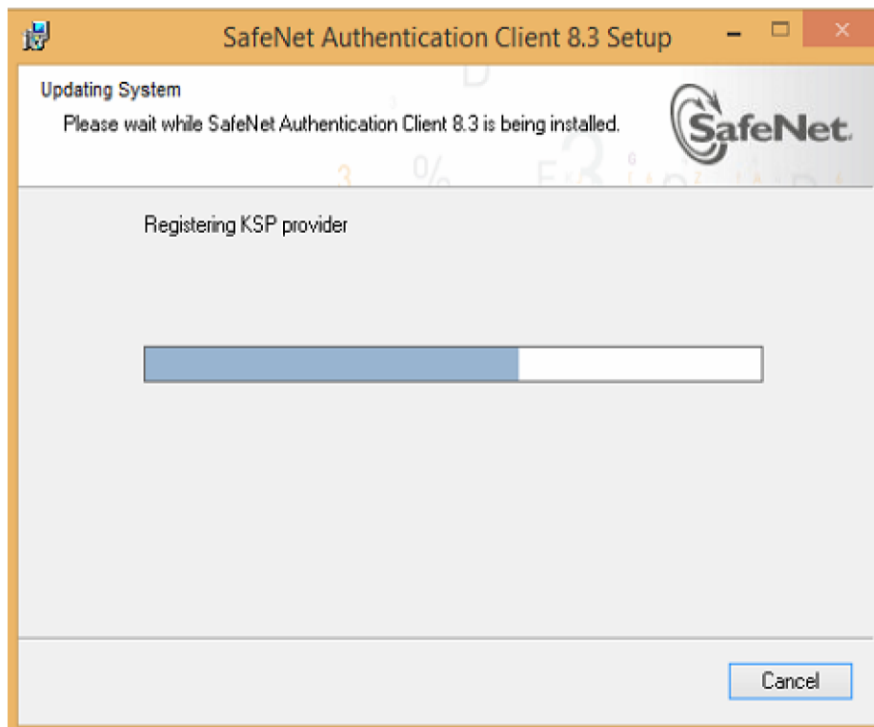
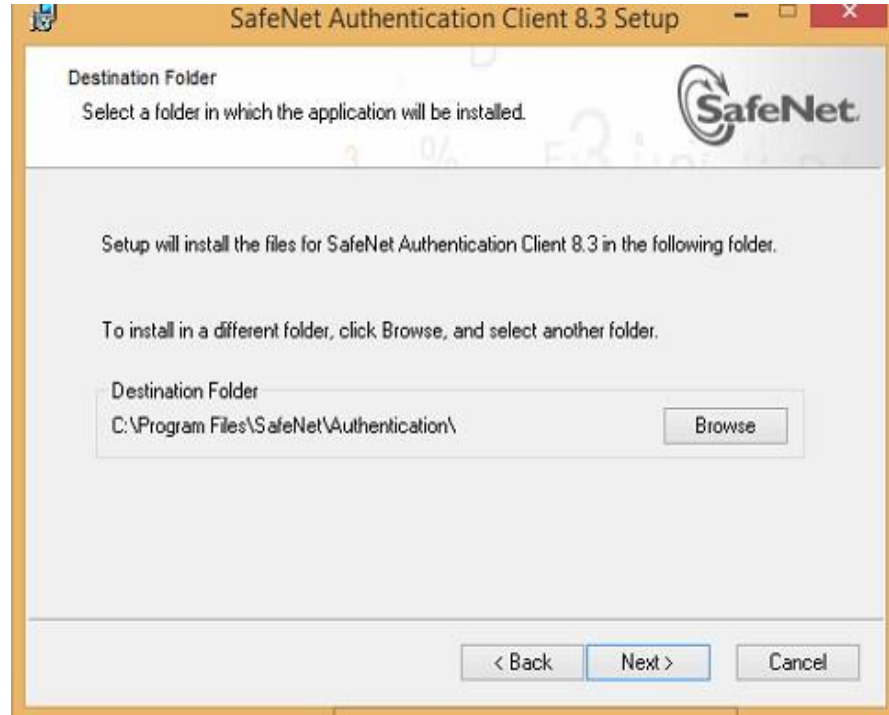


En la siguiente pantalla debe seleccionar **Standard**, hacer clic en **Next** hasta completar la instalación y en **Finish** para terminar .



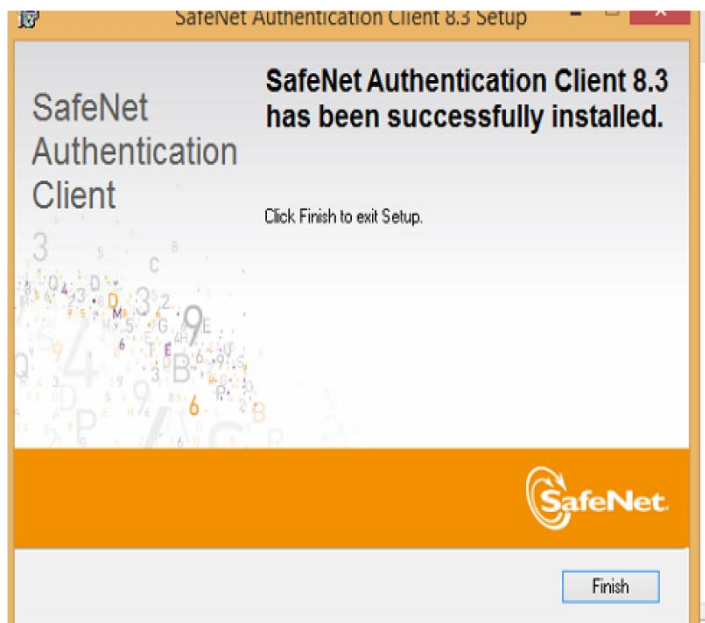
Código:	MST-I-008
Fecha:	23/08/2019
Versión:	001

Instalación de token Safenet



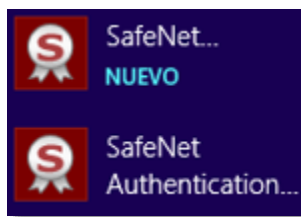
Instalación de token Safenet

Nota. Al finalizar con el proceso de instalación debe conectar el Token a su equipo.



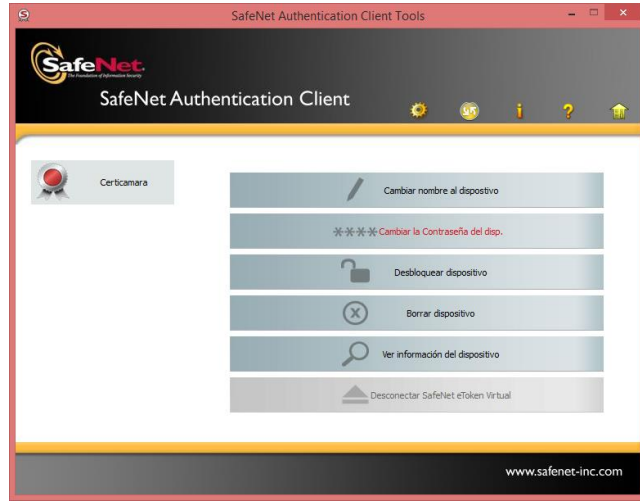
5.2 Proceso de cambio de contraseña iKey eToken

- Para realizar el cambio de contraseña del eToken debe ingresar a la aplicación **Safenet** previamente instalada.

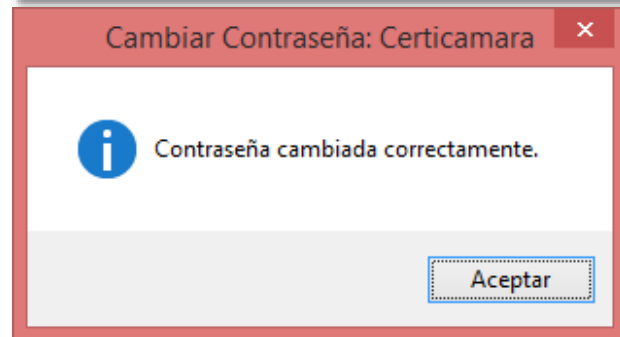
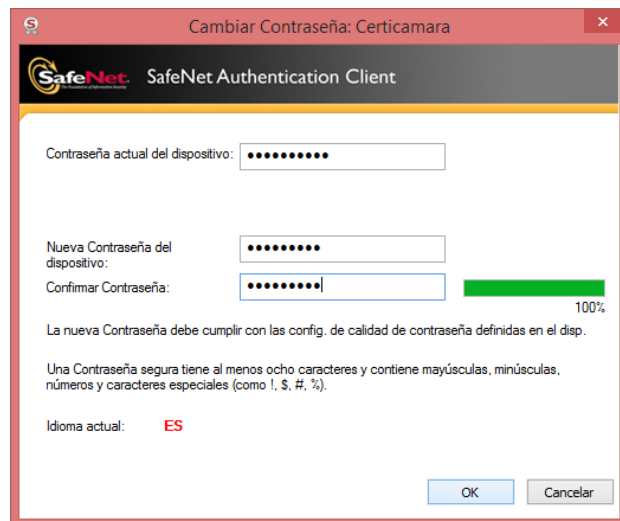


- Al hacer clic en la aplicación **Safenet** le abrirá la siguiente ventana donde deberá hacer clic en **cambiar la contraseña del dispositivo**.

Instalación de token Safenet

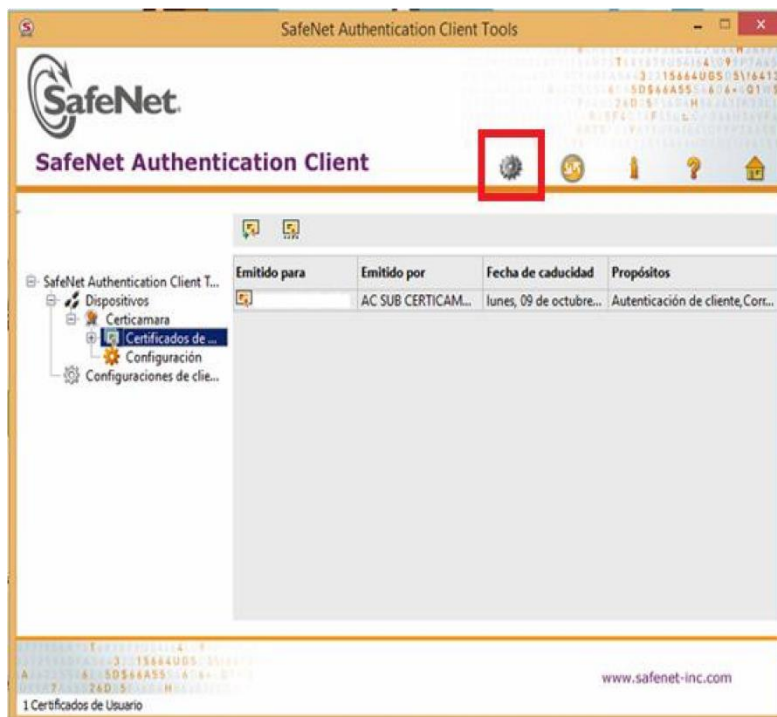


- En la siguiente pantalla podrá asignar su nueva contraseña, en el primer campo debe ingresar la contraseña del Token y en los siguientes campos asignar la nueva contraseña y hacer clic en **OK** para finalizar.



Instalación de token Safenet

- Al hacer clic en configuración o vista avanzada muestra los certificados de usuario.



5.3 Recomendaciones de uso

El Certificado digital es personal e intransferible.

- No permita el uso del Certificado Digital a ninguna persona.
- Memorice su **PASSWORDO CLAVE** y destruya el **sobreflex**.
- No permita que otras personas conozcan el **PASSWORD O CLAVE**.
- Conserve el dispositivo Token siempre en su poder o almacénelo de manera segura.
- No permita que otras personas tengan acceso al dispositivo Token.
- Utilice el dispositivo Token únicamente para firmar digitalmente mensajes de datos.
- No emplee el dispositivo Token para almacenar datos o para propósitos distintos a firmar digitalmente mensajes de datos.
- Si extravía o pierde el control de su dispositivo **Token o su clave**; solicite inmediatamente a la línea de **Certicámara S.A** la revocación del certificado. **El siguiente teléfono 3790300 Opción 2.**
- No digite su **PASSWORD O CLAVE** mas de tres veces de manera errada, esto Bloqueará el Token.
- **IMPORTANTE: NO OLVIDE SU CLAVE.** La clave de protección del certificado digital almacenado en el Token únicamente puede ser cambiado por el suscriptor del certificado
- **CERTICAMARA S.A .No almacena ni asigna la clave**, por tanto su olvido implica la revocación del certificado digital asociado y la emisión de un nuevo certificado digital estará a cargo del solicitante.

Código:	MST-I-008
Fecha:	23/08/2019
Versión:	001

Instalación de token Safenet

6 Soporte técnico

Para establecer contacto con nuestra mesa de ayuda, presentamos los siguientes canales:

- Línea directa Soporte técnico: (1) 7442727 Opción 2
- Correo de contacto: sosporte.firmadigital@certicamara.com
Soporte en Línea: [www.certicamara.com/sosporte tecnico](http://www.certicamara.com/sosporte_tecnico), **Chat en vivo**
- Dirección de descarga de componentes de instalación: [https://web.certicamara.com/sosporte tecnico](https://web.certicamara.com/sosporte_tecnico)
> Centro de descargas