


| | | | |
|---|---|-------------------------|---------------------------------|
|  Validez y seguridad jurídica electrónica | MANUAL INSTALACIÓN CERTIFICADOS DIGITALES RAÍZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS REVOCADOS CRL WINDOWS XP/VISTA/7 | Código: | 0035-MA-SCLI |
| | | Fecha: | Septiembre 2014 |
| PÚBLICO | | Versión: | 3 |
| | | Elaboro: | Supervisor soporte técnico |
| | | Revisó: | Coordinador Servicio al cliente |
| | | Aprobó: | Oficial de SI |
| | | Página: | Página 1 de 9 |
| | | COPIA CONTROLADA | |

1 OBJETIVO

El presente documento tiene como objeto guiar al lector en el proceso de Instalación e importación de los certificados digitales raíz y listas de certificados revocados CRL para que sea utilizado por la aplicación que lo requiera.

2 ALCANCE

Este manual va dirigido a todas las personas que desean realizar el Proceso de certificados Raíz y CRL para los posibles errores que se presenten al firmar sus documentos.

3 RESPONSABLES


- Agentes de Call Center - Callcenter@certicamara.com
- Usuario final
- Coordinación Servicio al Cliente
- Supervisor soporte técnico

4 GLOSARIO

Certificado digital: Es un documento digital mediante el cual un tercero confiable garantiza la vinculación entre la identidad de un sujeto o entidad (por ejemplo: nombre, Cedula, Cargo entre otros aspectos de identificación).

Firma digital: Mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada.

Token: dispositivo de almacenamiento de certificados digitales (similar a una USB), utilizado para facilitar el proceso de autenticación de usuarios.

| | | | |
|---|---|-------------------------|---------------------------------|
|  Validez y seguridad jurídica electrónica | MANUAL INSTALACIÓN CERTIFICADOS DIGITALES RAÍZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS REVOCADOS CRL WINDOWS XP/VISTA/7 | Código: | 0035-MA-SCLI |
| | | Fecha: | Septiembre 2014 |
| PÚBLICO | | Versión: | 3 |
| | | Elaboro: | Supervisor soporte técnico |
| | | Revisó: | Coordinador Servicio al cliente |
| | | Aprobó: | Oficial de SI |
| | | Página: | Página 2 de 9 |
| | | COPIA CONTROLADA | |

6 GUÍA OPERATIVA

6.1 DESCARGA DE CERTIFICADOS RAIZ Y LISTA DE CERTIFICADOS REVOCADOS CRL.

Para realizar la actualización de las CRL debe realizar el siguiente proceso:

- Ingrese a la página web.certicamara.com en el módulo Centro de descargas.



Imagen 1 – Pagina web Certicámara


- En la parte inferior se encontrara el siguiente título:
Certificados digitales Raíz y listas de Certificados Revocados CRL,
- Debe realizar las descargas y guardar los archivos en el **Escritorio**.



Imagen 2 – Certificados raíz y CRL

Evite usar documentos obsoletos.

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).

| | | | |
|---|---|-------------------------|---------------------------------|
|  Validez y seguridad jurídica electrónica | MANUAL INSTALACIÓN CERTIFICADOS DIGITALES RAÍZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS REVOCADOS CRL WINDOWS XP/VISTA/7 | Código: | 0035-MA-SCLI |
| | | Fecha: | Septiembre 2014 |
| PÚBLICO | | Versión: | 3 |
| | | Elaboro: | Supervisor soporte técnico |
| | | Revisó: | Coordinador Servicio al cliente |
| | | Aprobó: | Oficial de SI |
| | | Página: | Página 3 de 9 |
| | | COPIA CONTROLADA | |

- Al realizar la descarga se encontrara los siguientes iconos en el **Escritorio**:



Imagen 3 – Certificados descargados

- Para realizar la instalación de los 2 CRT y 2 CRL, sobre el archivo hacer **clic derecho** → **Instalar certificado** o **Instalar CRL** → **Abrir**.

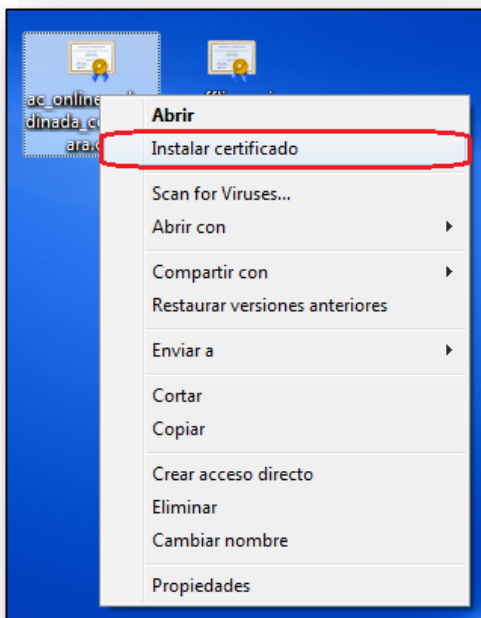


Imagen 4 – Instalación de CRT

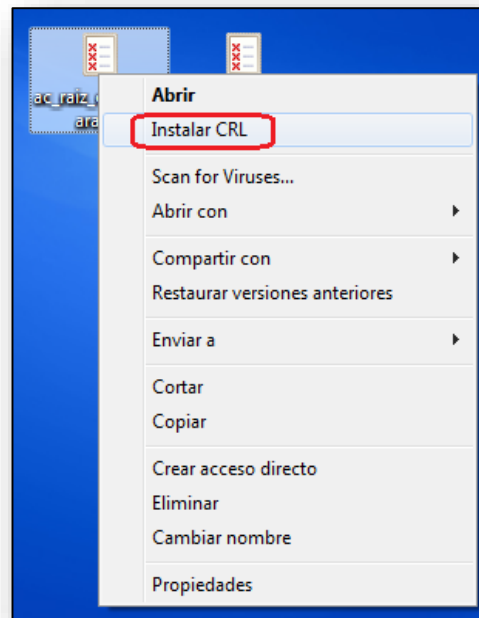



Imagen 5 – Instalación de CRL

Evite usar documentos obsoletos.

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).

| | | | |
|---|---|-------------------------|---------------------------------|
|  Validez y seguridad jurídica electrónica | MANUAL INSTALACIÓN CERTIFICADOS DIGITALES RAÍZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS REVOCADOS CRL WINDOWS XP/VISTA/7 | Código: | 0035-MA-SCLI |
| | | Fecha: | Septiembre 2014 |
| PÚBLICO | | Versión: | 3 |
| | | Elaboro: | Supervisor soporte técnico |
| | | Revisó: | Coordinador Servicio al cliente |
| | | Aprobó: | Oficial de SI |
| | | Página: | Página 4 de 9 |
| | | COPIA CONTROLADA | |

- Luego aparecerá un asistente de importación, es necesario realizar la instalación de los 2 CRT y 2 CRL realizando el siguiente proceso.

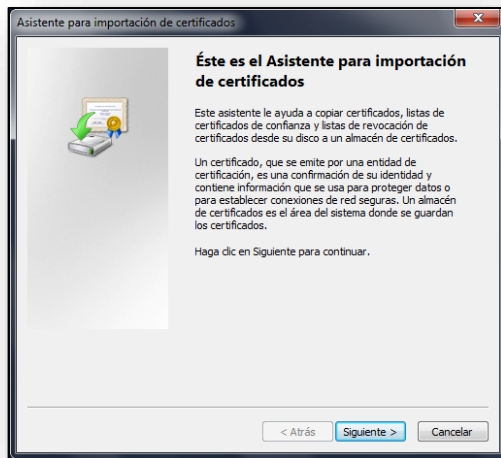


Imagen 6 – Proceso de importación paso 1

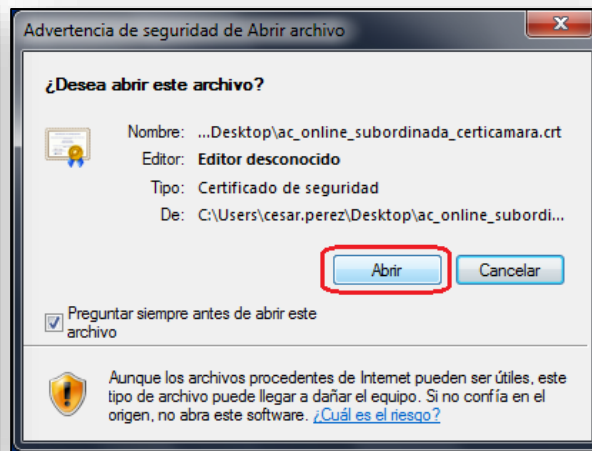
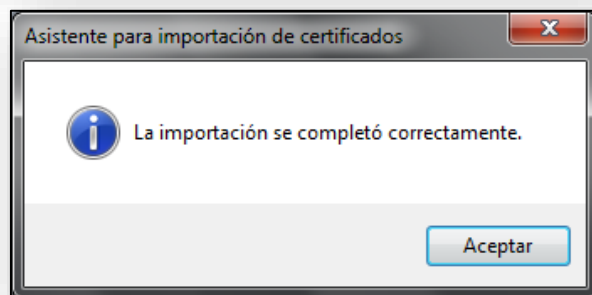
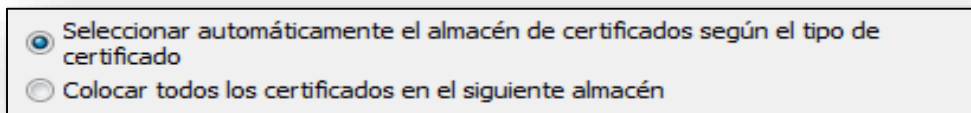



Imagen 7 – Proceso de importación paso 2



| | | | |
|---|---|-------------------------|---------------------------------|
|  Validez y seguridad jurídica electrónica | MANUAL INSTALACIÓN CERTIFICADOS DIGITALES RAÍZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS REVOCADOS CRL WINDOWS XP/VISTA/7 | Código: | 0035-MA-SCLI |
| | | Fecha: | Septiembre 2014 |
| PÚBLICO | | Versión: | 3 |
| | | Elaboro: | Supervisor soporte técnico |
| | | Revisó: | Coordinador Servicio al cliente |
| | | Aprobó: | Oficial de SI |
| | | Página: | Página 5 de 9 |
| | | COPIA CONTROLADA | |

- Para generar el proceso de instalación de los 2 CRL, se genera el mismo proceso anterior.
- Si el error persiste podemos utilizar algunas de las siguientes instalaciones e importaciones CRL.

6.2 INSTALACIÓN E IMPORTACIÓN CRL DESDE CONSOLA.

- Ingrese a la página web.certicamara.com en el módulo **centro de descargas**.
- Parte inferior se encontrara el siguiente título:
- **Certificados digitales Raíz y listas de Certificados Revocados CRL**, realice la descarga y guarde los archivos en el **Escritorio**.

| Certificados digitales Raíz y listas de Certificados Revocados CRL | | Formato | Descargar |
|---|---|---------|---|
|  | Autoridad Certificadora Raíz SafeLayer 3 - E-Token - Aladdin | CRT |  |
|  | Autoridad Certificadora Subordinada SafeLayer 3 - E-Token - Aladdin | CRT |  |
|  | ARL Certificadora Raíz SafeLayer 3 - E-Token - Aladdin | CRL |  |
|  | CRL Certificadora Subordinada SafeLayer 3 - E-Token - Aladdin | CRL |  |

Imagen 1 – Certificados raíz y CRL

- Al realizar la descarga se encontrara los siguientes iconos en el Escritorio:

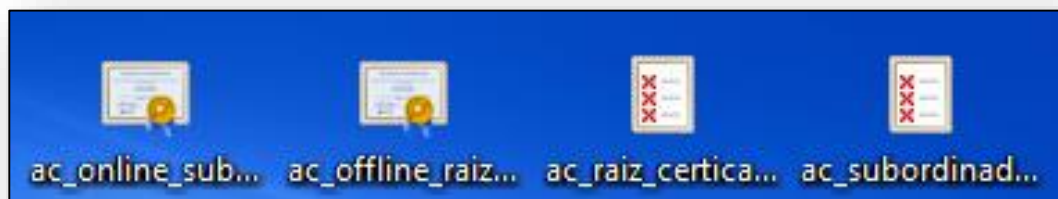



Imagen 2 – Archivos descargados

Evite usar documentos obsoletos.

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).

| | | | |
|---|---|-------------------------|---------------------------------|
|  Validez y seguridad jurídica electrónica | MANUAL INSTALACIÓN CERTIFICADOS DIGITALES RAÍZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS REVOCADOS CRL WINDOWS XP/VISTA/7 | Código: | 0035-MA-SCLI |
| | | Fecha: | Septiembre 2014 |
| PÚBLICO | | Versión: | 3 |
| | | Elaboro: | Supervisor soporte técnico |
| | | Revisó: | Coordinador Servicio al cliente |
| | | Aprobó: | Oficial de SI |
| | | Página: | Página 6 de 9 |
| | | COPIA CONTROLADA | |

- Haga clic en el botón **Inicio** → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Ejecutar** y a continuación ejecute el comando **Certmgr.msc** y hacer clic en **Aceptar**.

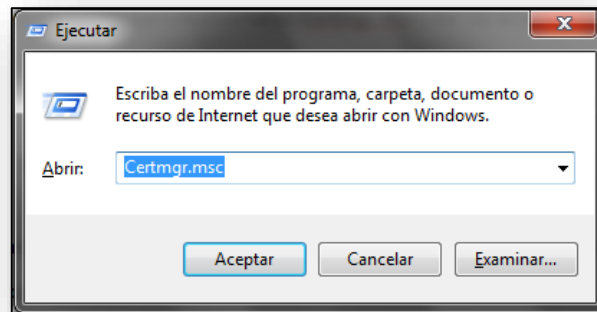


Imagen 3 – Ventana ejecutar

- A continuación, en la consola de administración se mostrará un árbol de certificados digitales registrados para la cuenta del equipo.
 - En la carpeta **Entidades de Certificación Raíz de Confianza**, haga Clic Derecho → **Todas las Tareas** → **Importar.b**

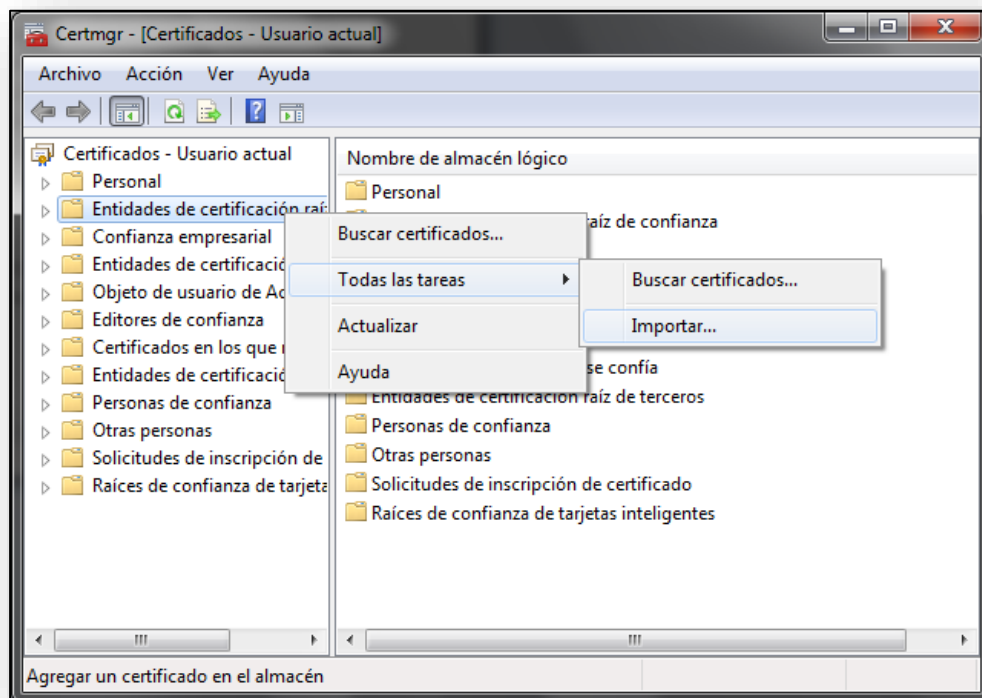



Imagen 4 – Consola de certificados.

| | | | |
|---|---|-------------------------|---------------------------------|
|  Validez y seguridad jurídica electrónica | MANUAL INSTALACIÓN CERTIFICADOS DIGITALES RAÍZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS REVOCADOS CRL WINDOWS XP/VISTA/7 | Código: | 0035-MA-SCLI |
| | | Fecha: | Septiembre 2014 |
| PÚBLICO | | Versión: | 3 |
| | | Elaboro: | Supervisor soporte técnico |
| | | Revisó: | Coordinador Servicio al cliente |
| | | Aprobó: | Oficial de SI |
| | | Página: | Página 7 de 9 |
| | | COPIA CONTROLADA | |

- Luego aparece un asistente de importación, es necesario realizar la instalación de los 2 CRT y 2 CRL realizando el siguiente proceso.



Imagen 5 – Asistente de importación.

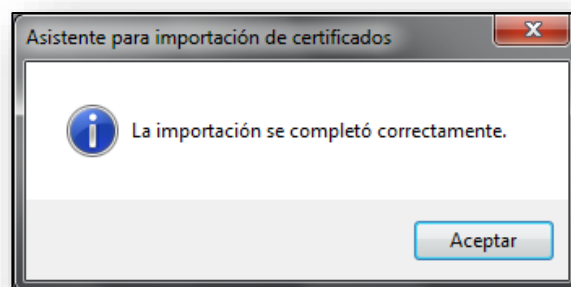
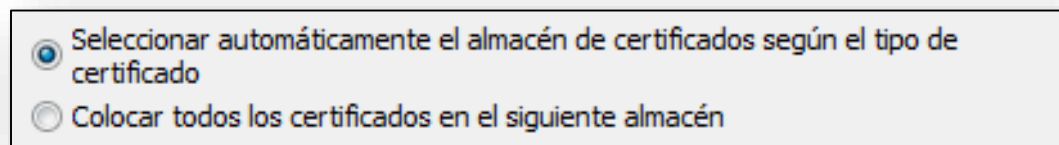



Imagen 6 – Asistente de importación.

| | | | |
|---|---|-------------------------|---------------------------------|
|  Validez y seguridad jurídica electrónica | MANUAL INSTALACIÓN CERTIFICADOS DIGITALES RAÍZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS REVOCADOS CRL WINDOWS XP/VISTA/7 | Código: | 0035-MA-SCLI |
| | | Fecha: | Septiembre 2014 |
| PÚBLICO | | Versión: | 3 |
| | | Elaboro: | Supervisor soporte técnico |
| | | Revisó: | Coordinador Servicio al cliente |
| | | Aprobó: | Oficial de SI |
| | | Página: | Página 8 de 9 |
| | | COPIA CONTROLADA | |

- Para generar el proceso de instalación de los 2 CRL, se genera el mismo proceso anterior pero en el momento de adjuntar se modifica la lista de tipo de archivo.

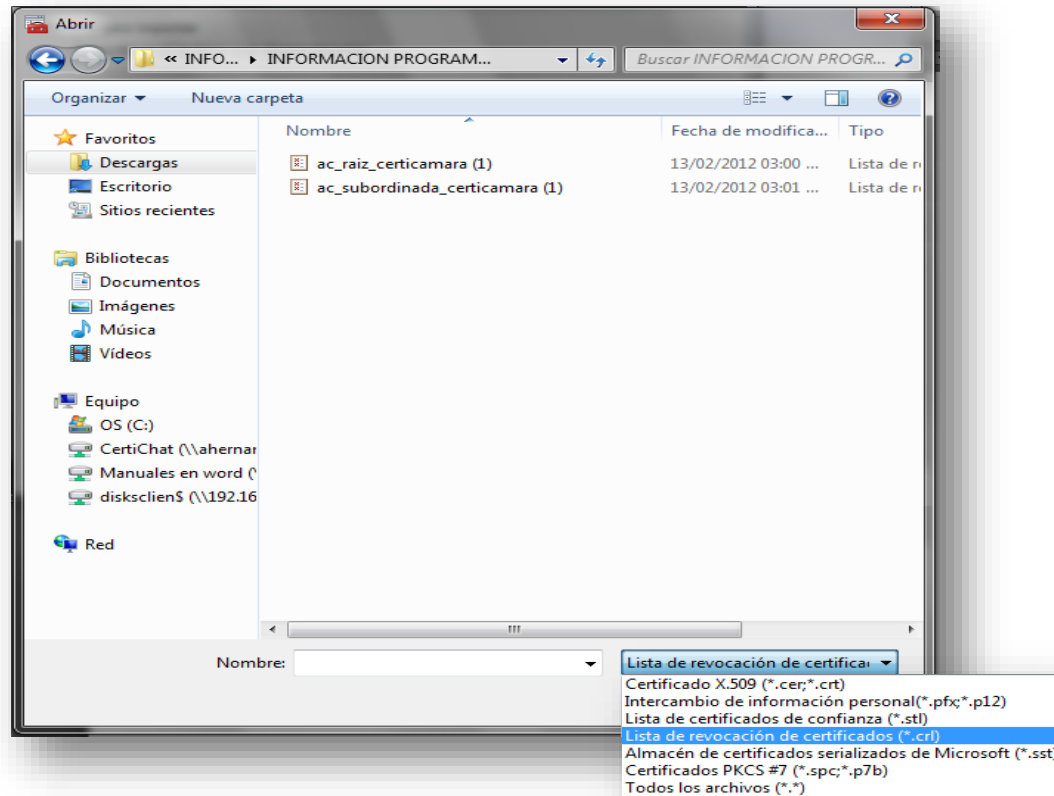



Imagen 7 – Ventana de importación de certificados.

Evite usar documentos obsoletos.

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).

| | | | |
|---|---|-------------------------|---------------------------------|
|  Validez y seguridad jurídica electrónica | MANUAL INSTALACIÓN CERTIFICADOS DIGITALES RAÍZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS REVOCADOS CRL WINDOWS XP/VISTA/7 | Código: | 0035-MA-SCLI |
| | | Fecha: | Septiembre 2014 |
| PÚBLICO | | Versión: | 3 |
| | | Elaboro: | Supervisor soporte técnico |
| | | Revisó: | Coordinador Servicio al cliente |
| | | Aprobó: | Oficial de SI |
| | | Página: | Página 9 de 9 |
| | | COPIA CONTROLADA | |

7 SOPORTE TÉCNICO

Para establecer contacto con nuestra mesa de ayuda, presentamos los siguientes canales:

- Línea directa Soporte técnico: (1) 7442727 Opción 5
- Línea gratuita a nivel nacional 018000181531
- Correo de contacto: soporte@certicamara.com
- Soporte en Línea: <http://chat.certicamara.com/certichat/chat.php>, adicional en la consola administrador Token encontrar el acceso directo para ingresar a nuestro soporte en línea:



8 CONTROL DE CAMBIOS

| CONTROL DE CAMBIOS | | | | | |
|--------------------|-----------------|----------------------------|---------------------------------|--|---|
| Versión | Fecha | Elaboró | Revisó | Aprobó | Cambio |
| 3 | Septiembre 2014 | Supervisor soporte técnico | Coordinador servicio al cliente | Oficial de seguridad de la información | Se actualizaron las imágenes conforme a la configuración de CRL, se modifica el formato del documento, de acuerdo al proceso. |

Evite usar documentos obsoletos.

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).