

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTALACIÓN DE CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL EN MOZILLA FIREFOX	Código:	0027-MA-SCLI
		Fecha:	Enero 2016
PÚBLICO		Versión	4
		Elaboró:	Analista Técnica
		Revisó:	Coordinador Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página	Página 1 de 5
		COPIA CONTROLADA	

1 OBJETIVO

Guiar al lector en el proceso de Instalación del certificado digital en Mozilla Firefox para que sea utilizado por la aplicación que lo requiera.

2 ALCANCE

Dirigido a todos los clientes que adquieran o renueven un certificado digital emitido en formato PKCS#12 y requiere usarlo en el explorador Mozilla.

3 RESPONSABLES

- Agentes de Call Center - servicioalcliente@certicamara.com
- Usuario final
- Coordinación Servicio al Cliente
- Supervisor soporte técnico

4 GLOSARIO

Este glosario nace como respuesta a la necesidad de contar con las definiciones concretas para ciertos términos que se utilizan frecuentemente en los manuales de uso.

- **Entidad de Certificación:** Es aquella entidad que, autorizada conforme a la presente **ley 527 de 1999**, está facultada para emitir certificados en relación con las firmas digitales de las personas, ofrecer o facilitar los servicios de registro y estampado cronológico de la transmisión y recepción de mensajes de datos, así como cumplir otras funciones relativas a las comunicaciones basadas en las firmas digitales.
- **Certificado digital:** Es un documento digital mediante el cual un tercero confiable garantiza la vinculación entre la identidad de un sujeto o entidad (por ejemplo: nombre, Cedula, Cargo entre otros aspectos de identificación).
- **Firma digital:** Mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada.
- **Formato .P12:** Archivo seguro que contiene el certificado digital es emitido y enviado en medios magnéticos (Correo electrónico).
- **Clave:** Conjunto finito de caracteres alfanuméricos necesarios para el uso del certificado digital, el cual debe ser conocido únicamente por el titular del certificado.
- **Declaración de prácticas de certificación (DPC):** Documento que establece los términos bajo los cuales será prestado el servicio de certificación digital. Estos términos establecen el marco legal sobre el cual opera Certicámara S.A., junto con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 1747 de 2.000 las versiones de la DPC, hasta con un año de antigüedad, para generar la consulta puede ingresar al siguiente link [aquí](#).

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTALACIÓN DE CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL EN MOZILLA FIREFOX	Código:	0027-MA-SCLI
		Fecha:	Enero 2016
PÚBLICO		Versión:	4
		Elaboró:	Analista Técnica
		Revisó:	Coordinador Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 2 de 5
		COPIA CONTROLADA	

- **Revocación:** La revocación es el medio por el cual se cancelará e inhabilitará el Certificado Digital y se dará por terminado su periodo de confiabilidad; al presentarse alguna de las causas establecidas en la Declaración de Prácticas de Certificación.

5 GUÍA OPERATIVA

5.1 PROCEDIMIENTO DE INSTALACION.

1. Desde la ventana de Mozilla Firefox, haga clic en **Menu > Opciones.**

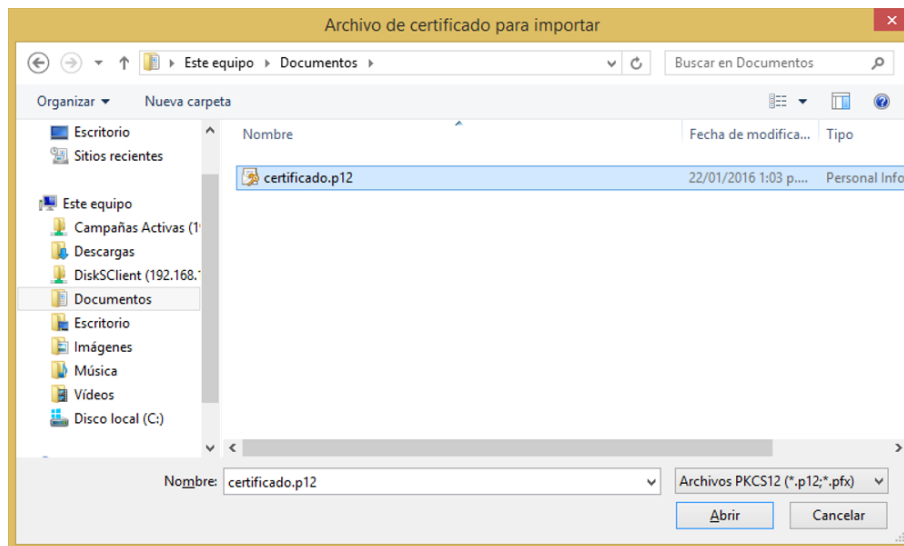
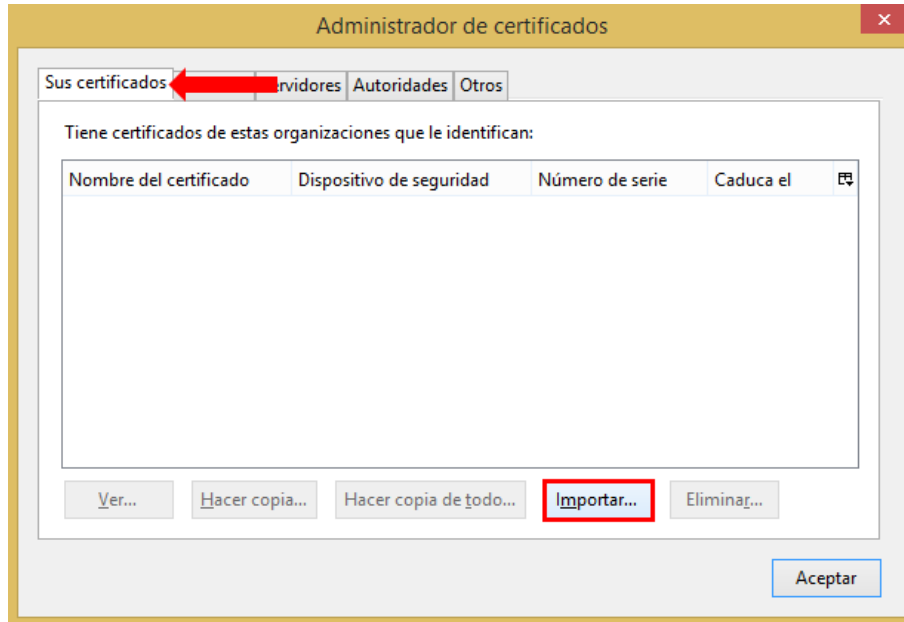


2. Haga clic en el botón de **Avanzado** y luego en la pestaña de **Cifrado**, luego de clic en el botón **Ver certificados.**



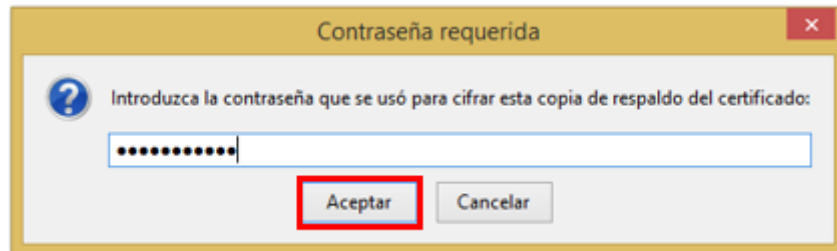
 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTALACIÓN DE CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL EN MOZILLA FIREFOX	Código:	0027-MA-SCLI
		Fecha:	Enero 2016
PÚBLICO		Versión:	4
		Elaboró:	Analista Técnica
		Revisó:	Coordinador Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 3 de 5
		COPIA CONTROLADA	

- Desde la pestaña de **Sus certificados** haga clic en el botón de **Importar** para seleccionar el certificado digital en **PKCS# 12**, una vez selecciona hacer clic en **Abrir**.

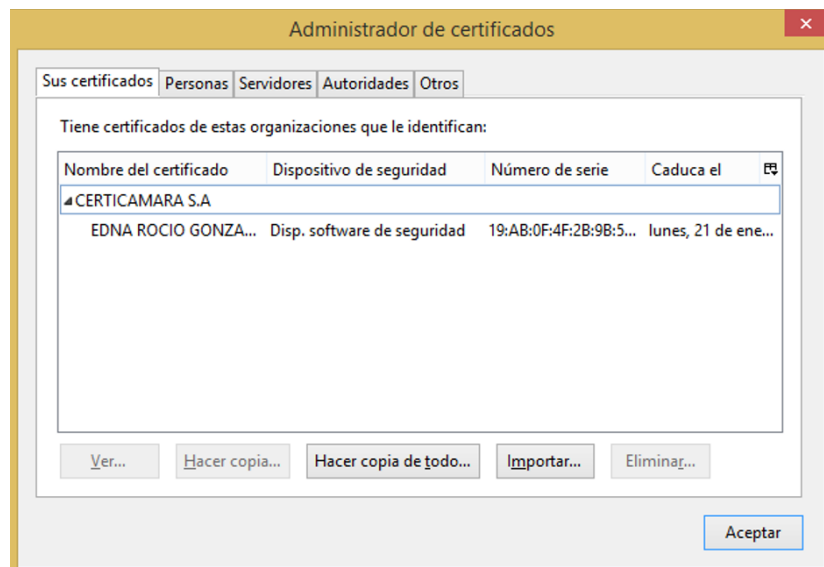


 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTALACIÓN DE CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL EN MOZILLA FIREFOX	Código:	0027-MA-SCLI
		Fecha:	Enero 2016
PÚBLICO		Versión:	4
		Elaboró:	Analista Técnica
		Revisó:	Coordinador Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 4 de 5
		COPIA CONTROLADA	

4. El sistema le solicitará la contraseña del certificado digital **PKCS#12**, luego de ingresarla haga clic en **Aceptar** para finalizar el proceso.



5. En la siguiente pantalla visualizará el certificado digital.



 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTALACIÓN DE CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL EN MOZILLA FIREFOX	Código:	0027-MA-SCLI
		Fecha:	Enero 2016
PÚBLICO		Versión	4
		Elaboró:	Analista Técnica
		Revisó	Coordinador Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página	Página 5 de 5
		COPIA CONTROLADA	

6 SOPORTE TÉCNICO

Para establecer contacto con nuestra mesa de ayuda, presentamos los siguientes canales:

- Línea directa Soporte técnico: (1) 7442727 Opción 2
- Línea gratuita a nivel nacional 018000181531
- Correo de contacto: servicioalcliente@certicamara.com
- Soporte en Línea: <http://chat.certicamara.com/certichat/chat.php>, adicional en la consola administrador Token encontrar el acceso directo para ingresar a nuestro soporte en línea:



Nota:

Estimado Suscriptor: le informamos que Certicámara S.A., se encuentra en proceso de acreditación ante el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia, ONAC y uno de los requerimientos que debemos cumplir es la adopción por parte de nuestra entidad, de una nueva tecnología que brindará más seguridad en los Certificados de Firma Digital emitidos bajo el formato P12. Con lo anterior, se mantendrán publicados los manuales de soporte de los certificados que se encuentren vigentes en el formato mencionado.

7 CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Elaboró	Revisó	Aprobó	Cambio
4	Enero 2016	Analista Técnica	Coord. Servicio al Cliente	Director de SI y Cumplimiento	Se realiza actualización del documento de acuerdo a la versión del Explorador Mozilla Firefox 44.0 .

Evite usar documentos obsoletos.

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).