

 Validez y seguridad jurídica electrónica	<b>INSTALACIÓN DE CERTITOOL DESDE CD</b>	Código:	0048-MS-SCLI
		Fecha:	Enero 2016
		Versión	4
		Elaboró:	Analista Técnica
		Revisó:	Coordinador Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página	Página 1 de 6
PÚBLICO	<b>COPIA CONTROLADA</b>		

## 1 OBJETIVO

Guiar al lector en el proceso de instalación de la aplicación Certitool desarrollada para el uso de certificados digitales en formato P12 o Token, emitidos por Ceticámara.

## 2 ALCANCE

Dirigido a todos los clientes que adquieran o renueven un certificado digital emitido en formato TOKEN por Ceticámara.

## 3 RESPONSABLES

- Agentes de Call center.
- Usuario final.
- Coordinador Servicio al cliente.
- Supervisor Soporte Técnico.

## 4 GLOSARIO

Este glosario nace como respuesta a la necesidad de contar con las definiciones concretas para ciertos términos que se utilizan frecuentemente en los manuales de uso.

- **Entidad de Certificación:** Es aquella entidad que, autorizada conforme a la presente **ley 527 de 1999**, está facultada para emitir certificados en relación con las firmas digitales de las personas, ofrecer o facilitar los servicios de registro y estampado cronológico de la transmisión y recepción de mensajes de datos, así como cumplir otras funciones relativas a las comunicaciones basadas en las firmas digitales.
- **Certificado digital:** Es un documento digital mediante el cual un tercero confiable garantiza la vinculación entre la identidad de un sujeto o entidad (por ejemplo: nombre, Cedula, Cargo entre otros aspectos de identificación).
- **Firma digital:** Mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada.
- **Token:** Dispositivo de almacenamiento de certificados digitales (similar a una USB), utilizado para facilitar el proceso de autenticación de usuarios.
- **Formato .P12:** Archivo seguro que contiene el certificado digital es emitido y enviado en medios magnéticos (Correo electrónico).
- **Certifirma:** Aplicativo desarrollado por Ceticámara S.A, en el cual el usuario interactúa para realizar los procesos de firma de documentos en diferentes formatos ej. (Doc, jpeg, PDF). Este aplicativo tiene un tipo de licencia freeware.
- **Licencia de Software:** Es la autorización otorgada por el autor de la aplicación para utilizar su trabajo de una forma acordada manifestando unos límites y derechos respecto a su uso y distribución.
- **Licencia Freeware:** Se usa comúnmente para programas que permiten la redistribución pero no la modificación y su código fuente no está disponible.
- **Clave:** Conjunto finito de caracteres alfanuméricos necesarios para el uso del certificado digital, el cual debe ser conocido únicamente por el titular del certificado.
- **Declaración de prácticas de certificación (DPC):** Documento que establece los términos bajo los cuales será prestado el servicio de certificación digital. Estos términos establecen el marco legal sobre el cual

 Validez y seguridad jurídica electrónica	<b>INSTALACIÓN DE CERTITOOL DESDE CD</b>	Código:	0048-MS-SCLI
		Fecha:	Enero 2016
		Versión:	4
		Elaboró:	Analista Técnica
		Revisó:	Coordinador Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 2 de 6
<b>PÚBLICO</b>	<b>COPIA CONTROLADA</b>		

opera Certicámara S.A., junto con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 1747 de 2.000 las versiones de la DPC, hasta con un año de antigüedad, para generar la consulta puede ingresar al siguiente link [aquí](#).

- **Revocación:** La revocación es el medio por el cual se cancelará e inhabilitará el Certificado Digital y se dará por terminado su periodo de confiabilidad; al presentarse alguna de las causas establecidas en la Declaración de Prácticas de Certificación.

## 5 GUÍA OPERATIVA

### 5.1 ANTES DE COMENZAR

Para poder instalar el Software Certitool para Windows en su computadora debe cumplir con los siguientes requerimientos mínimos.

- **Sistema Operativo:** Windows versiones XP, Vista 7,8 (Versiones 32 y 64 Bits).
- **Permisos:** Debe tener permiso de administrador sobre la máquina, generar la desactivación del antivirus al momento de instalar la aplicación.

**Recomendación:** El siguiente proceso es necesario realizarlo con el **Token desconectado, usuario administrador, y adicionalmente debe desactivar el antivirus de su equipo**, si usted no cuenta con los anteriores requerimientos por favor comunicarse con el área encargada de sistemas en su entidad.

### 5.2 PROCEDIMIENTO DE INSTALACIÓN CERTITOOL DESDE EL CD.

1. En el momento de ingresar el CD debe ejecutarlo para que le muestre el menú, visualizará la siguiente ventana donde debe hacer clic en **Instalar Certitool**.

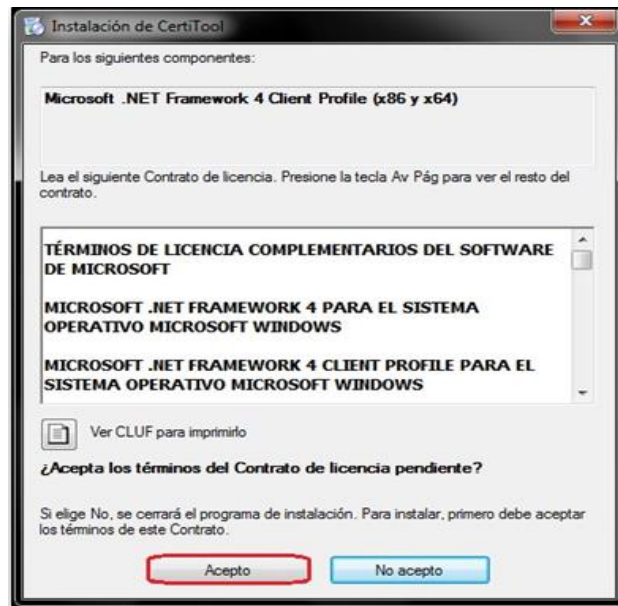


2. Luego hacer clic en el siguiente icono para iniciar con el proceso de instalación.

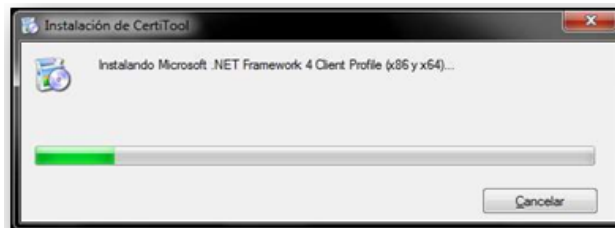


 Validez y seguridad jurídica electrónica	<b>INSTALACIÓN DE CERTITOOL DESDE CD</b>	Código:	0048-MS-SCLI
		Fecha:	Enero 2016
<b>PÚBLICO</b>		Versión:	4
		Elaboró:	Analista Técnica
		Revisó:	Coordinador Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 3 de 6
		<b>COPIA CONTROLADA</b>	

3. Antes de realizar la instalación de **Certitool**, debe instalar .NET Framework 3.5 ya que este programa es necesario para el correcto funcionamiento de **Certitool**, en caso de no contar con este programa la instalación notificará la siguiente ventana, es necesario seleccionar **Acepto** para continuar con el proceso.



4. Se realiza una actualización automática.

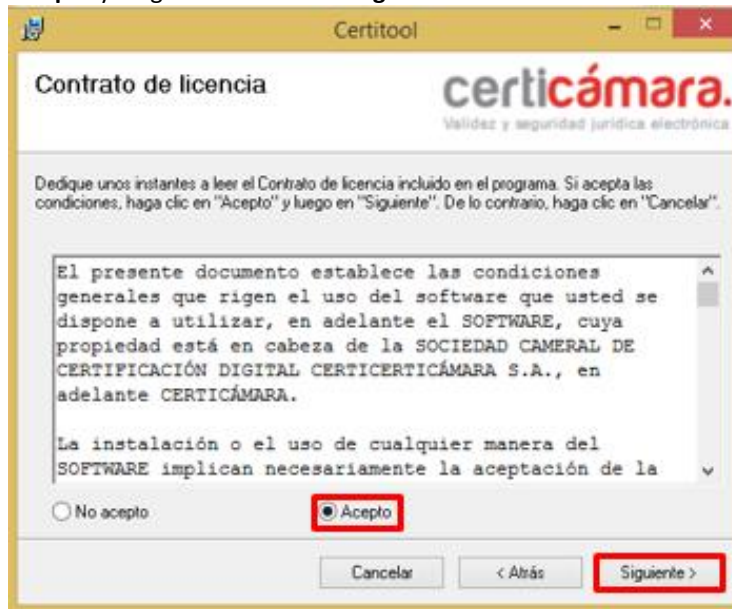


5. Cuando finalice el proceso de actualización usted visualizará el asistente de instalación **Certitool** y debe hacer clic en **Siguiente**.

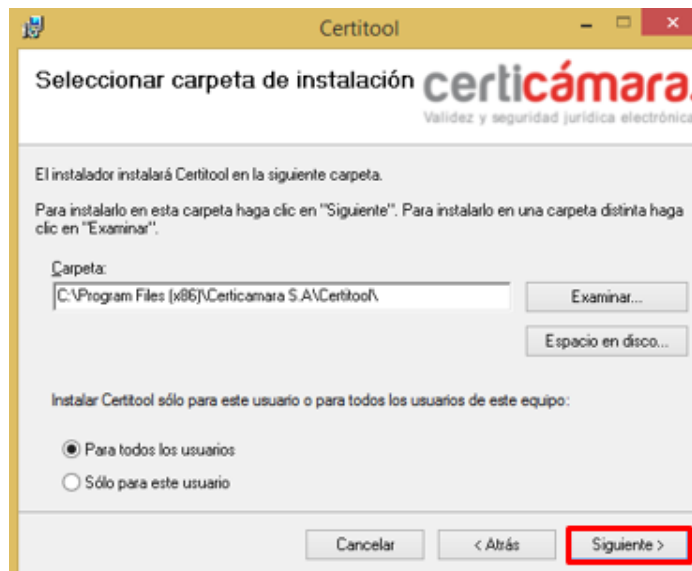


 Validez y seguridad jurídica electrónica	<b>INSTALACIÓN DE CERTITOOL DESDE CD</b>	Código:	0048-MS-SCLI
		Fecha:	Enero 2016
<b>PÚBLICO</b>		Versión:	4
		Elaboró:	Analista Técnica
		Revisó:	Coordinador Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 4 de 6
			<b>COPIA CONTROLADA</b>

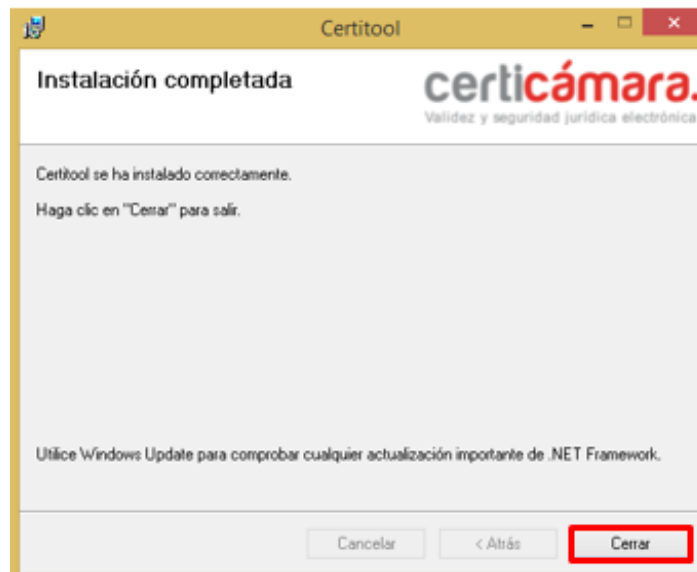
6. En la siguiente ventana encontrará la licencia de este Software, por favor lea atentamente el acuerdo de licencia, luego hacer clic en **Acepto** y luego clic en el botón **Siguiente**.



7. Deje por efecto las propiedades de instalación y seleccione **Siguiente y nuevamente Siguiente** hasta finalizar el proceso de instalación, luego hacer clic en **Cerrar**.



 Validez y seguridad jurídica electrónica	<b>INSTALACIÓN DE CERTITOOL DESDE CD</b>	Código:	0048-MS-SCLI
		Fecha:	Enero 2016
		Versión:	4
		Elaboró:	Analista Técnica
		Revisó:	Coordinador Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
Página	Página 5 de 6	<b>COPIA CONTROLADA</b>	
<b>PÚBLICO</b>			



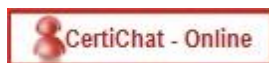
**Nota:** Una vez finalizado el proceso debe verificar en el escritorio de su equipo que se encuentren los siguientes iconos.



## 6 SOPORTE TÉCNICO

Para establecer contacto con nuestra mesa de ayuda, presentamos los siguientes canales:

- Línea directa Soporte técnico: (1) 7442727 Opción 5
- Línea gratuita a nivel nacional 018000181531
- Correo de contacto: [servicioalcliente@certicamara.com](mailto:servicioalcliente@certicamara.com)
- Soporte en Línea: <http://chat.certicamara.com/certichat/chat.php>, adicional en la consola administrador Token encontrar el acceso directo para ingresar a nuestro soporte en línea:



**Nota:**

Estimado Suscriptor: le informamos que Certicámara S.A., se encuentra en proceso de acreditación ante el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia, ONAC y uno de los requerimientos que debemos cumplir es la adopción por parte de nuestra entidad, de una nueva tecnología que brindará más seguridad en los Certificados de Firma Digital emitidos bajo el formato P12. Con lo anterior, se mantendrán publicados los manuales de soporte de los certificados que se encuentren vigentes en el formato mencionado.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	<b>INSTALACIÓN DE CERTITOOL DESDE CD</b>	Código:	0048-MS-SCLI
		Fecha:	Enero 2016
		Versión	4
		Elaboró:	Analista Técnica
		Revisó	Coordinador Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
PÚBLICO		Página	Página 6 de 6
			<b>COPIA CONTROLADA</b>

## 7 CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Elaboró	Revisó	Aprobó	Cambio
4	Enero 2016	Analista Técnica	Coordinador Servicio al Cliente	Director SI y Cumplimiento	Se actualizan imágenes de acuerdo a la nueva versión de CertiFirma 6.3.