 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTALACIÓN PLUG-IN CERTIMAIL PARA OUTLOOK 2003	Código:	0028-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
		Versión:	2
		Elaborado:	Supervisor Call Center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
USO INTERNO		Página:	Página 1 de 14
		COPIA CONTROLADA	

CERTIMAIL es un sistema que garantiza la identidad y otras cualificaciones de una persona natural o jurídica que actúa a través de una red informática, un sistema de información, y en general, cualquier medio de comunicación y/o información digital.

La certificación de Firma Digital permite garantizar:

Mediante la utilización de certificados digitales es posible firmar digitalmente información electrónica obteniendo los siguientes atributos jurídicos:

Autenticidad permite garantizar la identidad del emisor de un mensaje y/o el origen del mismo, y tener la plena seguridad que quien remite el mensaje es realmente quien dice ser.

Integridad garantiza que el mensaje de datos o información electrónica no haya sido alterado ni modificado.

No repudio el emisor no podrá negar el conocimiento de un mensaje de datos y de los compromisos adquiridos a partir de éste.

De igual manera la tecnología de Certificación Digital permite el cifrado de mensajes de datos incorporando un atributo adicional:

Confidencialidad permite garantizar que un mensaje de datos no pueda ser conocido sino por su emisor y los receptores deseados. El contenido del mensaje de datos no podrá ser conocido por ningún tercero no autorizado. Las firmas digitales generadas mediante el uso de certificados digitales emitidos por Certicámara cuentan con el mismo valor probatorio y fuerza obligatoria de una firma manuscrita.

1. ANTES DE COMENZAR

Antes de iniciar el proceso de instalación del plug-in de CertiMail en su cliente de correo Outlook 2003 es necesario que tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

1. Ubicar el instalador de CertiMail el cual debió ser entregado por Certicámara o 4-72.
2. Comprobar que la versión de Outlook que se encuentra instala en el sistema operativo sea 2003.
3. Verificar que las aplicaciones de Microsoft (Office y Outlook) se encuentren cerradas ya que podrían ocasionar errores durante la instalación por lo cual la funcionalidad del servicio se vería afectada-

2. INSTALACIÓN DEL PLUG-IN DE CERTIMAIL EN OUTLOOK 2003

Para llevar a cabo la instalación del plug-in de CertiMail (CertiOffice03.msi) en el cliente de correo Outlook 2003 se debe realizar los siguientes pasos:

1. Ubicar el instalador de CertiMail (CertiOffice03.msi).


 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTALACIÓN PLUG-IN CERTIMAIL PARA OUTLOOK 2003	Código:	0028-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
USO INTERNO		Versión:	2
		Elaborado:	Supervisor Call Center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 2 de 14
		COPIA CONTROLADA	



Figura No. 1 Instalador CertiMail

- Para iniciar el proceso de instalación es necesario que de doble clic sobre el instalador de CertiMail (CertiOffice03.msi) y aparecerá el asistente de instalación InstallShield para CertiOffice03 el cual lo guiará durante todo el proceso. Para continuar haga clic en el botón de “Siguiente”.

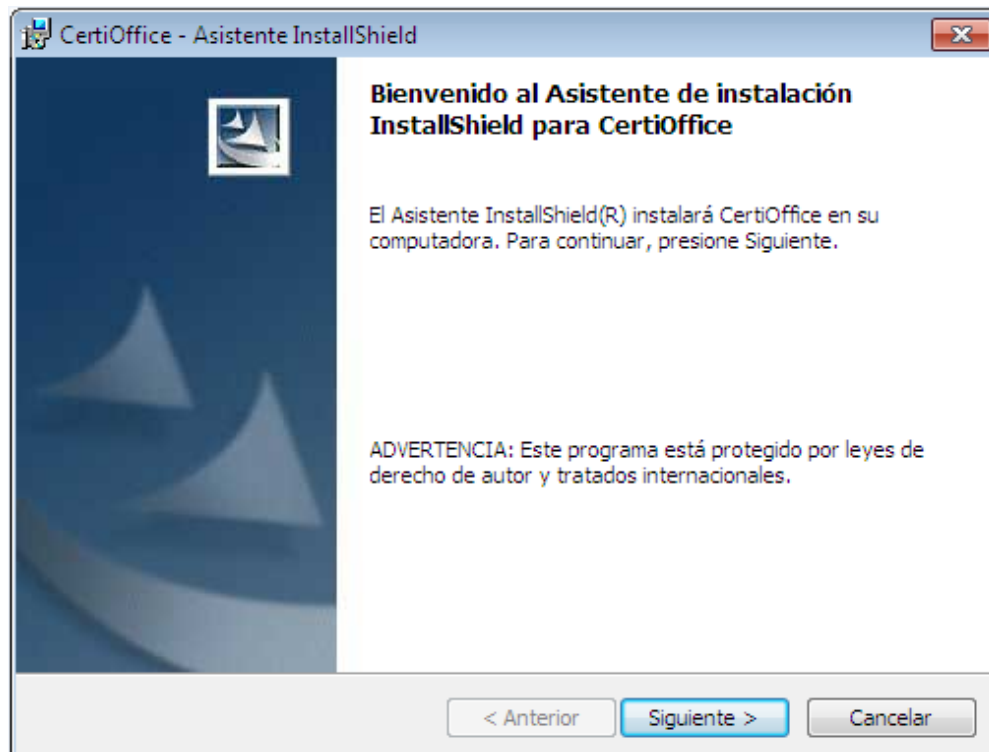



Figura No. 2 Asistente de instalación InstallShield

- En este paso encontrara el acuerdo de uso y licencia de CertiMail y una vez leído, seleccione la opción de aceptación “Acepto los términos del Acuerdo de Uso y Licencia” y haga clic en el botón de “Siguiente”.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTALACIÓN PLUG-IN CERTIMAIL PARA OUTLOOK 2003	Código:	0028-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
USO INTERNO		Versión:	2
		Elaborado:	Supervisor Call Center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 3 de 14
		COPIA CONTROLADA	

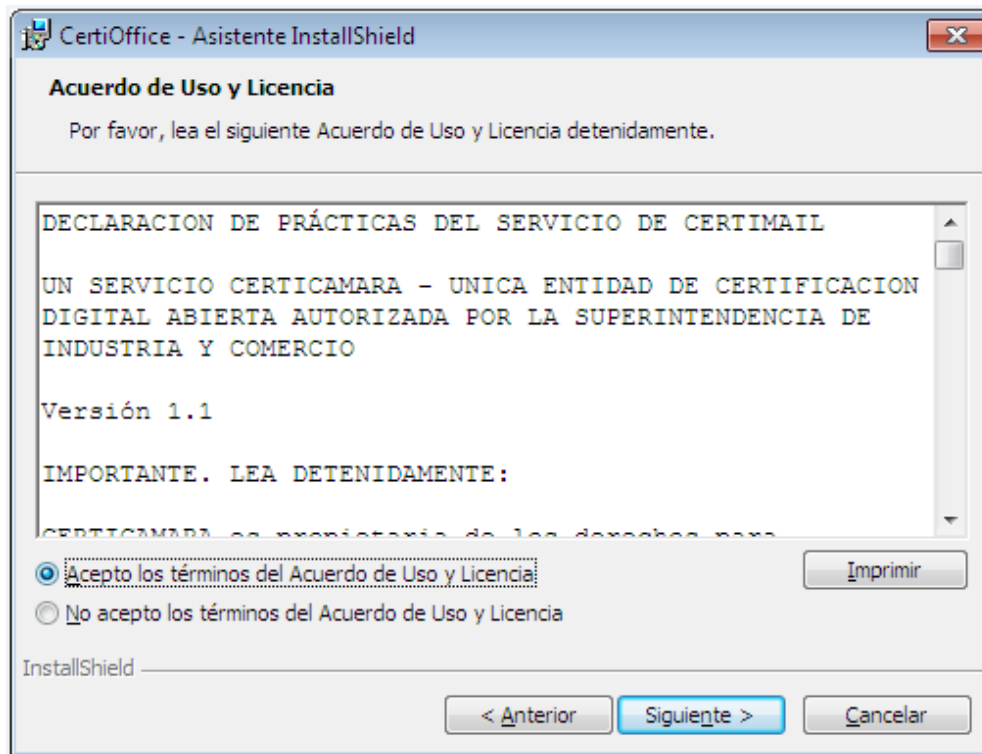



Figura No. 3 Acuerdo de Uso y Licencia

- Para continuar con la instalación es necesario que seleccione la ruta en el cual se instalara CertiMail. El sitio que se encuentra pre-establecido por defecto (*default*) aparecerá en la pantalla. Si usted escoge otra ubicación debe usar el botón “Cambiar” y haga clic en el botón de “Siguiete” para continuar.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTALACIÓN PLUG-IN CERTIMAIL PARA OUTLOOK 2003	Código:	0028-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
USO INTERNO		Versión:	2
		Elaborado:	Supervisor Call Center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 4 de 14
		COPIA CONTROLADA	

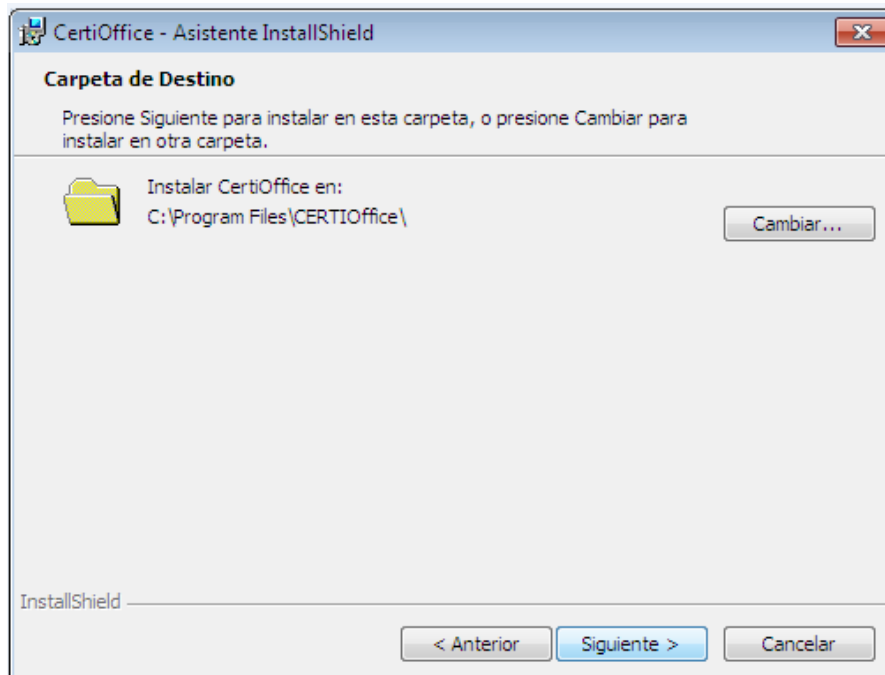


Figura No. 4 Carpeta Destino o ruta de instalación CertiMail.

- Una vez seleccionado la ruta de instalación es necesario dar clic en el Botón “Instalar” para que se efectué la instalación de CertiMail.

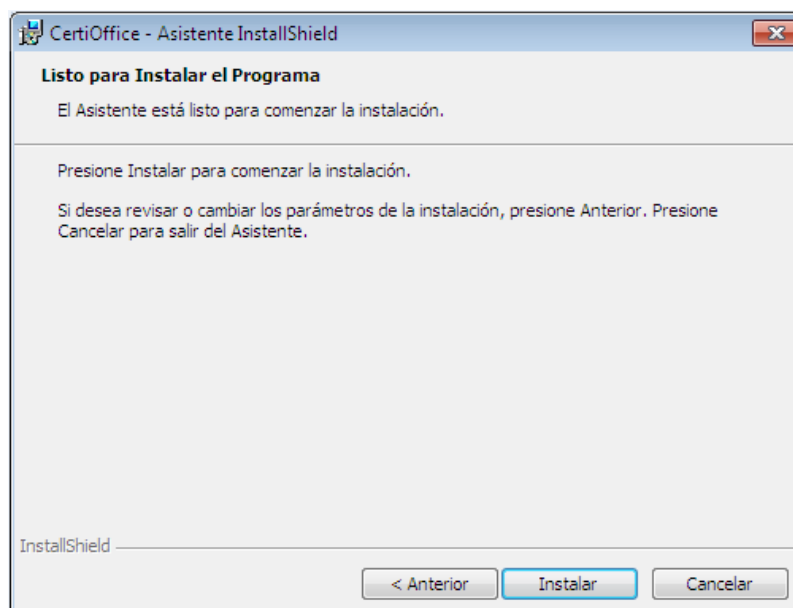



Figura No. 5 Inicio de instalación

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTALACIÓN PLUG-IN CERTIMAIL PARA OUTLOOK 2003	Código:	0028-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
USO INTERNO		Versión:	2
		Elaborado:	Supervisor Call Center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 5 de 14
		COPIA CONTROLADA	

6. Cuando el proceso de instalación finalice, el asistente mostrará en pantalla el botón de “Finalizar” es necesario dar clic sobre el para terminar con el proceso correctamente.

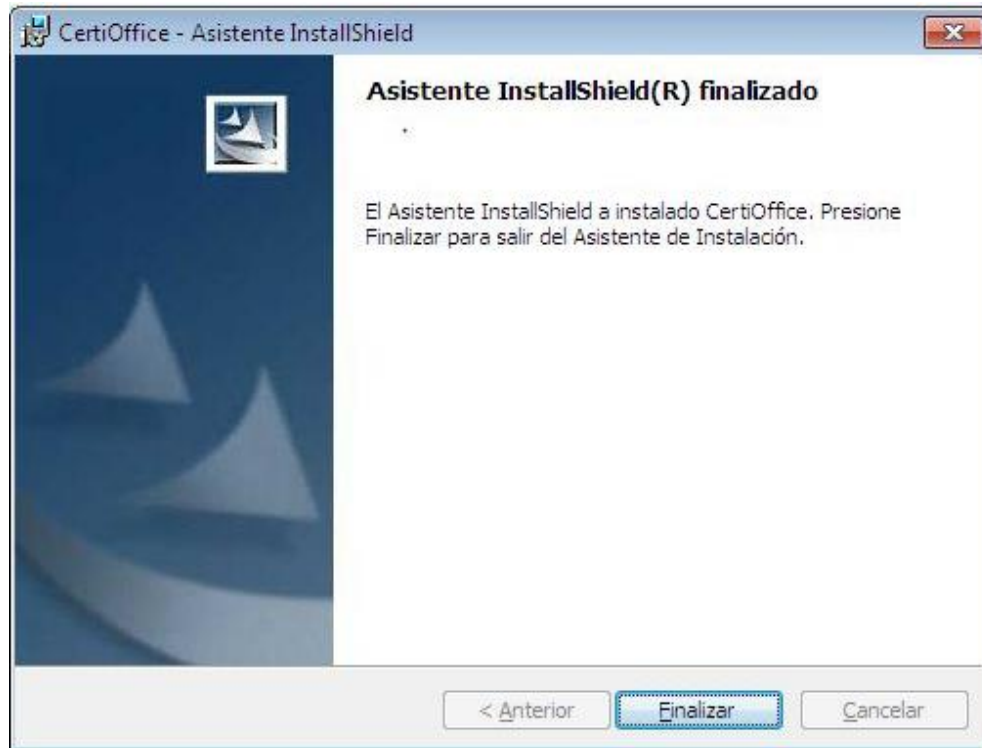



Figura No. 6 Finalización de proceso de instalación

3. CONFIGURACIÓN DE CERTIMAIL

Una vez finalizado el proceso de instalación del plug-in de CertiMail es necesario realizar la configuración de las opciones que la entidad considere necesarias, para esto es preciso abrir Outlook y en el menú superior seleccionar Herramientas / Opciones.

Para continuar con la configuración es necesario dar clic en la pestaña CertiMail que se agregó al momento de la instalación, es preciso mencionar que los usuarios de CertiMail encuentran una serie de ventajas adicionales disponibles para agregarlas a su Correo Certificado.

Por ejemplo, la limpieza de meta-data o scrubbing del documento adjunto; conversión a PDF de los documentos adjuntos, encriptación y cifrado, firma electrónica, sello de tiempo, o registro de confirmación del destinatario original a doble vía (con Recibo Certificado y Copia de Seguridad de la transacción para ambas partes) para expresar consentimiento, dar un visto bueno electrónico o formalizar un acuerdo. CertiMail presenta una suite INTEGRADA de servicios de mensajería externa gestionada que puede ser implementada en cuestión de minutos, sin servidores, sin incorporación de software complejo, sin aparatos o hardware, sin nuevos parámetros de settings, y sin costo adicional por usuario individual, en las siguientes imágenes se detalla las opciones mencionadas.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTALACIÓN PLUG-IN CERTIMAIL PARA OUTLOOK 2003	Código:	0028-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
USO INTERNO		Versión:	2
		Elaborado:	Supervisor Call Center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 6 de 14
		COPIA CONTROLADA	

- En la pestaña general es importante mantener la configuración como se muestra en la imagen.

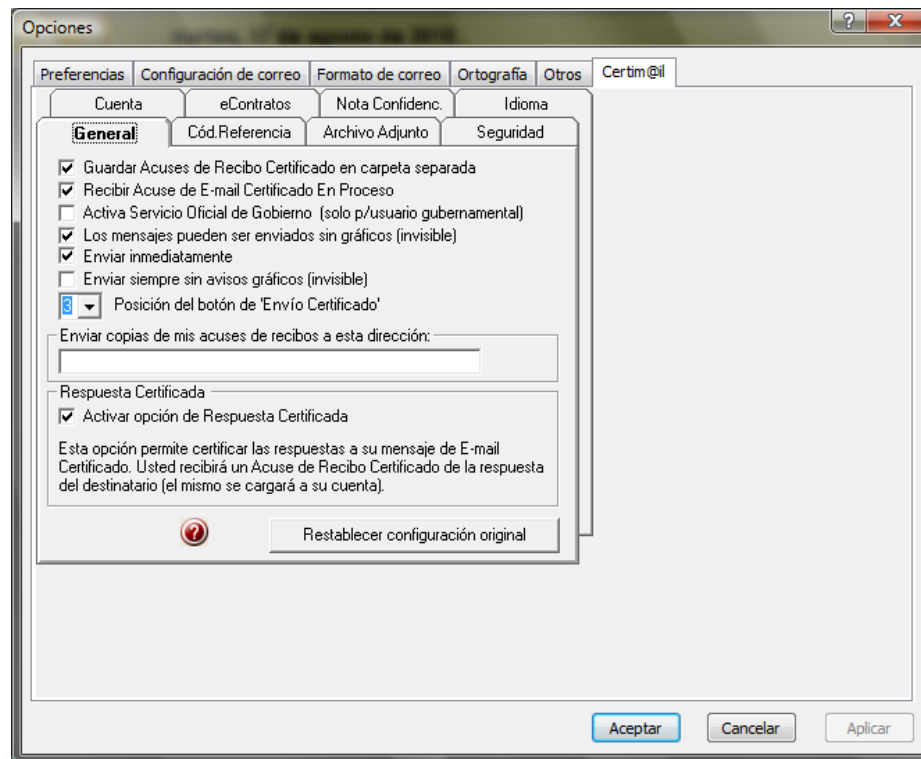



Figura No. 7 Pestaña General

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTALACIÓN PLUG-IN CERTIMAIL PARA OUTLOOK 2003	Código:	0028-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
USO INTERNO		Versión:	2
		Elaborado:	Supervisor Call Center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 7 de 14
		COPIA CONTROLADA	

- El servicio permite la herramienta de recuperación de costo o de integración al sistema de administración de documentos. El usuario que envía su e-mail puede agregar una referencia o código de cliente aquí. Este código queda Certificado tanto en el Acuse de Recibo Certificado como en los reportes de uso mensual.

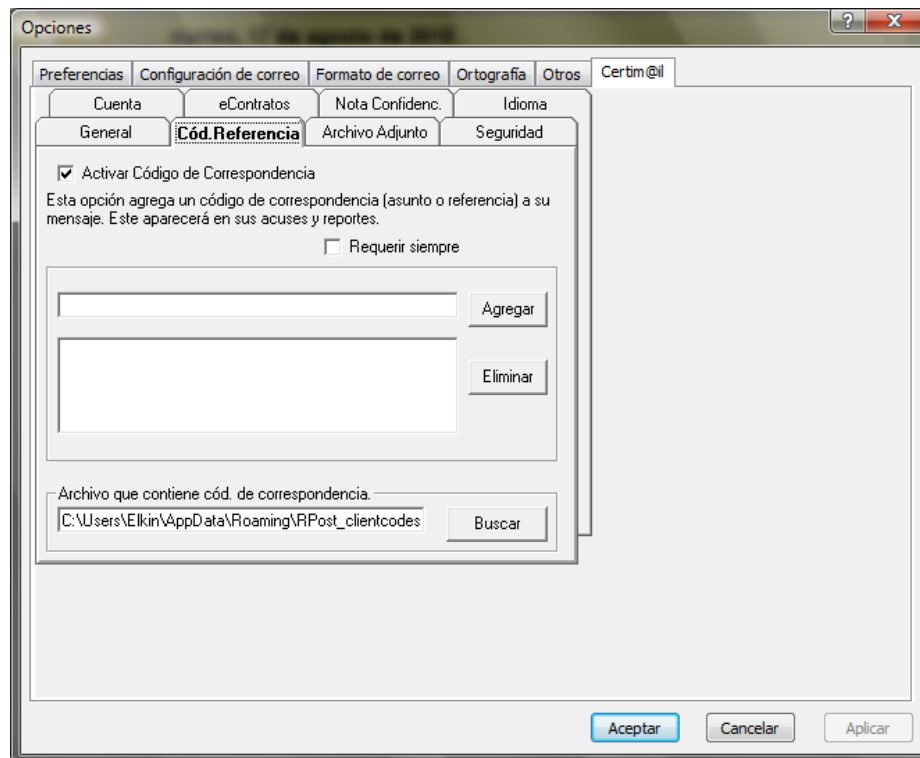



Figura No. 8 Código de Referencia

- En esta pestaña encontraremos varias opciones las cuales se detallan a continuación.
 - ❖ Conversión de Archivos Adjuntos de MS Office a PDF utilizando esta opción podrá hacer más seguros los archivos enviados ya que los convertirá a PDF, los formatos de archivo que se pueden convertir son Word, Excel, PowerPoint adicional a esto también podrá cifrarlos y encriptarlos con una clave (password).
 - ❖ Limpieza de meta-data esta característica elimina (scrubbing) meta-data de un archivo Office para reducir exposición potencial de información oculta de ese archivo.
 - ❖ Compresión a Zip para archivos adjuntos la podrá utilizar cuando necesite enviar archivos pesados.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTALACIÓN PLUG-IN CERTIMAIL PARA OUTLOOK 2003	Código:	0028-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
USO INTERNO		Versión:	2
		Elaborado:	Supervisor Call Center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 8 de 14
		COPIA CONTROLADA	

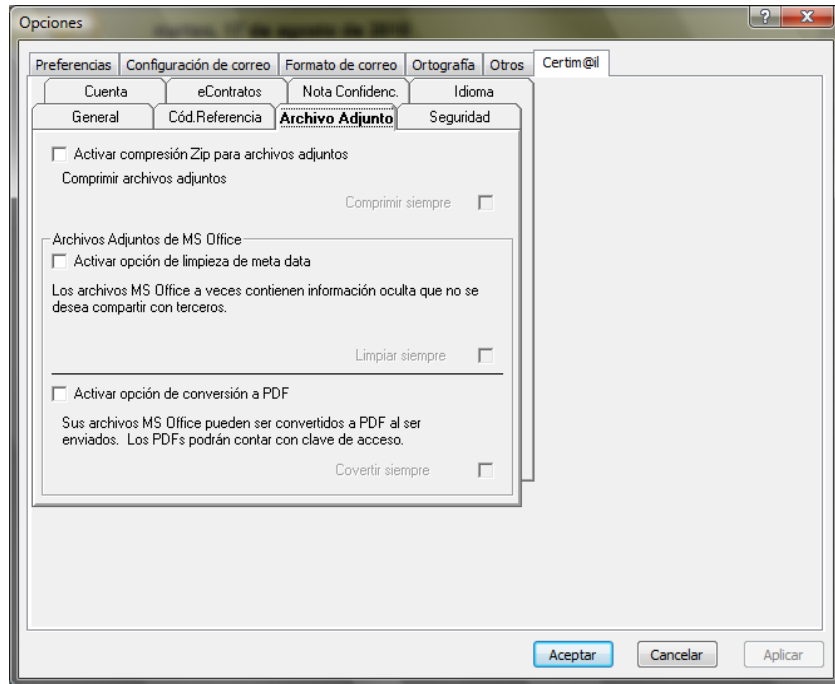


Figura No. 9 Archivo Adjunto

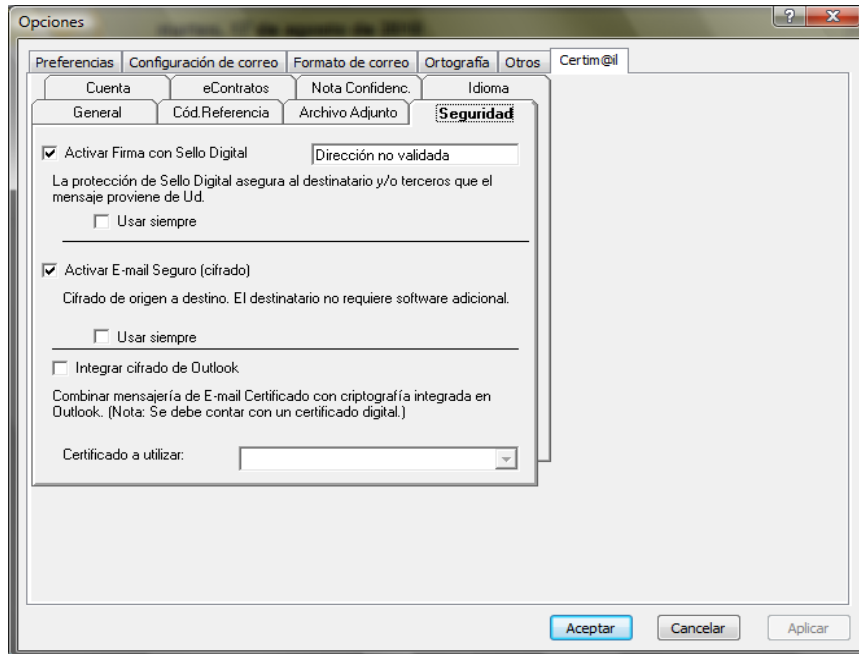



Figura No. 10 Seguridad

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTALACIÓN PLUG-IN CERTIMAIL PARA OUTLOOK 2003	Código:	0028-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
USO INTERNO		Versión:	2
		Elaborado:	Supervisor Call Center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 9 de 14
		COPIA CONTROLADA	

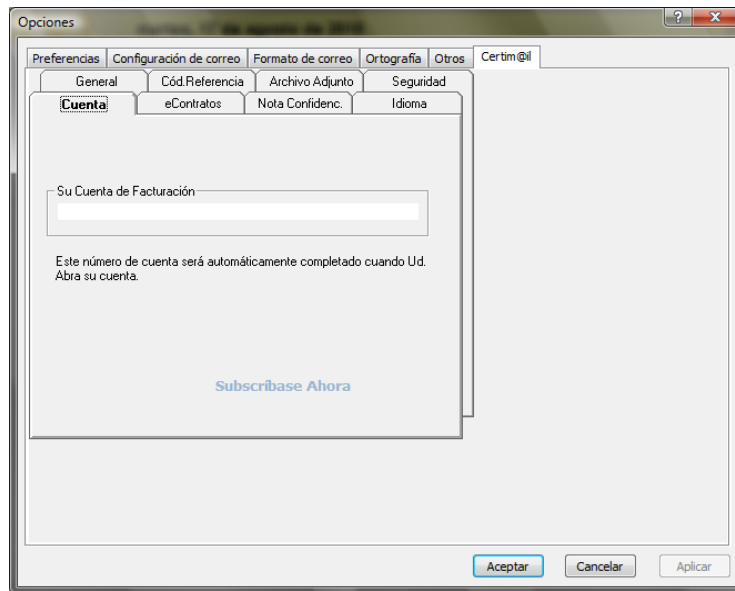


Figura No. 11 Cuenta

- Esta es una forma de formalizar un trato al registrar el acuerdo o visto bueno a los términos propuestos por parte de quien recibe el E-Mail Certificado con una propuesta de términos o condiciones. Ambas partes reciben un e-mail de Acuse de Recibo Certificado, con copia de seguridad y registro verificable de la transacción y acuerdo.

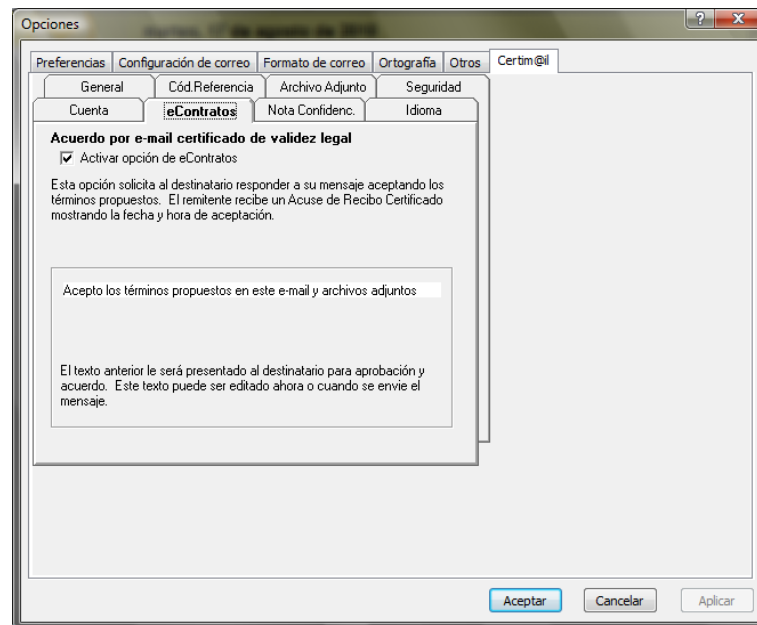



Figura No. 12 contratos

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTALACIÓN PLUG-IN CERTIMAIL PARA OUTLOOK 2003	Código:	0028-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
USO INTERNO		Versión:	2
		Elaborado:	Supervisor Call Center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 10 de 14
		COPIA CONTROLADA	

- La herramienta permite el envío de notas confidenciales integradas visibles exclusivamente para los destinatarios secundarios incluidos en los campos de cc & bcc del e-mail.

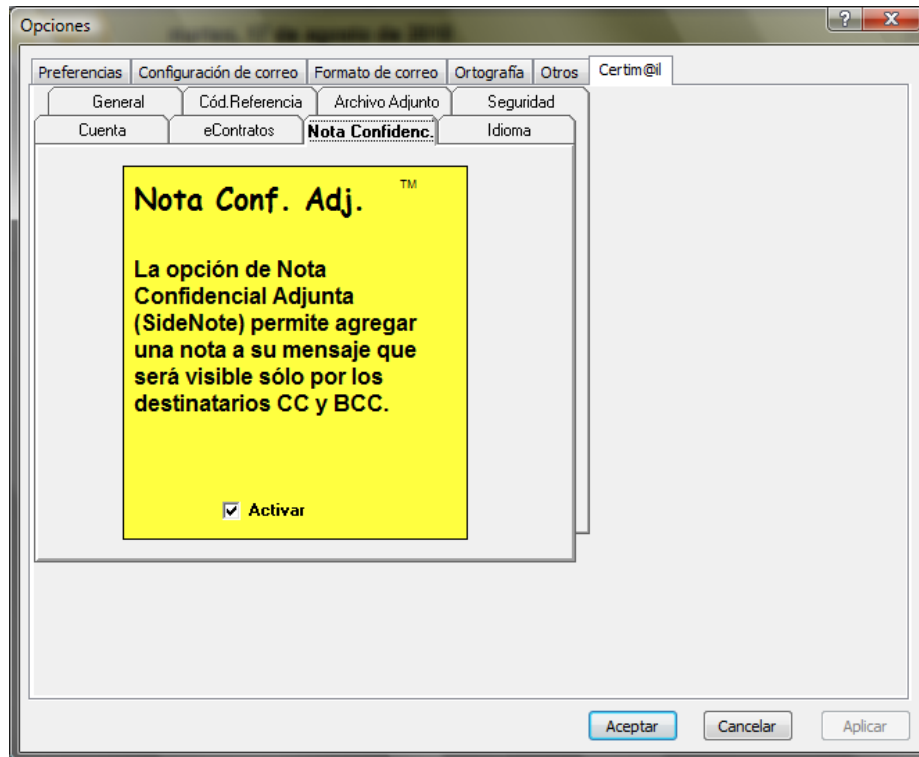



Figura No. 13 Nota Confidencial

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTALACIÓN PLUG-IN CERTIMAIL PARA OUTLOOK 2003	Código:	0028-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
USO INTERNO		Versión:	2
		Elaborado:	Supervisor Call Center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 11 de 14
		COPIA CONTROLADA	

- En esta pestaña podrá elegir el idioma con el cual desee configurar la aplicación por defecto se instala en español.

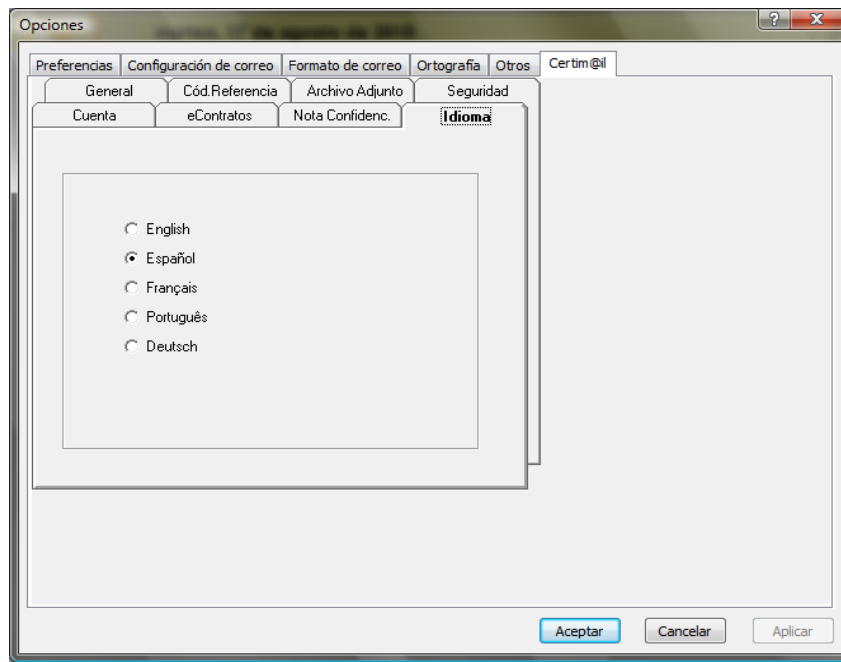



Figura No. 14 Idioma

4. PROCESO DE ENVIÓ DE CORREO ELECTRÓNICO UTILIZANDO CERTIMAIL

El Correo Electrónico Certificado puede ser enviado utilizando cualquier cliente correo. En el caso de Microsoft Outlook, Lotus Notes and Novell Groupwise, CertiMail cuenta con software especial para hacer más fácil el envío del Correo Electrónico Certificado.

Para enviar un correo electrónico certificado utilizando CertiMail se debe efectuar los siguientes pasos:

1. Redacte su e-mail de la misma forma que lo hace cotidianamente.
2. Envíe el mensaje a cualquier destinatario en los campos de To, Cc o Bcc (hasta 100 direcciones por mensaje).
3. Agregue archivos adjuntos, gráficos y su firma si lo desea.
4. Haga clic en el botón de "Enviar Certificado".
5. Cuando usted hace clic en el botón de "Enviar Certificado", se mostrara un menú emergente de diálogo con las diferentes características pre-seleccionadas disponibles, como se muestra en la siguiente imagen.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTALACIÓN PLUG-IN CERTIMAIL PARA OUTLOOK 2003	Código:	0028-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
USO INTERNO		Versión:	2
		Elaborado:	Supervisor Call Center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 12 de 14
		COPIA CONTROLADA	

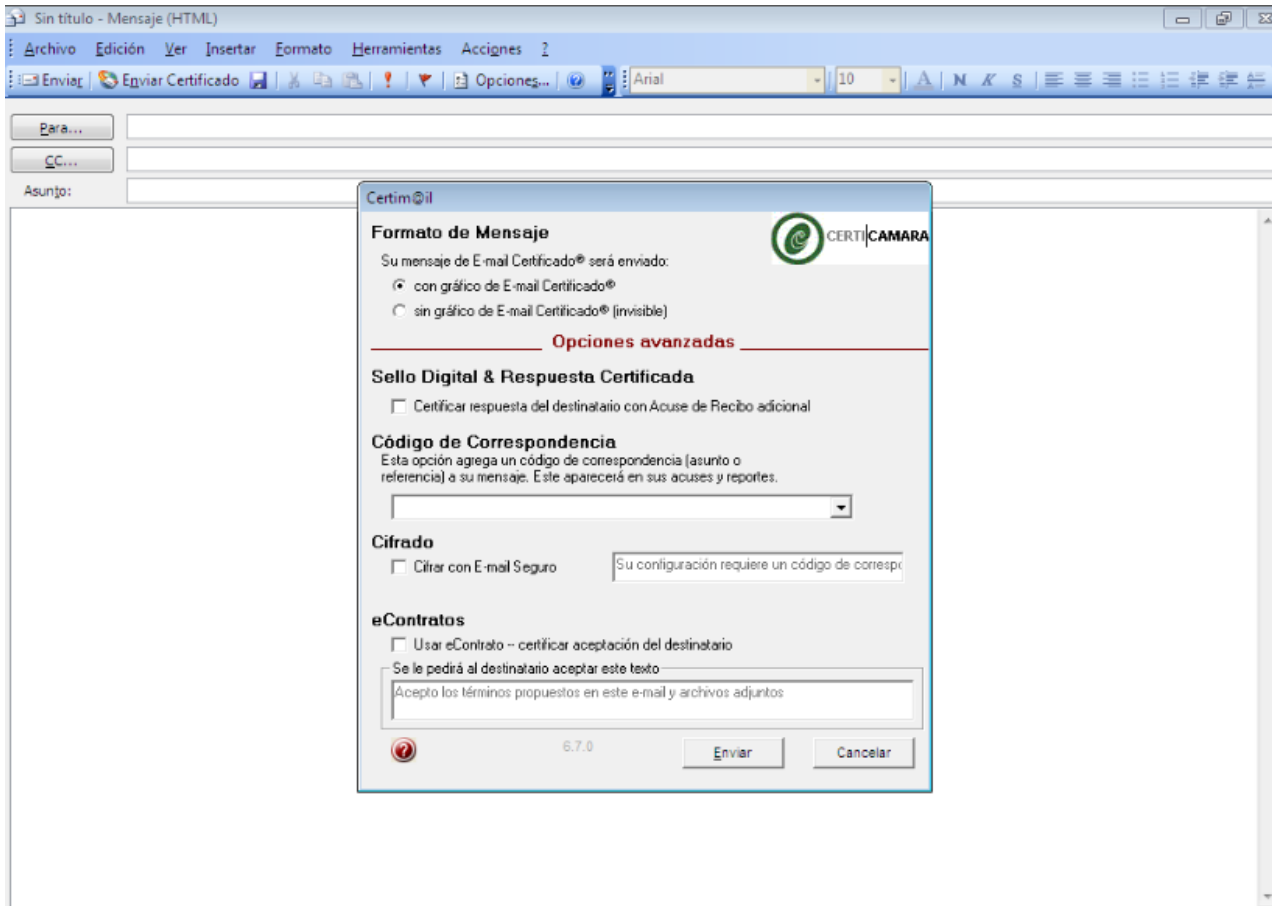



Figura No. 15 Correo Certificado

6. El servicio le permite al remitente seleccionar enviar el Correo Electrónico Certificado con o sin un **distintivo o banner**. Esto permite que quien envía el e-mail tenga la opción de escoger si se incluye la advertencia o no para que el destinatario esté consciente de la protección de prueba de la entrega, contenido y tiempo con que cuenta la comunicación. En ambos casos el remitente recibe un e-mail de Acuse de Recibo Certificado.
7. Seleccione el envío al presionar "Enviar" para que su e-mail salga como un mensaje de Correo Electrónico Certificado. Si usted prefiere cancelar el envío, presione "Cancelar" para regresar al e-mail y completar o editar el e-mail antes de ser enviado.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTALACIÓN PLUG-IN CERTIMAIL PARA OUTLOOK 2003	Código:	0028-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
USO INTERNO		Versión:	2
		Elaborado:	Supervisor Call Center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 13 de 14
		COPIA CONTROLADA	

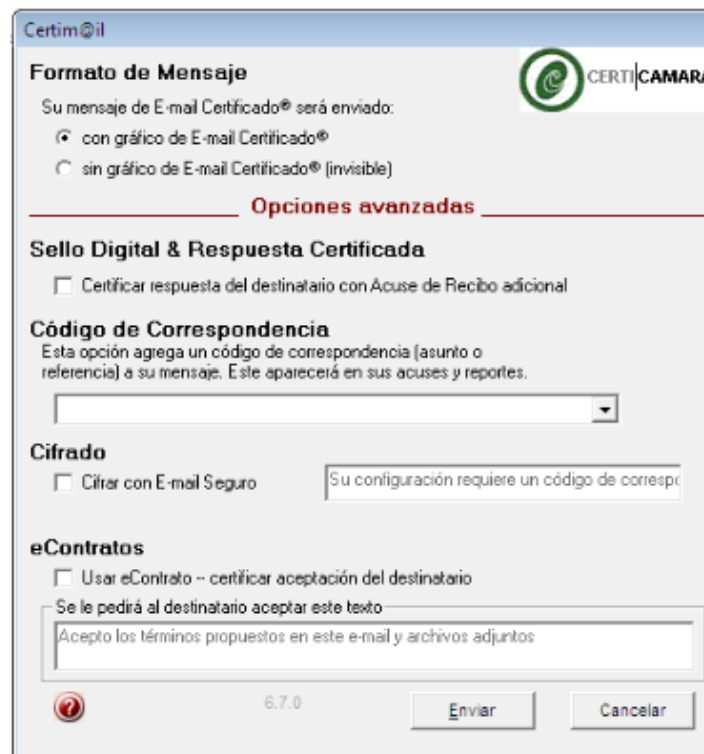


Figura No. 16 Configuración Correo

5. CERTIMAIL


Una vez enviado el E-Mail Certificado el destinatario no necesita realizar acción adicional alguna o contar con algún tipo de hardware o software adicional. Simplemente maneja su correspondencia como lo hace normalmente, en aquellos casos que se utilice las características avanzadas del sistema y decida enviar:

- ✓ Correo Seguro con Cifrado,
- ✓ Solicitud de Respuesta Registrada
- ✓ Solicitud de Confirmación de Transacción por medio del Visto Bueno Electrónico

El destinatario deberá seguir las instrucciones que se le indican en el mensaje para aprovechar las mismas.

Terminado el proceso de envío del el E-Mail Certificado el administrador del servicio recibirá vía e-mail las confirmaciones que tenga pre-establecidas para su sistema las cuales menciono a continuación:

1. E-mail de Confirmación de Envío, confirmando el efectivo envío y procesamiento de su e-mail
2. E-mail de Acuse de Recibo Certificado, con todos los elementos análogos a una notificación tradicional pero en el entorno electrónico y con una tabla operativa que facilita la interpretación de todos los elementos técnicos discutidos y la información específica obtenida para el usuario.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTALACIÓN PLUG-IN CERTIMAIL PARA OUTLOOK 2003	Código:	0028-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
USO INTERNO		Versión	2
		Elaborado	Supervisor Call Center
USO INTERNO		Revisó	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
USO INTERNO		Página:	Página 14 de 14
		COPIA CONTROLADA	

3. E-mail de Acuse de Apertura en aquellos casos que ésta ocurra tras la generación y entrega al usuario del Acuse de Recibo Certificado (ítem 2). Aquí se respetará las políticas de seguridad establecidas por el administrador del dominio de quien recibe el e-mail.
4. E-mail de Autenticación y Re-generación de Contenido, únicamente en aquellos casos que el usuario escoja someter el Acuse de Recibo Certificado (ítem 2) a verificación. Esta verificación puede ser realizada por terceros autorizados por el usuario de igual forma y en cualquier momento.

6. ADICIÓN A LISTAS DE DIRECCIONES CONFIABLES (WHITE-LIST)

Es importante que el departamento de Tecnología, realice la adición de los dominios www.rpost.net; www.rpost.org y www.rpost.com a la lista blanca de direcciones confiables para evitar que filtros interfieran con la entrega de sus diferentes e-mails probatorios de transacciones. Este proceso se puede realizar igualmente a nivel local por parte del usuario cuando recibe su primer e-mail de Bienvenida, de Confirmación o de Acuse de Recibo Certificado.

CONTROL DE CAMBIOS					
Versión	Fecha	Elaboró	Revisó	Aprobó	Cambio
2	Febrero 2014	Supervisor Call Center	Coordinador Call Center	Oficial de seguridad de la información	Se Modifica el código del documento de acuerdo al procedimiento 001-PR-SGC Control de documentos.