


| | | | |
|---|---|-------------------------|---------------------------------|
|  Validez y seguridad jurídica electrónica | INSTALACIÓN E-SEAL TOKEN EN WINDOWS (XP-VISTA-7) | Código: | 0026-MA-SCLI |
| | | Fecha: | Febrero 2014 |
| PÚBLICO | | Versión: | 3 |
| | | Elaboro: | Agente Call Center |
| | | Revisó: | Coordinador Servicio al Cliente |
| | | Aprobó: | Oficial de SI |
| | | Página: | Página 1 de 9 |
| | | COPIA CONTROLADA | |

1 OBJETIVO

Describir el proceso de instalación E-Seal Token en un sistema operativo Windows (XP-Vista-7).

2 INTRODUCCION

E-Seal muestra simplicidad de un dispositivo USB con las capacidades de una tarjeta inteligente y un lector integrado.

Cuenta con una tarjeta inteligente integrada para una mayor comodidad, especialmente en situaciones donde los lectores de tarjetas inteligentes no están fácilmente disponibles, la tarjeta inteligente es resistente al agua para la máxima fiabilidad y uso en las condiciones más duras.

Además, esto evita cualquier potencial de la manipulación de la tarjeta. El resultado es que sólo los usuarios autorizados podrán acceder a su red u otra información confidencial.

Está diseñado para la firma digital de almacenamiento de claves o certificados digitales, proporcionando el mayor nivel posible de seguridad y no repudio, una característica crucial para demostrar las transacciones virtuales.

Garantiza una autenticación de dos partes, así como el PIN asociado, proporcionando seguridad adicional para las aplicaciones más sensibles.

Ofrece toda la potencia de una tarjeta inteligente dinámica en un factor de forma de llave USB, una opción ideal para aquellos usuarios que requieren una combinación de seguridad, portabilidad, robustez y comodidad.

3 RECOMENDACIONES


Para poder instalar el driver del dispositivo criptográfico e-Token Pro para Windows en su computador debe cumplir con los siguientes requerimientos mínimos.

- **Software:** Windows XP/ Vista/ 7.
- **Permisos:** Debe tener permiso de administrador sobre la máquina, al momento de instalar la aplicación.
- **Conexión a Internet:** La máquina donde se instale E-Seal token debe proveer conexión a Internet.

4 PROCEDIMIENTO DE INSTALACION WINDOWS XP.

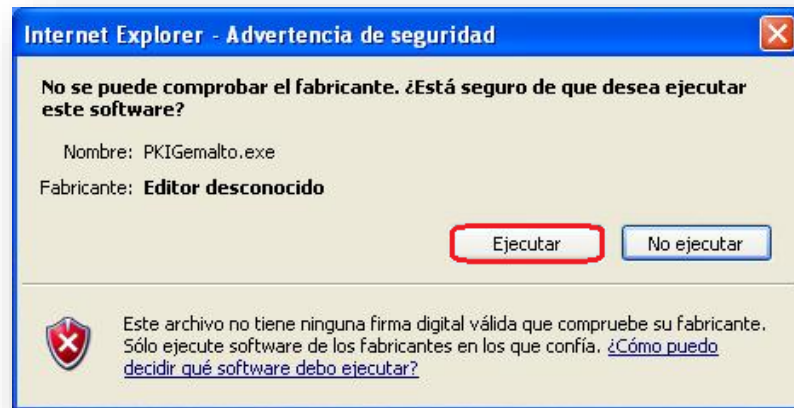
Recomendación: El siguiente proceso es necesario realizarlo con E-Seal token desconectado y con usuario administrador del equipo, si no cuenta con estos permisos por favor debe comunicarse con el área encargada de **sistemas** en su entidad.

1. Ingrese [aquí](#) para generar la descarga del driver **PKIGemalto.exe** necesario en la instalación de E-Seal token en **Windows XP**.
2. Se genera la ventana de descarga elegimos la opción – **Ejecutar** –.

| | | | |
|---|---|-------------------------|---------------------------------|
|  Validez y seguridad jurídica electrónica | INSTALACIÓN E-SEAL TOKEN EN WINDOWS (XP-VISTA-7) | Código: | 0026-MA-SCLI |
| | | Fecha: | Febrero 2014 |
| PÚBLICO | | Versión: | 3 |
| | | Elaboro: | Agente Call Center |
| | | Revisó: | Coordinador Servicio al Cliente |
| | | Aprobó: | Oficial de SI |
| | | Página: | Página 2 de 9 |
| | | COPIA CONTROLADA | |



3. Seleccionamos nuevamente – **Ejecutar** –.



4. Luego de ejecutar el software descargado, continuamos los pasos presentados a continuación.

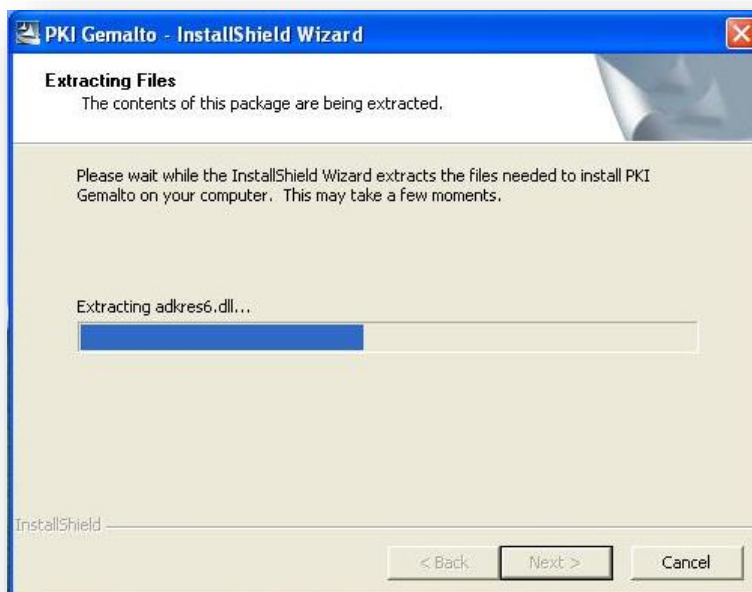
- Dar clic en el botón – **Next** – para continuar con la instalación.


INSTALACIÓN E-SEAL TOKEN EN WINDOWS (XP-VISTA-7)

| | |
|-------------------------|---------------------------------|
| Código: | 0026-MA-SCLI |
| Fecha: | Febrero 2014 |
| Versión: | 3 |
| Elaboro: | Agente Call Center |
| Revisó: | Coordinador Servicio al Cliente |
| Aprobó: | Oficial de SI |
| Página: | Página 3 de 9 |
| COPIA CONTROLADA | |



- Se genera un proceso de instalación automático.



| | | | |
|---|---|-------------------------|---------------------------------|
|  Validez y seguridad jurídica electrónica | INSTALACIÓN E-SEAL TOKEN EN WINDOWS (XP-VISTA-7) | Código: | 0026-MA-SCLI |
| | | Fecha: | Febrero 2014 |
| PÚBLICO | | Versión: | 3 |
| | | Elaboro: | Agente Call Center |
| | | Revisó: | Coordinador Servicio al Cliente |
| | | Aprobó: | Oficial de SI |
| | | Página: | Página 4 de 9 |
| | | COPIA CONTROLADA | |

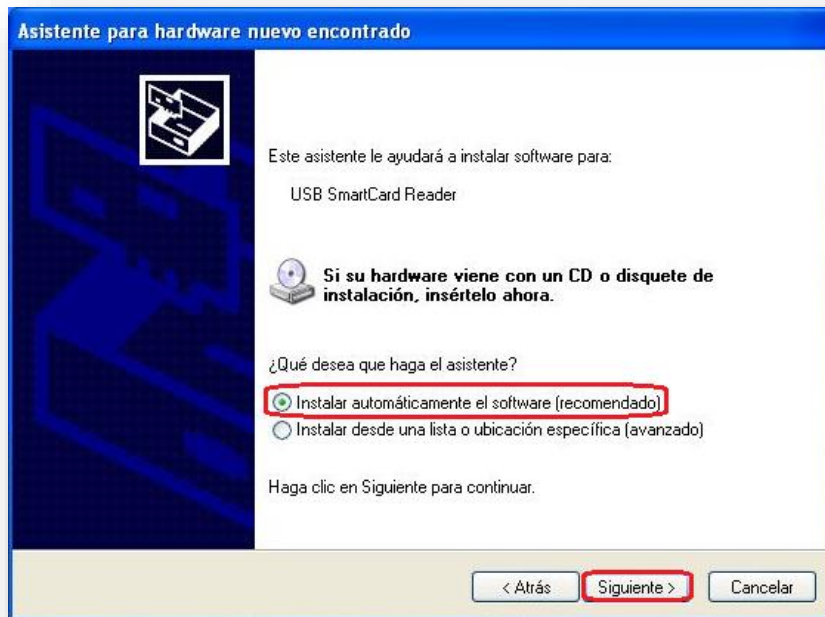
- Continúa con la actualización en la librería de proveedores de tarjetas inteligentes.
 - ✓ Microsoft base CSP.
 - ✓ NET PKCS#11 Library.
 - ✓ Axaltocm.
 - ✓ ILM Client.
- De clic en el botón – **Close** – para concluir la actualización.



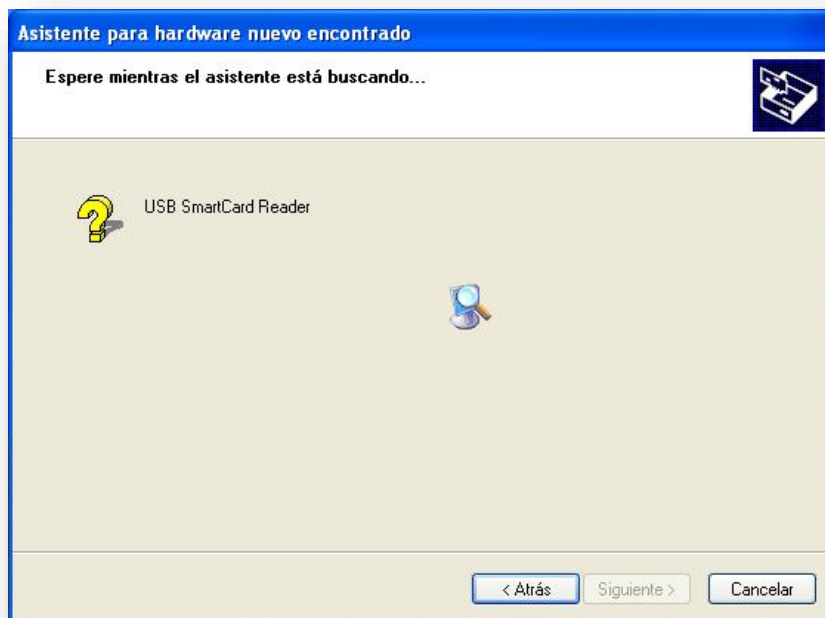
5. Debe conectar **E-Seal** token en la ranura **USB**, Windows confirmara la instalación para el nuevo dispositivo.
6. Luego en el asistente de instalación seleccione la opción – Instalar automáticamente el software (recomendado) – , continuara con un proceso


INSTALACIÓN E-SEAL TOKEN EN WINDOWS (XP-VISTA-7)

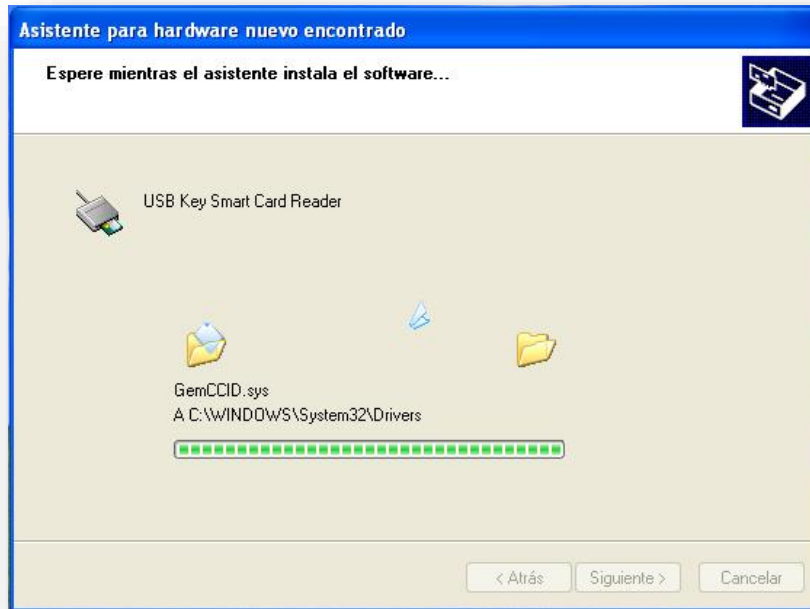
| | |
|-------------------------|---------------------------------|
| Código: | 0026-MA-SCLI |
| Fecha: | Febrero 2014 |
| Versión: | 3 |
| Elaboro: | Agente Call Center |
| Revisó: | Coordinador Servicio al Cliente |
| Aprobó: | Oficial de SI |
| Página: | Página 5 de 9 |
| COPIA CONTROLADA | |



7. Automático.




| | | | |
|---|---|-------------------------|---------------------------------|
|  Validez y seguridad jurídica electrónica | INSTALACIÓN E-SEAL TOKEN EN WINDOWS (XP-VISTA-7) | Código: | 0026-MA-SCLI |
| | | Fecha: | Febrero 2014 |
| PÚBLICO | | Versión: | 3 |
| | | Elaboro: | Agente Call Center |
| | | Revisó: | Coordinador Servicio al Cliente |
| | | Aprobó: | Oficial de SI |
| | | Página: | Página 6 de 9 |
| | | COPIA CONTROLADA | |

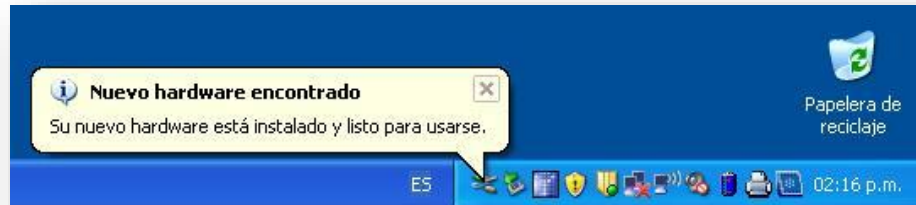


8. Seleccione la opción – **Finalizar** – para concluir con la instalación.



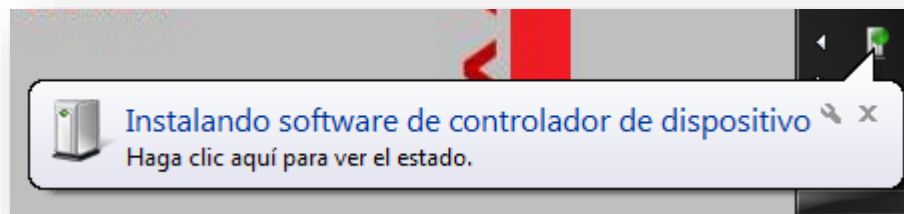
| | | | |
|---|---|-------------------------|---------------------------------|
|  Validez y seguridad jurídica electrónica | INSTALACIÓN E-SEAL TOKEN EN WINDOWS (XP-VISTA-7) | Código: | 0026-MA-SCLI |
| | | Fecha: | Febrero 2014 |
| PÚBLICO | | Versión: | 3 |
| | | Elaboro: | Agente Call Center |
| | | Revisó: | Coordinador Servicio al Cliente |
| | | Aprobó: | Oficial de SI |
| | | Página: | Página 7 de 9 |
| | | COPIA CONTROLADA | |

9. Cuando se finaliza exitosamente el proceso Windows nos indicara el siguiente mensaje – **Su nuevo hardware está instalado y listo para usarse** –, desde este momento ya puede utilizar su certificado digital para realizar los proceso de firmado.



5 PROCEDIMIENTO DE INSTALACION WINDOWS VISTA – 7.


1. Conecte **E-Seal** token en la ranura **USB**, Windows confirmara la instalación para el nuevo dispositivo.



2. Se realiza un proceso de descarga e instalación automático de los controladores necesarios.



3. Cuando se finaliza exitosamente el proceso Windows nos indicara el siguiente mensaje – **El dispositivo está listo para usarse** –, desde este momento ya puede utilizar su certificado digital para realizar los proceso de firmado.


| | | | |
|---|---|-------------------------|---------------------------------|
|  Validez y seguridad jurídica electrónica | INSTALACIÓN E-SEAL TOKEN EN WINDOWS (XP-VISTA-7) | Código: | 0026-MA-SCLI |
| | | Fecha: | Febrero 2014 |
| PÚBLICO | | Versión: | 3 |
| | | Elaboro: | Agente Call Center |
| | | Revisó: | Coordinador Servicio al Cliente |
| | | Aprobó: | Oficial de SI |
| | | Página: | Página 8 de 9 |
| | | COPIA CONTROLADA | |

6 SOPORTE TÉCNICO

Para establecer contacto con nuestra mesa de ayuda, hágalo por medio de los siguientes canales:

Línea directa Soporte técnico:

- 018000181531 Nivel nacional
- 7442727 Bogotá D.C.
- Correo de contacto: soporte@certicamara.com
- Soporte en Línea: <http://web.certicamara.com/certichat/chat.php>
- Dirección de descarga de componentes de instalación:
http://web.certicamara.com/centro_de_descargas.aspx

| | | | |
|---|---|-------------------------|---------------------------------|
|  Validez y seguridad jurídica electrónica | INSTALACIÓN E-SEAL TOKEN EN WINDOWS (XP-VISTA-7) | Código: | 0026-MA-SCLI |
| | | Fecha: | Febrero 2014 |
| PÚBLICO | | Versión | 3 |
| | | Elaboro | Agente Call Center |
| | | Revisó | Coordinador Servicio al Cliente |
| | | Aprobó: | Oficial de SI |
| | | Página | Página 9 de 9 |
| | | COPIA CONTROLADA | |

| CONTROL DE CAMBIOS | | | | | |
|--------------------|--------------|--------------------|---------------------------------|--|---|
| Versión | Fecha | Elaboró | Revisó | Aprobó | Cambio |
| 3 | Febrero 2014 | Agente Call Center | Coordinador Servicio al Cliente | Oficial de Seguridad de la Información | Se Modifica el código del documento de acuerdo al procedimiento 001-PR-SGC Control de documentos. |