

Código:	MST-I-006
Fecha:	23/08/2019
Versión:	001

## Instalación Certitool desde la web

### 1 Objetivo

Describir el proceso de instalación de la aplicación Certitool desarrollada para el uso de certificados digitales en formato **token**, emitidos por **Certicámara S.A.**

### 2 Alcance

Este documento va dirigido a todas las personas que requieran firmar documentos o verificar archivos previamente firmados.

### 3 Responsables

- Agente de Soporte
- Supervisor Soporte

### 4 Glosario

- **Entidad de Certificación:** Es aquella entidad que, autorizada conforme a la presente **ley 527 de 1999**, está facultada para emitir certificados en relación con las firmas digitales de las personas, ofrecer o facilitar los servicios de registro y estampado cronológico de la transmisión y recepción de mensajes de datos, así como cumplir otras funciones relativas a las comunicaciones basadas en las firmas digitales.
- **Certificado digital:** Es un documento digital mediante el cual un tercero confiable garantiza la vinculación entre la identidad de un sujeto o entidad (por ejemplo: nombre, Cedula, Cargo entre otros aspectos de identificación).
- **Firma digital:** Mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada.
- **Token:** Dispositivo de almacenamiento de certificados digitales (similar a una USB), utilizado para facilitar el proceso de autenticación de usuarios.
- **Certifirma:** Aplicativo desarrollado por **Certicámara S.A.**, en el cual el usuario interactúa para realizar los procesos de firma de documentos en diferentes formatos ej. (Doc, jpeg, PDF). Este aplicativo tiene un tipo de licencia **freeware**.
- **Licencia de Software:** Es la autorización otorgada por el autor de la aplicación para utilizar su trabajo de una forma acordada manifestando unos límites y derechos respecto a su uso y distribución.
- **Licencia Freeware:** Se usa comúnmente para programas que permiten la redistribución pero no la modificación y su código fuente no está disponible.
- **Clave:** Conjunto finito de caracteres alfanuméricos necesarios para el uso del certificado digital, el cual debe ser conocido únicamente por el titular del certificado.
- **Declaración de prácticas de certificación (DPC):** Documento que establece los términos bajo los cuales será prestado el servicio de certificación digital. Estos términos establecen el marco legal sobre el cual opera **Certicámara S.A.**, junto con la **Ley 527 de 1999** y el **Decreto 1747 de 2.000** las versiones de la DPC, hasta con un año de antigüedad, para generar la consulta puede ingresar al siguiente link [aquí](#).

## Instalación Certitool desde la web

- **Revocación:** La revocación es el medio por el cual se cancelará e inhabilitará el Certificado Digital y se dará por terminado su periodo de confiabilidad; al presentarse alguna de las causas establecidas en la Declaración de Prácticas de Certificación.

### 5 Guía operativa

#### 5.1 Instalación Certitool 7.0.2

- a) ingrese a la página de Certicámara [www.certicamara.com](http://www.certicamara.com) en la opción soporte técnico, luego centro de descargas o ingresando directamente al link [https://web.certicamara.com/soporte\\_tecnico](https://web.certicamara.com/soporte_tecnico)

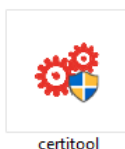


- b) Se debe realizar la descarga del aplicativo [Certitool](#) como se observa en la imagen.

#### CertiTool "Configurador automático para el uso de certificados de firma digital"

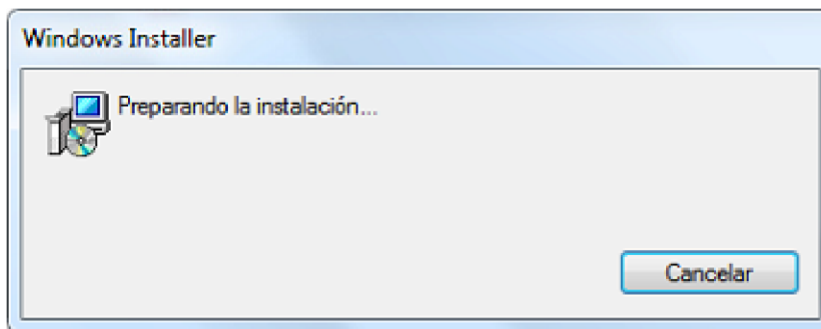


- c) Una vez descargados se realiza la instalación, dando doble clic sobre el icono en la ruta que se guardan los archivos descargados en el PC.



### Instalación Certitool desde la web

- d) En las propiedades de instalación debe hacer clic en **Siguiente**, luego nuevamente clic en **Siguiente** hasta finalizar, luego hacer clic en **Cerrar**.

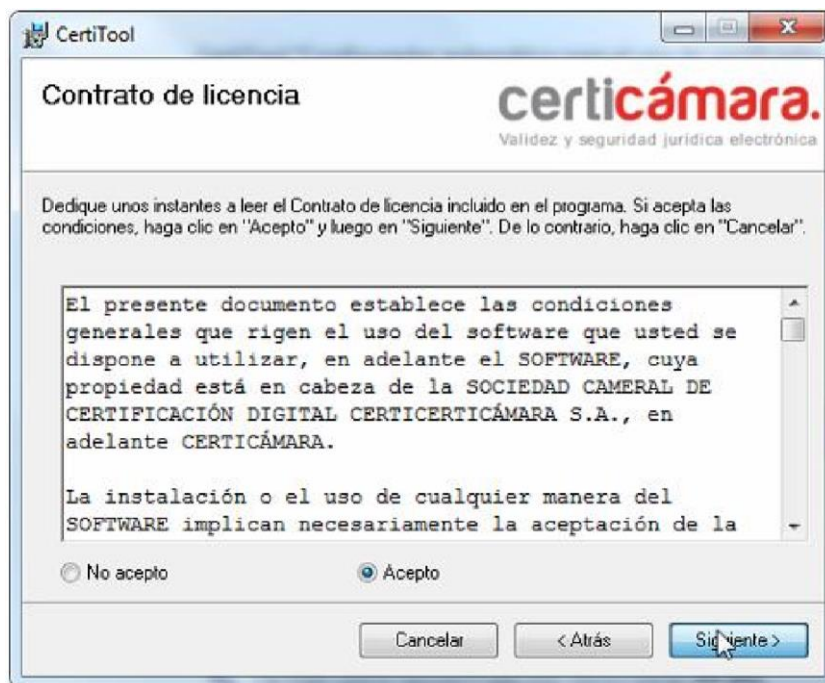


- e) Dar clic en siguiente para continuar la instalación

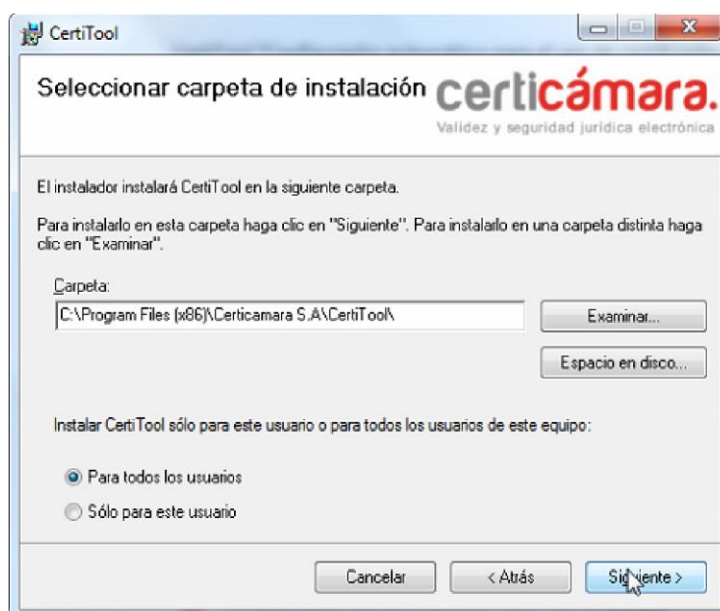


## Instalación Certitool desde la web

- f) Leer y aceptar los términos y condiciones y se le da clic en siguiente

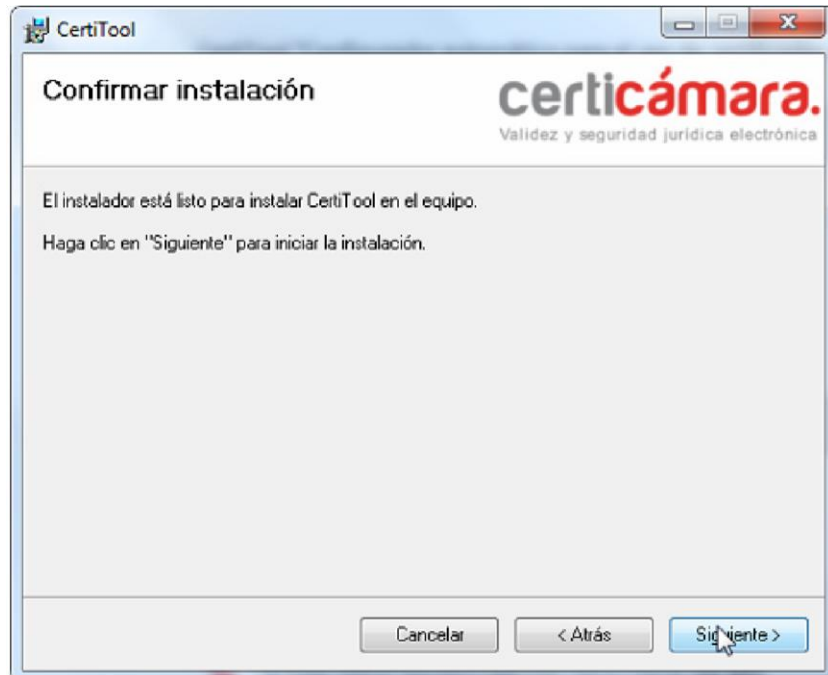


- g) El siguiente campo que aparece es el de seleccionar la carpeta donde va a quedar instalado el Certitool (se recomienda dejar el que aparece por defecto) y a continuación que usuarios pueden tener acceso al aplicativo.

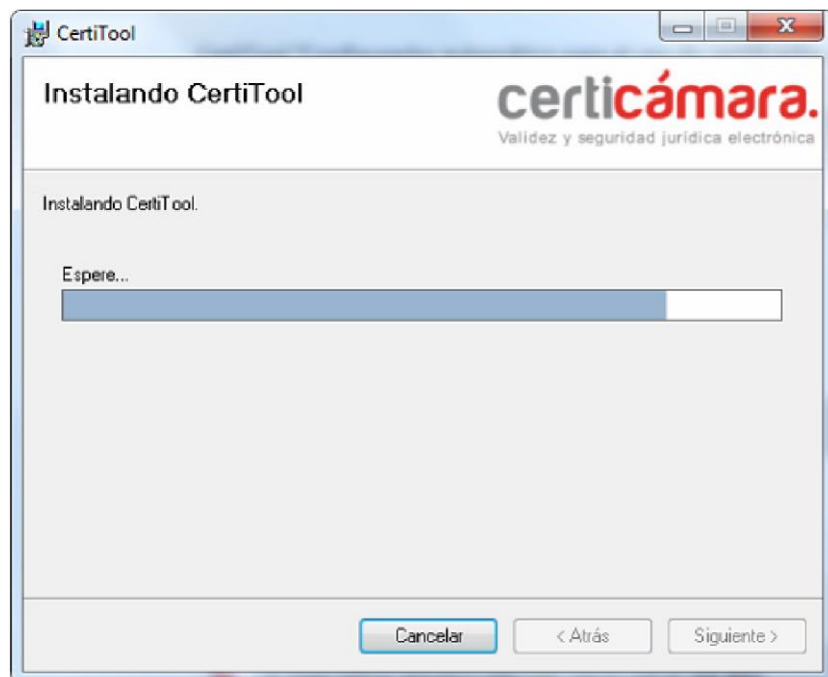


## Instalación Certitool desde la web

h) Por ultimo pide una confirmación para la instalación.

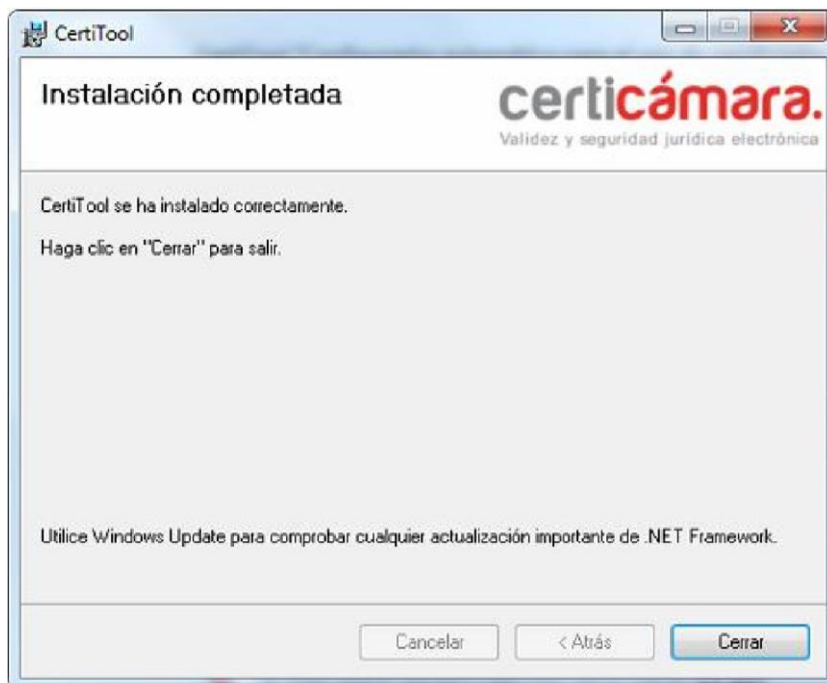


i) Se espera a que termine la instalación



## Instalación Certitool desde la web

j) A continuación cerrar el instalador

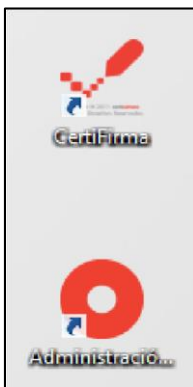


**NOTA:** Antes de realizar la instalación debe desinstalar versiones anteriores de Certitool, de lo contrario le presentará el siguiente error, en el cual debe hacer clic en aceptar e iniciar el proceso de desinstalación de la versión anterior, luego iniciar nuevamente el proceso de instalación.



## Instalación Certitool desde la web

k) Una vez finalizada la instalación en el escritorio de su equipo encontrará los siguientes iconos

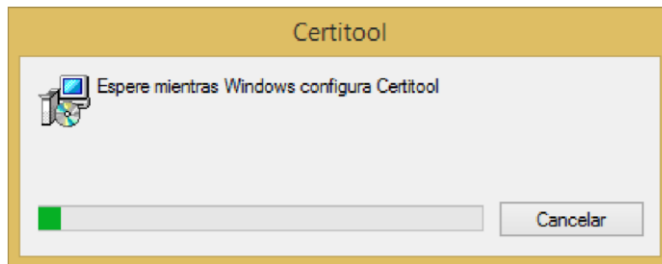
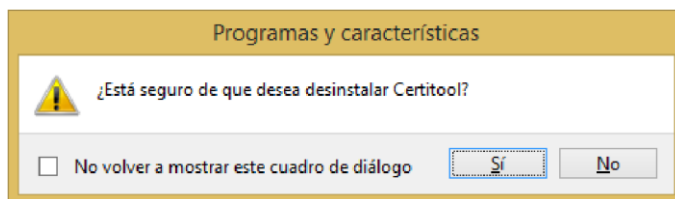


- **Certifirma:** Aplicación diseñada por **Certicámara S.A** para generar procesos de firmado local en su equipo.

### 5.2 Desinstalación Certitool 7.0.2

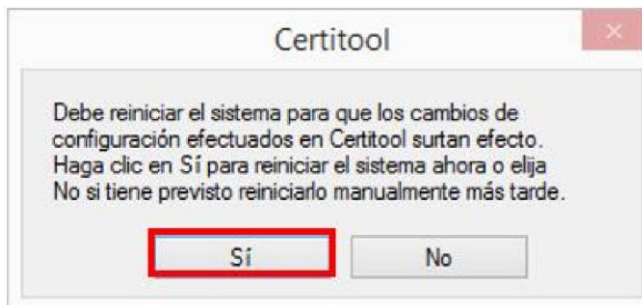
a) Para realizar la desinstalación del **Certitool** debe ingresar a Inicio - Panel de control - Agregar o quitar programas, seleccionar Certitool y hacer clic en desinstalar.

Luego le visualizará la siguiente pantalla, en el cual debe hacer clic en **SI** para confirmar la desinstalación.



## Instalación Certitool desde la web

b) En la siguiente pantalla le solicita reiniciar el equipo, le puede indicar que sí.



## 6 Soporte técnico

Para establecer contacto con nuestra mesa de ayuda, hágalo por medio de los siguientes canales:

- Línea directa Soporte técnico: (1) 7442727 Opción 5
- Correo de contacto: [soporte.firmadigital@certicamara.com](mailto:soporte.firmadigital@certicamara.com)
- Soporte en línea: [https://web.certicamara.com/soporte\\_tecnico](https://web.certicamara.com/soporte_tecnico) > Chat en vivo.
- Dirección de descarga de componentes de instalación: [https://web.certicamara.com/soporte\\_tecnico](https://web.certicamara.com/soporte_tecnico) > Centro de descargas.