

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTALACIÓN CERTITOOL DESDE LA WEB	Código:	0094-MA-SCLI
		Fecha:	Enero 2016
		Versión:	2
		Elaboró:	Agente Soporte Técnico
		Revisó:	Suervisor Servicio al Cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 1 de 5
USO INTERNO	COPIA NO CONTROLADA		

1 OBJETIVO

Describir el proceso de instalación de la aplicación Certitool desarrollada para el uso de Certificados Digitales en formato P12 o Token, emitidos por Certicámara .SA.

2 ALCANCE

Este manual va dirigido a todas las personas que requieran firmar documentos o verificar archivos previamente firmados.

3 RESPONSABLES

- Analista Técnica.

4 GLOSARIO

Este glosario nace como respuesta a la necesidad de contar con las definiciones concretas para ciertos términos que se utilizan frecuentemente en los manuales de uso.

- **Entidad de Certificación:** Es aquella entidad que, autorizada conforme a la presente **ley 527 de 1999**, está facultada para emitir certificados en relación con las firmas digitales de las personas, ofrecer o facilitar los servicios de registro y estampado cronológico de la transmisión y recepción de mensajes de datos, así como cumplir otras funciones relativas a las comunicaciones basadas en las firmas digitales.
- **Certificado digital:** Es un documento digital mediante el cual un tercero confiable garantiza la vinculación entre la identidad de un sujeto o entidad (por ejemplo: nombre, Cedula, Cargo entre otros aspectos de identificación).
- **Firma digital:** Mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada.
- **Token:** Dispositivo de almacenamiento de certificados digitales (similar a una USB), utilizado para facilitar el proceso de autenticación de usuarios.
- **Formato .P12:** Archivo seguro que contiene el certificado digital es emitido y enviado en medios magnéticos (Correo electrónico).
- **Certifirma:** Aplicativo desarrollado por Certicámara S.A, en el cual el usuario interactúa para realizar los procesos de firma de documentos en diferentes formatos ej. (Doc, jpeg, PDF). Este aplicativo tiene un tipo de licencia freeware.
- **Licencia de Software:** Es la autorización otorgada por el autor de la aplicación para utilizar su trabajo de una forma acordada manifestando unos límites y derechos respecto a su uso y distribución.
- **Licencia Freeware:** Se usa comúnmente para programas que permiten la redistribución pero no la modificación y su código fuente no está disponible.
- **Clave:** Conjunto finito de caracteres alfanuméricos necesarios para el uso del certificado digital, el cual debe ser conocido únicamente por el titular del certificado.
- **Declaración de prácticas de certificación (DPC):** Documento que establece los términos bajo los cuales será prestado el servicio de certificación digital. Estos términos establecen el marco legal sobre el cual opera Certicámara S.A., junto con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 1747 de 2.000 las versiones de la DPC, hasta con un año de antigüedad, para generar la consulta puede ingresar al siguiente link [aquí](#).

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTALACIÓN CERTITOOL DESDE LA WEB	Código:	0094-MA-SCLI
		Fecha:	Enero 2016
USO INTERNO		Versión:	2
		Elaboró:	Agente Soporte Técnico
		Revisó:	Suervisor Servicio al Cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 2 de 5
		COPIA NO CONTROLADA	


- **Revocación:** La revocación es el medio por el cual se cancelará e inhabilitará el Certificado Digital y se dará por terminado su periodo de confiabilidad; al presentarse alguna de las causas establecidas en la Declaración de Prácticas de Certificación.

5 GUÍA OPERATIVA


5.1 INSTALACIÓN CERTITOOL 6.3

1. Ingrese al sitio web de Certicámara: www.certicamara.com y luego diríjase al botón de Centro de descargas o ingresando al siguiente link [aquí](#) puede generar la descarga directa.



2. En donde encontrará la siguiente sección Certitool para descargar la herramienta en formato.ZIP haga clic en el botón  en donde encontrará la siguiente pantalla. Pulse el botón Guardar.

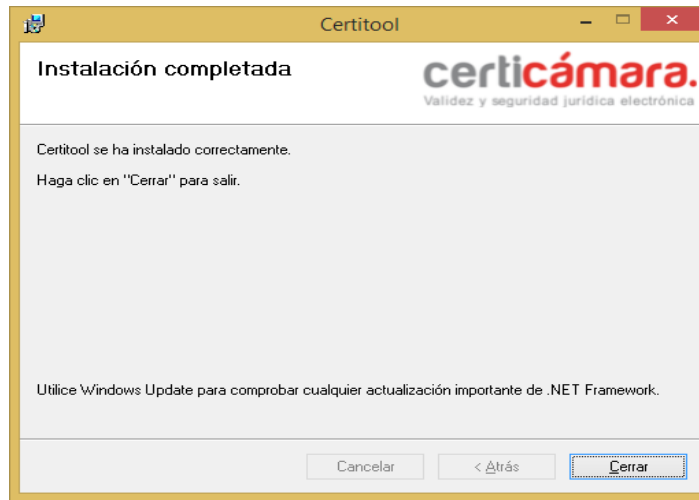


3. Luego de descomprimir en archivo.ZIP debe ejecutar el instalador  Certitool y visualizará la siguiente pantalla en la cual debe hacer clic en el siguiente.

4. En las propiedades de instalación debe hacer clic en **Siguiente**, luego nuevamente Siguiente hasta finalizar, luego hacer clic en **Cerrar**.



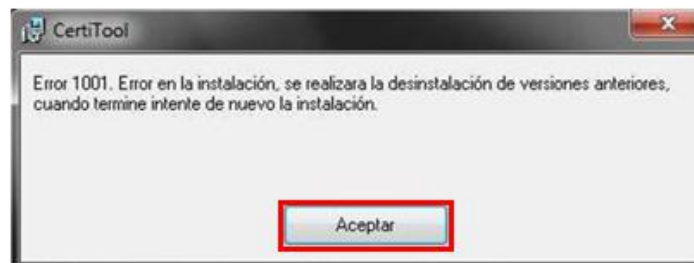
 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTALACIÓN CERTITOOL DESDE LA WEB	Código:	0094-MA-SCLI
		Fecha:	Enero 2016
USO INTERNO		Versión:	2
		Elaboró:	Agente Soporte Técnico
		Revisó:	Suervisor Servicio al Cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 3 de 5
		COPIA NO CONTROLADA	



NOTA: Si realiza la descarga en formato.exe solo debe hacer clic en ejecutar y continuar con el proceso anterior de instalación.



NOTA: Antes de realizar la instalación debe desinstalar versiones anteriores de Certitool, de lo contrario le presentará el siguiente error, en el cual debe hacer clic en aceptar e iniciar el proceso de desinstalación de la versión anterior, luego iniciar nuevamente el proceso de instalación.



5. Una vez finalizada la instalación en el escritorio de su equipo encontrará los siguientes iconos



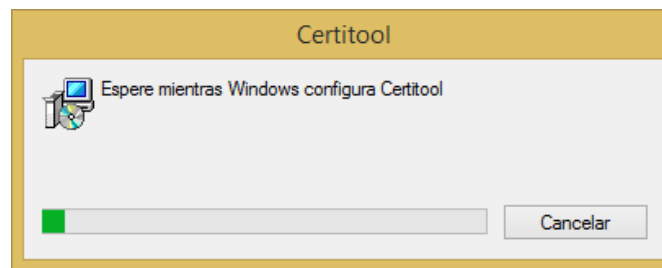
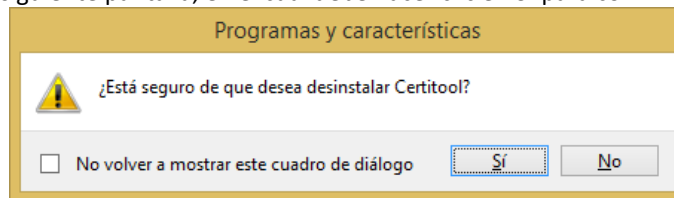
 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTALACIÓN CERTITOOL DESDE LA WEB	Código:	0094-MA-SCLI
		Fecha:	Enero 2016
		Versión:	2
		Elaboró:	Agente Soporte Técnico
		Revisó:	Suervisor Servicio al Cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 4 de 5
USO INTERNO	COPIA NO CONTROLADA		

- **Certifirma:** Aplicación diseñada por Certicámara S.A para generar procesos de firmadolocal en su equipo.
- **Administrador de Token:** Esta aplicación le ayudará a verificar la información del certificado, realizar importación del PKCS#12 al Token, realizar cambio de contraseña del Token y encontrará el manual de uso.

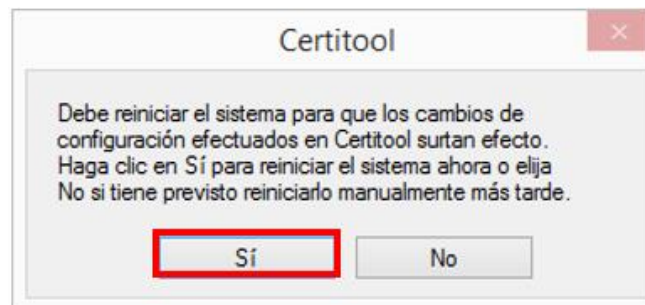
5.2 DESINSTALACIÓN CERTITOOL 6.3.

1. Para realizar la desinstalación del Certitool debe ingresar a Inicio – Panel de control – Agregar o quitar programas, seleccionar Certitool y hacer clic en desinstalar.

Luego le visualizará la siguiente pantalla, en el cual debe hacer clic en **SI** para confirmar la desinstalación.



2. En la siguiente pantalla le solicita reiniciar el equipo, le puede indicar que si.



6 SOPORTE TÉCNICO

Para establecer contacto con nuestra mesa de ayuda, presentamos los siguientes canales:

- Línea directa Soporte técnico: (1) 7442727 Opción 5
- Línea gratuita a nivel nacional 018000181531
- Correo de contacto: servicioalcliente@certicamara.com
- Soporte en Línea: <http://chat.certicamara.com/certichat/chat.php>, adicional en la consola administrador Token encontrar el acceso directo para ingresar a nuestro soporte en línea:

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTALACIÓN CERTITOOL DESDE LA WEB	Código:	0094-MA-SCLI
		Fecha:	Enero 2016
Versión:		2	
Elaboró:		Agente Soporte Técnico	
Revisó:		Suervisor Servicio al Cliente	
Aprobó:		Director SI y Cumplimiento	
USO INTERNO		Página:	Página 5 de 5
		COPIA NO CONTROLADA	



Nota:

Estimado Suscriptor: le informamos que Certicámara S.A., se encuentra en proceso de acreditación ante el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia, ONAC y uno de los requerimientos que debemos cumplir es la adopción por parte de nuestra entidad, de una nueva tecnología que brindará más seguridad en los Certificados de Firma Digital emitidos bajo el formato P12. Con lo anterior, se mantendrán publicados los manuales de soporte de los certificados que se encuentren vigentes en el formato mencionado.

7 CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Elaboró	Revisó	Aprobó	Cambio
2	Enero 2016	Agente Soprote Tecnico	Supervisor Servicio al Cliente	Director SI y Cumplimiento	Se actualiza las imágenes de acuerdo a la última versión del Certifirma 6.3

Evite usar documentos obsoletos.

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).