 Validez y seguridad jurídica electrónica	DESCARGA CERTIFICADO DIGITAL EN FORMATO PKCS#12 DESDE SSPS E IMPORTACIÓN AL TOKEN GEMALTO	Código:	0033-MA-SCLI
		Fecha:	Enero 2016
PÚBLICO		Versión	5
		Elaboró:	Analista Técnico
		Revisó:	Coord. Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página	Página 1 de 8
		COPIA CONTROLADA	

1 OBJETIVO

Asesorar al lector en el proceso de descarga del certificado digital en formato PKCS#12 y realizar el proceso completo de importación al Token Gemalto.

2 ALCANCE

Dirigido a todos los clientes que adquieran o renueven un certificado digital en formato Pkcs#12 y requiere realizar proceso de importación al Token Gemalto.

3 RESPONSABLES

- Agentes de Call Center – servicioalcliente@certicamara.com
- Usuario final
- Coordinación Servicio al Cliente
- Supervisor soporte técnico


4 GLOSARIO

Este glosario nace como respuesta a la necesidad de contar con las definiciones concretas para ciertos términos que se utilizan frecuentemente en los manuales de uso.

- **Entidad de Certificación:** Es aquella entidad que, autorizada conforme a la presente **ley 527 de 1999**, está facultada para emitir certificados en relación con las firmas digitales de las personas, ofrecer o facilitar los servicios de registro y estampado cronológico de la transmisión y recepción de mensajes de datos, así como cumplir otras funciones relativas a las comunicaciones basadas en las firmas digitales.
- **Certificado digital:** Es un documento digital mediante el cual un tercero confiable garantiza la vinculación entre la identidad de un sujeto o entidad (por ejemplo: nombre, Cedula, Cargo entre otros aspectos de identificación).
- **Firma digital:** Mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada.
- **Token:** Dispositivo de almacenamiento de certificados digitales (similar a una USB), utilizado para facilitar el proceso de autenticación de usuarios.
- **Formato .P12:** Archivo seguro que contiene el certificado digital, es emitido y enviado en medios magnéticos (Correo electrónico).
- **Certifirma:** Aplicativo desarrollado por Certicámara S.A, en el cual el usuario interactúa para realizar los procesos de firma de documentos en diferentes formatos ej. (Doc, jpeg, PDF). Este aplicativo tiene un tipo de licencia freeware.
- **Licencia de Software:** Es la autorización otorgada por el autor de la aplicación para utilizar su trabajo de una forma acordada manifestando unos límites y derechos respecto a su uso y distribución.
- **Licencia Freeware:** Se usa comúnmente para programas que permiten la redistribución pero no la modificación y su código fuente no está disponible.
- **Clave:** Conjunto finito de caracteres alfanuméricos necesarios para el uso del certificado digital, el cual debe ser conocido únicamente por el titular del certificado.

Evite usar documentos obsoletos.

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).

 Validez y seguridad jurídica electrónica	DESCARGA CERTIFICADO DIGITAL EN FORMATO PKCS#12 DESDE SSPS E IMPORTACIÓN AL TOKEN GEMALTO	Código:	0033-MA-SCLI
		Fecha:	Enero 2016
PÚBLICO		Versión:	5
		Elaboró:	Analista Técnico
		Revisó:	Coord. Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 2 de 8
		COPIA CONTROLADA	

- **Declaración de prácticas de certificación (DPC):** Documento que establece los términos bajo los cuales será prestado el servicio de certificación digital. Estos términos establecen el marco legal sobre el cual opera Certicámara S.A., junto con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 1747 de 2.000 las versiones de la DPC, hasta con un año de antigüedad, para generar la consulta puede ingresar al siguiente link [aquí](#).
- **Revocación:** La revocación es el medio por el cual se cancelará e inhabilitará el Certificado Digital y se dará por terminado su periodo de confiabilidad; al presentarse alguna de las causas establecidas en la Declaración de Prácticas de Certificación

5 GUÍA OPERATIVA

5.1 PROCESO DE DESCARGA E INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO PKCS#12 DESDE LA WEB

1. Para iniciar el proceso de descarga debe hacer clic en el vinculo **Descarga Certificado** que fue enviado al correo electronico registrado.

Haga Click en el siguiente Link [Descarga Certificado](#)

2. En la siguiente pantalla debera Aceptar los términos y condiciones del contrato y luego hacer clic en **continuar**.

LEA ATENTAMENTE EL SIGUIENTE AVISO LEGAL:

 **Suministro de información para el trámite de solicitud**

El diligenciamiento de los campos del presente Sistema de Solicitud de Productos y Servicios (SSPS) es un requisito indispensable para el registro de la solicitud de los certificados de firma digital ante Certicámara S.A.

 **Datos suministrados**

Con su firma, el titular de los datos será el único responsable de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos diligenciados y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados ante Certicámara S.A. independientemente que este proceso de solicitud sea realizado por algún (os) colaborador(es) o subordinado(s) del titular. El titular acepta:

Suministrar información completa y correcta.
 Su acuerdo con los términos y condiciones de uso y la política de privacidad del siguiente Sistema de Solicitud de Productos y Servicios (SSPS), los cuales se encuentran detallados en el cuadro de texto inferior.
 De igual manera el titular, autoriza a Certicámara para hacer las verificaciones que estime necesarias con el fin de garantizar la veracidad, oportunidad, integridad y calidad de la información suministrada.

El usuario se obliga a leer y aceptar los términos establecidos en la DPC y mediante la aceptación de los términos de esta página acepta los términos del contrato de prestación de servicios de certificación digital.

Términos y Condiciones de Uso particulares del Sistema de Solicitud de Productos y Servicios (SSPS) de la Sociedad Cameral de Certificación Digital CERTICAMARA S.A.

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por la SOCIEDAD CAMERAL DE CERTIFICACION DIGITAL CERTICAMARA S.A. ("los Servicios") dentro del sitio www.certicamara.com a través del Sistema de Solicitud de Productos y Servicios de Certificación Digital ("SSPS"). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen CERTICAMARA S.A. y que son incorporados al presente por referencia, entre ellos la política general de privacidad y de protección de datos personales, los términos y condiciones de uso generales y la política de privacidad específica para el SSPS.


CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

- Acepto los términos y condiciones de uso, autorizo el tratamiento de mis datos personales, así como la política de privacidad y de protección de datos personales
- No acepto

Debe aceptar los términos para hacer uso del sistema

Evite usar documentos obsoletos.

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).

 Validez y seguridad jurídica electrónica	DESCARGA CERTIFICADO DIGITAL EN FORMATO PKCS#12 DESDE SSPS E IMPORTACIÓN AL TOKEN GEMALTO	Código:	0033-MA-SCLI
		Fecha:	Enero 2016
PÚBLICO		Versión:	5
		Elaboró:	Analista Técnico
		Revisó:	Coord. Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 3 de 8
		COPIA CONTROLADA	

Nota: El proceso de descarga se debe realizar por medio de internet explorer.

- Debe hacer clic en el boton **consultar** para cargar el formulario confronta de validación de identidad el cual debe responder y hacer clic en el boton **Responder** para continuar.

LEA ATENTAMENTE EL SIGUIENTE AVISO LEGAL:

Suministro de información para el trámite de solicitud

El diligenciamiento de los campos del presente Sistema de Solicitud de Productos y Servicios (SSPS) es un requisito indispensable para el registro de la solicitud de los certificados de firma digital ante Certicámara S.A.

Datos suministrados

Con su firma, el titular de los datos será el único responsable de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos diligenciados y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados ante Certicámara S.A. independientemente que este proceso de solicitud sea realizado por algún (os) colaborador(es) o subordinado(s) del titular. El titular acepta:

Suministrar información completa y correcta.
 Su acuerdo con los términos y condiciones de uso y la política de privacidad del siguiente Sistema de Solicitud de Productos y Servicios (SSPS), los cuales se encuentran detallados en el cuadro de texto inferior.
 De igual manera el titular, autoriza a Certicámara para hacer las verificaciones que estime necesarias con el fin de garantizar la veracidad, oportunidad, integridad y calidad de la información suministrada.

El usuario se obliga a leer y aceptar los términos establecidos en la DPC y mediante la aceptación de los términos de esta página acepta los términos del contrato de prestación de servicios de certificación digital.

Sociedad Cameral de Certificación Digital CERTICAMARA S.A.

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por la SOCIEDAD CAMERAL DE CERTIFICACION DIGITAL CERTICAMARA S.A. (los "Servicios") dentro del sitio www.certicamara.com, a través del Sistema de Solicitud de Productos y Servicios de Certificación Digital ("SSPS"). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen CERTICAMARA S.A. y que son incorporados al presente por referencia, entre ellos la política general de privacidad y de protección de datos personales, los términos y condiciones de uso generales y la política de privacidad específica para el SSPS.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro ante el


Acepto los términos y condiciones de uso, autorizo el tratamiento de mis datos personales, así como la política de privacidad y de protección de datos personales.
 No acepto

CUESTIONARIO DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD

Tipo de Identificación Número de Identificación

Evite usar documentos obsoletos.

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).

 Validez y seguridad jurídica electrónica	DESCARGA CERTIFICADO DIGITAL EN FORMATO PKCS#12 DESDE SSPS E IMPORTACIÓN AL TOKEN GEMALTO	Código:	0033-MA-SCLI
		Fecha:	Enero 2016
PÚBLICO		Versión:	5
		Elaboró:	Analista Técnico
		Revisó:	Coord. Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página	Página 4 de 8
		COPIA CONTROLADA	

1. ¿CUÁL ES LA FECHA DE EXPEDICIÓN DE SU DOCUMENTO DE IDENTIDAD?

10/01/2010
 04/08/2009
 01/03/2009
 NINGUNA DE LAS ANTERIORES

2. ¿CON QUÉ ENTIDAD USTED TIENE TARJETA DE CRÉDITO MARCA VISA?

THE ROYAL BANK OF SCOTLAND COLOMBIA S.A.
 COLPATRIA
 DAVIVIENDA S.A.
 NO TENGO TARJETA DE CRÉDITO MARCA VISA

3. ¿CON CUÁL DE LAS SIGUIENTES ENTIDADES USTED TIENE UN CRÉDITO DE VEHÍCULO?

DANN REGIONAL S.A.
 SERFINANSA
 INVERSORA PICHINCHA S.A.
 NO TENGO CRÉDITO DE VEHÍCULO

4. ¿CON CUÁL DE LAS SIGUIENTES ENTIDADES TIENE EXENCIÓN DEL CUATRO POR MIL?

BANAGRARIO
 HSBC COLOMBIA S.A.
 BANCO FINANADINA
 NINGUNA DE LAS ANTERIORES

5. EN LOS ÚLTIMOS SEIS MESES, ¿HA CANCELADO POR EXTRAVÍO O ROBO SU TARJETA DE CRÉDITO CON DAVIVIENDA S.A.?

SI
 NO
 NO TENGO TARJETA DE CRÉDITO CON LA ENTIDAD



4. El Sistema realizara la validación de sus respuestas y Si cuatro de la cinco respuestas son correctas dar le aparecerá un botón Descargar certificado.


Estado del Documento	VIGENTE
Nombre	GONZALEZ VALDERRAMA EDNA ROCIO
Aciertos reales	5
Aciertos requeridos	4
Resultado	1



5. En esta ventana deberá crear la contraseña del certificado la cual debe cumplir con los siguientes parámetros Mayúsculas, minúsculas y números sin caracteres especiales y luego hacer clic en **Instalar P12** para descargar el certificado digital.

Evite usar documentos obsoletos.

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).

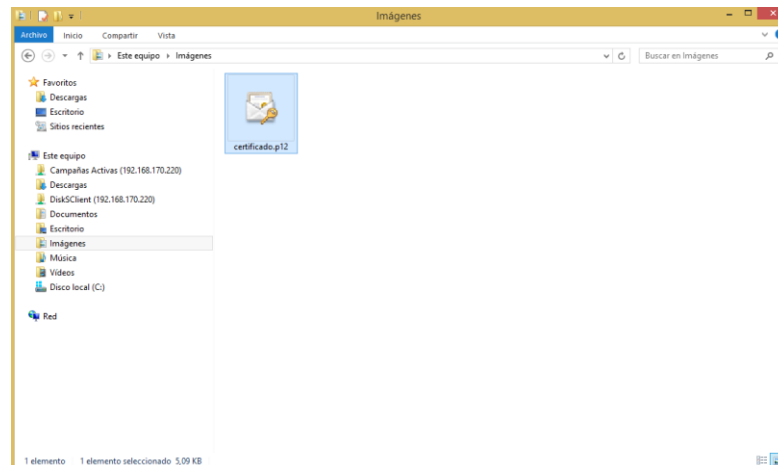
 Validez y seguridad jurídica electrónica	DESCARGA CERTIFICADO DIGITAL EN FORMATO PKCS#12 DESDE SSPS E IMPORTACIÓN AL TOKEN GEMALTO	Código:	0033-MA-SCLI
		Fecha:	Enero 2016
PÚBLICO		Versión:	5
		Elaboró:	Analista Técnico
		Revisó:	Coord. Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página	Página 5 de 8
		COPIA CONTROLADA	

Tipo Identificación	Cédula de Ciudadanía
Número Identificación	1024520067
Nombre	EDNA ROCIO GONZALEZ VALDERRAMA
CONTRASEÑA DE PROTECCION DEL CERTIFICADO DIGITAL	
Ingrese una contraseña de protección para su certificado digital y la correspondiente confirmación, esta contraseña se empleará como clave de acceso al certificado digital en formato PKCS#12 (p12). La contraseña especificada debe contener mínimo 8 caracteres, máximo 12 caracteres y mezclar mayúsculas, minúsculas y números. No emplee caracteres especiales.	
Contraseña	<input type="password"/> Medio Mínimo número de Caracteres es 8
Confirmar Contraseña	<input type="password"/>
<input type="button" value="Instalar P12"/> <input type="button" value="Salir"/>	

6. En la siguiente pantalla debe hacer clic en la opción **guardar** y ubicarla en una carpeta de fácil acceso.




7. Ubicar el certificado en formato P12 descargado de la plataforma, de doble clic sobre el certificado digital.



Evite usar documentos obsoletos.

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).

 Validez y seguridad jurídica electrónica	DESCARGA CERTIFICADO DIGITAL EN FORMATO PKCS#12 DESDE SSPS E IMPORTACIÓN AL TOKEN GEMALTO	Código:	0033-MA-SCLI
		Fecha:	Enero 2016
PÚBLICO		Versión:	5
		Elaboró:	Analista Técnico
		Revisó:	Coord. Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 6 de 8
		COPIA CONTROLADA	

5.2 PROCEDIMIENTO DE IMPORTACION DE ARCHIVO PKCS#12 A Token Gemalto.

1. Para realizar el proceso de importación al Token debe hacer clic en el vinculo Administrador Token que se encuentra en el escritorio de su equipo.




2. Visualizara la siguiente pantalla donde encontrara la información del token conectado, para realizar la importación de un certificado digital haga clic en el botón Importar certificado P12.



3. En esta pantalla debe seleccionar el certificado digital e ingresar la contraseña que fue asignada en el momento de la descarga y hacer clic en **Importar Certificados**.

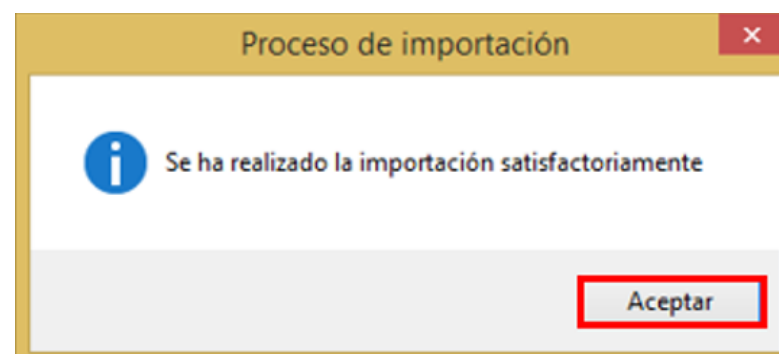
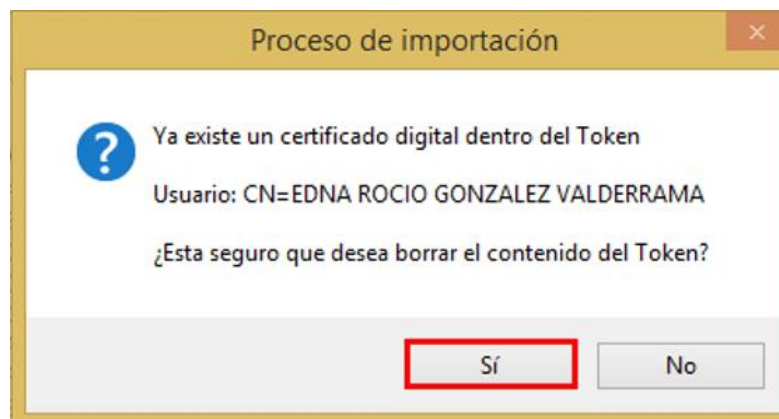
Evite usar documentos obsoletos.


Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).

 Validez y seguridad jurídica electrónica	DESCARGA CERTIFICADO DIGITAL EN FORMATO PKCS#12 DESDE SSPS E IMPORTACIÓN AL TOKEN GEMALTO	Código:	0033-MA-SCLI
		Fecha:	Enero 2016
PÚBLICO		Versión:	5
		Elaboró:	Analista Técnico
		Revisó:	Coord. Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página	Página 7 de 8
		COPIA CONTROLADA	



4. En esta pantalla deberá confirmar el proceso de importación haciendo clic en **SI**, el sistema le mostrara una pantalla de confirmación donde deberá hacer clic en **Aceptar**.
- 5.



 Validez y seguridad jurídica electrónica	DESCARGA CERTIFICADO DIGITAL EN FORMATO PKCS#12 DESDE SSPS E IMPORTACIÓN AL TOKEN GEMALTO	Código:	0033-MA-SCLI
		Fecha:	Enero 2016
PÚBLICO		Versión:	5
		Elaboró:	Analista Técnico
		Revisó:	Coord. Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 8 de 8
		COPIA CONTROLADA	

6. Luego en el menú debe hacer clic en **Conozca la información de su certificado** para verificar la importación.

Conozca la información de su certificado



Serial	19AB0F4F2B9B520656A26F046BE52826
Fecha - hora de emisión	22/01/2016 1:03:48 p. m.
Fecha - hora de expiración	21/01/2019 1:03:47 p. m.
Destinatario	CN=EDNA ROCIO GONZALEZ VALDEPRAMA E=EDNA.GONZALEZ@CERTICAMARA.COM OID.1.3.6.1.4.1.23267.2.2=1024520067 OID.1.3.6.1.4.1.23267.2.3=8300844337 O=CERTICAMARA SA T=ANALISTA TECNICO STREET=CRA 7 NO 26 20 PISO 18 Y 19 S=BOGOTA D.C. SERIALNUMBER=501711 OU=OTROS - 3 ANOS - P12
Intentos de contraseña restantes	5

6 SOPORTE TÉCNICO

Para establecer contacto con nuestra mesa de ayuda, presentamos los siguientes canales:

- Línea directa Soporte técnico: (1) 7442727 Opción
- Línea gratuita a nivel nacional 018000181531
- Correo de contacto: servicioalcliente@certicamara.com
- Soporte en Línea: <http://chat.certicamara.com/certichat/chat.php>, adicional en la consola administrador Token encontrar el acceso directo para ingresar a nuestro soporte en línea:



Nota:

Estimado Suscriptor: le informamos que Certicámara S.A., se encuentra en proceso de acreditación ante el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia, ONAC y uno de los requerimientos que debemos cumplir es la adopción por parte de nuestra entidad, de una nueva tecnología que brindará más seguridad en los Certificados de Firma Digital emitidos bajo el formato P12. Con lo anterior, se mantendrán publicados los manuales de soporte de los certificados que se encuentren vigentes en el formato mencionado.

7 CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Elaboró	Revisó	Aprobó	Cambio
5	Enero 2016	Analista Técnica	Coord. Servicio al cliente.	Director SI y Cumplimiento	Se actualizan imágenes de acuerdo a la nueva versión de CertiFirma 6.3.

Evite usar documentos obsoletos.

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).