

Verificación correo de descarga Firma Digital

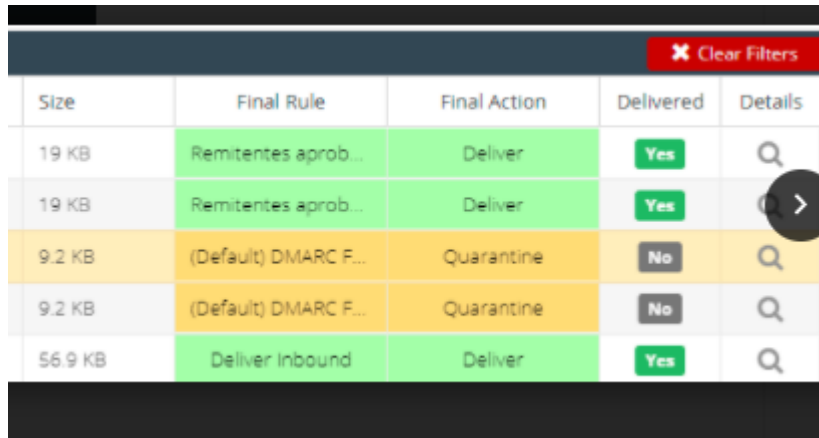
Si presentas problemas con el correo de descarga de tu certificado de firma digital o no lo has recibido, por favor realiza los siguientes pasos:

- 1) Error no llega correo de descarga o al recibir el certificado Digital no está habilitado el Vínculo.
 - Muchas organizaciones están obligadas por normativas internas y políticas de seguridad a conservar o hacer entrega de todos los mensajes de correo electrónico legítimos. En los servidores de correo y/o administradores de los mismos, la cuarentena de correo no deseado es una característica que me permite identificar los correos marcados como Spam desde un inicio y ponerlos en un estado de rechazo o bloqueo, sin embargo este filtro de contenido aumenta el riesgo de perder mensajes de correo electrónico entrantes legítimos, como en un ejemplo los de Certicámara, ya que proporciona una ubicación de almacenamiento temporal para los mensajes que se identifican como correo no deseado.

Rule Name	Action	Data	Recipient(s)
(Default) Signature Verificati...	DMARC Verifying Pass	DKIM Pass or SPF Pass	ALL
(Default) Signature Verificati...	Add Message Header	Authentication-Results: mail1.us.scanscope.net; spf=pas...	ALL
(Default) DMARC Fail	Quarantine	Spam	ALL

Qué hacer si el correo de descarga se encuentra en cuarentena:

- a) Lo primero es colocar en listas blancas de correo electrónico los dominios:
 - Sendgrid.net
 - Certicámara.com
- b) Segundo es marcar el correo como seguro antes de re enviarlo a las bandejas correspondientes si se omite este paso no se habilitara el link de descarga.



Size	Final Rule	Final Action	Delivered	Details
19 KB	Remitentes aprob...	Deliver	Yes	🔍
19 KB	Remitentes aprob...	Deliver	Yes	🔍
9.2 KB	(Default) DMARC F...	Quarantine	No	🔍
9.2 KB	(Default) DMARC F...	Quarantine	No	🔍
56.9 KB	Deliver Inbound	Deliver	Yes	🔍

- c) Finalizando este segundo paso el usuario ya podrá desde su bandeja acceder al correo electrónico para la descarga de la firma digital.

2) El correo se recibe en SPAM y no se encuentra habilitada la Opción de descarga

En este caso al igual que en el caso anterior el correo electrónico es recibido en la bandeja de correo no deseado o Spam, La principal razón por la que puede llegar a SPAM es porque nuestro sistema de emisión de certificados genera un envío masivo de certificados digitales, como es un proceso en el que se envían muchos correos a la vez los administradores de correo como Gmail – Outlook o Zimbra pueden detectar esta forma de entrega como SPAM correo no deseado o que contiene publicidad que no ha sido solicitada.

Para evitar que el correo llegue a spam:

- Debemos colocar en listas blancas de correo electrónico
 - Certicamara.com
 - Sendgrid.net
- segundo es marcar el correo como seguro antes de pasarlo a la carpeta de correos recibidos o entrantes si se omite este paso no se habilitara el link de descarga.
- Finalizando este segundo el usuario ya puede descargar su firma digital.

Señor(a)

Representante Legal de la empresa
Razon social de la empresa
CONVENIOS - 1 AÑO - TOKEN VIRTUAL
267467

El certificado digital correspondiente a su solicitud ha sido aprobado, para acceder al mismo solo debe ejecutar los siguientes pasos:

1. Ingrese al vínculo "asignación de contraseña" que encontrará al final de este comunicado.
2. Conteste las preguntas de historial crediticio y financiero.
- 3.

Si usted no es JULIETH MARISOL BARAJAS ROMERO, **ABSTENGASE** de realizar los pasos descritos, puesto que se generará un bloqueo para la asignación de la contraseña durante **24 horas**.

RECOMENDACIONES QUE DEBER TENER EN CUENTA PARA LA ASIGNACIÓN DE LA CONTRASEÑA:

- Solo ingrese al link cuando este seguro de contestar las preguntas, usted tiene un máximo de **cuatro (4) intentos de validación**.
- Cada despliegue del formulario de validación de historial crediticio y financiero, incluyendo los que se generen y no se contesten cuentan como un intento de validación.
- En el momento que apruebe el cuestionario de historial crediticio y financiero por favor de click en el botón "obtenga su certificado".
- No debe dejar desatendido el sistema durante la ejecución de este proceso, pues genera un **bloqueo por inactividad durante 24 horas**.
- Usted es quién asigna la contraseña de su certificado digital, **Certicámara S.A. no cuenta con medios para recuperar esta contraseña**. (El sistema solicita que usted escriba la contraseña y la confirmación)
- La contraseña debe tener un nivel de complejidad con las siguientes características: Debe tener **mínimo 8 caracteres que incluyan mayúsculas, minúsculas y números**.
- El link para la asignación de la contraseña estará **habilitado durante 30 días** a partir de la recepción de este mensaje, cumplido este periodo se generará un bloqueo automático del mismo.
- Antes de iniciar la descarga lea atentamente el manual de asignación de contraseña Token Virtual.

Le recomendamos **RECORDAR Y CONSERVAR LA CONTRASEÑA EN FORMA SEGURA**, con esta usted podrá acceder a todos los certificados que le sean emitidos en **Token Virtual**, en caso de pérdida u olvido de la misma será necesario reestablecer su contraseña con un costo asociado de **\$60.000 mas IVA**.

Nota: Si usted reporta ante **SUPERSALUD** o **SUPERFINANCIERA** recuerde que la firma de los documentos se debe realizar por lo menos **siete horas** antes de subirlos a la aplicación.

[Manual de instalación Token Virtual](#)

Haga Click en el siguiente [Link Asigne su contraseña](#)