 Validez y seguridad jurídica electrónica	CONFIGURACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL EN OUTLOOK 2013	Código:	0056-MA-SCLI
		Fecha:	Agosto 2014
PÚBLICO		Versión	1
		Elaboro	Agente de Call Center
		Revisó	Coordinador Call Center
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página	Página 1 de 10

1 OBJETIVO

En el presente documento se describen los pasos necesarios para la configuración del certificado digital en la aplicación de correo Outlook 2013.

2 ALCANCE

Este manual va dirigido a todos los clientes de Certicámara que disponen de una firma digital y que desean implementarla en el uso del correo Outlook 2013.

3 RESPONSABLES

- Agentes de Call Center - Callcenter@certicamara.com
- Usuario final
- Coordinación Servicio al Cliente
- Supervisor soporte técnico

4 GLOSARIO

Outlook 2013: Outlook es un software que no solo le permite enviar, recibir y administrar el correo electrónico, sino que también administra el calendario y los contactos, como amigos y socios empresariales.


Outlook forma parte de "Office", un conjunto de productos que combina varios tipos de software para crear documentos, hojas de cálculo y presentaciones, y para administrar el correo electrónico.

Firma digital: Mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada.

Token: dispositivo de almacenamiento de certificados digitales (similar a una USB), utilizado para facilitar el proceso de autenticación de usuarios.

Formato .P12: archivo seguro que contiene el certificado digital es emitido y enviado en medios magnéticos (correo electrónico).

Certificado digital: Es un documento digital mediante el cual un tercero confiable garantiza la vinculación entre la identidad de un sujeto o entidad (por ejemplo: nombre, Cedula, Cargo entre otros aspectos de identificación).


 Validez y seguridad jurídica electrónica	CONFIGURACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL EN OUTLOOK 2013	Código:	0056-MA-SCLI
		Fecha:	Agosto 2014
PÚBLICO		Versión	1
		Elaboro	Agente de Call Center
		Revisó	Coordinador Call Center
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página	Página 2 de 10

5 GUÍA OPERATIVA

5.1 RECOMENDACIONES.

Verificaciones para el correcto funcionamiento del certificado digital en el correo electrónico.

- Para implementar un esquema de correo electrónico firmado y cifrado es necesario que tanto el emisor como el receptor del mensaje cuenten con un certificado digital.
- Los mecanismos de seguridad a emplear en el envío de los mensajes son firma digital y cifrada.
- El protocolo estándar de firma digital a nivel de correo electrónico es SMIME.
- El formato estándar de firma digital PKCS#7, con firma RSA-SHA1.
- El algoritmo de cifrado depende del cliente de correo, usualmente se emplea una estrategia de cifrado híbrida en el cual se genera una clave de cifrado simétrica 3DES, AES o IDEA y se cifra el contenido del mensaje y sus adjuntos con esta clave simétrica, mientras que la mencionada claves es cifrada mediante RSA (algoritmo de clave asimétrica).
- La longitud de las claves simétricas depende del algoritmo de cifrado empleado por el cliente de correo específica.
- La longitud de las claves asimétricas es de 1024 bits.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	CONFIGURACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL EN OUTLOOK 2013	Código:	0056-MA-SCLI
		Fecha:	Agosto 2014
PÚBLICO		Versión:	1
		Elaboro:	Agente de Call Center
		Revisó:	Coordinador Call Center
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 3 de 10

5.2 CONFIGURACION DEL CERTIFICADO DIGITAL.

- En la barra de herramientas, ingrese a **Archivo**, luego de Clic en **Opciones**.

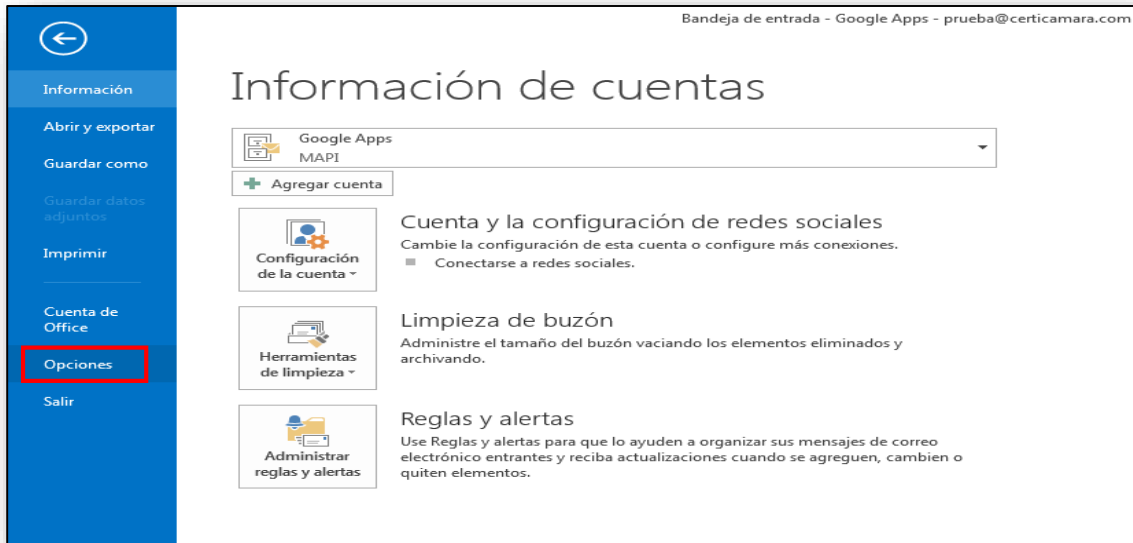


Imagen 1 – Barra de herramientas Outlook

- Seleccione **“Centro de confianza”** seguido de esto en la parte derecha elija **“Configuración del centro de confianza”**.

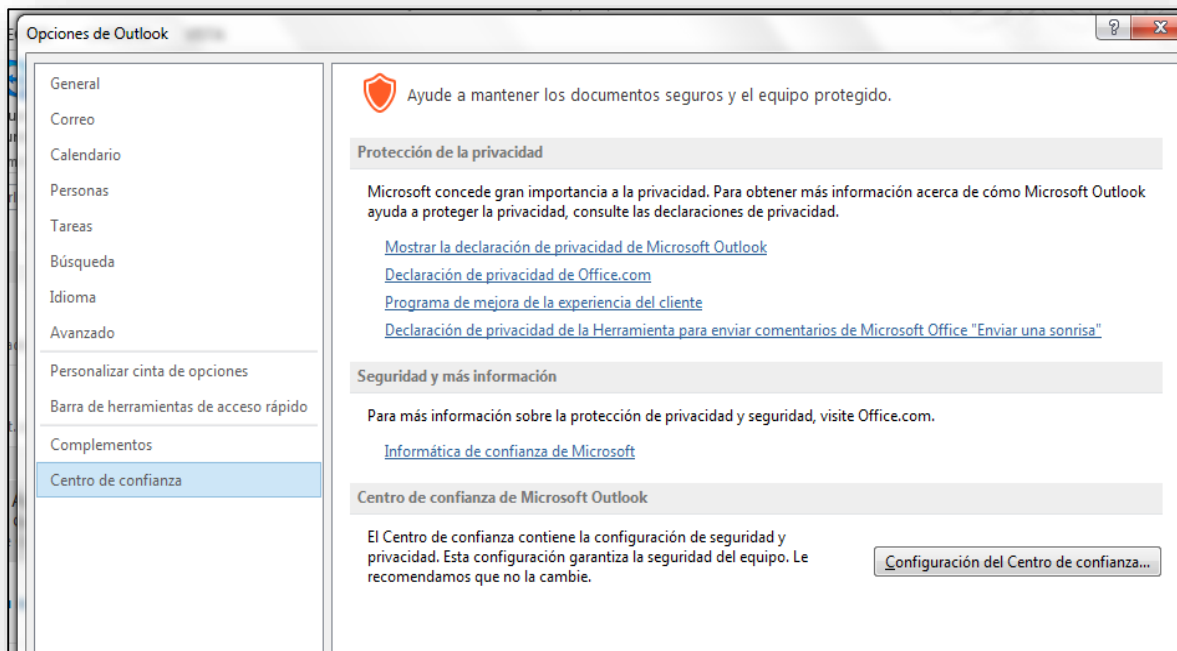



Imagen 2 – Opciones de Outlook

COPIA CONTROLADA

La versión aprobada más reciente de este documento se encuentra en Share Point.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	CONFIGURACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL EN OUTLOOK 2013	Código:	0056-MA-SCLI
		Fecha:	Agosto 2014
PÚBLICO		Versión:	1
		Elaboro:	Agente de Call Center
		Revisó:	Coordinador Call Center
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 4 de 10

- Ingresando en la opción “**Seguridad del correo electrónico**” seleccione el botón “**Configuración**”, en este aparecerá un cuadro que permite realizar la configuración de seguridad con su firma digital.

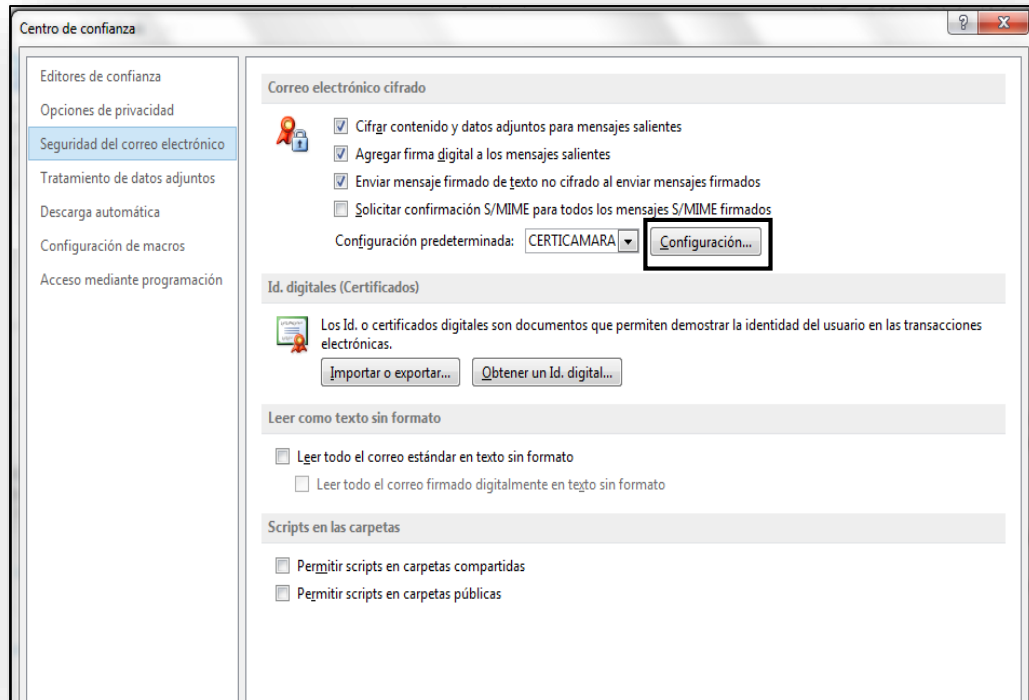



Imagen 3 – Centro de confianza

- En esta nueva ventana se realizara la configuración de la firma digital, con la que se enviaran los correos de forma segura, los pasos son:
 - Cambiar el “**Nombre de Configuración de seguridad**”. En esta opción debe quedar registrado el nombre completo del titular del certificado, quien a su vez debe ser el administrador y/o propietario de la cuenta de correo electrónico.
 - Posteriormente en la opción “**Formato de cifrado**” debe estar señalada la opción denominada **S/MIME**.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	CONFIGURACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL EN OUTLOOK 2013	Código:	0056-MA-SCLI
		Fecha:	Agosto 2014
PÚBLICO		Versión:	1
		Elaboro:	Agente de Call Center
		Revisó:	Coordinador Call Center
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 5 de 10

- En la parte inferior de la misma ventana, debe seleccionar la firma digital que desea configurar con esta cuenta de correo. Para llevar a cabo este proceso en la opción "Certificados y algoritmos" haga Clic en la opción "Elegir" luego se debe ubicar al frente del subtítulo "Certificado de firma".

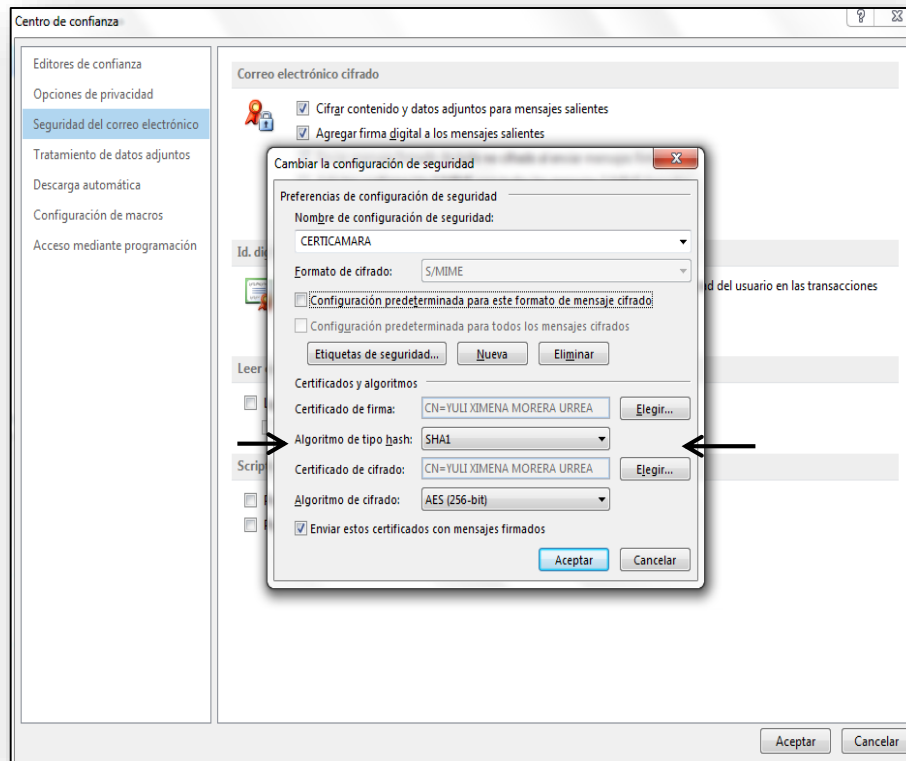


Imagen 4 – Configuración de seguridad

- Cuando aparezca el cuadro denominado Seleccione un certificado, debe ubicar el certificado digital que tiene vigente y que posee el mismo nombre del usuario del correo electrónico.

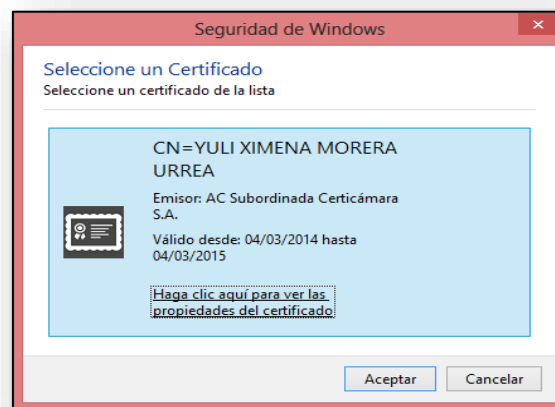



Imagen 5 – Confirmar certificado

Nota: En el momento de seleccionar el certificado, verifique que aparezca el mismo nombre del usuario a quien se le configura la firma digital.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	CONFIGURACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL EN OUTLOOK 2013	Código:	0056-MA-SCLI
		Fecha:	Agosto 2014
PÚBLICO		Versión:	1
		Elaboro:	Agente de Call Center
		Revisó:	Coordinador Call Center
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 6 de 10

- En la parte de Emisor siempre debe aparecer **“AC Subordinada Certicámara”**.
- En la **“Fecha de caducidad”** verifique que su certificado este vigente y activo.
- Después de realizar estas verificaciones, seleccione la opción Aceptar, para que su certificado quede registrado. Le aparecerá su nombre en el cuadro **“Certificado de firma”**.

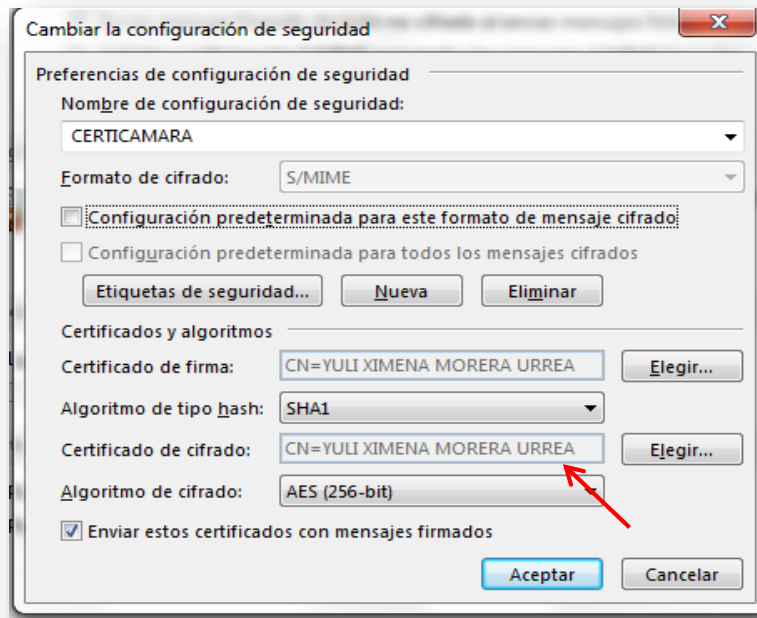



Imagen 6 – Configuración de Seguridad

- En el campo “Algoritmo de tipo de hash” debe quedar seleccionada la opción “SHA1”.
 - El cuadro **“Certificado de cifrado”** queda con el nombre del Firmante, seleccionada automáticamente.
 - El **“Algoritmo descifrado”** debe ser **“3DES”**.
- Por ultimo de Clic en Aceptar para que se efectúen los cambios en su “Configuración de seguridad” de correo electrónico.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	CONFIGURACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL EN OUTLOOK 2013	Código:	0056-MA-SCLI
		Fecha:	Agosto 2014
PÚBLICO		Versión:	1
		Elaboro:	Agente de Call Center
		Revisó:	Coordinador Call Center
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 7 de 10

- En el cuadro “Centro de confianza” seleccione la opción “Aceptar”.

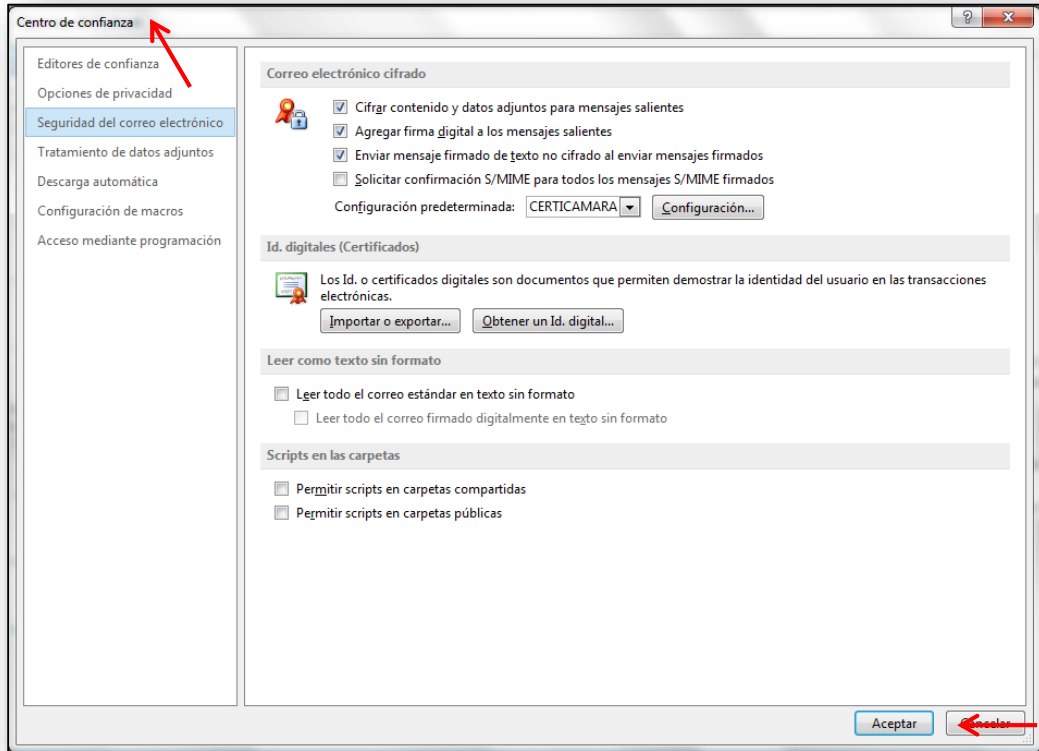



Imagen 7 – Centro de confianza

 Validez y seguridad jurídica electrónica	CONFIGURACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL EN OUTLOOK 2013	Código:	0056-MA-SCLI
		Fecha:	Agosto 2014
PÚBLICO		Versión:	1
		Elaboro:	Agente de Call Center
		Revisó:	Coordinador Call Center
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 8 de 10

5.3 PRUEBA Y VERIFICACION DE LA CONFIGURACION DEL CORREO ELECTRONICO.

- Cuando ingrese a generar un nuevo correo electrónico verifique en su barra de herramientas los dos iconos correspondientes la **"Firma digital"** y el **"Cifrado de archivos"** si estos dos iconos aparecen en su panel de herramientas de correo electrónico, le indica que su configuración se realizó correctamente.

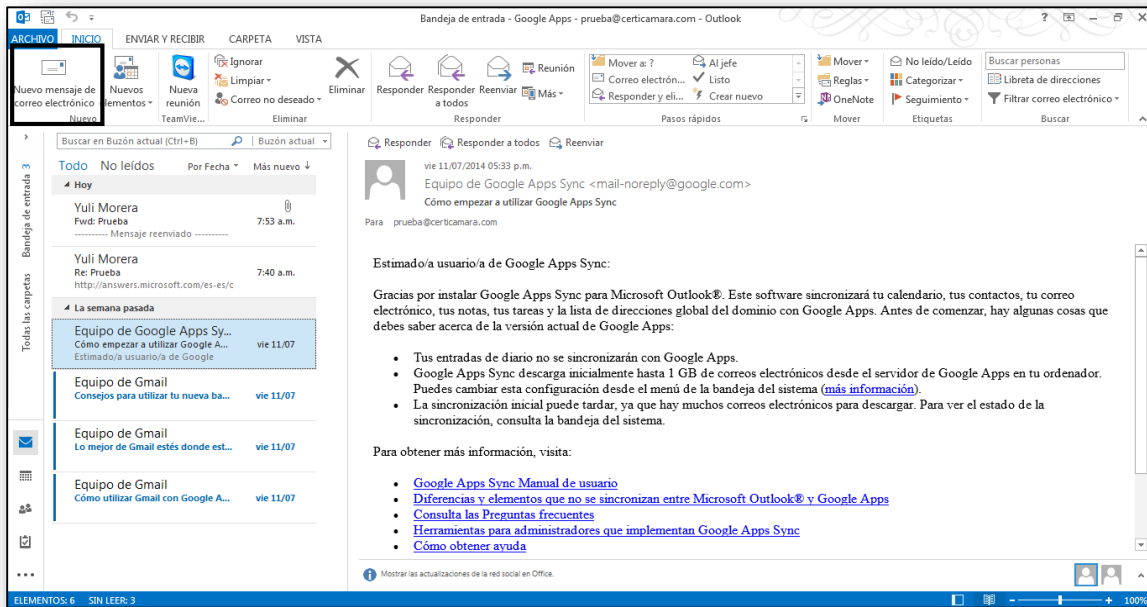


Imagen 1 – Correo Outlook

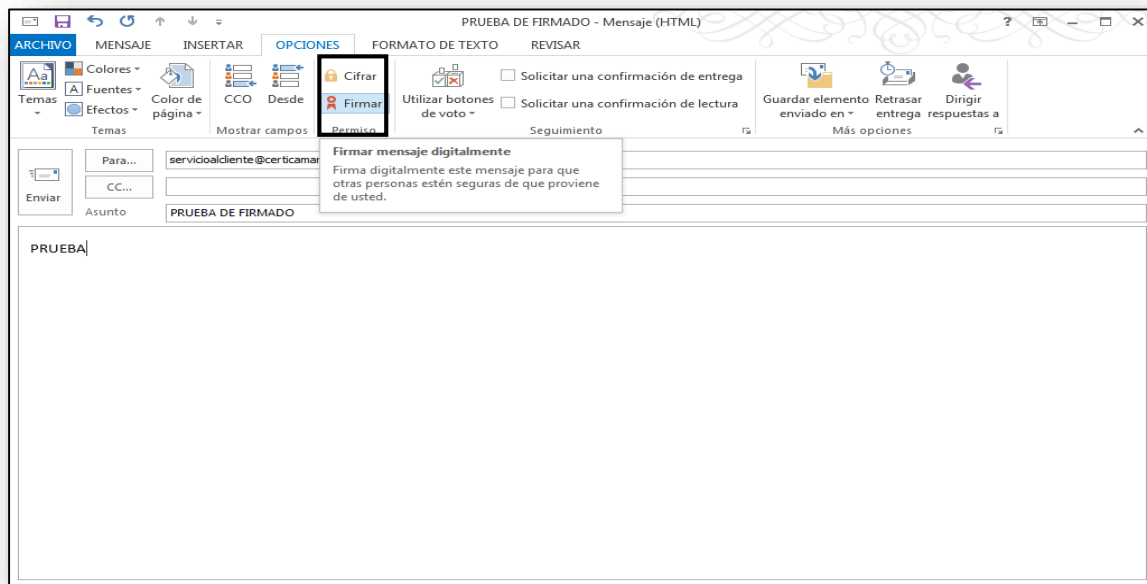



Imagen 2 – Mensaje nuevo

COPIA CONTROLADA

La versión aprobada más reciente de este documento se encuentra en Share Point.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	CONFIGURACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL EN OUTLOOK 2013	Código:	0056-MA-SCLI
		Fecha:	Agosto 2014
PÚBLICO		Versión:	1
		Elaboro:	Agente de Call Center
		Revisó:	Coordinador Call Center
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 9 de 10

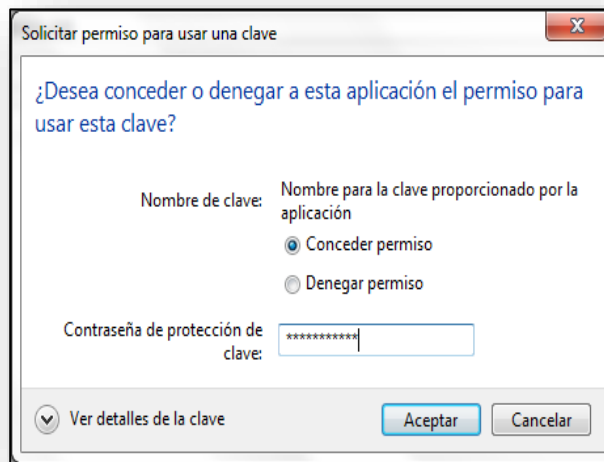


Imagen 2.1 – Clave de la firma

- Al momento de enviar un archivo, puede seleccionar la opción que usted desee, por defecto puede seleccionar la opción firmar mensaje. Al enviar el mensaje cifrado, el receptor del mensaje deberá poseer también un certificado digital para poder abrir el contenido del mensaje.

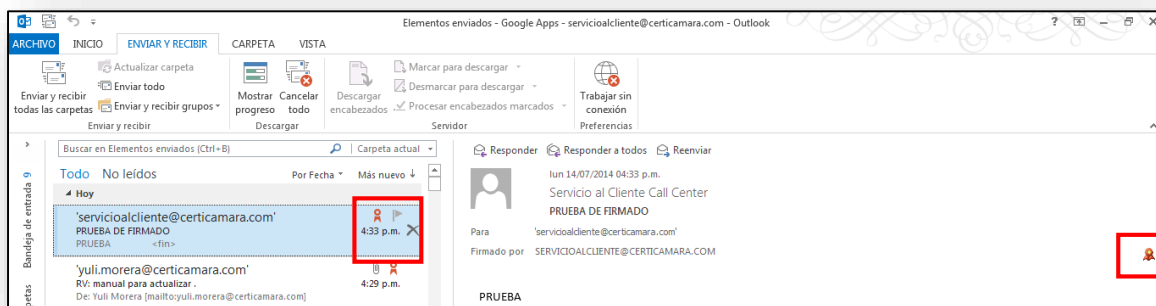
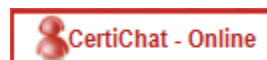


Imagen 3 – Correo Firmado

6 SOPORTE TÉCNICO


Para establecer contacto con nuestra mesa de ayuda, presentamos los siguientes canales:

- Línea directa Soporte técnico: (1) 7442727 Opción 5
- Línea gratuita a nivel nacional 018000181531
- Correo de contacto: soporte@certicamara.com
- Soporte en Línea: <http://chat.certicamara.com/certichat/chat.php>, adicional en la consola administrador Token encontrar el acceso directo para ingresar a nuestro soporte en línea:



COPIA CONTROLADA

La versión aprobada más reciente de este documento se encuentra en Share Point.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	CONFIGURACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL EN OUTLOOK 2013	Código:	0056-MA-SCLI
		Fecha:	Agosto 2014
PÚBLICO		Versión	1
		Elaboro	Agente de Call Center
		Revisó	Coordinador Call Center
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página	Página 10 de 10

- Dirección de descarga de componentes de instalación: <https://web.certicamara.com/centro-de-descargas/>

7 CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Revisó	Aprobó	Cambio
1	Agosto 2014	Coordinador Call Center	Oficial de Seguridad de la Información	Primera versión del documento.

COPIA CONTROLADA

La versión aprobada más reciente de este documento se encuentra en Share Point.