

 Validez y seguridad jurídica electrónica	CERTIFICADO DIGITAL EN OUTLOOK 2002	Código:	0038-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
		Versión	2
		Elaboro	Agente de Call Center
		Revisó	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página	Página 1 de 9
PÚBLICO	COPIA CONTROLADA		

VERIFICACIONES PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL CERTIFICADO DIGITAL EN EL CORREO ELECTRÓNICO.

1. Para implementar un esquema de correo electrónico firmado y cifrado es necesario que tanto el emisor como el receptor del mensaje cuenten con un certificado digital.
2. Los mecanismos de seguridad a emplear en el envío de los mensajes son firma digital y cifrada.
3. El protocolo estándar de firma digital a nivel de correo electrónico es SMIME.
4. El formato estándar de firma digital PKCS#7, con firma RSA-SHA1.
5. El algoritmo de cifrado depende del cliente de correo, usualmente se emplea una estrategia de cifrado híbrida en el cual se genera una clave de cifrado simétrica 3DES, AES o IDEA y se cifra el contenido del mensaje y sus adjuntos con esta clave simétrica, mientras que la mencionada claves es cifrada mediante RSA (algoritmo de clave asimétrica),
6. La longitud de las claves simétricas dependen del algoritmo de cifrado empleado por el cliente de correo específico.
7. La longitud de las claves asimétricas es de 1024 bits,

1. OBJETIVO

En el presente documento se describen los pasos necesarios para la configuración del certificado digital en la aplicación de correo Outlook 2002.

Para realizar la configuración, partimos de la correcta instalación del Etoken en el equipo y confirmando su funcionamiento según se define en el **Manual de instalacion CD**.

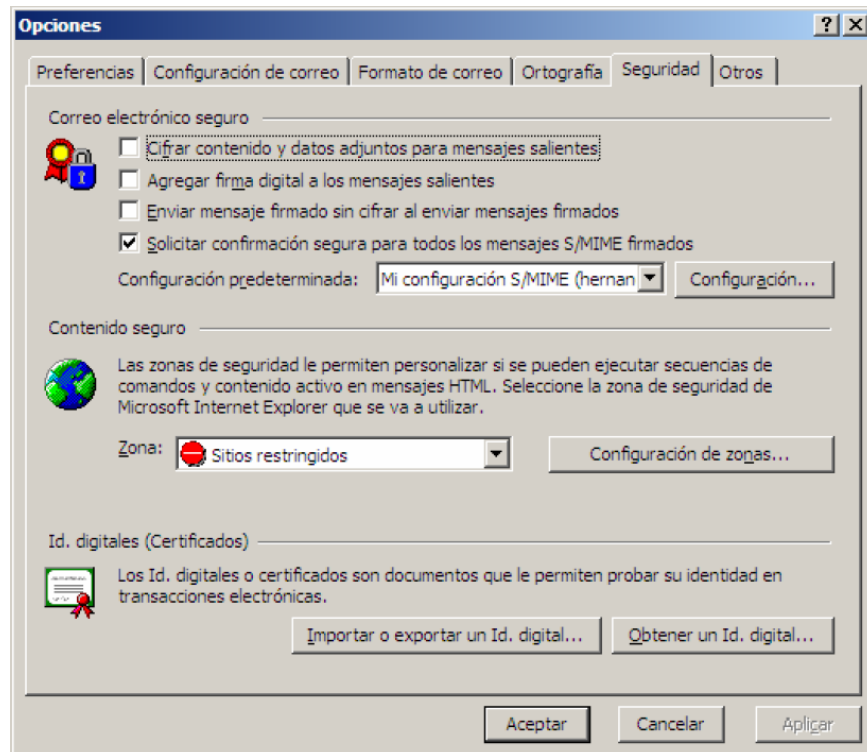
2. INTRODUCCION

La configuración del correo electrónico de modo seguro, es fundamental en cualquier empresa o persona que use este medio. Dicha configuración da confiabilidad y total seguridad del envío de la información, permitiendo a dos medios comunicarse con total confianza, sin que un tercero pueda llegar a violar la privacidad del mensaje. Existe la posibilidad de enviar el mensaje cifrado, de esta forma solamente los dos entes con firma digital podrán descifrar el mensaje y compartir información entre ellos.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	CERTIFICADO DIGITAL EN OUTLOOK 2002	Código:	0038-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
		Versión:	2
		Elaboro:	Agente de Call Center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
Página	Página 2 de 9	COPIA CONTROLADA	
PÚBLICO			

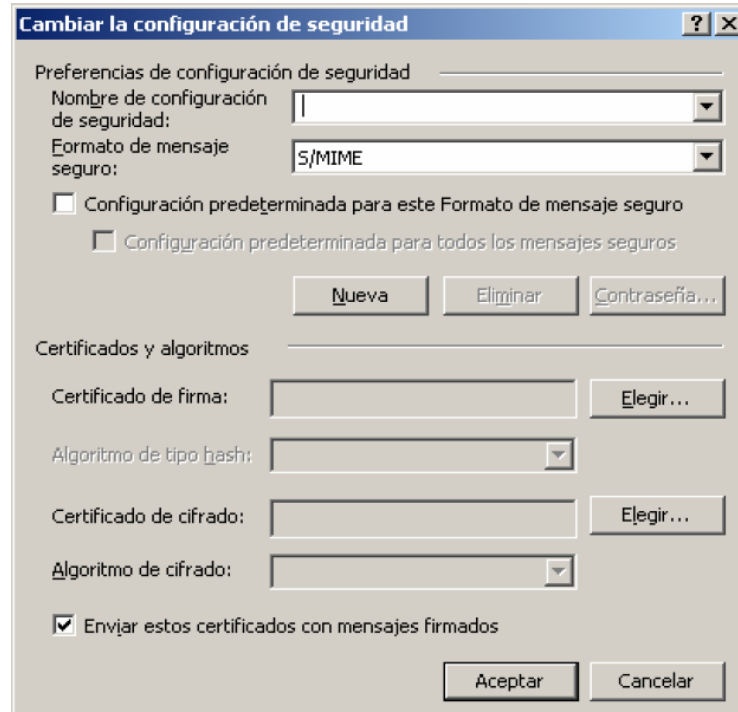
3. CONFIGURACION FIRMA DIGITAL

- Abrir la aplicación de correo **Outlook 2002 o versión superior**, en la barra de menú seleccionar **Herramientas, Opciones**.
- En la ventana **Opciones** seleccionar la pestaña de **Seguridad**. En el apartado Correo electrónico seguro hacer clic en el botón de – Configuración Se abrirá **Cambiar la configuración de seguridad**

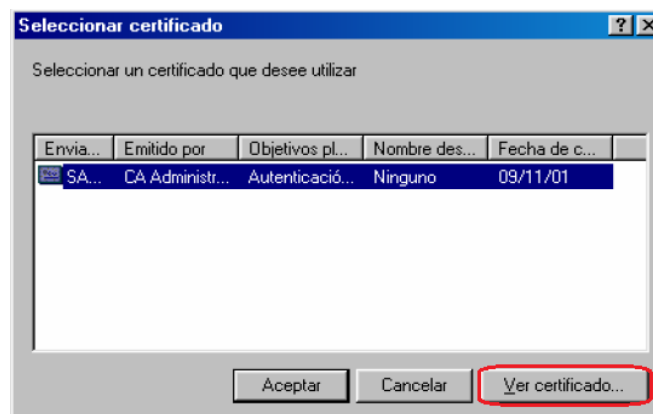


 Validez y seguridad jurídica electrónica	CERTIFICADO DIGITAL EN OUTLOOK 2002	Código:	0038-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
PÚBLICO		Versión:	2
		Elaboro:	Agente de Call Center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 3 de 9
		COPIA CONTROLADA	

- En el apartado Certificados y algoritmos, hacer clic en el botón – **Elegir** – del apartado de Certificado de firma. Aparecerá la ventana **Seleccionar certificado**, en la que se podrá visualizar la información del certificado que tengamos insertado en el lector.

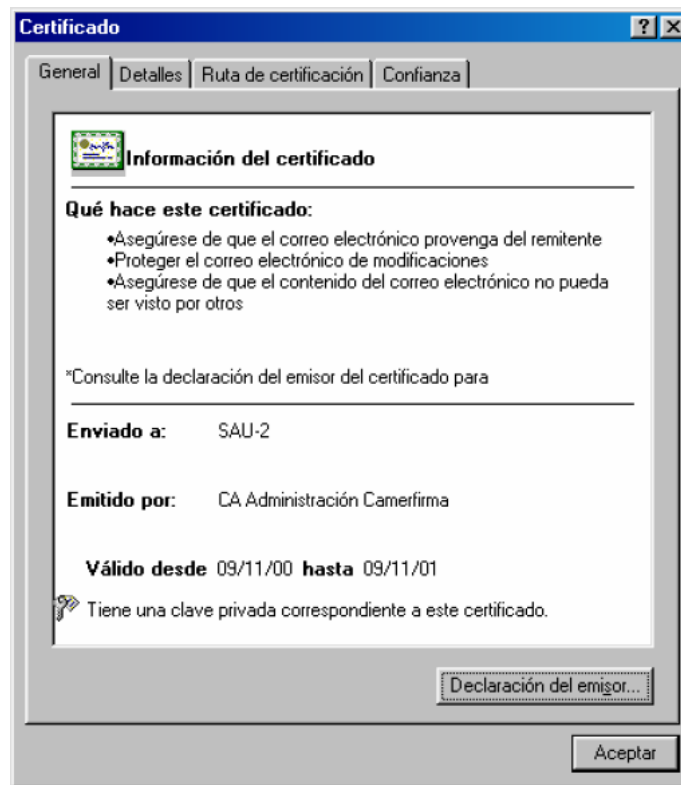


- Seleccionar el certificado de la lista y pulsar **Ver certificado**.



 Validez y seguridad jurídica electrónica	CERTIFICADO DIGITAL EN OUTLOOK 2002	Código:	0038-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
PÚBLICO		Versión:	2
		Elaboro:	Agente de Call Center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 4 de 9
		COPIA CONTROLADA	

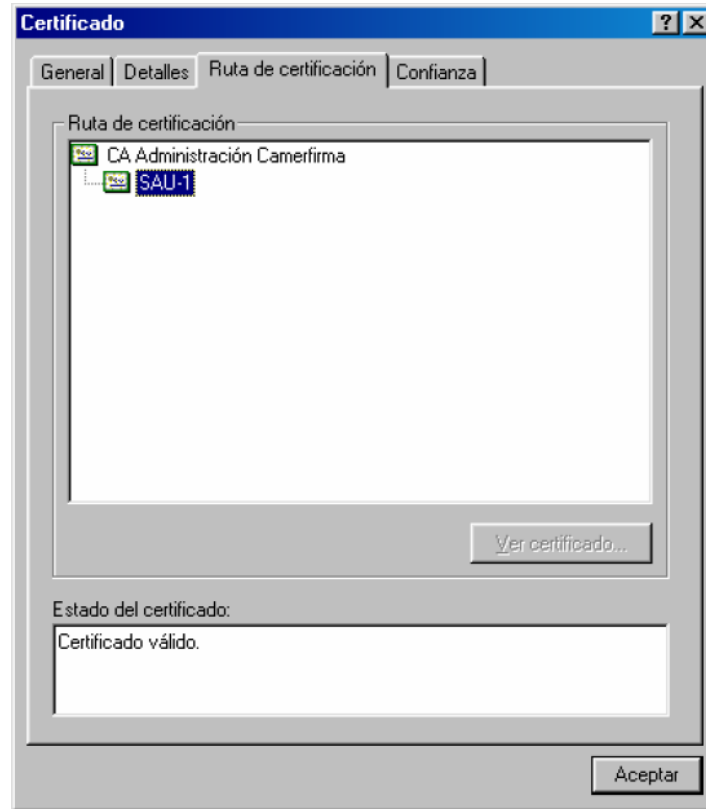
- Comprobar que los datos que se visualizan sean correctos y que al lado del icono que representa el certificado no haya ningún signo de exclamación, tal y como se presenta en la imagen.



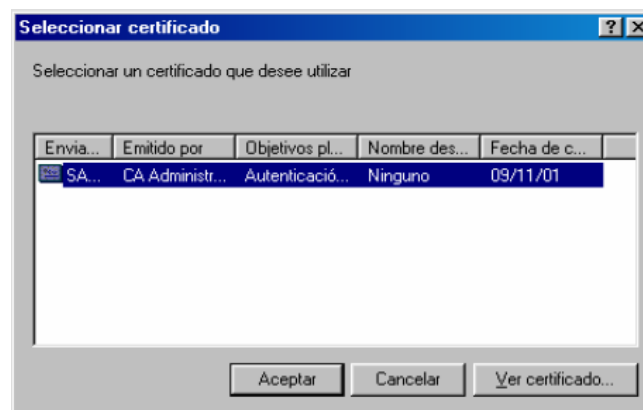
 Validez y seguridad jurídica electrónica	CERTIFICADO DIGITAL EN OUTLOOK 2002	Código:	0038-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
PÚBLICO		Versión:	2
		Elaboro:	Agente de Call Center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 5 de 9
		COPIA CONTROLADA	

- En la pestaña **Ruta de certificación** debe verse el nombre de la Autoridad Certificadora que firma el certificado y el nombre de nuestro certificado. En el apartado Estado del certificado debe leerse Certificado válido, tal y como se indica en la imagen.

Nota: Si el certificado es correcto, hacer clic en el botón **Aceptar**.

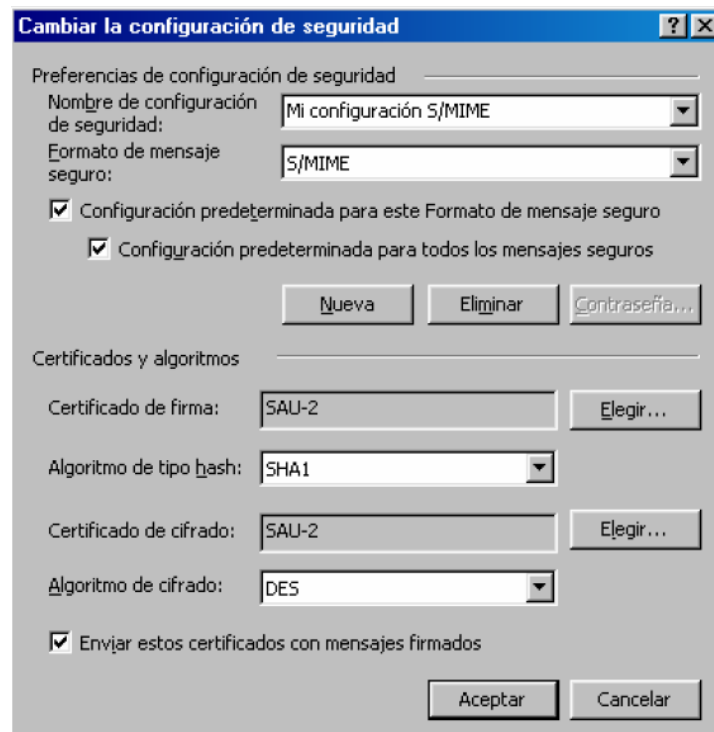


- En la ventana **Seleccionar certificado**, volver a hacer clic en el botón **Aceptar** seleccionando el certificado. Ya tendremos configurado el certificado para poder enviar mensajes firmados.



 Validez y seguridad jurídica electrónica	CERTIFICADO DIGITAL EN OUTLOOK 2002	Código:	0038-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
PÚBLICO		Versión:	2
		Elaboro:	Agente de Call Center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 6 de 9
		COPIA CONTROLADA	

- Una vez seguidos los pasos, nos debe aparecer el nombre de nuestro certificado en las casillas de Certificado de firma. Para acabar la instalación, hacemos clic en el botón **Aceptar** de la ventana **Cambiar la configuración de seguridad**. Hacemos clic de nuevo, en el botón **Aceptar** de la ventana **Opciones**. Ya tenemos configurado el certificado.



Cambiar la configuración de seguridad

Preferencias de configuración de seguridad

Nombre de configuración de seguridad: Mi configuración S/MIME

Formato de mensaje seguro: S/MIME

Configuración predeterminada para este Formato de mensaje seguro

Configuración predeterminada para todos los mensajes seguros

Nueva Eliminar Contraseña...

Certificados y algoritmos

Certificado de firma: SAU-2 Elegir...

Algoritmo de tipo hash: SHA1

Certificado de cifrado: SAU-2 Elegir...

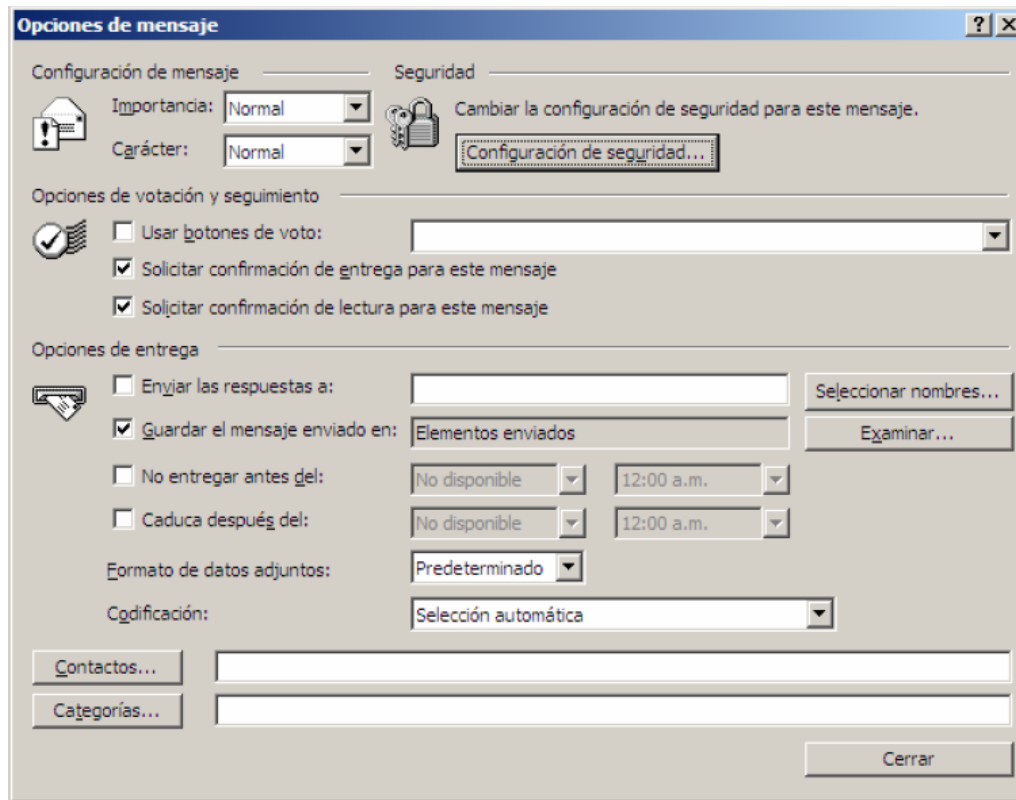
Algoritmo de cifrado: DES

Enviar estos certificados con mensajes firmados

Aceptar Cancelar

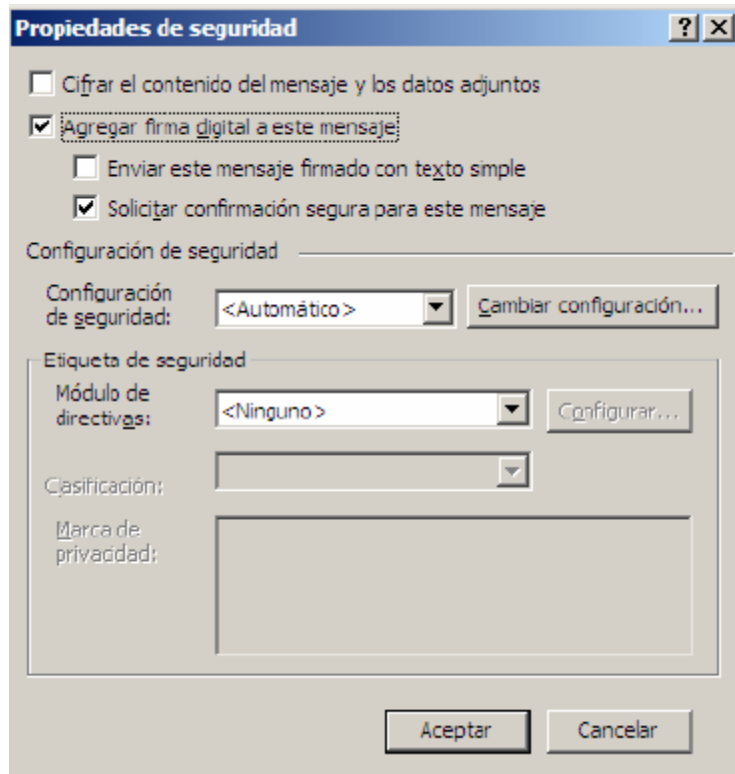
 Validez y seguridad jurídica electrónica	CERTIFICADO DIGITAL EN OUTLOOK 2002	Código:	0038-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
PÚBLICO		Versión:	2
		Elaboro:	Agente de Call Center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 7 de 9
		COPIA CONTROLADA	

- Una vez se disponga de un nuevo mensaje de correo y antes de enviarlo, se agrega la firma digital, seleccionando en la barra de menú **Ver, Opciones**, se abre la ventana **Opciones de mensaje**, en el apartado Seguridad hacemos clic en el botón **Configuración de seguridad**.

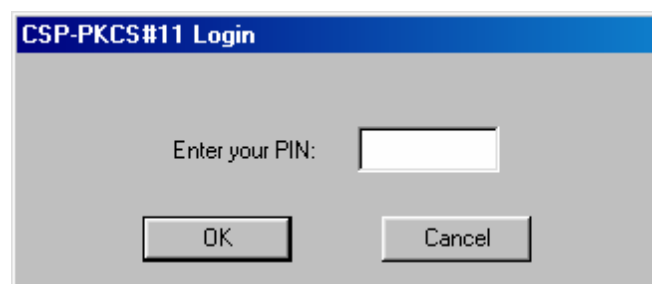


 Validez y seguridad jurídica electrónica	CERTIFICADO DIGITAL EN OUTLOOK 2002	Código:	0038-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
PÚBLICO		Versión:	2
		Elaboro:	Agente de Call Center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página:	Página 8 de 9
		COPIA CONTROLADA	

- Se abre la ventana **Propiedades de seguridad**, marcamos la opción agregar firma digital a este mensaje y hacemos clic en el botón **Aceptar**.



- A la hora de enviar el mensaje, el programa solicita el código **PIN** mediante una ventana.



Nota: Una vez introducido el código **PIN** correctamente, se hace efectivo el envío. Si no ponemos el código **PIN**, o nos equivocamos al ponerlo, el mensaje no se enviará firmado.

- El programa nos comunicará que el mensaje no puede ser enviado de forma firmada, y nos ofrecerá la opción de enviarlo de forma normal.

Recuerde: No digite más de tres (3) veces el pin Erróneamente porque su dispositivo se bloqueara.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	CERTIFICADO DIGITAL EN OUTLOOK 2002	Código:	0038-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
		Versión:	2
		Elaboro:	Agente de Call Center
		Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
PÚBLICO		Página 9 de 9	
		COPIA CONTROLADA	

4. SOPORTE TÉCNICO

Si necesita Soporte técnico póngase en contacto con nosotros por medio de los siguientes canales:

Línea directa Soporte técnico:

- A nivel nacional 01 8000 181531
- En Bogotá al 7 442727 opción 2 de Soporte Técnico.
- Correo de contacto: soporte@certicamara.com
- Soporte en Línea: <https://web.certicamara.com/certichat/chat.php>

5. CONTROL DE CAMBIOS

CONTROL DE CAMBIOS					
Versión	Fecha	Elaboró	Revisó	Aprobó	Cambio
2	Febrero 2014	Agente de Call Center	Coord. Servicio al Cliente	Oficial de SI	Cambio de Codificación.

Evite usar documentos obsoletos.

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).